

**Centre intégré
de santé et de
services sociaux
(CISSS) de Laval**

Bulletin d'information du partenariat de soins et services (PSS)



Info-PSS

Faire la différence ensemble

Édition du 22 mai 2020

Ce bulletin d'information se veut un moyen d'alimenter la communauté des usagers partenaires du CISSS de Laval et une façon de contribuer à nos réflexions. Élaboré avec des usagers partenaires, ce bulletin diffuse des informations, des ressources et des outils variés concernant le partenariat de soins et services, le CISSS de Laval et des innovations dans le domaine de la santé et des services sociaux. Cette publication est une réalisation du Bureau du PSS de la Direction des services multidisciplinaires.

Des nouvelles du CISSS de Laval

Benoît Tétréault, directeur adjoint de la Direction des services multidisciplinaires

Chers(chères) collègues,

Depuis les dernières semaines, comme vous le savez, nos vies professionnelles et personnelles ont été chamboulées par la pandémie. Le CISSS de Laval a redoublé d'efforts pour faire face à cette menace sanitaire et a pris toutes les mesures à sa disposition pour protéger la population. Ainsi, nos activités régulières, malgré leur importance, ont cessé ou diminué considérablement. Nous en sommes désolés. La situation s'améliore, mais demande encore beaucoup de vigilance et d'ajustements continus de la part de chacun et de chacune d'entre nous.

Ceci dit, le Bureau du PSS reprend ses activités graduellement et cette infolettre bimensuelle est née de la volonté de la communauté des usagers partenaires. Bravo! Le CISSS de Laval a besoin de vous et de votre expertise comme usagers partenaires. Les moyens technologiques, comme la plateforme Zoom, vont nous aider à rester en contact avec vous et à vous impliquer, selon votre intérêt et votre disponibilité, dans divers dossiers cliniques et administratifs.

Seulement deux mètres nous séparent, on va y arriver ensemble.

Merci d'être là, merci de votre engagement avec nous et à bientôt!



**Gardons notre communauté unie
en ce temps de pandémie!**

Le Bureau du PSS

Depuis quelques années déjà, des usagers partenaires sont recrutés, formés puis intégrés à des travaux au sein de l'établissement. Certains ont été impliqués dans plusieurs comités et projets avec des équipes différentes, alors que d'autres évoluent dans un même projet ou n'ont pas encore eu l'occasion d'entreprendre leur implication. Cette variabilité dans le niveau d'expérience et de connaissance en tant qu'usager partenaire nous amène, dans le cadre de ce premier bulletin, à vous partager un bref rappel de l'historique du PSS et à vous présenter le Bureau du PSS avec qui vous avez tous été en contact, à un moment ou un autre, depuis vos débuts comme usager partenaire.

À Laval, le commencement du PSS et l'arrivée des premiers usagers partenaires remontent à 2014. Dès lors, bénéficiant d'un accompagnement de l'Université de Montréal, les projets en partenariat avec des usagers ont démarré, la haute direction s'est engagée et des formations sur le PSS ont commencé à être données. En 2016, le Bureau du PSS voit officiellement le jour afin de coordonner les actions pour favoriser des pratiques en partenariat dans l'ensemble de l'établissement.

