

 Novembre
2021

CENTRE INTÉGRÉ
DE SANTÉ ET DE
SERVICES SOCIAUX
DE LAVAL

La **bienveillance**, l'une de nos valeurs organisationnelles

Présenté par la DRHCAJ

Mise en contexte

L'annonce du dépistage obligatoire pour tous les travailleurs de la santé non vaccinés au 15 novembre prochain contribue à hausser les tensions entre les employés vaccinés et les employés non vaccinés

Politique en matière de promotion de la civilité et de prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail

Rappel sur des principes clés

- Toute personne a droit à un milieu de travail sain empreint et exempt de toutes formes de harcèlement et de violence.
- Engagement de ne faire preuve d'aucune tolérance à cet égard.
- Agir dans le respect des valeurs organisationnelles: respect, professionnalisme, équité, bienveillance, humanisme.
- Directeurs, chefs médicaux et gestionnaires doivent prendre rapidement les mesures nécessaires pour faire cesser toute situation conflictuelle.

Politique en matière de promotion de la civilité et de prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail

Rappel sur des principes clés

En tant que gestionnaire, si nous sommes témoins d'incivilité on se doit d'intervenir.

Pour trouver la politique sur l'Intranet et les outils complémentaires, consulter la page :

<http://cissslaval.intranet.reg13.rtss.qc.ca/espace-employe/situation-conflictuelle-et-harcelement/>



Ressources existantes pour vous accompagner

Les capsules sur l'ENA

Pour les gestionnaires et les employés

Capsule - Agir avec civilité pour un milieu de travail sain et performant (durée : 6:59 minutes).

<https://fcp.rtss.qc.ca/mod/page/view.php?id=41044>

Pour les employés uniquement

Capsule – Agir avec civilité pour un milieu de travail sain et performant – Une responsabilité partagée (durée : 12:22 minutes). <https://fcp.rtss.qc.ca/mod/page/view.php?id=40976>

Pour les gestionnaires uniquement

Capsule – Agir avec civilité pour un milieu de travail sain et performant - Prévenir, responsabiliser, intervenir (durée : 10:07 minutes). <https://fcp.rtss.qc.ca/mod/page/view.php?id=41045>

Note : Pour ouvrir les liens, vous devez vous connecter à la plateforme ENA

<https://fcp.rtss.qc.ca/ena-login/index.html>

Ressources existantes pour vous accompagner

Formation sur la Bienveillance en temps de crise

La formation de Madame Rachel Thibeault est disponible sur la plateforme ENA pour tous les gestionnaires du réseau de la santé et des services sociaux du Québec.

Cette formation est constituée de cinq capsules:

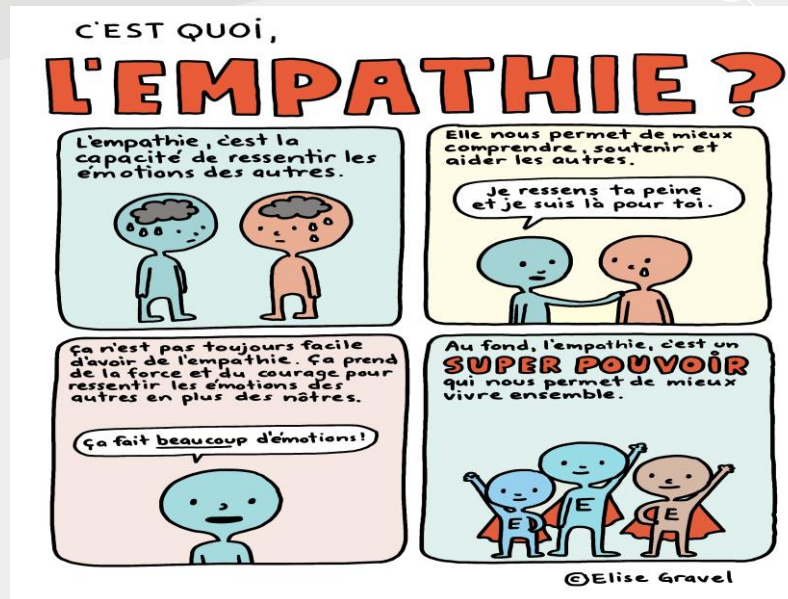
- La bienveillance et ses impacts positifs
- L'implantation d'un climat bienveillant
- Le baromètre de la santé psychologique
- Les défis des gestionnaires relativement à l'autocompassion
- La bienveillance et le système nerveux

[Connectez-vous à votre profil ENA pour accéder à la formation. Cliquez ICI.](#)

Ressources existantes pour vous accompagner

L'enregistrement de la présentation de madame Marie-Ève Bouthillier, le 1^{er} octobre dernier.

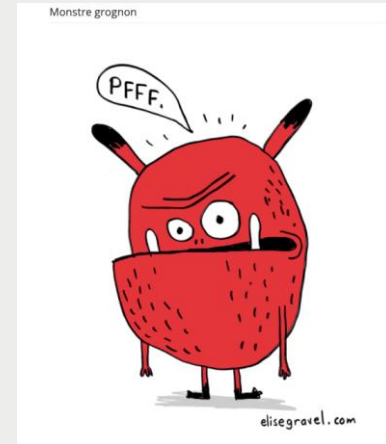
Comment rester empathique ?



Présentation *Comment rester empathique ?*

Quelques éléments à retenir

- La colère, c'est légitime. Normaliser. Ne pas se culpabiliser.
- Le problème, c'est de rester dans sa colère.
- Source d'énergie productive ? Faire contre mauvaise fortune bon cœur ?



Présentation Comment rester empathique ?

Quelques éléments à retenir

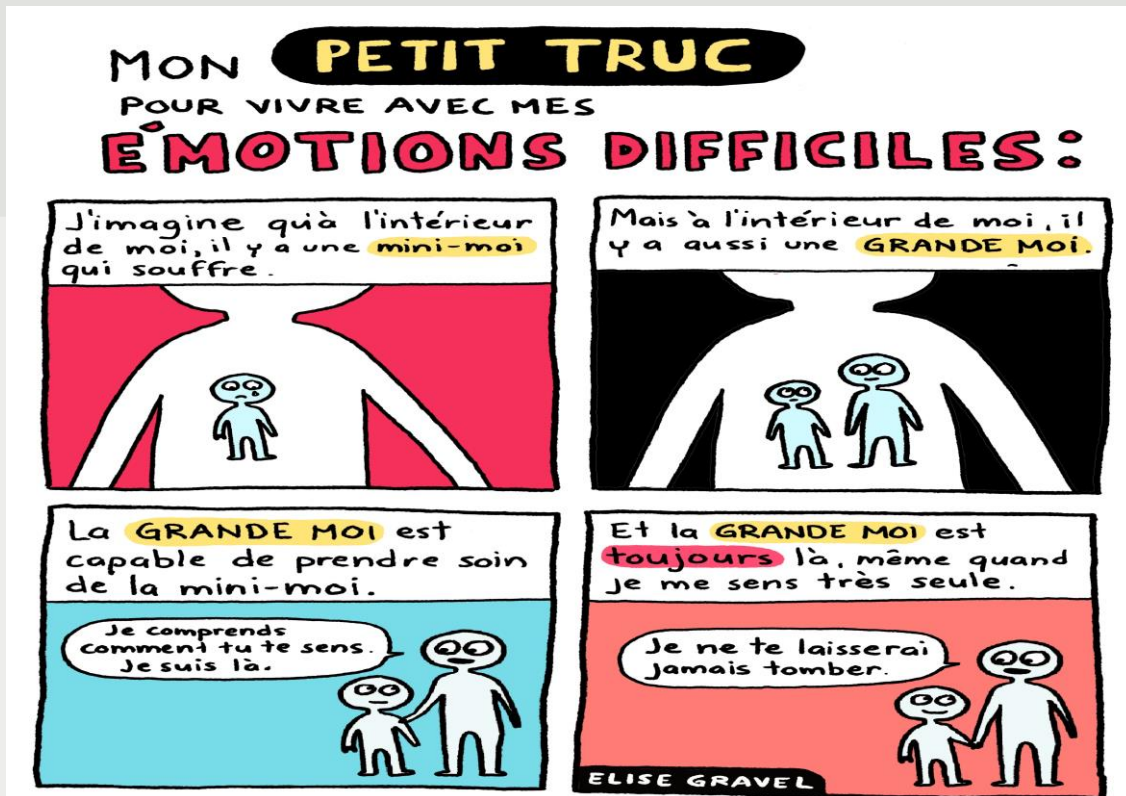
Utiliser l'énergie de la colère pour la transformer en auto-compassion

- Agir avec bienveillance, bonté envers soi-même
- Relativiser : « Personne n'est parfait, nous faisons tous des erreurs. »
- Pratiquer la "pleine conscience", vivre le moment présent
- Avoir son «buddy» jamais bien loin
- Mettre ses limites, se préserver dans tout ça.

« Ce n'est pas de l'égoïsme, c'est de mettre l'équilibre dans notre énergie et au niveau de notre temps aussi. Les limites, dans le fond, c'est le respect de soi et le respect des autres. »

Richard Bérubé, psychologue clinicien

Auto-compassion illustrée



En conclusion

- Nous sommes régis par une politique en matière de promotion de la civilité et de prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail et nous avons tous une responsabilité collective dans son application
- Reconnaissons et acceptons notre colère sans culpabiliser
- Faisons preuve d'auto-compassion
- Acceptons la différence et composons avec