

« La **Bien**traïtance  
vise le bien-être,  
le respect  
de la dignité,  
l'épanouissement,  
l'estime de soi,  
l'inclusion  
et la sécurité  
de la personne.  
[...] >>\*

Concrètement la **Bien**traïtance c'est :

1. Je consulte ma mère pour toute décision qui la concerne.
2. Mon père a accès, outre à sa chambre, à un espace personnel chez-moi et je respecte son intimité.
3. Quand grand-maman me parle, je la regarde et je l'écoute avec patience.
4. Lorsque j'accompagne mon parent aîné chez le médecin, je le laisse parler.
5. Toute autre action concrète.

Afin de m'engager dans la **Bien**traïtance, j'adopterai le comportement suivant :

---

---

## Besoin d'aide ou d'information



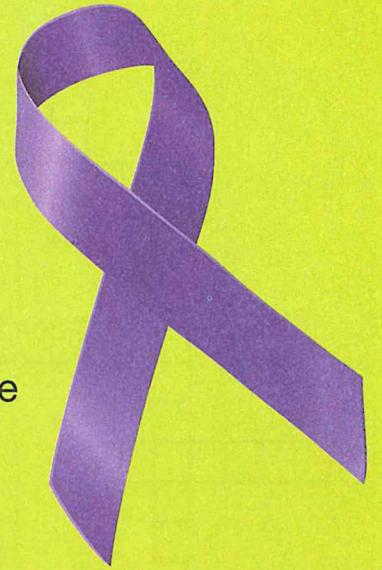
La ligne **1-888-489-2287**  
**Aide Abus Aînés**



INFO-SANTÉ/INFO-SOCIAL

# Appel à la **Bien**traïtance

**Le 15 juin** - Journée mondiale de lutte contre  
la maltraitance des personnes aînées



## L'âgisme

### Horace et Boniface



Source : Lagacé, Martine (2013). « Une analyse de la rhétorique médiatique sur le vieillir au travail ». *Vie et vieillissement*, Volume 10, no 4.

**Exemple d'âgisme :** Présumer que les personnes aînées ont moins d'ardeur au travail, sont moins compétentes ou moins productives.

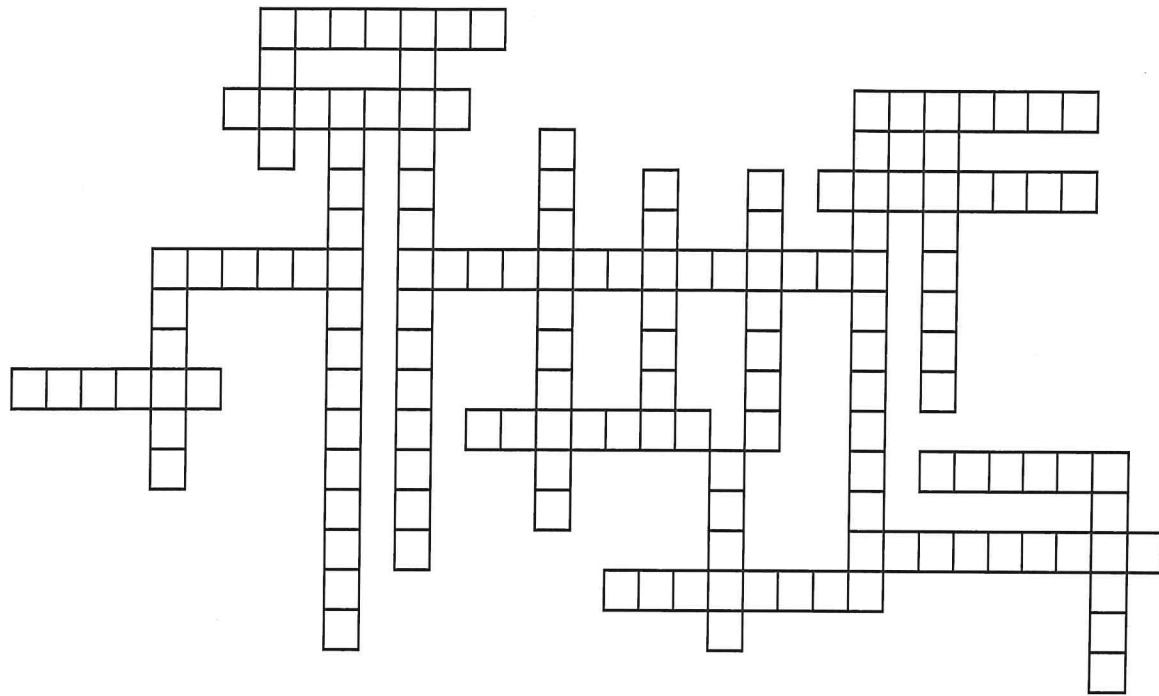
Illustratrice : Mélanie Drouin

\* Plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes aînées 2017-2022, Définition de la bientraïtance p.38

Réalisation : Comité Bientraïtance Chaudière-Appalaches en collaboration avec les partenaires du milieu

An english version of this leaflet is available on request

## Mots entrecroisés



14  
ACCOMPAGNEMENT  
PROFESSIONNELS  
RECONNAISSANCE

13  
BIENTRAITANCE

10  
PROMOUVOIR

9  
CONFIANCE

8  
PATIENCE  
SÉCURITÉ  
SOUCIEUX

7  
BESOINS  
DIGNITÉ  
FAMILLE  
LIBERTÉ

PROCHES  
RESPECT

6  
DROITS  
ÉCOUTE  
ESTIME  
SOCIAL  
VALEUR

5  
CHOIX

4  
LIEN

## Associez le type de maltraitance à l'image correspondante

**1: Maltraitance financière**  
Je soutire de l'argent à une personne âgée



**2: Maltraitance physique**  
Mes gestes ont laissé des marques apparentes



**3: Maltraitance psychologique**  
Mon attitude menaçante fait peur



La **Bientraitance** aide à prévenir la maltraitance.