

Soutien en vaccination Clientèle déficience physique

Lorsqu'un usager n'a pas la capacité physique de se laver les mains et de mettre un masque, et qu'il n'a pas d'accompagnateur, le personnel du centre de vaccination peut être appelé à aider l'utilisateur à effectuer ces tâches.

Les atteintes physiques de l'utilisateur sont souvent liées à un manque de force musculaire ou à une paralysie complète d'un membre (absence de mouvement au bras ou à la jambe).

POUR AIDER UN USAGER À SE LAVÉR LES MAINS

- Effectuer une hygiène de vos mains pendant 20 secondes.
- Informer l'utilisateur que vous allez lui laver les mains.
- Déposer une solution hydro-alcoolisée dans les mains de l'utilisateur et procéder délicatement à une hygiène de ses mains pendant 20 secondes.
- Procéder à nouveau à une hygiène de vos mains pendant 20 secondes.

NB : Une paralysie peut entraîner des contractures au membre supérieur, qui font en sorte que la main ne peut pas s'ouvrir facilement.

Dans ce cas, il faut **éviter de forcer l'ouverture de la main**.

Aussi, l'utilisateur peut présenter une douleur à l'épaule, la main doit donc être lavée sur l'accoudeur. Il faut **éviter de lever le bras de l'utilisateur**.

POUR AIDER UN USAGER À METTRE UN MASQUE

- Effectuer une hygiène de vos mains pendant 20 secondes.
- Informer l'utilisateur que vous allez lui mettre un masque.
- Installer délicatement le masque sur le visage de l'utilisateur.
- Procéder à nouveau à une hygiène de vos mains pendant 20 secondes.

Pendant toute la durée de l'interaction avec l'utilisateur, il est important de maintenir une bonne communication avec lui.