ÉQUIPE D'ORGANISATION COMMUNAUTAIRE
LAVAL

Bilan

Septembre 2023
à août 2024

Direction de santé publique
Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval

Québec

TABLE DES MATIÈRES

01. PRÉSENTATION DES INÉGALITÉS

02. NOTRE ÉQUIPE

03. NOS COMMUNAUTÉS

04. NOS GRANDS ÉVÈNEMENTS

05. NOS PERSPECTIVES

06. VOS TÉMOIGNAGES

LISTE DES ACRONYMES

- **C.A.** : Conseil d'administration
- **CDLC** : Comité de développement local de Chomedey
- **CISSS** : Centre intégré de santé et de services sociaux
- **COSML** : Coalition des organismes en santé mentale de Laval
- **DI-TSA-DP** : Déficience intellectuelle - Trouble du spectre de l'autisme - Déficience physique
- **DPSMD** : Direction programme santé mentale et dépendance
- **ECC** : Espace citoyen des Confluents
- **EQDEM** : Enquête sur le développement des enfants à la maternelle
- **EIS** : Évaluation d'impact sur la santé
- **JASP** : Journées annuelles de santé publique
- **LUF** : Laval unie pour ses familles
- **OCF**: Organisme communautaire famille
- **PRESL**: Pôle régional d'économie sociale de Laval
- **PPU** : Programme particulier d'urbanisme
- **ROPPHL** : Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval
- **RLS SAPA** : Réseau local de services Soutien à l'autonomie des personnes âgées
- **RQIIAC** : Regroupement québécois des intervenantes et intervenants en action communautaire en CISSS et CIUSSS
- **SMAM** : Semaine Mondiale de l'Allaitement Maternel
- **TCVCASL** : Table de concertation en violence conjugale et agressions à caractère sexuel de Laval
- **VESF** : Vivre ensemble à Saint-François

PRÉSENTATION DES INÉGALITÉS

L'équipe d'organisation communautaire de la Direction de santé publique du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval contribue activement au maintien et à l'amélioration de la santé et du bien-être de la population en déployant des actions au sein des communautés lavalloises. Nos 15 organisateurs communautaires mettent à profit leurs divers champs d'expertise en travail social, sociologie, psychosociologie, science politique, et d'autres domaines, pour accompagner les efforts des communautés dans la réduction des inégalités sociales et de santé, tout en soutenant la participation des personnes exclues et vulnérables. Ils interviennent ainsi auprès de différents groupes et à différents niveaux, comme la pauvreté et l'exclusion sociale, l'environnement, le logement, le travail, le transport et l'éducation.

Ce bilan présente un échantillon des réalisations de l'équipe entre les mois de septembre 2023 et août 2024. Les initiatives choisies illustrent nos collaborations avec de nombreux partenaires, dans une perspective de développement des communautés, en concertation avec les acteurs et actrices d'un secteur géographique ou d'un champ d'intervention, ou dans le but d'agir sur les déterminants sociaux de la santé. De plus, la réponse aux besoins de la population étant au cœur de nos interventions, elles tiennent compte des caractéristiques suivantes :

- La population lavalloise a subi une hausse de 25 % du coût de son panier de provisions nutritif et économique entre octobre 2021 et juillet 2023[1];
- À Laval, 72 000 personnes sont touchées par une des 3 formes d'insécurité alimentaire (marginale, modérée, grave)[2];
- Plus de 37 000 Lavallois et Lavalloises vivent sous la mesure de faible revenu[3];
- Un ménage sur trois est locataire et ces derniers ont subi une augmentation de leurs frais de logement mensuels de 34 % en 10 ans;
- Le taux d'inoccupation en octobre 2023 était de 2,1 %, tous logements confondus, ce qui contribue à la crise du logement actuel compte tenu que le taux d'équilibre reconnu se situe autour de 3 %;

[1] FAITS SAILLANTS sur la sécurité alimentaire à Laval, Édition 2024, p.2
[2] idem, p.3
[3] PORTRAIT LAVALLOIS 2023 - Démographie et caractéristiques socioéconomiques, feuillet

- Concernant les victimes d'infractions commises dans un contexte conjugal au Québec en 2021, les femmes représentaient 76.4 % des événements rapportés à la police[4]. Rappelons également qu'entre 2005 et 2022, il y a eu une hausse de 107 % du nombre de délits à caractère sexuel rapportés au Québec et que les femmes figuraient, encore une fois, en 2022, comme victimes avec une proportion de 86 %.[5] ;
- Dans les dernières années, des épisodes de chaleur ou de froid extrême, de verglas, d'inondations et de mauvaise qualité de l'air ont fragilisé certaines personnes cumulant des facteurs de vulnérabilité aux changements climatiques (en lien avec leur sensibilité, leur niveau d'exposition et leur capacité d'adaptation);
- Pour l'année 2022, le gouvernement fédéral a estimé à plus de 60 000 le nombre de personnes qui avaient franchi les frontières de manière régulière et irrégulière. Ces entrées se sont faites presque exclusivement au Québec (51 340 demandes d'asile), en raison du chemin Roxham (maintenant fermé) et la très grande majorité de ces personnes se sont établies dans la grande région de Montréal, dont Laval[6]. L'arrivée de cette population sur le territoire lavallois a soulevé des enjeux quant aux réponses pouvant être apportées aux besoins exprimés, notamment le logement, l'interprétariat, l'accès à des services de santé et services sociaux, l'aide vestimentaire et alimentaire, les démarches administratives ainsi que l'accès à l'emploi.

Par ailleurs, l'équipe apporte son soutien à des partenaires internes et externes du CISSS de Laval. D'une part, des plans d'appui sont élaborés avec d'autres directions de l'organisation. Ceux-ci permettent, entre autres, l'introduction au milieu communautaire lavallois et aux concertations en place lors des séances d'accueil du personnel, la diffusion d'information par le biais d'infolettres et la participation à des rencontres d'intervenants ou à des comités organisationnels, ainsi que la contribution à des projets de partenariat entre l'établissement et la communauté.

