

Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

Ouverture du service d'information à la population

Aide et accompagnement dans l'accès aux services

Laval, le 20 novembre 2020 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval informe la population lavalloise qu'un tout nouveau service d'information à la population verra le jour dès lundi prochain, soit le 23 novembre 2020. Ce service qui s'apparente à un centre d'appels a pour objectif premier d'offrir aux usagers l'aide et l'accompagnement opportuns afin qu'ils obtiennent les services auxquels ils ont droit. Le service d'information à la population sera accessible de deux façons, soit par téléphone au **1 877 476-6112** ou par courriel à informations.ciSSLav@ssss.gouv.qc.ca et sera ouvert de 8 h 30 à 16 h 30, du lundi au vendredi, sauf les jours fériés.

Certaines problématiques associées aux obstacles rencontrés par les citoyens lorsqu'ils cherchent de l'information ont été portées à l'attention de la direction du CISSS de Laval. Elles illustrent la nécessité de la mise en place de ce service. « Nous sommes convaincus que l'ajout du service d'information à la population permettra non seulement aux citoyens d'obtenir les renseignements souhaités et l'accompagnement nécessaire, mais également d'améliorer la satisfaction des usagers et de la population lavalloise quant aux soins et services qu'ils reçoivent de notre organisation », a déclaré Chantal Friset, présidente-directrice générale par intérim du CISSS de Laval.

Il s'agit d'un projet pilote s'inscrivant dans les mesures exceptionnelles déployées dans le cadre de la lutte à la pandémie. En fonction des résultats obtenus, nous évaluerons la pertinence de maintenir ce service une fois la pandémie terminée.

À propos du CISSS de Laval

Le CISSS de Laval se dédie sans relâche à apprendre, innover et exceller afin d'offrir à la population lavalloise et des régions avoisinantes un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés, accessibles et de qualité. Son capital humain compte plus de 10 000 employés et médecins œuvrant dans 32 installations, dont l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, l'Hôpital juif de réadaptation, le Centre de services ambulatoires de Laval, six CLSC, cinq centres d'hébergement, le Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Laval, le Centre de réadaptation en dépendance de Laval et le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement de Laval. Le CISSS de Laval est un milieu de recherche et d'enseignement affilié à l'Université de Montréal et à l'Université McGill. Pour de plus amples renseignements et pour connaître l'ensemble des services offerts dans les installations, consultez www.lavalensante.com.

-30-

Renseignements : Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques
Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval
Ligne médias : 450 978-8608
communications.ciSSLaval@ssss.gouv.qc.ca