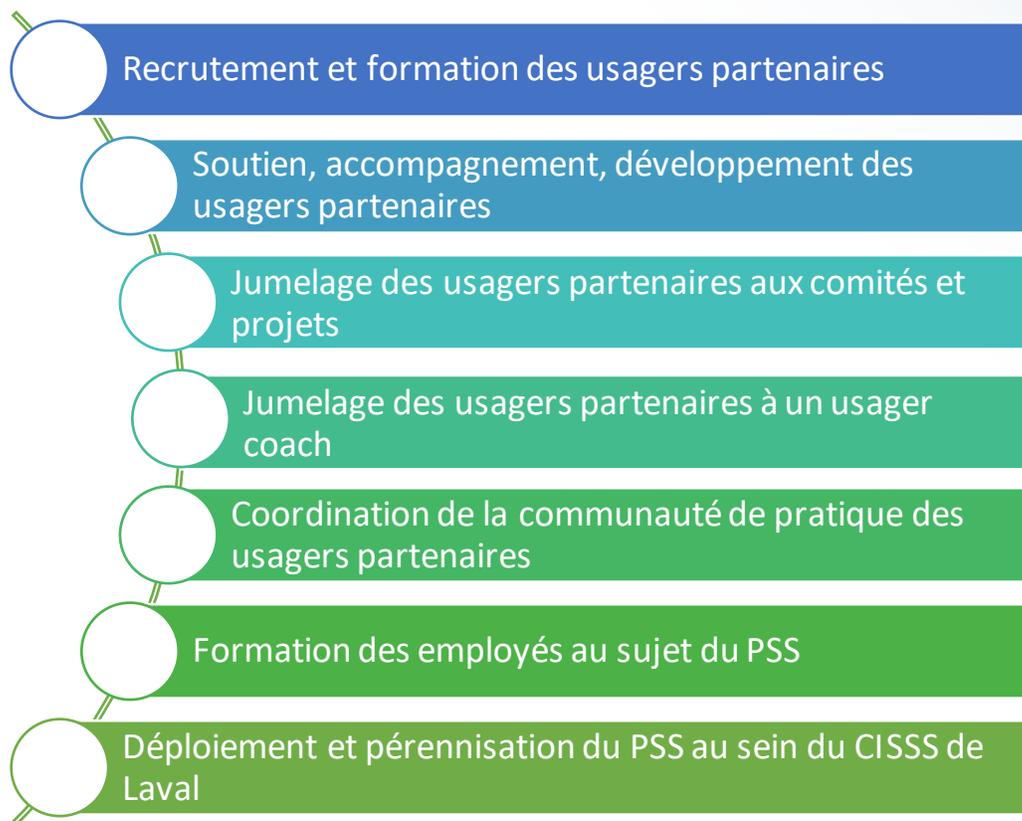
Au fil des années, l'équipe du Bureau du PSS a grandi et s'est alliée de nombreux partenaires dont des usagers, des intervenants, des gestionnaires et des directeurs pour déployer le PSS à travers les différentes missions du CISSS de Laval. La figure ci-dessous vous présente les membres de l'équipe du Bureau du PSS ainsi que les différentes actions dont il est responsable.