D'autre part, l'équipe répond à des demandes de partenaires communautaires. De septembre 2023 à août 2024, plusieurs organismes ont sollicité notre collaboration pour des besoins tels que de la formation sur les rôles et responsabilités des membres d'un C.A., le développement d'un projet, la création de nouvelles ressources, le réseautage et la liaison avec les partenaires du milieu, ainsi que pour des lettres d'appui. L'équipe considère ces demandes de soutien comme un témoignage de confiance.

---

[4] Ministère de la Sécurité publique (2023). Infractions contre la personne commises dans un contexte conjugale en 2021.
[5] Gouvernement du Québec (2022). Crimes sexuels dans Vitrine statistique sur l'égalité entre les femmes et les hommes.
[6] Plan d'action 2023-2025 Demandeurs d'asile, Laval, mai 2023

En ce qui concerne le développement des compétences des organisateurs et organisatrices communautaires, il s'actualise à travers diverses formules. En font notamment partie, un groupe de codéveloppement professionnel, des rencontres d'équipe de type table ronde, des journées d'échanges, un colloque biannuel organisé par le Regroupement québécois des intervenantes et intervenants en action communautaire en CISSS et CIUSSS (RQIIAC), ainsi que les Journées annuelles de santé publique (JASP). Un comité de consultation éthique a également été constitué au cours de la dernière année. De plus, 11 rencontres d'équipe permettant le partage d'information ont été tenues, ainsi que deux journées de « bilan et perspectives ». Ces rencontres favorisent le sentiment d'appartenance et la cohésion de l'équipe.

Enfin, soulignons que nos engagements actuels dans les communautés se poursuivent, tout en portant une attention particulière à la crise du logement, à la transition socioécologique et aux besoins des groupes communautaires. À cet égard, nous avons le souci d'être innovants et de développer différentes formes d'accompagnement collectif. Nous croyons fortement au partage d'expertise entre pairs et souhaitons y contribuer.

Toutes ces actions s'inscrivent dans une vision à long terme et portent l'espoir d'une transformation sociale durable dont les fondements sont la justice sociale, l'autonomie, la démocratie, le respect et la solidarité. Notre collaboration avec nos partenaires internes et externes est un engagement à la réduction des inégalités sociales et de santé et nous souhaitons que celui-ci ait et aura un impact positif sur la qualité de vie de la population lavalloise.

De toute l'équipe d'organisation communautaire…

BONNE LECTURE!

NOTRE ÉQUIPE

Cyndia Brunet
Personnes aînées
Déficience physique
cbrunet_bethu@ssss.gouv.qc.ca

Marie-Ève Carpentier
Petite enfance
Jeunesse
Secteur d'aménagement 2 : Pont-Viau, Laval-des-Rapides et Renaud-Coursol
marie-eve.carpentier.cissslav@ssss.gouv.qc.ca

Nathalie Chevrette
Immigration
Secteur d'aménagement 3 : Chomedey
nchevrette.csssl@ssss.gouv.qc.ca

Vicky Cloutier
Jeunesse
Condition féminine
vicky.cloutier.cissslav@ssss.gouv.qc.ca

Marie-Ève D'Amour
Jeunesse
Itinérance
Dépendance
marie-eve.damour.cissslav@ssss.gouv.qc.ca

El Hadji Diaw
Immigration
Sécurité alimentaire
el.hadji.diaw.cissslav@ssss.gouv.qc.ca

Mathieu Divay
Secteur d'aménagement 1 : Saint-François, Saint-Vincent-de-Paul et Duvernay
mathieu.divay.cissslav@ssss.gouv.qc.ca

Diane Grenier
Sécurité alimentaire
dgrenier_reg13@ssss.gouv.qc.ca

Geneviève Levac
Réseau d'éclaireurs
Secteur d'aménagement 6 : Vimont et Auteuil
genevieve.levac.cissslav@ssss.gouv.qc.ca

Claude Lévesque
Santé mentale
Secteur d'aménagement 5 : Sainte-Rose et Fabreville-Est
clevesque.csssl@ssss.gouv.qc.ca

Mélanie Meloche
Petite enfance
Secteur d'aménagement 2 : Pont-Viau, Laval-des-Rapides et Renaud-Coursol
melanie.meloche.cissslav@ssss.gouv.qc.ca

Éléonore Menga
Communauté anglophone
Secteur d'aménagement 4 : Sainte-Dorothée, Laval-Ouest et Fabreville Ouest
eleonore.menga.cissslav@ssss.gouv.qc.ca

André Rodrigue
Santé et bien-être des hommes
Personne aînées
Secteur d'aménagement 1 : Saint-François, Saint-Vincent-de-Paul et Duvernay
arodrigue.csssl@ssss.gouv.qc.ca

Gabrielle-Anne Thibault
Déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA et DP)
gabrielle-anne.thibault.cissslav@ssss.gouv.qc.ca

Version 2023-2024

Julie Bédard
Cheffe de service
Lutte aux inégalités sociales de santé
jbedard_reg13@ssss.gouv.qc.ca

Chantal Goyette
Coordonnatrice professionnelle de l'équipe d'organisation communautaire
cgoyette_sterose@ssss.gouv.qc.ca

Pour toute nouvelle demande de soutien, veuillez contacter madame Chantal Goyette

cgoyette_sterose@ssss.gouv.qc.ca

Quel est le rôle de cette équipe?

- **Agir auprès des différents groupes d'une population et à différents niveaux : pauvreté et exclusion sociale, environnement, logement, travail, transport, éducation, etc.**
- **Accompagner les efforts des communautés dans la réduction des inégalités sociales et de santé. Soutenir aussi la participation des personnes exclues et vulnérables.**
- **Jouer un rôle essentiel dans la responsabilité des CISSS et des CIUSSS en matière de maintien et d'amélioration de l'état de santé et de bien-être de la population.**

NOS COMMUNAUTÉS

PERSONNES AÎNÉES

Communauté des personnes de 50 ans et plus, qu'elles soient autonomes, en légère perte d'autonomie ou des cas plus lourds.

