

Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

Le point sur la situation à Laval

Actions prises sur le Centre d'hébergement Sainte-Dorothée

Laval, le 10 avril 2020 – Le CISSS de Laval désire faire le point sur la situation du Centre d'hébergement Sainte-Dorothée.

« Nous vivons une situation de crise sans précédent, qui touche les personnes les plus vulnérables de notre société. À Laval, le réseau de la santé est à pied d'œuvre pour prendre soin de nos aînés et s'assurer de freiner la propagation de ce virus dans nos centres d'hébergement » a mentionné le président-directeur général du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval, monsieur Christian Gagné.

Les actions pour protéger nos aînés

- La gouvernance du centre d'hébergement a été bonifiée par l'ajout de personnes d'expérience qui assureront un leadership clinique de transition :
 - ▶ un médecin supervisera la pratique médicale;
 - ▶ un expert supervisera la pratique d'intervention en milieu de soins aux personnes en perte d'autonomie;
 - ▶ une cadre supérieure viendra soutenir l'équipe de la direction;
 - ▶ huit gestionnaires cliniques viendront porter main-forte.
- Nous avons déplacé et encadré du personnel clinique d'autres installations vers le centre d'hébergement. Ce sont 70 personnes qui viennent soutenir leurs collègues et offrir les soins et services aux résidents. Ce grand déploiement est déjà bien commencé depuis plusieurs jours.
- Les horaires des employés des centres d'hébergement sont stabilisés, ce qui inclut une affectation à long terme.
- Le port d'équipement de protection individuelle est dorénavant obligatoire pour tout contact avec les résidents pour protéger le personnel et les usagers. Les employés doivent changer de jaquette et de gants s'il y a eu contact direct avec une personne infectée à la COVID-19.
- Des ressources pour s'assurer de la santé et de la formation de nos employés ont été déployées. Deux conseillères en protection et contrôle des infections ont été ajoutées au site et dans tous les CHSLD du CISSS de Laval. Elles assurent l'intensification du port des équipements de protection individuelle. Un contrôle obligatoire et quotidien des signes et symptômes des employés aux portes et sur les unités est aussi effectué.
- Nous avons mis sur pied un centre de communication aux familles où toutes les familles de tous les résidents, sont et seront appelées tous les jours et au besoin. Les familles pourront aussi contacter les professionnels dédiés à ce centre afin de poser leurs questions et de pouvoir garder le contact avec les personnes hébergées.
- Tous les résidents ont été dépistés entre le 30 mars et le 2 avril 2020.
- Tous les employés sont actuellement testés. De nouveaux employés prendront la relève de ceux dont le résultat sera positif.

Équipements de protection

Nous disposons de l'équipement médical nécessaire au Centre d'hébergement Sainte-Dorothée. Le port d'équipements de protection individuelle est une priorité pour notre établissement. Deux livraisons par jour sont assurées et un suivi quotidien est effectué afin d'assurer qu'il n'y ait aucun manque.

Transfert des patients

Nous tenons à rappeler que les directives du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) s'appliquent rigoureusement dans notre réseau. En ce sens, les résidents qui présentent des symptômes relatifs à des difficultés respiratoires sont transférés à l'hôpital pour des traitements. Par contre, lorsque c'est possible, l'objectif est de maintenir les résidents dans leur CHSLD pour leur assurer des soins de confort et de qualité, souvent demandés par le résident lui-même et sa famille.

Un mot sur l'enquête épidémiologique annoncée

Il est trop tôt pour commenter ou présenter des résultats de cette enquête qui a été annoncée lors du point de presse du premier ministre le 8 avril dernier, mais qui a été demandée par la direction du CISSS de Laval. Par contre, on peut affirmer que cette enquête débutera sous peu et que l'objectif sera d'analyser les circonstances de l'éclosion au Centre d'hébergement Sainte-Dorothée.

Visites interdites dans les CHSLD

Conformément aux directives du gouvernement, toutes les visites sont interdites dans ces établissements et les personnes qui y résident doivent s'isoler et éviter les sorties non essentielles.

Le CISSS de Laval remercie la population pour sa précieuse collaboration et rappelle qu'en raison de la confidentialité des dossiers, aucune information ne pourra être transmise sur l'identité des personnes touchées.

Pour tous renseignements sur la COVID-19, consulter la [section dédiée à la COVID-19 du site Internet du gouvernement du Québec \(Québec.ca\)](#).

Pour tous renseignements, le CISSS de Laval vous invite à suivre son compte Twitter [@cissslaval](#)

- 30 -

À propos du CISSS de Laval

Le CISSS de Laval se dédie sans relâche à apprendre, innover et exceller afin d'offrir à la population lavalloise et des régions avoisinantes un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés, accessibles et de qualité. Son capital humain compte plus de 10 000 employés et médecins œuvrant dans 32 installations, dont l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, l'Hôpital juif de réadaptation, le Centre de services ambulatoires de Laval, six CLSC, cinq centres d'hébergement, le Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Laval, le Centre de réadaptation en dépendance de Laval et le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement de Laval. Le CISSS de Laval est un milieu de recherche et d'enseignement affilié à l'Université de Montréal et à l'Université McGill. Pour de plus amples renseignements et pour connaître l'ensemble des services offerts dans les installations, consultez www.lavalensante.com.

Renseignements : Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques
Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval
Ligne médias : 450 978-8608
communications.cissslaval@ssss.gouv.qc.ca