



Spécial reconnaissance

## « Une communauté unie pour un partenariat vivant »



Le 1<sup>er</sup> mai 2024 a eu lieu l'événement de reconnaissance des usagers partenaires du CISSS de Laval. Cette année, nous nous sommes réunis sous le thème « Une communauté unie pour un partenariat vivant » qui représente bien l'état actuel du partenariat de soins et services dans l'organisation. En effet, celui-ci est bien vivant actuellement comme le démontre l'implication de plus de 100 usagers partenaires dans une centaine de comités/projets.



La communauté des usagers partenaires, gestionnaires et intervenants sensibilisés et impliqués dans le partenariat de soins et services ne cesse de grandir.

Et c'est, entre autres, par des événements comme celui du 1<sup>er</sup> mai que cette communauté peut tisser des liens et contribuer à créer une communauté encore plus unie.

Jeanne-Évelyne Turgeon, PDGA du CISSS de Laval, a participé à la rencontre et s'est adressée à l'auditoire pour exprimer sa reconnaissance envers les usagers partenaires qui rendent le partenariat de soins et services possible au sein de l'établissement.

Suivant la reconnaissance des années de service des employés, la contribution d'usagers partenaires impliqués depuis maintenant 5 ans a été soulignée. Voici des photos de certains de ces usagers partenaires qui étaient présents à la soirée.



Usager partenaire depuis 5 ans, Claude Renaud, entouré de Jeanne-Évelyne Turgeon, PDGA du CISSS de Laval et Caroline Thibault, directrice des services multidisciplinaires



Également impliquée depuis 5 ans, Céline Daigle



Usager partenaire depuis 5 ans, Claude Ménard



Chloé Bachand-Marleau et Missette Pierre-Alexis ont animé l'événement

Préalablement à la soirée reconnaissance, usagers et personnel impliqués dans des comités/projets actifs étaient invités à partager un court message de reconnaissance envers leurs collaborateurs. Sous forme de vidéo ou de texte écrit, 40 messages ont été reçus et diffusés lors de l'événement de reconnaissance! Ces messages provenant d'employés et d'usagers partenaires impliqués auprès de la majorité des directions cliniques et de soutien, démontrent bien la richesse et la valeur ajoutée des initiatives réalisées en partenariat avec des usagers.



Dr Joseph Dahine, médecin intensiviste, lors de sa conférence

La conférence « Une présentation dont vous êtes les héros », offert par le Dr Joseph Dahine, médecin intensiviste à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, a suscité de nombreuses réactions positives chez les participants. Il y a été question notamment de la place des valeurs humaines telle que la gentillesse dans le milieu de la santé et des services sociaux. L'importance de la sécurité psychologique pour travailler de façon optimale en équipe a aussi été abordée.

Cela a permis de conclure en force les présentations avant de passer au souper.





## Laissons maintenant la **parole** aux participants!

Donner au suivant. C'est ma motivation.

J'ai bénéficié de si bons soins et je crois que le partenariat y est pour quelque chose.  
Merci

Quel privilège de célébrer les usagers partenaires.

Les nombreux témoignages sont le meilleur exemple de leur engagement envers l'amélioration de l'expérience usager. Ce gala est pleinement mérité.

Une conférence qui nous rend plus intelligents et nous insuffle la motivation nécessaire pour poursuivre notre implication.

Merci

Une superbe conférence très motivante et faite dans le respect. Cela nous donne confiance en nous fournissant des outils pour poursuivre notre mission d'usager partenaire.

Mille fois merci pour l'invitation à devenir usager partenaire au sein de votre organisation. J'ai la chance de partager mes connaissances de mon parcours dans le système de santé avec mes enfants et de contribuer à l'améliorer.

L'événement de reconnaissance m'a permis de connaître d'autres usagers partenaires. C'est incroyable de voir à quel point les usagers partenaires s'engagent et s'impliquent et de voir l'impact positif que ça apporte. Merci à D' Dahine pour sa conférence. C'était très enrichissant. J'ai bien hâte de commencer avec l'imagerie.  
Merci à tous pour cette merveilleuse soirée.



Un merci tout particulier à tous les usagers partenaires pour leurs collaborations, leur dévouement et le partage de leurs savoirs. C'est un plaisir de coopérer avec vous. Votre implication est essentielle au cheminement vers l'amélioration continue des soins et des services offerts à la population lavalloise.  
Merci!

**L'info-PSS sera de retour en septembre, après une pause estivale bien méritée!**

### Questions ou suggestions?

Bureau du partenariat de soins et services  
Courriel : [bureau.pss.cissslav@ssss.gouv.qc.ca](mailto:bureau.pss.cissslav@ssss.gouv.qc.ca)