Il est essentiel de considérer les personnes aînées dans toute leur diversité. Celles-ci font partie intégrante de la communauté active et peuvent encore apporter leur contribution. On a tendance à les oublier et à ne parler que de celles qui sont diminuées et nécessitent des soins, oubliant que la majorité des personnes de 50 ans et plus sont encore actives et peuvent être utiles à la société, disposant de temps à offrir.

Selon les données de projection de la population, d'ici 2031, près d'un quart de la population lavalloise aura plus de 65 ans [1].

Réalisations 2023-2024

FORMATIONS PERSONNES AÎNÉES ET SANTÉ MENTALE

Nous avons organisé, avec l'appui de la Direction de santé publique, trois (3) formations offertes aux intervenants et intervenantes du milieu communautaire et du CISSS de Laval.

NUTRI-ÂGE

Nous avons participé à un projet pilote impliquant les intervenants et intervenantes de milieu du CATAL et les résidents et résidentes du Manoir des Châteaux, Marc Perron et les Habitations Louise Beauchamp.

GUIDE D'AUTOSOIN

Nous avons contribué au développement d'un guide d'autosoin en collaboration avec le CISSS de Laval, l'Association Diabète Laval, l'Université de Montréal et l'Université de Sherbrooke. Ce guide a été conçu pour soutenir les personnes vivant avec le diabète à chaque étape de leur parcours, avec des conseils pratiques et des ressources adaptées à chaque situation.

REDÉPLOIEMENT DE LA TABLE RLS SAPA

Nous avons planifié des travaux pour l'année 2024-2025.

Perspectives 2024-2025

- Soutenir l'organisation d'une journée personnes aînées issues des communautés ethnoculturelles proche aidance et maltraitance.
- Participer à la présentation des résultats des consultations de la Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL) et du Comité de concertation contre la maltraitance liée au vieillissement à Laval (CCMVL).

ANGLOPHONE

Les anglophones représentent 24,0 % de la population totale de Laval, ce qui est significativement plus élevé que la proportion d'anglophones dans le reste du Québec (14,9 %).

Cette communauté est souvent plus diversifiée sur le plan ethnoculturel, avec un grand nombre de personnes issues de l'immigration. Cela peut influencer la diversité linguistique et culturelle au sein de la communauté anglophone.

En raison de la proportion significative d'anglophones, il y a une demande accrue pour des services offerts en anglais, y compris dans les domaines de la santé, de l'éducation et des services sociaux.

Réalisations 2023-2024

DÉPLOIEMENT DU "PROJET DE RÉSILIENCE ET DE RÉSISTANCE CULTURELLE DES ADOLESCENTS NOIRS" AVEC LE DR. KEITA CHRISTOPHE

Nous avons contribué au déploiement, en collaboration avec les maisons de jeunes et autres partenaires jeunesse, de ce projet de recherche qui vise à améliorer le bien-être psychosocial des jeunes noirs, en abordant des enjeux comme la discrimination raciale.

ÉVALUATION ET ORGANISATION DES RESSOURCES DISPONIBLES AU SEIN DU CISSS DE LAVAL POUR SOUTENIR LES ÉCOLES LAVAL JUNIOR ET LAVAL SENIOR

Nous avons développé des liens avec des initiatives comme le projet Épanouir, visant à promouvoir la santé mentale positive dans le contexte scolaire. En répondant aux besoins critiques de personnel et de ressources dans ces écoles, en particulier pour la santé mentale, cette action permet au CISSS de Laval de mieux remplir sa responsabilité populationnelle en assurant une meilleure coordination et un soutien accru à ces établissements scolaires.

Perspectives 2024-2025

Augmenter notre soutien aux initiatives de santé mentale en milieu scolaire et renforcer les partenariats avec les organismes communautaires pour mieux répondre aux besoins des populations vulnérables.

CONDITION FÉMININE

Mobilisée, concertée et militante, cette communauté regroupe différents organismes et concertations qui ont principalement les femmes au cœur de leur mission. Que ce soit avec de l'intervention, de l'hébergement, des projets ou encore des services, les organismes en condition féminine visent à améliorer les conditions de vie de toutes les femmes lavalloises, offrir des milieux sains, sécuritaires et épanouissants pour que chacune puisse se développer à son plein potentiel dans le respect de leurs décisions et de leur rythme.

Réalisations 2023-2024

MAISON MARIE-MARGUERITE

Nous avons été présentes à l'ouverture de la Maison Marie-Marguerite en janvier 2024, après sept (7) ans de démarches en partenariat!

AVENIR DE FEMMES

Nous avons participé au comité de sélection des 23 femmes monoparentales qui séjourneront à Avenir de femmes. L'équipe d'OC appuie depuis dix (10) ans ce projet.

TRIBUNAL SPÉCIALISÉ ET SERVICES INTÉGRÉS

Nous avons contribué à mettre en place les bases du premier tribunal spécialisé et services intégrés en violence conjugale et agressions sexuelles à Laval. Cela aura pris quatre (4) ans après les débuts des travaux "rebâtir la confiance".

WEBINAIRE ENQUÊTE SUR LA VIOLENCE DANS LES RELATIONS INTIMES

Nous avons soutenu la présentation de ce webinaire.

Perspectives 2024-2025

Soutenir, en septembre 2024, la première marche Laval alliée contre les violences sexuelles. Une mobilisation sans précédent possible grâce à la Table de concertation en violence conjugale et agressions à caractère sexuel de Laval (TCVCASL), en collaboration avec des groupes communautaires et institutionnels!