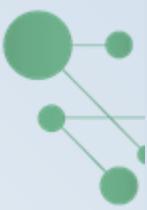


Isabelle Simard
Chef du Bureau du PSS



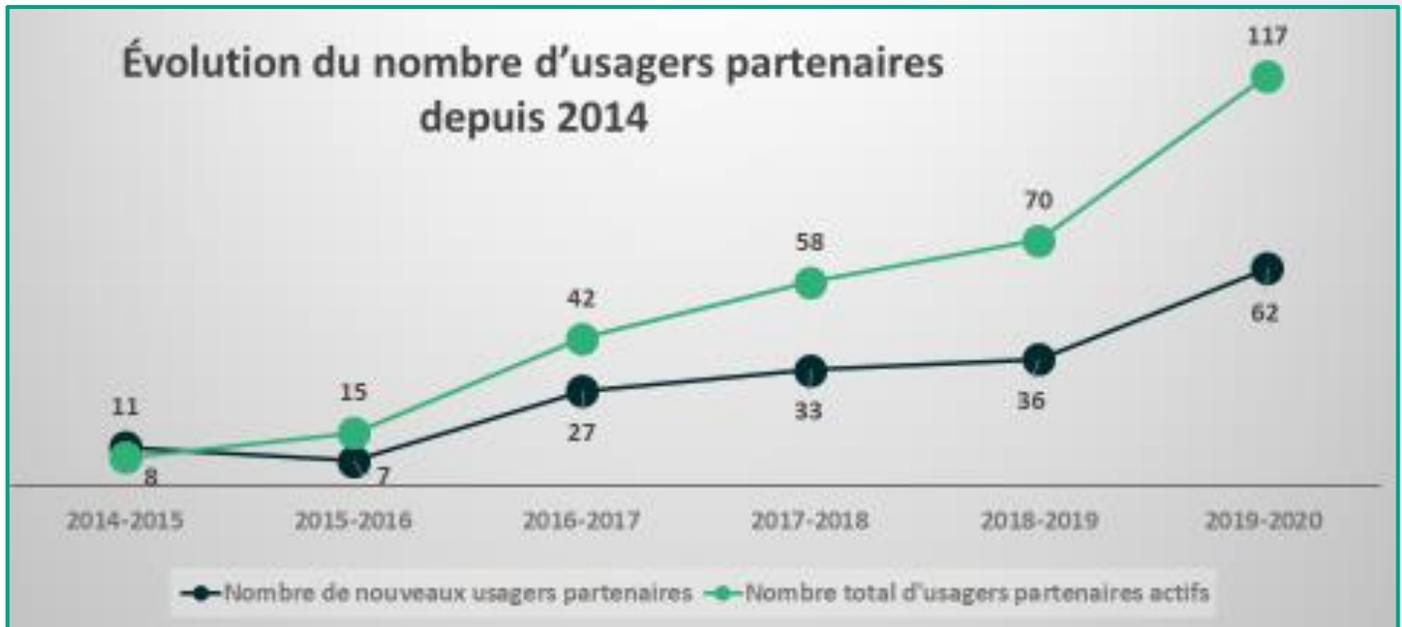
Anne-Julie Bouchard
Agente de planification, de
programmation et de recherche





Une évolution marquée

Depuis 2014, le nombre d'usagers partenaires formés et soutenus par le Bureau du PSS ne cesse d'augmenter. Le nombre de demandes des gestionnaires souhaitant impliquer des usagers dans leurs travaux d'amélioration s'accroît également. Ces constats démontrent l'évolution et l'engouement sans cesse croissant du PSS au CISSS de Laval. Des usagers partenaires coaniment également des séances de formation et participent à l'élaboration de projets de recherche. Le nombre d'usagers et de proches profitant des effets positifs du PSS est inestimable.



Les origines du PSS expliquées en vidéo



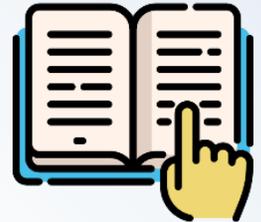
Vincent Dumez est l'un des pionniers du PSS. Lui-même atteint de plusieurs maladies chroniques, il est le codirecteur de la Direction collaboration et partenariat patient (DCPP) de l'Université de Montréal et codirecteur du Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public (CEPPP). Ce dernier explique son histoire ainsi que les fondements du PSS ou du « partenariat patient » dans une conférence disponible en ligne.



[Lien vers la vidéo présentant Vincent Dumez](#)

Le PSS en déploiement dans la province

En 2018, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a publié un cadre de référence sur l'approche de partenariat entre les usagers, leurs proches et les acteurs en santé et services sociaux. Ce document vise à guider les usagers, les proches, les intervenants et les gestionnaires qui œuvrent dans le réseau de la santé et des services sociaux en matière d'approche de partenariat. Le CISSS de Laval avait d'ailleurs été mis à contribution dans l'élaboration de ce cadre de référence.



Ainsi, les CISSS et CIUSSS du Québec travaillent de plus en plus à faire croître le partenariat avec les usagers et leurs proches dans leurs établissements, dans le respect de la volonté et de la capacité d'engagement de l'utilisateur et ses proches.



[Lien vers le cadre de référence](#)

Questions ou suggestions? Contactez-nous!

Bureau du partenariat de soins et services

Courriel : bureau.pss.cissslav@ssss.gouv.qc.ca

Téléphone: 450 668-1010, poste 12777

**MERCI DE CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DES SOINS ET SERVICES
NOUS ATTENDONS VOS IDÉES POUR LE PROCHAIN BULLETIN!**