

Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

Le point sur la situation à Laval

Information sur le Centre d'hébergement Sainte-Dorothée

Laval, le 7 avril 2020 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval souhaite informer la population sur la situation vécue au Centre d'hébergement Sainte-Dorothée.

Le vendredi 3 avril 2020, le CISSS de Laval a pris la décision de dépister l'ensemble des résidents du Centre d'hébergement Sainte-Dorothée afin d'avoir un portrait juste de l'éclosion de la COVID-19 dans cette installation. En tout, 174 résidents ont été dépistés. Les résultats de cette opération ont démontré que 69 résidents de plus étaient infectés à la COVID-19.

Le CISSS de Laval procédera au cours des prochaines heures au dépistage préventif de l'ensemble des employés du Centre d'hébergement Sainte-Dorothée. Cette décision repose sur l'importance d'obtenir un portrait complet de la situation, et limiter la contamination communautaire qui pourrait être occasionnée par des employés asymptomatiques. Cette décision est prise avec la collaboration de l'INSPQ et du MSSS afin de respecter les meilleures pratiques recommandées par ces instances.

Pour offrir le réconfort aux familles des usagers hébergés, en plus des suivis déjà effectués, le CISSS de Laval met en place un centre de communications pour rejoindre les familles. Les employés qui y sont attirés pourront répondre aux questions des proches des usagers et expliquer les actions posées par l'organisation.

Mesures exceptionnelles pour une situation exceptionnelle

Depuis le début de cette pandémie qui touche l'ensemble de la population, mais plus durement les personnes âgées vulnérables, un grand nombre de mesures et d'actions ont été prises au Centre d'hébergement Sainte-Dorothée. En voici un aperçu :

- Du personnel clinique d'autres installations a été déplacé vers le Centre d'hébergement Sainte-Dorothée afin de soutenir leurs collègues et d'offrir les soins et services aux résidents.
- Des gestionnaires d'autres directions sont venus prêter main-forte afin de coordonner l'effort de l'ensemble du personnel.
- Deux membres de l'équipe de la prévention et du contrôle des infections sont maintenant sur place pour s'assurer du respect des mesures de protection et de prévention.
- Il est maintenant obligatoire de porter l'équipement de protection individuelle pour tout contact avec les résidents pour protéger le personnel et les usagers. Les employés doivent changer de jaquette et de gants s'il y a eu contact direct avec une personne infectée à la COVID-19.
- Les employés doivent désormais garder le masque de procédure et la protection oculaire en permanence.
- Il est nécessaire de porter le masque de procédure dans toutes nos installations pour tout contact depuis aujourd'hui, même entre collègues, s'il y a des contacts de moins de 2 mètres.

D'ailleurs, le CISSS de Laval s'assure de faire le suivi des équipements de protection. Il y en aura suffisamment pour chaque employé qui devra en porter. Deux livraisons par jour sont assurées pour l'instant.

Cette pandémie est une tragédie pour plusieurs familles qui vivent des moments difficiles. C'est tout autant difficile pour les membres du personnel. On comprend leurs inquiétudes et on assure que toutes les ressources sont déployées pour protéger ce lieu ainsi que tous les autres établissements du réseau de la santé de Laval.

Visites interdites dans les CHSLD

Conformément aux directives du gouvernement, toutes les visites sont interdites dans ces établissements et les personnes qui y résident doivent s'isoler et éviter les sorties non essentielles.

Le CISSS de Laval remercie la population pour sa précieuse collaboration et rappelle qu'en raison de la confidentialité des dossiers, aucune information ne pourra être transmise sur l'identité des personnes touchées.

Pour tous renseignements sur la COVID-19, consulter la [section dédiée à la COVID-19 du site Internet du Gouvernement du Québec \(Québec.ca\)](#).

Pour tous renseignements, le CISSS de Laval vous invite à suivre son compte Twitter [@cissslaval](#)

- 30 -

À propos du CISSS de Laval

Le CISSS de Laval se dédie sans relâche à apprendre, innover et exceller afin d'offrir à la population lavalloise et des régions avoisinantes un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés, accessibles et de qualité. Son capital humain compte plus de 10 000 employés et médecins œuvrant dans 32 installations, dont l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, l'Hôpital juif de réadaptation, le Centre de services ambulatoires de Laval, six CLSC, cinq centres d'hébergement, le Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Laval, le Centre de réadaptation en dépendance de Laval et le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement de Laval. Le CISSS de Laval est un milieu de recherche et d'enseignement affilié à l'Université de Montréal et à l'Université McGill. Pour de plus amples renseignements et pour connaître l'ensemble des services offerts dans les installations, consultez www.lavalensante.com.

Renseignements : Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques
Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval
Ligne médias : 450 978-8608
communications.cissslaval@ssss.gouv.qc.ca