

## Rappels importants reliés aux visites dans les milieux de vie et dans les établissements de santé

*À l'approche de la période des Fêtes, la collaboration de la population est importante*

Laval, le 17 décembre 2020 – Dans le but de protéger les personnes vulnérables et le personnel, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval tient à rappeler les consignes des visites dans ses établissements de santé.

### Milieus de vie

En cette période de pandémie de la COVID-19 et du niveau d'alerte 4 (rouge) de la région de Laval, l'accès aux visiteurs n'est plus permis. Par contre, les proches aidants qui apportent une aide ou un soutien significatif peuvent toujours accéder aux CHSLD publics, privés, aux ressources intermédiaires de plus de 20 lits et aux résidences pour aînés (RPA) à raison d'une personne maximum par période de 24 heures.

### Hôpitaux et sites non traditionnels

Pour ce qui est de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, des sites non traditionnels de soins et de l'Hôpital juif de réadaptation (HJR), le CISSS de Laval limite temporairement les visites. Les visiteurs et accompagnateurs ne sont plus permis actuellement compte tenu de l'alerte en vigueur, sauf pour les usagers admis en soins palliatifs et de fin de vie où les visites sont permises en tout temps selon certaines modalités. Cependant, la venue d'une personne proche aidante est autorisée à n'importe quel moment du séjour avec certaines modulations.

Pour plus de détails, [consultez la procédure concernant les visites en centre hospitalier \(CH\), en site non traditionnel de soins \(SNT\) et à l'Hôpital juif de réadaptation \(HJR\).](#)

### Des mesures de prévention à respecter

Le CISSS de Laval compte sur la coopération de tous pour mettre en pratique les consignes de prévention afin d'éviter la propagation de la COVID-19. Il est important de respecter les mesures de protection individuelle et de procéder à l'hygiène des mains au moins 20 secondes, à l'entrée ainsi qu'à la sortie des établissements.

### On demande à la population de ne pas visiter un établissement de santé dans les cas suivants :

- ▶ Présence de symptômes d'allure grippale (fièvre, toux, difficultés respiratoires, courbatures).
- ▶ De retour d'un voyage à l'extérieur du Canada depuis moins de 14 jours.
- ▶ Avoir été en contact avec une personne qui revient de voyage ou qui a reçu un diagnostic de COVID-19.

### L'importance d'aller vers la bonne ressource, selon sa condition de santé

On invite la population à contacter le 811 avant de se présenter à l'urgence ou dans une clinique médicale. Ce service gratuit de consultation téléphonique est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et peut vous aider :

- si vous avez des questions concernant votre santé ou celle d'un proche;
- si vous éprouvez de l'inquiétude ou de l'anxiété par rapport à la COVID-19.

En cas d'urgence mineure, les personnes ayant un médecin de famille ou non peuvent réserver une plage horaire à l'une des six super-cliniques à Laval. Pour ce faire, il est possible de se rendre au site Rendez-vous santé Québec du ministère de la Santé et des Services sociaux au [www.rvsq.gouv.qc.ca](http://www.rvsq.gouv.qc.ca) pour connaître les modalités d'inscription.

Le CISSS de Laval remercie la population pour sa précieuse collaboration.

Pour tous renseignements, le CISSS de Laval vous invite à suivre son compte Twitter [@cissslaval](https://twitter.com/cissslaval)

### **À propos du CISSS de Laval**

Le CISSS de Laval se dédie sans relâche à apprendre, innover et exceller afin d'offrir à la population lavalloise et des régions avoisinantes un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés, accessibles et de qualité. Son capital humain compte plus de 10 000 employés et médecins œuvrant dans 32 installations, dont l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, l'Hôpital juif de réadaptation, le Centre de services ambulatoires de Laval, six CLSC, cinq centres d'hébergement, le Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Laval, le Centre de réadaptation en dépendance de Laval et le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement de Laval. Le CISSS de Laval est un milieu de recherche et d'enseignement affilié à l'Université de Montréal et à l'Université McGill. Pour de plus amples renseignements et pour connaître l'ensemble des services offerts dans les installations, consultez [www.lavalensante.com](http://www.lavalensante.com).

**Renseignements :** Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques  
Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval  
Ligne médias : 450 978-8608  
[communications.ciSSLaval@ssss.gouv.qc.ca](mailto:communications.ciSSLaval@ssss.gouv.qc.ca)