

# Coronavirus COVID-19

2020-03-17

En raison de la progression de la maladie à coronavirus COVID-19 dans le monde et de l'apparition graduelle de cas d'infection au Québec, nous souhaitons vous transmettre de nouvelles informations et des consignes pour les résidences privées pour aînés (RPA).

## **CONSIGNES POUR RPA**

---

### **1. Assurez-vous de mettre en place les consignes suivantes :**

- a) Annuler toutes les activités en groupe dans la RPA.
- b) Interdiction des visites régulières dans les RPA, à l'exception :
  - i. des équipes cliniques de soutien à domicile et des prestataires externes (ex. : entreprises d'économie sociale en aide domestique) qui doivent assurer la prestation de services essentiels;
  - ii. des équipes responsables de la certification des RPA, qui doivent s'assurer de la qualité des services et de la sécurité des résidents.
- c) Afin de maintenir le lien entre les usagers et leurs proches, favoriser l'accès aux appels téléphoniques et à l'utilisation de différentes technologies de communication.
- d) N'interrompre aucune démarche visant à accueillir de nouveaux résidents, dans le respect des consignes de prévention et de contrôle des infections.

De plus, il a été demandé que les personnes âgées de plus de 70 ans restent à domicile, autant que possible, pour une durée indéterminée, sauf en cas de nécessité ou d'exception, comme pour se présenter à un rendez-vous médical important. En ce qui concerne les achats, il est recommandé de privilégier l'aide des proches, ou les services de livraison à la porte principale. Les promenades extérieures pour prendre l'air sont permises et encouragées.

Par ailleurs, les visites ministérielles d'inspection et les visites d'évaluation de la conformité effectuées par Agrément Canada sont suspendues jusqu'à nouvel ordre.

## **2. Assurez-vous du respect des mesures de prévention et de contrôle des infections dont :**

- a) Respect par l'ensemble des personnes présentes dans la RPA des mesures de base en prévention et contrôle des infections notamment :
  - Se laver les mains souvent à l'eau tiède courante et au savon pendant au moins 20 secondes ou utiliser un désinfectant à base d'alcool;
  - Se couvrir la bouche et le nez avec le bras afin de réduire la propagation des germes en cas de toux ou d'éternuement;
  - Si utilisation d'un mouchoir en papier, le jeter dès que possible et se laver les mains par la suite;
  - Éviter le contact direct pour les salutations, comme les poignées de main ou les accolades.
- b) Mise en place, dès qu'une infection est suspectée ou confirmée, des mesures de prévention et de contrôle des infections dans la RPA, selon les meilleures pratiques recommandées par les équipes en prévention et contrôle des infections du CISSS ou du CIUSSS.
- c) Les personnes de 70 ans et plus devraient prendre leurs repas dans leur appartement ou dans leur chambre. Pour les autres résidents, si les repas sont pris dans des lieux communs, il est important de réunir le moins de personnes possible dans un même lieu (étaler les heures de service des repas, laisser des tables libres entre chaque table occupée, etc.)

## **3. Personnel, bénévoles et travailleurs embauchés par les résidents**

- a) Isolement obligatoire de 14 jours pour toute personne qui œuvre en RPA qui revient de l'étranger; peu importe qu'elle soit un employé de la RPA, un bénévole ou une personne embauchée par un résident ou sa famille.
- b) Retrait immédiat du milieu du travail en présence de symptômes de toux ou de fièvre. Réintégration au travail à la disparation complète des symptômes.

## **4. Accès aux services de garde**

Les employés des RPA sont considérés comme des travailleurs essentiels. Ainsi, ils ont accès aux services de garde selon les modalités présentées sur le site Web du ministère de la Famille :

<https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/services-de-garde-durgence/>

---

## 5. Références utiles

Site Web de Québec.ca :

<https://www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/coronavirus-2019/#c46383>

Si questions ou inquiétudes, composez le 1 877 644-4545 (sans frais).

---