DI-TSA-DP

Cette communauté dynamique et solidaire est composée de divers acteurs, incluant des organismes, des concertations et des partenaires dédiés à la cause des personnes en situation de handicap, qu'il s'agisse de déficiences sensorielles, motrices, intellectuelles, de troubles langagier ou trouble du spectre de l'autisme. Cette communauté se fait le porte-voix et le soutien des personnes handicapées âgées de 0 à 100 ans et de leurs familles, cherchant constamment à bonifier leur qualité de vie et à favoriser leur épanouissement au maximum de leurs capacités.

Réalisations 2023-2024

SALON DES ORGANISMES DI-TSA-DP

Nous avons collaboré avec le Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval (ROPPHL) et la Direction DI-TSA-DP à la réalisation d'un premier salon des organismes. Le 29 avril 2024, c'est plus de 220 intervenants et gestionnaires qui y ont participé.

SOUTIEN AUX ORGANISMES

Nous avons soutenu dix (10) organismes pour la planification stratégique et la formation des conseils d'administration.

SOUTIEN AUX CONCERTATIONS

Nous avons coordonné, animé, facilité la liaison et le bon déroulement des rencontres régulières de deux (2) regroupements ou concertations en DI-TSA-DP.

LES SUPER SOIRÉES

Nous avons créé des liens entre les différents partenaires pour la mise en place d'un projet pour les jeunes de 14 à 22 ans ayant des besoins particuliers à la maison des jeunes de Ste-Dorothée. Un bel exemple d'inclusion et de sensibilisation!

Perspectives 2024-2025

Poursuivre la collaboration entre les acteurs DI-TSA-DP et les organismes de loisirs pour partager les ressources disponibles et réfléchir ensemble à des solutions visant à améliorer l'accès aux camps de jour pour les personnes ayant des besoins particuliers et leurs familles.

IMMIGRATION

- En 2021, 31,5 % de la population de Laval est immigrante, et 57,2 % est issue de l'immigration (1re et 2e générations).
- De 2001 à 2016, la population immigrante à Laval a augmenté de 122,8 %, passant de 52 495 à 116 935 personnes. Cette tendance s'est confirmée lors du dernier recensement de 2021.
- Récemment, il y a eu une arrivée importante de personnes immigrantes à statut précaire, notamment des demandeurs d'asile et des "touristes". Cette situation crée des besoins importants sur le terrain, notamment en matière d'emploi, de sécurité alimentaire, de logement, d'éducation, de francisation, de garderie, du vivre-ensemble et d'accès à la santé et aux services sociaux.

Réalisations 2023-2024

CELLULE PRDS 3.2.1

Nous avons soutenu la mise en place et les travaux de la cellule de travail 3.2.1 .

SOUTIEN AUX ORGANISMES

Nous avons offert un accompagnement ponctuel ou continu aux organismes du milieu et aux concertations locales et régionales.

SOUTIEN AU DÉPLOIEMENT DU PROJET PASSERELLE

Nous avons contribué au déploiement de services en employabilité pour des personnes en situation de vulnérabilité, incluant les personnes demandeuses d'asile qui sont exclues des services publics d'aide à la recherche d'emploi.

SOINS DE SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX

Nous avons contribué à l'amélioration de l'accès pour les personnes à statut précaire, spécifiquement les personnes demandeuses d'asile.

Perspectives 2024-2025

Continuer à privilégier des processus concertés, démocratiques et collaboratifs avec les acteurs, organisations et concertations locales et régionales pour favoriser une communauté accueillante et inclusive à Laval.

ITINÉRANCE ET DÉPENDANCE

À la croisée des différentes crises qui affectent notre société, comme la crise du logement et l'augmentation du coût de la vie, les personnes en situation de vulnérabilité sont plus durement touchées, sans compter que leur portrait se diversifie et se complexifie. L'heure est à la mobilisation et à la responsabilisation collective face à cet état de situation. Heureusement, les groupes communautaires œuvrant en itinérance et en dépendance à Laval poursuivent sans relâche leur travail de sensibilisation, de revendication et de défense des droits et de plus en plus de partenaires se montrent solidaires à leurs efforts.

Réalisations 2023-2024

SOUTIEN À LA RÉALISATION DE CAPSULES VIDÉO

Nous avons mobilisé et soutenu la réalisation de deux capsules vidéo à l'été 2023, portant sur les trajectoires de survie et les différents parcours de réaffiliation de personnes fréquentant des ressources en itinérance à Laval.

PROJET DE SERVICES DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE

Nous avons accompagné la mise sur pied d'une cellule de travail dans le cadre de la Politique régionale de développement social (PRDS) dont l'objectif est le développement d'une offre de services de santé communautaire en santé sexuelle à Laval répondant aux besoins des personnes en situation de vulnérabilité. Ces services seront plus adaptés aux différentes réalités de ces personnes et offriront une réponse aux enjeux d'accès aux services de santé.

INFORMATION ET SENSIBILISATION

Nous avons contribué à une meilleure connaissance du phénomène de l'itinérance à Laval par le biais de différentes actions : l'organisation d'une rencontre sur la thématique à la Table jeunesse de Laval, participation à une recherche ainsi que plusieurs rencontres et échanges d'information avec différents partenaires intersectoriels et multiréseaux.

Perspectives 2024-2025

Poursuivre la sensibilisation et la mobilisation de nouveaux partenaires sur le phénomène de l'itinérance, notamment pour le dénombrement des personnes en situation d'itinérance visible en 2025, et soutenir la création d'une cellule PRDS en itinérance.

JEUNESSE

La communauté jeunesse regroupe un grand nombre de partenaires intersectoriels autour des intérêts, enjeux et besoins des adolescentes et adolescents ainsi que des jeunes adultes. Elle s'illustre par le dynamisme et l'engagement de ses différents organismes et les nombreux espaces de collaboration qui y évoluent en complémentarité.

