



Bonjour, je me présente, mon nom est Partenario.  
Je suis le porte-parole de l'Info-PSS, la nouvelle rubrique du bulletin *Le Lien*  
qui traite du partenariat de soins et services (PSS).

Cette association cadre parfaitement avec notre vision : faire rayonner le partenariat et les usagers partenaires. Elle témoigne de notre volonté de maximiser notre collaboration avec les différents partenaires et le personnel du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval.  
Nous sommes assurés de la réussite de ce nouveau partenariat et espérons que vous serez aussi enchantés que nous.

## Quelques faits saillants sur le PSS au CISSS de Laval

### Nous avons des ambassadeurs du PSS dans chacune des directions. Les connaissez-vous?

Les ambassadeurs du partenariat de soins et services (PSS) sont des gestionnaires-ressources qui croient à la valeur ajoutée de l'implication des usagers partenaires. Ces personnes soutiennent et encouragent des initiatives de partenariat au sein de leurs directions. Elles assurent la transmission d'informations de part et d'autre entre les cliniciens et les gestionnaires. Chaque direction clinique et certaines directions de soutien ont un ambassadeur du PSS.

Piloté par le Bureau du PSS, un comité de coordination se rencontre sept fois par année. Il est formé d'ambassadeurs du PSS et d'usagers partenaires. Sous l'angle de l'amélioration continue, le mandat principal du comité est d'assurer le développement et le maintien de la culture de partenariat de soins et services. Il coordonne les actions permettant de se pencher sur les enjeux et les actions prioritaires pour s'assurer de la pérennité du PSS au CISSS de Laval.

#### Rôles du comité de coordination :

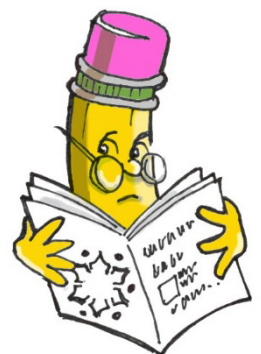
- Soulever les enjeux liés au PSS au comité de direction du CISSS de Laval.
- Rester à l'avant-garde des bonnes pratiques du PSS.
- Harmoniser les pratiques du PSS en fonction des différents contextes des directions.
- Assurer la fluidité des communications du PSS au sein de l'organisation.
- Assurer l'atteinte des cibles et livrables organisationnels en matière de PSS.
- Adopter le plan d'action et le plan de communication annuel du PSS et en assurer le suivi.

L'[ambassadeur de votre direction](#) (lien intranet) peut également répondre à certaines de vos questions. Il agit comme une personne-ressource pour le PSS. Vous souhaitez intégrer un usager partenaire dans l'un de vos projets ou l'un de vos comités? Ou simplement avoir accès à des outils pouvant vous soutenir dans l'application du PSS dans vos équipes? Visitez [notre page sur l'intranet](#) pour en savoir plus.

Le Bureau du PSS, en collaboration avec les usagers partenaires, a publié **le premier bulletin Info-PSS le 22 mai 2020** et nous en sommes maintenant à notre trentième numéro. Nous espérons que nos futures rubriques dans le bulletin *Le Lien* sauront vous faire découvrir ou approfondir les notions entourant le PSS. Consultez l'ensemble de nos publications au [www.lavalensante.com/a-propos-de-nous/parteneriat-de-soins-et-services/](http://www.lavalensante.com/a-propos-de-nous/parteneriat-de-soins-et-services/).

### Après s'être déployé lentement, mais sûrement, depuis 2014, le PSS continue de rayonner au CISSS de Laval!

- Élaboration et mise en œuvre d'un plan de pérennité du PSS.
- Formation de gestionnaires et d'intervenants ainsi que sensibilisation de l'ensemble des employés sur le PSS, par le biais d'une courte [capsule vidéo](#) de 8 minutes intégrée au processus d'embauche, disponible dans l'Environnement numérique d'apprentissage (ENA).
- Création d'un coffre à outils destinés aux employés, intervenants, gestionnaires et médecins.
- Animation de séances de discussions, d'informations et de conférences couvrant des sujets en lien avec le partenariat et permettant à chacun d'accroître ses connaissances.





