

PAR COURRIER ÉLECTRONIQUE

Québec, le 29 mai 2020

AUX PRÉSIDENTES-DIRECTRICES GÉNÉRALES, PRÉSIDENTS-DIRECTEURS GÉNÉRAUX, DIRECTRICES GÉNÉRALES ET DIRECTEURS GÉNÉRAUX DES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE SANTÉ ET DE SERVICE SOCIAUX

Mesdames,
Messieurs,

Bonjour,

La boîte courriel onvousécoute@msss.gouv.qc.ca, qui vise notamment à recueillir les préoccupations des employés du réseau de la santé et des services sociaux dans le cadre de la pandémie de COVID-19, a été lancée le 16 mai dernier. Depuis, nous avons reçu de nombreux courriels, dont certains témoignent de présumés transferts de personnel entre des zones chaudes et des zones froides ou de pratiques non-conformes aux directives émises.

Dans ces courriels, on rapporte les problématiques suivantes :

- Des transferts de personnel entre des étages froids et des étages chauds se produiraient sur un même quart de travail;
- Certains types d'emplois font en sorte que les employés sont susceptibles de se déplacer dans la même journée entre des zones froides et des zones chaudes (par exemple des pharmaciens hospitaliers et des assistants techniques en pharmacie (ATP), qui doivent assurer un service clinique et la distribution des médicaments à toutes les unités).
- Les lieux communs comme les salles de dîner, les toilettes et les ascenseurs sont utilisés et partagés par des employés travaillant en zone froide et des employés travaillant en zone chaude.

La lecture des courriels reçus dans la boîte *onvousécoute* nous amène à penser que certains employés semblent avoir le sentiment que leur établissement enfreint les directives. Compte tenu du taux d'absentéisme des dernières semaines, il est probable que tous les employés n'aient pas tous reçu la même information.

...2

Le respect des directives concernant les transferts entre zones chaudes et zones froides constitue une priorité des autorités du ministère. À cet égard, nous vous invitons à réitérer l'application des directives en cette matière, notamment celles du 5 et du 21 mai dernier, ainsi que les trajectoires disponibles sur le site Web à l'adresse suivante : <https://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/covid-19/covid-19-directives-au-reseau-de-la-sante-et-des-services-sociaux/trajectoires-de-soins-et-services/> et de s'assurer de la compréhension claire de ces directives par l'ensemble des employés.

Veuillez agréer, Mesdames, Messieurs, l'expression de nos sentiments les meilleurs.

L'administratrice d'État à la gestion
des ressources gouvernementales en santé,



Dominique Savoie

p. j.

c. c. Mme Danielle McCann, ministre de la Santé et des Services sociaux
M. Yvan Gendron, sous-ministre
Mme Nathalie Rosebush, sous-ministre adjointe à la Direction générale des aînés et des proches aidants

N/Réf. : 20-MS-04176-01