Réalisations 2023-2024

TABLE JEUNESSE DE LAVAL

Nous avons coordonné cette table, qui a permis de réunir plus d'une trentaine de personnes en moyenne à chacune des rencontres et donner l'occasion à quatorze (14) partenaires jeunesse lavallois de partager leurs connaissances et expériences lors de présentations sur des thématiques d'intérêt.

INFOLETTRE JEUNESSE

Nous avons publié 19 infolettres auprès de plus de 300 partenaires pour partager des actualités, des nouvelles et activités du milieu jeunesse, des appels de projets et des outils.

FORMATION « BIENVENUE DANS L'ÉCOSYSTÈME JEUNESSE LAVALLOIS »

Nous avons collaboré avec une partenaire jeunesse à la conception et l'animation de la formation dont l'objectif est de soutenir l'accueil et l'intégration des nouvelles personnes œuvrant dans l'écosystème jeunesse lavallois 12-30 ans. La première formation aura permis de rejoindre près de 25 personnes.

SOUTIEN À DEUX GRANDES DÉMARCHES COLLECTIVES

Nous avons offert du soutien dans le cadre du déroulement du Chantier sur les aspirations et les transitions des jeunes de 14-30 ans et à l'initiative concertée Trouve ta ressource.

Perspectives 2024-2025

Poursuivre et bonifier les différentes actions de soutien aux partenaires pour répondre à leur besoin de mieux connaître l'écosystème jeunesse à Laval et à celui de rester à l'affût de ce qui s'y passe. Pour ce faire, le maintien des liens et du travail de partenariat avec les différents espaces de collaboration sera incontournable.

PETITE ENFANCE

La communauté petite enfance se caractérise par un nombre important de familles immigrantes et issues de l'immigration et plusieurs familles en situation de défavorisation économique. Selon les données de la dernière Enquête sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM), les enfants de Laval sont particulièrement vulnérables. Par ailleurs, un nombre important d'organismes communautaires famille (OCF) sont mobilisés sur le territoire et plusieurs acteurs multiréseaux sont réunis autour de la mobilisation régionale Laval unie pour ses familles (LUF).

Réalisations 2023-2024

COMITÉ 3-8 ANS
Nous avons coordonné des rencontres et facilité la liaison entre différents partenaires visant l'amélioration des pratiques en lien avec la première transition scolaire.

SOUTIEN AUX ORGANISMES
Nous avons offert différentes formes de soutien à cinq (5) organismes communautaires famille, ce qui a permis de renforcer nos relations et tisser des liens de confiance avec la communauté.

INFOLETTRE

INFOLETTRE PETITE ENFANCE
Nous avons publié 11 infolettres auprès de 366 personnes (parents et partenaires de la communauté) faisant la promotion des activités et événements de 34 groupes.

CELLULE PRDS
Nous avons soutenu le démarrage de la cellule PRDS sur les besoins matériels des familles (avec enfants de 0-17 ans) en situation de pauvreté de Laval.

SENSIBILISATION À L'ALLAITEMENT MATERNEL
Nous avons collaboré, avec l'équipe promotion-prévention populationnelle de la Direction de santé publique du CISSS de Laval, à l'organisation de la Semaine mondiale de l'allaitement maternel (SMAM).

Perspectives 2024-2025

Avoir une meilleure compréhension des enjeux vécus par les partenaires de la communauté petite enfance en lien avec l'accueil et l'intervention auprès des enfants ayant des besoins particuliers (avec ou sans diagnostic).

SANTÉ MENTALE

Plusieurs organismes de cette communauté misent sur une philosophie de rétablissement psychosocial en utilisant une approche multiforme et adaptée aux participantes et participants. Celle-ci est basée sur la réadaptation, l'intervention de crise, la formation et la réinsertion socioprofessionnelle, le soutien aux proches et la participation citoyenne.

Près de la moitié des organismes communautaires en santé mentale développent des collaborations formelles sous forme d'entente de services avec le CISSS de Laval pour renforcer l'offre régionale en services psychosociaux.

Réalisations 2023-2024

PRISE DE PAROLE COLLECTIVE
Nous avons été présents à titre d'accompagnateurs lors des activités d'un groupe de prise de parole collective dont la mission est de contribuer à l'amélioration des services régionaux et nationaux en santé mentale (logement, continuum de soins, travail, sécurité alimentaire).

ACCOMPAGNEMENT ENVERS LA COSML
Nous avons offert de l'accompagnement lors des séances du C.A. et des rencontres élargies de la Coalition des organismes en santé mentale de Laval (COSML) ce qui a contribué à une meilleure compréhension par tous et toutes des enjeux régionaux.

SOUTIEN CIBLÉ À DES ORGANISMES
Nous avons offert un soutien à six (6) organismes en santé mentale qui a permis de contribuer à des améliorations de leur fonctionnement et de leur offre de services.

CELLULE PRDS-POINT DE SERVICE ANGLOPHONE
Nous avons offert de l'accompagnement à la cellule PRDS-point de service anglophone dans l'ouest de Laval, dont la COSML est fiduciaire, qui s'est concrétisé, en 2024, par le recrutement de deux ressources humaines attitrées à son démarrage.

PLAN D'APPUI À LA DIRECTION SANTÉ MENTALE ET DÉPENDANCES DU CISSSL
Nous avons planifié et réalisé trois (3) rencontres avec l'équipe de gestion de la Direction programme santé mentale et dépendance (DPSMD) qui ouvre la voie à la mise en place d'un plan d'appui effectif.

Perspectives 2024-2025

- Collaborer avec l'organisatrice communautaire en itinérance et dépendances pour renforcer le partenariat entre la DPSMD du CISSS de Laval et les organismes communautaires en santé mentale.
- Organiser une tournée des équipes cliniques de la DPSMD afin de recenser les besoins des professionnels dans le cadre du plan d'appui en organisation communautaire.

SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

La sécurité alimentaire signifie avoir accès à une nourriture suffisante, saine et nutritive pour mener une vie saine et active. L'insécurité alimentaire est un enjeu de santé publique grave et persistant, causée par la difficulté d'accéder à une alimentation adéquate faute de revenus suffisants. En 2024, il est estimé que 72 000 personnes vivront de l'insécurité alimentaire à Laval, dont 19 000 enfants.

Réalisations 2023-2024

DÉVELOPPEMENT D'UN QUARTIER NOURRICIER
Nous avons offert du soutien à la mise en œuvre de la démarche du quartier nourricier dans un des secteurs d'aménagement de Laval et avons participé à des comités locaux de sécurité alimentaire.

SOUTIEN AUX ORGANISMES
Nous avons participé à la réflexion stratégique pour améliorer le positionnement de six (6) organismes dans l'écosystème en sécurité alimentaire.

RÉPERTOIRE DES RESSOURCES
Nous avons collecté des données et soutenu la publication du répertoire des ressources en sécurité alimentaire.

PORTRAIT-DIAGNOSTIC
Nous avons organisé le lancement des travaux du portrait-diagnostic de l'accès à une saine alimentation pour toutes et tous.

CASAL
Comité d'action
en sécurité alimentaire
de Laval

Perspectives 2024-2025

- Corédiger un futur plan d'action du CASAL.
- Publier les deux rapports en cours de rédaction : état de situation de l'accès à une saine alimentation pour toutes et tous (en collaboration avec la firme Évametric) et portrait statistique de l'insécurité alimentaire à Laval (en collaboration avec l'équipe de surveillance de la Direction de santé publique du CISSS de Laval).
- Améliorer l'arrimage entre le local et le régional.
- Développer des liens avec les producteurs agricoles, dans une perspective de transition socioécologique.

SECTEUR 1

Grand territoire situé à l'est de l'île sur lequel on retrouve plusieurs terres agricoles. On y retrouve deux concertations locales, reliées par une coalition, composées de citoyens et organismes très dynamiques et engagés dans le développement de leur communauté.

Réalisations 2023-2024

CONCERTATIONS LOCALES

Nous avons été impliqués dans les différents comités des tables de concertation autant à Duvernay, Saint-Vincent-de-Paul que Saint-François.

SOUTIEN AUX ORGANISMES

Nous avons accompagné un organisme pour sa planification stratégique 2024-2028.

PROJET D'HABITATION

Nous avons collaboré au projet d'habitation de la Coalition de l'Est qui a été accepté par la SHQ.

VIVRE ENSEMBLE SAINT-FRANÇOIS

Nous avons participé au lancement du projet Vivre ensemble à Saint-François (VESF) pour les jeunes du secteur de Saint-François.

Perspectives 2024-2025

- Soutenir le développement de logements abordables et sociaux ainsi que la relocalisation d'organismes communautaires.
- Mobiliser les partenaires pour des services de proximité dans le nouveau centre communautaire de l'Est : Espace citoyen des Confluents (ECC).
- Suivre l'évolution de la venue de la Cité du cinéma dans l'Est et de son impact sur la communauté.

SECTEUR 2

Le territoire d'aménagement du secteur 2 se situe entre la Rivière des Prairies et les autoroutes 15, 19 et 440. Il est formé de trois voisinages, Pont-Viau, Laval-des-Rapides, le domaine Renaud Coursol-Place St-Martin. Il est important de prendre en considération la densité démographique avec des zones très défavorisées. On retrouve également beaucoup de familles issues de l'immigration dans ce secteur. De plus, un grand nombre d'organismes communautaires et institutionnels sont présents sur ce territoire.

Réalisations 2023-2024

CONCERTATION LOCALE

Nous avons soutenu l'animation des rencontres de la concertation locale ainsi que la mobilisation des partenaires.

FORUM SOCIAL DE LA PLACE ST-MARTIN-DOMAINE RENAUD COURSOL

Nous avons soutenu et participé à la mise en place d'une consultation citoyenne dans le voisinage de la Place St-Martin et le domaine Renaud Coursol.

VOIXsinage
Neighbourhood's VOICE

SOUTIEN AUX ORGANISMES

Nous avons offert du soutien à deux (2) organismes du territoire sur les sujets de la vie associative et la formation du conseil d'administration.

ÉVALUATION D'IMPACT SUR LA SANTÉ

Nous avons contribué à une évaluation d'impact sur la santé (EIS) sur le programme particulier d'urbanisme (PPU) Cartier. Cette EIS était pilotée par l'équipe promotion-prévention populationnelle de la Direction de santé publique du CISSS de Laval.

Perspectives 2024-2025

- Soutenir le démarrage des rencontres de planification stratégique autour des grandes orientations de la concertation.
- Présenter les résultats du forum social en espérant y voir émerger des actions à mettre en place collectivement.

SECTEUR 3

Chomedey est reconnu pour son dynamisme et son engagement communautaire. Le Comité de développement local de Chomedey (CDLC) joue un rôle central dans la promotion de l'équité, de l'égalité des chances et de l'accessibilité, en mettant en œuvre des actions collectives qui respectent la diversité du quartier. Avec une histoire de mobilisation qui remonte à 1997, le CDLC a établi un modèle de concertation locale intersectorielle, impliquant des citoyens et diverses organisations, pour agir sur le développement social et local du quartier.

Réalisations 2023-2024

DÉMARCHE DE PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Nous avons participé à la démarche collective de planification stratégique (2024-2029) du Comité de développement local de Chomedey (CDLC).

SOUTIEN AUX ORGANISMES

Nous avons soutenu la direction d'un organisme, notamment par des conseils stratégiques de collaboration, la contribution au recrutement et l'appréciation du personnel.

SOUTIEN À L'OFFRE D'ACTIVITÉS DE FORMATION

Nous avons mobilisé des ressources permettant l'offre de formations : l'accès aux soins de santé selon le statut migratoire et la fatigue de compassion en contexte interculturel.