## Le Bureau du PSS s'agrandit...

### Chloé Bachand-Marleau

Agente de planification, de  
programmation et de recherche  
Bureau du PSS

Chère communauté du  
partenariat de soins et de  
services,

C'est avec un grand plaisir que je me joins à l'équipe du Bureau du PSS à titre d'agente de planification, de programmation et de recherche (APPR). J'ai déjà eu l'occasion de prendre connaissance de plusieurs projets d'amélioration continue en cours et de réalisations novatrices émergeant d'un partenariat entre des usagers impliqués et des membres du personnel du CISSS de Laval. J'ai un respect immense et une grande admiration pour les usagers partenaires du CISSS de Laval qui partagent généreusement leur temps et leur expérience dans les comités des différents projets.

Jusqu'à tout récemment nutritionniste en première ligne, j'étais déjà convaincue depuis longtemps de l'importance de faire équipe avec l'utilisateur et ses proches pour établir ensemble un plan personnalisé qui corresponde à leurs objectifs. Je me familiarise maintenant avec les nombreuses facettes du partenariat de soins et de services du CISSS de Laval et avec les initiatives inspirantes du Bureau du PSS. J'ai l'intention d'être présente pour soutenir les usagers partenaires dans leur rôle et devenir moi aussi ambassadrice de cette approche essentielle à des soins et services de qualité qu'est le partenariat avec les usagers.



## Un projet pour les personnes proches aidantes en CHSLD...

### Missette Pierre Alexis

Agente de planification, de programmation et de recherche, coordonnatrice du projet  
Bureau du PSS

Le Bureau du PSS, en collaboration avec la coordination de la proche aidance au CISSS de Laval, a obtenu un financement du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) pour la mise en œuvre d'un projet issu de la « Mesure 48 » du [Plan d'action gouvernemental 2021-2026 pour la proche aidance](#).

Ce projet s'inscrit dans la philosophie d'intervention clinique de notre établissement et vise à mettre en place les conditions requises pour susciter un réel partenariat de soins et services dans le contexte des rencontres interdisciplinaires en milieu d'hébergement. Par le fait même, il permettra de mieux accompagner et de soutenir les personnes proches aidantes (PPA) dans le rôle qu'elles souhaitent actualiser auprès de leur proche hébergé.

Les intervenants qui œuvrent dans les milieux d'hébergement seront sensibilisés aux réalités de la dyade aidant-aidé. Pour y arriver, des outils de sensibilisation seront coconstruits et des ateliers d'appropriation seront coanimés. Également, des capsules d'informations seront développées pour les personnes proches aidantes.

**Le CHSLD Sainte-Rose accueillera le projet pilote.** Nous remercions les gestionnaires qui prendront part à ce beau projet.

Les retombées seront bénéfiques tant pour les résidents en CHSLD que pour leurs proches et le personnel.

À titre d'exemples :

- Le renforcement des habiletés des équipes de soins à collaborer avec les PPA et les résidents dans le cadre d'un plan d'intervention interdisciplinaire (PII), où toutes les parties prenantes ont un rôle à jouer.
- L'amélioration des pratiques en matière d'élaboration et de suivi des plans d'intervention interdisciplinaires.
- Le développement ou la consolidation des habiletés de partenariat de la PPA.
- La reconnaissance par les intervenants de la PPA comme un partenaire des soins et des services du résident, mais aussi comme une personne avec ses propres besoins.

La fin du projet est prévue pour le mois de mars 2025.

**Questions ou suggestions? Contactez-nous!**

Bureau du partenariat de soins et services  
Courriel : [bureau.pss.cisslav@ssss.gouv.qc.ca](mailto:bureau.pss.cisslav@ssss.gouv.qc.ca)  
Téléphone : 450 668-1010, poste 12777