SOUTIEN À LA RÉALISATION DU PLAN DE QUARTIER

Nous avons contribué au plan de quartier par la mise en relation avec des membres de l'équipe d'organisation communautaire, la Direction de santé publique et des groupes concernés.

Perspectives 2024-2025

Contribuer à la mise en œuvre du plan de quartier du CDLC par la proposition et la mise en œuvre d'un plan d'appui concerté par le service d'organisation communautaire.

SECTEUR 4

Le territoire est vaste et riche en terres agricoles. La population présente un fort écart de revenus, ce qui fausse parfois la médiane et l'interprétation des besoins réels des personnes résidant sur ce territoire. On y trouve peu d'organismes communautaires comparativement aux autres secteurs, mais il y a une pérennité dans l'implication des directions d'organismes dans le secteur.

Réalisations 2023-2024

DÉMARCHE DE PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Nous avons participé activement aux rencontres de travail autour de la planification stratégique pilotées par la concertation locale et le consultant externe.

SOUTIEN AUX ORGANISMES COMMUNAUTAIRES

Nous avons offert un accompagnement au C.A. d'un organisme.

PLATEFORME DES COMPÉTENCES

Nous avons réalisé une vidéo de présentation du secteur pour soutenir l'accueil de nouveaux partenaires dans le secteur.

TOURNÉE DES ORGANISMES DU SECTEUR

Nous avons fait une tournée de certains organismes pour nous présenter, de faire connaître l'offre de services en organisation communautaire et de promouvoir la concertation locale ainsi que les possibilités de partenariats.

Perspectives 2024-2025

- Accompagner la concertation dans la mise en œuvre de sa planification stratégique 2023-2028.
- Assurer la vigie de projets en cours pour l'implantation de nouveaux services de proximité pour les citoyennes et citoyens dans l'ouest de Laval.
- Poursuivre la tournée des organismes et des écoles du secteur pour soutenir le lien communauté, organismes et écoles.
- Intensifier nos collaborations avec la Direction DI-TSA-DP du CISSS de Laval.

SECTEUR 5

Le secteur 5, avec ses 74 930 habitants, se distingue par une pauvreté inférieure à la moyenne de Laval et est caractérisé par une population majoritairement composée d'adultes âgés de 35 à 59 ans et une proportion d'enfants plus élevée que la majorité des secteurs lavallois.

Plusieurs organismes communautaires et personnes du secteur sont dynamiques et préoccupés par les enjeux comme la sécurité des quartiers, la sécurité alimentaire, le loisir, la culture, le soutien aux personnes ainées et l'environnement.

Réalisations 2023-2024

COLLABORATION AVEC LA VILLE DE LAVAL

Nous avons développé, avec la nouvelle animatrice de vie de quartier (Ville de Laval), une nouvelle dynamique de travail intersectoriel afin de répondre aux besoins du secteur et de la concertation.

SOUTIEN AUX ORGANISMES

Nous avons supporté trois (3) organismes du secteur, notamment en les aidant : s'approprier les dossiers prioritaires du secteur ; à réfléchir à des moyens et solutions pour leur pérennisation et en les soutenant dans l'élaboration un plan d'action concret.

TOURNÉE DES ORGANISMES DU TERRITOIRE

Nous avons débuté une tournée des organismes du secteur, ce qui permet de mieux faire connaître notre mandat et celui de la table de concertation.

Perspectives 2024-2025

- Participer au démarrage de nouveaux comités avec les partenaires de la concertation autour de différents sujets d'importance pour le secteur (sécurité des quartiers, dossiers personnes ainées, sécurité alimentaire).
- Contribuer aux travaux d'actualisation de la planification stratégique de la table de concertation du secteur cinq (5) avec les différents partenaires du milieu.

SECTEUR 6

Le secteur 6 a une population de 60 300 personnes (recensement 2021). Ce chiffre est stable depuis 2016 (variation de 1 %). Une des caractéristiques de cette population est qu'elle compte 38,7 % des personnes âgées de 65 ans et plus vivant sous la mesure de faible revenu après impôt. Par comparaison, la région de Laval en compte 32,9 %. Une autre caractéristique est que 24,1 % de la population est issue de l'immigration.

Les membres de la concertation locale Vizaxion se préoccupent de la sécurité alimentaire et des saines habitudes de vie, de leur vie de quartier et du continuum de services offerts à la population du secteur pour répondre à leurs besoins.

Réalisations 2023-2024

PLATEFORME DES COMPÉTENCES

Nous avons réalisé une vidéo de présentation du secteur pour soutenir l'accueil de nouveaux partenaires dans le secteur.

Note : Dû à l'absence prolongée de l'organisatrice communautaire dédiée à ce secteur durant l'année 2023-2024, aucune autre réalisation ne sera présentée. L'équipe d'organisation communautaire est restée disponible pour les partenaires de ce secteur durant cette absence.

Perspectives 2024-2025

- Soutenir la concertation locale dans sa volonté de faire une planification stratégique.
- Explorer avec les membres de la concertation locale l'idée d'incorporer Vizaxion.

RÉSEAU D'ÉCLAIREURS DE LAVAL

Le but des réseaux d'éclaireurs à travers le Québec est d'augmenter la capacité d'adaptation et la résilience des individus et de la communauté en contexte postpandémique et de crise climatique.

Réalisations 2023-2024

SOUTIEN À LA BRIGADE SENSIBILISATION LAVAL

Depuis 2021, l'organisation communautaire soutient La Brigade Sensibilisation Laval dans son développement. Cette initiative, pilotée par la Coop de soutien à domicile de Laval, agit pour la promotion, la prévention et la détection précoce des problématiques de santé physique et psychologique chez les citoyennes et citoyens. La Brigade réalise du porte-à-porte et des kiosques lors d'activités collaboratives ce qui lui permet de détecter certains enjeux sociaux, une approche gagnante pour toutes et tous!

Note : Dû à l'absence prolongée de l'organisatrice communautaire dédiée à ce secteur durant l'année 2023-2024, aucune autre réalisation ne sera présentée. L'équipe d'organisation communautaire est restée disponible pour la Coop de soutien à domicile de Laval qui pilote cette initiative.

Perspectives 2024-2025

- Mettre en valeur le réseau citoyen d'éclaireurs engagés dans leur communauté ;
- Assurer le rayonnement de la Brigade Sensibilisation Laval en révisant les outils promotionnels.

NOS GRANDS ÉVÉNEMENTS

NOUS AVONS CONTRIBUÉ À LEUR ORGANISATION

20 sept 2023

Lancement du glanage à la Ferme Jeunes au travail

Ce fut la première activité de glanage organisée par le Comité d'action en sécurité alimentaire de Laval (CASAL) à la Ferme Jeunes au Travail. Une cinquantaine de bénévoles étaient rassemblés pour récolter les surplus agricoles dans les champs de la ferme biologique.

21 sept 2023

Forum sur l'itinérance à Laval *À visages découverts*

L'événement a réuni environ 170 personnes autour du phénomène de l'itinérance. Il a permis de sensibiliser aux réalités vécues par les personnes en situation d'itinérance à Laval, de mobiliser des partenaires dans la recherche de solutions et de contribuer à faire de l'itinérance une responsabilité collective.

12 et 18 oct 2023

Les grandes rencontres de la cellule 4.2 (PRDS)

C'est avec la question « Comment allons-nous améliorer nos processus de collaboration afin d'encore mieux répondre aux besoins changeants de la population » qu'une cinquantaine de partenaires participant aux concertations locales et régionales ont pris trois (3) engagements phares pour les prochaines années.

NOS GRANDS ÉVÉNEMENTS

NOUS AVONS CONTRIBUÉ À LEUR ORGANISATION

4 avril 2024

Journée proche aidance 0 -100 ans

Le 4 avril, la première journée de réflexion multisectorielle sur la proche aidance a eu lieu. Une partie de la journée a été consacrée au recensement des enjeux et au prototypage de projets innovants.

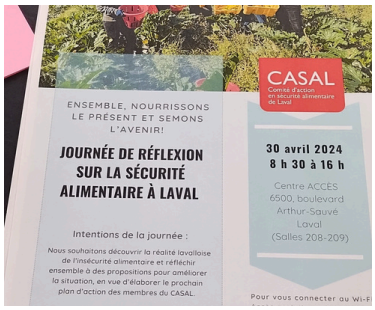
12 avril 2024

Grand rendez-vous *Laval unie pour ses familles*

Sous la thématique *Mieux rejoindre et accompagner les familles immigrantes, allophones et anglophones de Laval*, l'évènement a rassemblé près de 200 partenaires issus des communautés petite enfance, anglophone et immigration.

30 avril 2024

Journée de réflexion sur la sécurité alimentaire



Sous le thème *Ensemble nourrissons le présent et semons l'avenir!,* l'événement a rassemblé 80 représentants issus de divers secteurs d'activités de la communauté de la sécurité alimentaire.

14 juin 2024

Marche pour souligner la journée mondiale contre la maltraitance des personnes âgées

La 7e édition de Laval en marche pour la bientraitance des aînés s'est déroulée le vendredi 14 juin partout sur le territoire de Laval!

NOS PERSPECTIVES

Pour 2025, notre équipe souhaite maintenir toutes nos activités d'équipe qui mettent de l'avant la formation continue et le perfectionnement de nos compétences afin que notre équipe maintienne sa cohérence sur le territoire.

- Rencontres d'équipes aux 6 semaines
- Groupe de co-développement professionnel comme lieu de formation continue volontaire (1 rencontre par mois)
- Tables rondes sur des sujets d'intérêt (3 à 4 par année)
- Consultations éthiques selon les besoins des membres de l'équipe

Pour 2025, notre équipe s'engage à maintenir plusieurs de nos initiatives régionales qui visent à être un soutien aux enjeux régionaux de nos partenaires.

- Poursuivre le développement de la plateforme de développement des compétences (Moodle)
- Exploiter les occasions pour favoriser l'échange d'informations et de pratiques sur les outils technologiques en milieu communautaire
- Rester en contact avec le PRESL afin de contribuer, dans la mesure de nos capacités, au développement du secteur de l'économie sociale et solidaire
- Assurer une présence sur les réseaux sociaux afin de faire rayonner notre pratique et développer de nouvelles collaborations

RÉUSSITES ET IMPACT DE NOTRE ÉQUIPE

VOS TÉMOIGNAGES

« Ta participation est toujours contributive et tu as toujours de bonnes ressources à nous partager. C'est très apprécié et ça nous sera très utile pour la création de notre outil d'analyse. »

* Partenaire communautaire

L'apport des organisateurs communautaires est important, et ce, d'autant plus au sein de notre équipe où le travail en interdisciplinarité est nécessaire. Nous avons besoin de votre expertise pour soutenir tous ensemble les familles et nous assurer ainsi qu'elles aient les meilleures connaissances possibles du milieu communautaire.

* Équipe à la Direction jeunesse

Merci de nous avoir donné l'opportunité de réfléchir, de briser notre isolement et de nous aider à renforcer nos capacités d'agir ensemble.

* Partenaire communautaire

Sans votre aide et accompagnement, notre organisme n'existerait plus. Vous êtes les seules personnes qui nous comprennent vraiment et qui nous aident à trouver des solutions face à nos nombreuses difficultés existentielles.

*DG d'un OBNL accompagné qui se débat pour maintenir son financement et conserver son personnel qui offre des services appréciés par la communauté

ÉQUIPE D'ORGANISATION COMMUNAUTAIRE
LAVAL

Merci!

Au plaisir de collaborer ensemble

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval
Québec

Direction de santé publique
Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval