

SOMMAIRE

♦ ÉDITORIAL

♦ DOSSIER COVID-19

- ⇒ Des personnes à remercier
- ⇒ Remerciements spéciaux
- ⇒ Image de la pandémie en milieu de soins pour les personnes âgées
- ⇒ Plateforme de réaffectation des effectifs médicaux
- ⇒ Le SIAD en temps de pandémie
- ⇒ Rendez-vous santé Québec (RVSQ)
- ⇒ Cliniques désignées d'évaluation (CDÉ)
- ⇒ Plan de reprise des activités
- ⇒ Une vision positive de la pandémie

♦ SANTÉ DES MÉDECINS

- ⇒ Billet d'humeur...
- ⇒ Des nouvelles de votre comité

♦ DES NOUVELLES DU COMITÉ DE DIRECTION DU DRMG DE LAVAL

♦ ARRIVÉE DES NOUVEAUX MÉDECINS DANS LA RÉGION

♦ ACTIVITÉS MÉDICALES PARTICULIÈRES

- ⇒ Modification des priorités pour les AMP pour l'année 2020
- ⇒ Besoins et priorités en AMP pour l'année 2021

♦ PLAN RÉGIONAL D'EFFECTIFS MÉDICAUX

♦ ÉVÈNEMENTS ANNUELS ET À VENIR

ÉDITORIAL DU CHEF DU DRMG DE LAVAL

Chers collègues,



Qui aurait pensé que notre département régional de médecine générale vivrait le plus grand bouleversement de son existence au cours des trois derniers mois? Aujourd'hui, je m'adresse à vous avec tristesse et fierté.

Tristesse, car notre région a vécu de lourdes pertes lors de cette pandémie avec plus de 650 décès dont la très grande majorité en provenance des milieux d'hébergement, soit les centres d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD), les résidences intermédiaires (RI) et les résidences pour personnes âgées (RPA).

Fierté, car plus que jamais les médecins de famille de Laval ont démontré leur engagement à desservir la population lavalloise avec une grande disponibilité à œuvrer dans des milieux qui n'étaient pas habituels pour eux.

D'abord, dans nos deux cliniques désignées d'évaluation (CDÉ) qui ont été mises en fonction avec une dizaine de jours d'avis et parmi les premières au Québec à commencer leurs activités.

Dans les unités chaudes de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé où les médecins de famille ont pris en charge la majorité des patients hospitalisés infectés à la COVID-19.

Dans les établissements où sont hébergés les Lavallois, soit les CHSLD, les RI et les RPA de niveau 3 et 4. Nous avons déployé dans ces milieux plus d'une centaine de médecins qui ont donné des soins quotidiens à la clientèle hébergée tant infectée que non infectée.

Dans les soins intensifs à domicile/COVID-19 (SIAD), l'équipe a donné des soins à des patients avec des atteintes sévères de la COVID-19 dans nos RI et RPA et à domicile.

Finalement, dans nos groupes de médecine de famille (GMF) froids où, tout au cours de la pandémie, nous avons continué à suivre notre population tant en consultation téléphonique qu'en présentiel, selon les besoins de la clientèle. Tous les GMF ont également accepté les transferts P4 et P5 de l'urgence.

Au final, c'est plus ou moins 180 médecins de famille qui ont travaillé auprès de la clientèle affectée par la COVID-19.

Plus que jamais, nos médecins de famille ont démontré leur polyvalence et leur engagement à servir la population.

Suite page 2

ÉDITORIAL DU CHEF DU DRMG DE LAVAL (SUITE)

Je remercie l'équipe du DRMG de Laval qui a travaillé d'arrache-pied durant cette période à vous former et vous informer : Mme Sylvie Brazeau, Mme Sylvie Morin et Mme Zineb Yacoubi Soussane.

Un merci tout spécial à la Dre Pauline Couture qui a travaillé sans relâche sept jours sur sept pendant plusieurs semaines. Tout le travail de réaffectation de nos médecins n'aurait pas été possible sans elle.

Un grand « **coup de chapeau** » à la Dre Chantal Dufresne, cheffe adjointe au DRMG et responsable du SIAD, et à la Dre Chloé Courteau-Vézina, coordonnatrice à la réaffectation médicale, qui elles non plus, n'ont pas ménagé leurs efforts et leur temps.

Bravo à tous et merci!

Passez un bel été!

Prenez un repos bien mérité!

Jacques Blais, M.D.
Chef du DRMG de Laval



DOSSIER COVID-19 DES PERSONNES À REMERCIER

La pandémie de la COVID-19 a durement frappé la région de Laval, et encore plus durement nos résidences de personnes âgées et nos centres d'hébergement et de soins de longue durée.

Cette pandémie d'une ampleur sans précédent a mobilisé les médecins omnipraticiens de la région en grande partie et a même nécessité la présence de médecins dépanneurs en provenance d'autres régions.

Au plus fort de la tempête, 118 médecins omnipraticiens ont fait l'objet de réaffectations dans différents milieux, interrompant ou réduisant ainsi leurs activités habituelles pour aller prêter main-forte là où la situation l'exigeait.

Plusieurs de ces médecins provenaient des groupes de médecine de famille (GMF) et des centres locaux de services communautaires (CLSC) de la région et nombreux sont ceux qui ont tenu le fort tandis que leurs collègues étaient affectés sur le territoire.

DOSSIER COVID-19 DES PERSONNES À REMERCIER (SUITE)

Le Département régional de médecine générale de Laval tient à remercier tous les médecins qui ont participé à l'effort collectif, mais un merci plus particulier est adressé à ceux qui ont délaissé leurs activités habituelles pour aller prêter main-forte aux clientèles atteintes de la COVID-19 en dehors de l'hospitalisation.

Voici les médecins qui ont été appelés à organiser et à traiter les cas de la COVID-19 dans tous les milieux lavallois.

Abou Khalil Michelle, GMF Medi Centre Chomedey	Choquette Julie, GMF Concorde
Allison François, GMF-U du Marigot	Côté Alain, GMF Ste-Rose
Bakalem Louli, Radia, GMF Fabreville	Côté Geneviève, Clinique Accueil Santé de Laval
Bédard Catherine, Hôpital de la Cité-de-la-Santé	Courteau-Vézina Chloé, GMF-U Laval
Bégin Virginie, CLSC des Mille-Îles	Couture Pauline, GMF Le Carrefour médical
Bertrand Nathalie, GMF Ste-Dorothée	De Garie Luc, GMF Centre médical Laval
Bissonnette Anne-Chloé, Centre jeunesse	Desfossé Annick, GMF-U Laval
Blais Jacques, GMF Ste-Dorothée	Ducharme Isabelle, GMF Clinique Santé 440
Boukadida Amira, GMF Clinigo	Duchesne Laurence, GMF Clinigo
Brais Valérie, GMF Clinique Santé 440	Dufresne Chantal, GMF Monteuil
Bulai Bianca Antonella, CLSC du Ruisseau-	Duperron Marie-Josée, GMF Le Carrefour médical
Caron-Bazinet Maude, GMF Ste-Dorothée	El Diwany Mostafa, GMF des Boisés
Carty Laurent, CLSC des Mille-Îles	Elyabroudi William, Institut de médecine spécialisée Laval
Castillo Delgado Edgar Augusto, GMF Le Carrefour médical	Forget Audrey, GMF Jolibourg
Chabrol Elsy, GMF Ste-Rose	Fournier Jacques, GMF-R Centre médical Laval
Chénard Hélène, GMF Concorde	Gaudreault Simon, GMF Le Carrefour médical
Chesnay Marylène, Région de Montréal	Gauthier Hélène, GMF Monteuil

DOSSIER COVID-19 DES PERSONNES À REMERCIER (SUITE)

Gonzalez Ariza Gustavo Adolpho, GMF le Carrefour médical	Lauzon Sandrine, GMF Saint-François
Gonzalez Mariel, Clinique Rose-des-Vents	Laverty-Lavoie Emily, Clinique médicale Lorraine
Grar Kawthar, GMF Saint-François	Lavoie-Lennon Stéphanie, Hôpital de la Cité-de-la-Santé
Gratton Nicole, Centre d'hébergement Idola St-Jean	Layani Géraldine, GMF-U Laval
Guimond Marie-Laurence, GMF Saint-François	Leblanc Mélanie, GMF-U Laval
Hafazalla Pamela, GMF Clinigo	Leduc Claude, GMF Ste-Dorothée
Hardy Christine, GMF Ste-Dorothée	Lemieux Maryse, Retour de retraite
Injoyan Rita, GMF Fabreville	Lepage Émilie, GMF Monteuil
Ionita Mahiela-Ecaterina, GMF Clinique Santé 440	Lespérance Arianne, GMF Medi Centre Chomedey
Kassir Céline, GMF Boulevard de l'Avenir	Luneau Mance, Blainville
Kassissia Ibrahim, Clinique Épisode de soins (ISML)	Maack Alexia, CLSC des Mille-Îles
Kivenko Veronika, GMF des Boisés	Mainville Pierre, Hôpital de la Cité-de-la-Santé
Kochenburger Bélanger Stéphanie, GMF Le Carrefour médical	Malcolm Dennis, GMF Ste-Dorothée
Lachance Isabelle, Autre région	Marquis-Germain Catherine, GMF Centre Médical Laval
Laforest Annie, GMF Clinique Santé 440	Mehdi Mohamad, GMF des Boisés
Lalonde Gilles, GMF Medi Centre Chomedey	Miron Éric, GMF Ste-Dorothée
Lalonde Sarah, Autre région	Moreau Anne, Hôpital de la Cité-de-la-Santé
Larouche Isabelle, Autre région	Morissette Érika, Région de Montréal
Lopez Osorio Isabel, GMF Ste-Rose	Nadeau Claudia, GMF-U Laval
Latino Émily, GMF Medi Centre Chomedey	Nadeau Lynne, GMF-U Laval

DOSSIER COVID-19 DES PERSONNES À REMERCIER (SUITE)

Ngalula Kambaji Bilolo Yessica, GMF-U Laval	Quérin Marie Hélène, GMF du Marigot
Nguyen Christine Y, GMF Fabreville	Ramji Zahra, CLSC des Mille-Îles
Nguyen Diem Hong, GMF Ste-Rose	Ramos-Paque Oriane, GMF Ste-Dorothée
Nguyen Lilliane, GMF Clinigo	Ranger Jacques, GMF Ste-Rose
Nguyen Thérèse, GMF Fabreville	Rivest Jean, GMF-U Laval
Nguyen Tri Cong, Bureau docteur Tri Cong Nguyen	Rizkalla Michael Morris, GMF-Ste-Dorothée
Nguyen Tu Anh, GMF Fabreville	Roberge Élodie, GMF-U du Marigot
Nguyen Tri Than Tra, Autre région	Roberge Katherine, GMF Jolibourg
Nguyen Gouez Nha-Huyen Aurelia, CLSC des Mille-Îles	Rondeau Chantal, Hôpital de la Cité-de-la-Santé
Padureanu Magdalena, GMF Fabreville	Rouleau Mathieu, GMF Saint-François
Pearson Margaret, GMF Ste-Rose	Roy Louise, Hôpital de la Cité-de-la-Santé
Pelletier Anne-Marie, Autre région	Royer Lavallée Joanie, GMF Ste-Dorothée
Penes Mihai-Catalin, CLSC des Mille-Îles	Senouci Djihad, GMF Boulevard de l'Avenir
Perreault Audrey, St-Lin-Laurentides	Sergerie Mylène, GMF Ste-Dorothée
Perreault Magalie, GMF-U du Marigot	Tavernier Laurence, CLSC du Ruisseau-Papineau
Perry Diane, GMF Le Carrefour médical	Tersakian Alex, GMF Ste-Dorothée
Pérusse Jonathan, CLSC Ste-Rose	Tran Nguyen Xuan Dung, CLSC du Ruisseau-Papineau
Poulin Marie-Josée, GMF Medi Centre Chomedey	Trudeau Pierre, CLSC des Mille-Îles
Poulin-Groulx Chloé, GMF Medi Centre Chomedey	Vaillant Nathalie, CLSC Des Mille-Iles
Poulin-Groulx Émilie, GMF Medi Centre Chomedey	Waghui Tannous, Autre région
Préfontaine Odette, GMF Jolibourg	Zagui Dalia, GMF-U du Marigot
Proulx-Therrien Joëlle, Région de Montréal	Zein Wissam, GMF clinique santé 440

Pour un grand total de 118 médecins

Un grand merci à vous tous!

Jacques Blais, M.D.
Chef du DRMG de Laval

DOSSIER COVID-19 REMERCIEMENTS SPÉCIAUX

Le DRMG de Laval tient à dire un **merci** tout spécial :

- Au **Dr Olivier Haeck** pour sa grande disponibilité à conseiller la première ligne médicale en matière de protection et d'organisation de soins en pandémie;
- À l'**Association de médecins omnipraticiens de Laval (AMOL)** pour avoir tenu tous les médecins lavallois informés des développements de la pandémie et des mesures mises en place;
- Aux **groupes de médecine de famille (GMF) et aux cliniques non GMF qui ont participé**, d'avoir ralenti leurs activités et consenti à remplacer leurs membres réaffectés à d'autres tâches;
- Aux **médecins spécialistes** venus prêter main-forte dans les milieux de première ligne. Votre apport a été grandement apprécié;
- Aux **infirmières, infirmières praticiennes spécialisées (IPS) et aux professionnels GMF** qui ont soutenu les milieux durant la crise;
- Au **Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval** pour son soutien à la première ligne médicale et l'implantation de la mise en place des cliniques désignées d'évaluation (CDD);
- Aux **deux cliniques désignées d'évaluation (CDÉ)** qui ont mis à risque la vie de leurs membres pour créer des milieux de consultation protégeant les autres GMF et les patients qui y consultaient.

Jacques Blais, M.D.
Chef du DRMG de Laval



MERCI À TOUS!

DOSSIER COVID-19

IMAGE DE LA PANDÉMIE EN MILIEUX DE SOINS

Établissements atteints

Nom de l'établissement	Nombre
Centre de réadaptation	2
CHSLD privés	5
CHSLD privés conventionnés	3
CHSLD publics	5
Résidences intermédiaires (RI)	13
Résidences de personnes âgées (RPA)	24
Total des milieux	52

Nombre de cas en CHSLD, RI et RPA au 6 juillet 2020

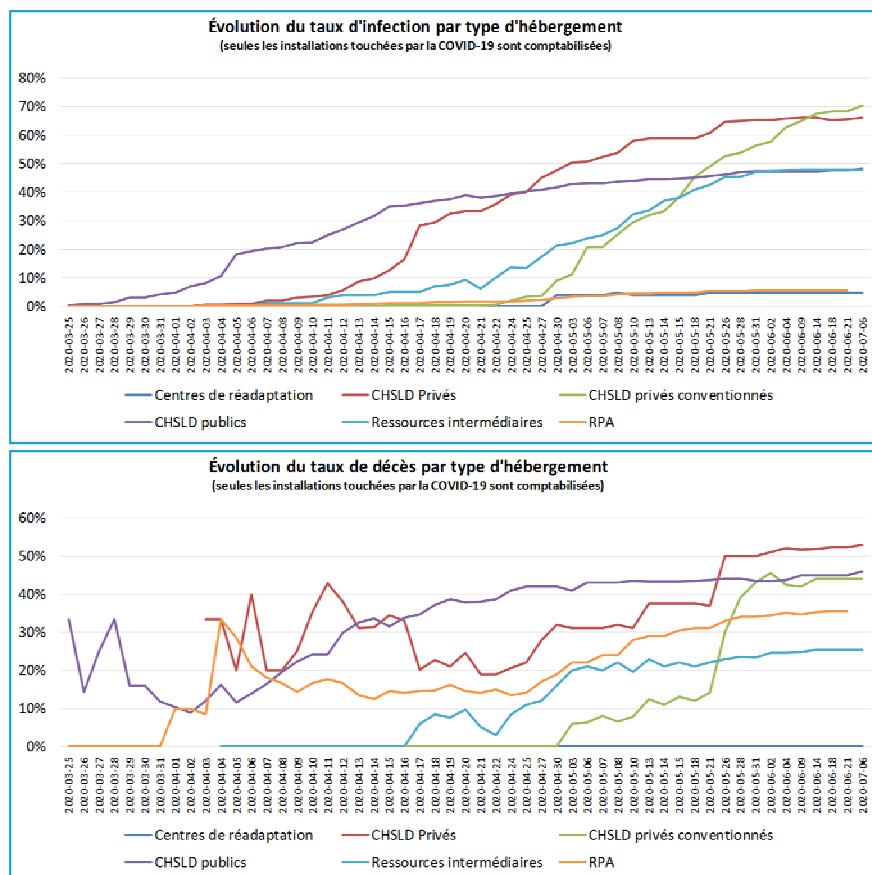
Nombre de cas	1 447
Nombre de décès	612
Pourcentage de décès (tous milieux confondus)	42 %

Pauline Couture, M.D.
Médecin-conseil au DRMG



DOSSIER COVID-19

IMAGE DE LA PANDÉMIE EN MILIEUX DE SOINS POUR LES PERSONNES ÂGÉES



Faits saillants :

Le taux d'infection à la COVID-19 a été particulièrement élevé dans les CHSLD privés, privés conventionnés et CHSLD publics.

En date du 6 juillet, le taux maximal d'infection enregistré a atteint 70 % au sein des CHSLD privés conventionnés.

La courbe d'augmentation est légèrement moins prononcée dans les CHSLD publics contrairement aux CHSLD privés ou privés conventionnés.

Le taux de décès le plus élevé a été enregistré dans les CHSLD privés avec un taux de 53 % en date du 6 juillet 2020.

Le taux d'infection dans les résidences pour personnes âgées (RPA) est particulièrement bas, car il a été calculé sur le total des lits de la RPA et non seulement sur le total des lits constituant l'unité de niveau 3 ou 4. Ce qui explique la différence flagrante entre le taux d'infection et le taux de décès dans ce type de milieu. Le taux de décès quant à lui est calculé sur le nombre de cas déclarés.

Pauline Couture, M.D.
Médecin-conseil au DRMG

Zineb Yacoubi Soussane
Chargée de projet au DRMG

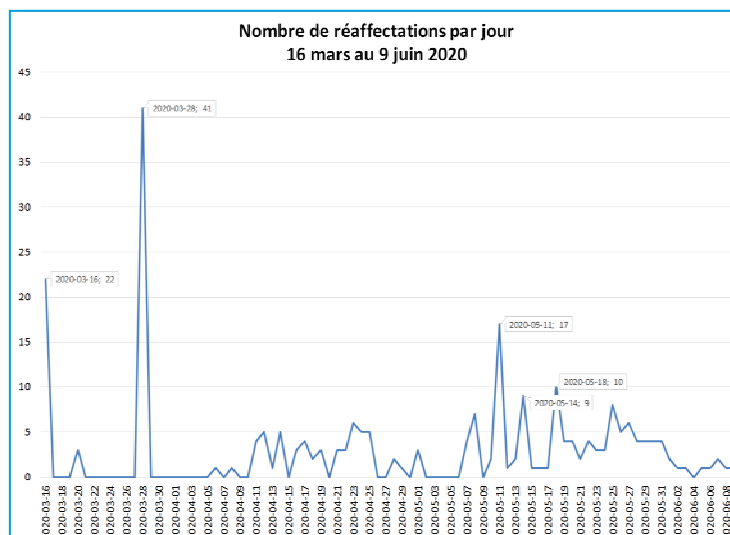
DOSSIER COVID-19

PLATEFORME DE RÉAFFECTATION DES EFFECTIFS MÉDICAUX

Durant la pandémie, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec (FMOQ) ont mis sur pied une plateforme pour la réaffectation des effectifs médicaux. Chaque médecin réaffecté devait être déclaré au MSSS et inscrit sur la plateforme. Cette plateforme devait être mise à jour quotidiennement par le DRMG.

Le MSSS a produit par la suite un logiciel qui permet l'entrée des données par les différents types d'établissements. Ainsi, tous les endroits où pratiquent des médecins omnipraticiens devront désormais remplir ces données de façon journalière.

L'objectif de la plateforme est de présenter les besoins régionaux et les risques de rupture afin que nous puissions aller chercher de l'aide dans les autres régions, et éventuellement servir à déterminer les plans régionaux d'effectifs médicaux.



Faits saillants :

D'après la courbe **des réaffectations** médicales, nous relevons qu'un plus grand nombre de réaffectations a été effectué durant la journée du 28 mars dernier avec un total de 41 réaffectations. Nous notons également un mouvement de réaffectations soutenu à partir de la mi-avril qui s'accroît à la mi-mai.

La courbe des réaffectations médicales suit les éclosions dans les différents milieux. Ainsi celle du 28 mars correspond aux réaffectations dans les centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) alors en forte éclosion.

La courbe de la mi-avril suit les éclosions en résidences intermédiaires (RI) et celle du mois de mai correspond aux éclosions dans plusieurs milieux de résidences pour personnes âgées (RPA).

Pauline Couture, M.D.
Médecin-conseil au DRMG

Zineb Yacoubi Soussane
Chargée de projet au DRMG

DOSSIER COVID-19 LE SIAD EN TEMPS DE PANDÉMIE

Au début de la pandémie, deux équipes SIAD/COVID ont été formées pour traiter les patients atteints de la COVID-19 et qui ne désiraient pas de transfert à l'hôpital, mais voulaient des soins à domicile adaptés à leur niveau d'intensité thérapeutique. Nous avons été surpris de voir que la grande majorité des patients ou des familles des patients inaptes en résidence intermédiaire (RI) et unités de soins en résidence pour personnes âgées (RPA) ne désiraient pas être envoyés à l'hôpital.

Avec ces deux équipes, nous avons été capables de couvrir l'ensemble du territoire de Laval.

La majorité des demandes sont venues des RI et RPA et très peu des domiciles. Il faut en conclure que le confinement des personnes âgées au domicile a été un succès au niveau de la prévention des infections. Nous ne pourrions pas en dire autant pour leur santé mentale malheureusement.

La raison première de la réussite du SIAD/COVID a été le merveilleux **TRAVAIL D'ÉQUIPE INTERDISCIPLINAIRE** entre médecins, infirmières participantes spécialisées, infirmières, inhalothérapeutes et mêmes physiothérapeutes et nutritionnistes qui ont été ajoutés en fin de parcours pour faire de la réadaptation post-COVID-19.

D'avril à juin, le SIAD/COVID a pu prendre en charge 149 patients dont 40 sont décédés à domicile selon leur désir et 30 qui ont été transférés à l'hôpital, souvent en raison de manque de personnel qualifié sur place pour assurer une surveillance adéquate et faire l'administration des médicaments.

Les survivants ont pu être retournés aux soins de leur médecin traitant et bénéficier de réadaptation à leur résidence selon les capacités de l'équipe.

Un gros merci aux médecins des deux équipes SIAD pour avoir participé à la réussite de ce projet :

Dr Laurent Carty
Dre Chantal Dufresne

Dre Audrey Forget
Dre Marie-Laurence Guimond
Dr Simon Gaudreault

Dre Miheala-Ecaterina Ionita
Dre Céline Kassir
Dre Lilliane Nguyen
Dre Magalie Perreault
Dre Zahra Ramji

Dre Oriane Ramos-Paque
Dr Jacques Ranger
Dre Élodie Roberge
Dre Nathalie Vaillant

Cette expérience a donné le goût à certains de poursuivre le projet et de l'adapter à des visites à domicile pour décompensation de maladies chroniques chez les patients connus du soutien à domicile (SAD) et suivi par un médecin n'ayant pas un horaire flexible lui permettant de faire des visites à domicile d'urgence.

Nous sommes présentement en discussion avec certains groupes de médecine de famille (GMF) du territoire pour voir comment il serait possible d'établir une complémentarité entre les médecins traitants de cette clientèle fragile et une équipe de SAD qui prendrait en charge un épisode de décompensation aiguë pour ensuite retourner le patient aux soins de son médecin traitant une fois stabilisé et ainsi éviter une hospitalisation non désirée par le patient.

Cette pandémie a mis en lumière que beaucoup de personnes âgées se retrouvent à l'hôpital par dépit, car il n'y a pas d'autres alternatives présentement. Une équipe SIAD à Laval répondrait à cette demande.

Si certains parmi vous avez le goût de vous joindre à une telle équipe ou avez des questions sur le projet, n'hésitez pas à nous contacter en passant par le DRMG de Laval.

Dre Chantal Dufresne
Dre Élodie Roberge

Dre Audrey Forget
Dre Magalie Perreault

DOSSIER COVID-19 RENDEZ-VOUS SANTÉ QUÉBEC (RVSQ)

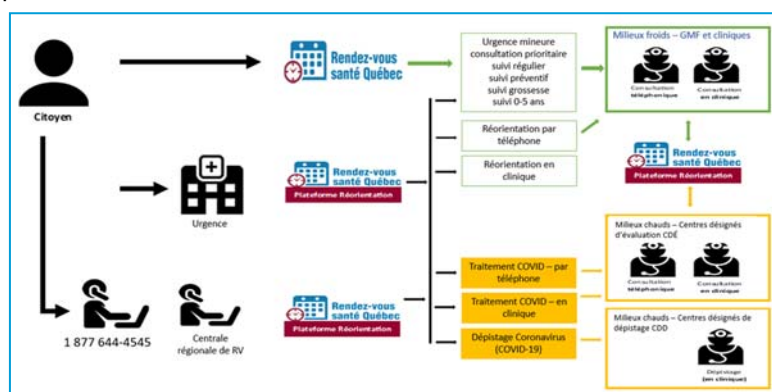
Transformation du RVSQ : au service de la population et des milieux cliniques

Depuis la mi-mars 2020, le réseau de la santé et des services sociaux s'est mobilisé pour réorganiser les services de première ligne en fonction de l'évolution épidémiologique liée à la COVID-19. L'utilisation de Rendez-vous santé Québec (RVSQ) s'est positionnée comme une solution simple, efficace et centrale pour répondre aux nouvelles trajectoires ministérielles mises en place.

De nombreux développements ont été apportés à RVSQ dans le cadre de la situation pandémique. Parmi lesquels nous retrouvons :

- Une utilisation accrue de la plateforme de réorientation : en plus de la plateforme pour la population (Web), RVSQ rend disponible une plateforme de réorientation offrant un accès privilégié à des plages de rendez-vous réservées.
Les médecins de famille en GMF, le personnel de l'urgence ainsi que celui de la centrale de rendez-vous régionale peuvent réorienter des patients vers les milieux froids ou chauds selon la situation. Ce service favorise la fluidité et la continuité des services en plus de garantir une plus grande satisfaction des utilisateurs et celle des patients.
- Une prise de rendez-vous par la ligne 1 877 644-4545 et les centrales régionales : constituant une couche clinique supplémentaire pour favoriser la pertinence des consultations.
- Une réactivité communautaire accrue : grâce à l'analyse des données statistiques relatives aux rendez-vous, RVSQ permet une modulation constante de l'offre et de la demande favorisant une meilleure accessibilité.
- Le maintien de l'offre de rendez-vous populationnels en ligne pour le citoyen grâce aux rendez-vous téléphoniques en conformité avec les orientations ministérielles créant ainsi des milieux de soins sécuritaires et adaptés au condition du citoyen et du professionnel de la santé.
- Une offre de rendez-vous de dépistage en clinique désignée de dépistage COVID-19 (CDD).
- Une offre de rendez-vous d'évaluation et consultation médicale en clinique désignée d'évaluation COVID-19 (CDÉ).
- Un service évolutif en fonction des besoins des différents milieux : le contexte *constamment en évolution* a nécessité une grande capacité d'adaptation du système.

Vous trouverez ci-dessous une présentation de la trajectoire globale de la prise de rendez-vous en ligne par RVSQ depuis le début de la pandémie :



Les médecins de famille à Laval se sont fortement mobilisés afin d'assurer une offre de service populationnelle pour la clientèle sans syndrome d'allure grippale et renforcer la réorientation de la clientèle ambulatoire vers la première ligne. Le DRMG de Laval tient à souligner les efforts et le travail accompli par chacun.

Zineb Yacoubi Soussane
Chargée de projet au DRMG

Sylvie Brazeau
Conseillère-cadre au DRMG

DOSSIER COVID-19 CLINIQUE DÉSIGNÉES D'ÉVALUATION (CDÉ)

Toujours dans le contexte de la pandémie, la région de Laval, à l'instar des autres régions du Québec, a procédé au déploiement des cliniques désignées d'évaluation (CDÉ).

Les CDÉ ont pour mission de procéder à l'évaluation médicale de tout patient qui présente des symptômes d'allure grippale (SAG) qui est inscrit ou non auprès d'un médecin de famille. Également, les patients connus positifs COVID-19 sont dirigés vers ces cliniques pour tout besoin de santé. Les CDÉ peuvent également faire des dépistages.

Aux fins de la désignation des CDÉ plusieurs critères ont été établis par le ministère de la Santé et des Services sociaux, soit la disponibilité de l'équipement de protection nécessaire, la mise en place des corridors infectieux spécifiques approuvés par les responsables de la prévention et du contrôle des infections du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval. L'offre de service attendue a pu être révisée en fonction de la volumétrie des consultations.

Des efforts considérables ont été déployés tout au long du processus d'implantation impliquant de nombreux partenaires. Notamment, le service de prévention et contrôle des infections du CISSS de Laval, la direction des services professionnels, le DRMG et nos deux CDÉ, soit le GMF-R Concorde et le GMF-R Chomedey.

Par ailleurs, nous tenons à remercier et féliciter nos deux GMF-R volontaires qui ont accepté de desservir la population lavalloise et de relever le défi. Le DRMG de Laval souhaite souligner sa reconnaissance à chacun des médecins participants à l'offre de service dans nos deux CDÉ, et particulièrement les deux médecins responsables, Dr Bruno L'Heureux de la CDÉ Concorde ainsi que la Dre Christine Ricard de la CDÉ Chomedey.

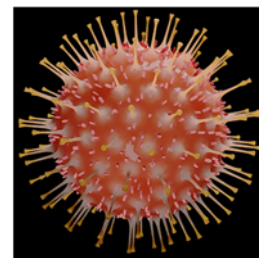
CDÉ Concorde :

Les docteurs André Bourbonnière, Stéphanie Cardinal (à temps partiel), Hélène Chénard, Julie Choquette, Edgar Coche, Pedro Jesus Jaimes Cuberos, Lucian Enache, Beni Johnson, François Joubarne, Willy-Steven Kim, Guillaume Lavery-Molloy, Bruno J. L'Heureux, Stéphane Noah, Michel Paquin, Patrick Parisé, Lynne Pelland, Sébastien Périgny, Claude Saucier, Gilles St-Jean, Michel St-Laurent, Stefan Teolis, Abitamy Yogeswaran et Ilia Pacili.

Les docteurs Charel Lebeau De Marinis, Simon Gaudreault et Nour-Elhouda Gharsallah sont venus en aide au CDÉ Concorde.

CDÉ Chomedey :

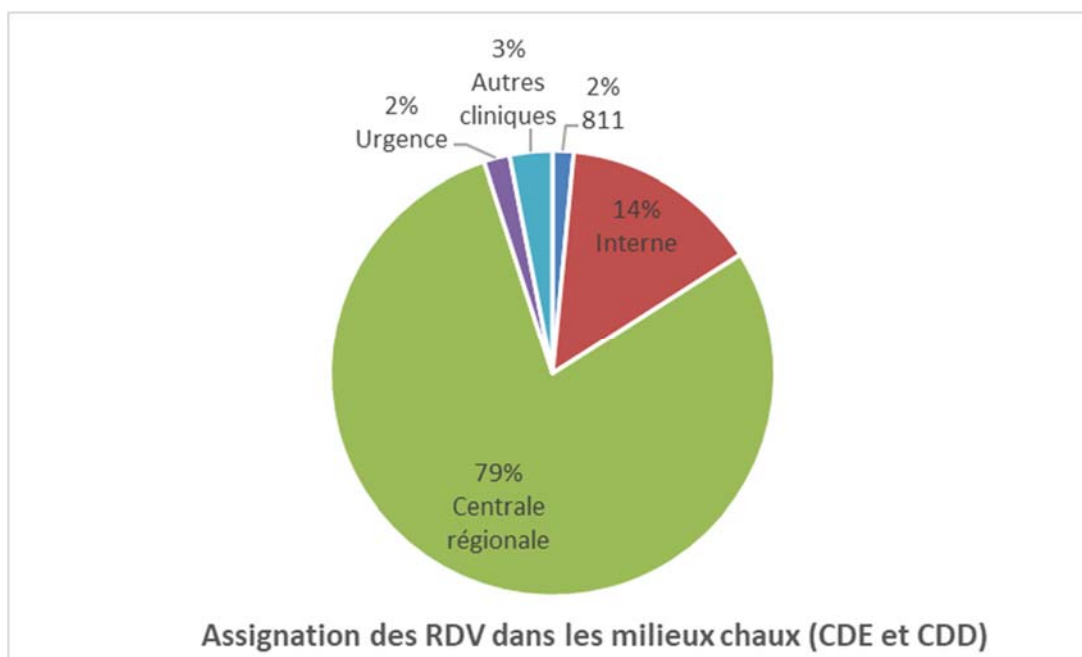
Les docteurs Gilles Lalonde, Geneviève Filteau, François Vachon, Patrick Smallhorn, Arianne Lespérance, Julie Marceau, Emily Latino, Cloé Poulin-Groulx, Christine Ricard, Émilie Poulin-Groulx, Maeve Quan, Chi Nguyen, Lianne Lamy-Monnot, Isabelle Langlois, Marie-Josée Poulin, Marc St George, Ingrid Boulay et Louis Trudelle.



DOSSIER COVID-19 CLINIQUE DÉSIGNÉES D'ÉVALUATION (CDÉ) (SUITE)

Nous vous présentons ci-dessous quelques statistiques concernant les consultations médicales ainsi que les dépistages effectués dans nos deux CDÉ en date du 8 juillet 2020.

Portrait cumulatif des rendez-vous en date du 8 juillet 2020 en CDÉ	
Consultations médicales	Rendez-vous de dépistage RVSQ seulement
8 995	3 783



Zineb Yacoubi Soussane
Chargée de projet au DRMG

DOSSIER COVID-19 PLAN DE REPRISE DES ACTIVITÉS

Dernièrement, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a demandé à la région de Laval de mettre sur pied un plan de reprise des activités de première ligne médicale post-COVID-19. Ce plan devait être calqué sur le plan ministériel qui a été déposé aux régions en juin 2020.

Pour la région de Laval, la reprise des activités normales des groupes de médecine de famille (GMF) passe par le retour des professionnels en GMF qui devrait se faire de façon graduelle à partir de la fin du mois de juin 2020.

En date du 6 juillet 2020, la région de Laval est passée en zone jaune.

Vous trouverez ci-dessous un résumé de la reprise qui a été remis au ministère de la Santé et des Services sociaux.

Principales activités reliées à la zone jaune pour les groupes de médecine de famille (GMF) :

- CDÉ à heures réduites;
- GMF en service populationnel, mais qui augmentent leurs disponibilités pour leur clientèle inscrite;
- Rendez-vous téléphoniques encore présents, mais augmentation des services en présence;
- Retour des médecins réaffectés dans les zones chaudes et les zones à découvert;
- Télétravail pour les médecins de plus de 70 ans ou ceux qui ont une condition qui les place à risque pour leur santé s'ils contactent la COVID-19;
- Diminution des gardiens à la porte des cliniques selon le nombre de professionnels de retour en GMF, réorganisation des cliniques et du prétriage;
- Les cas infectés sont toujours référés dans les CDÉ;
- Retour des professionnels en GMF et reprise graduelle des activités de ceux-ci;
- Réorientation des patients de l'urgence vers les GMF qui offrent des plages horaires avec la plateforme RVSQ (MF, GMF et GEN);
- Ouverture progressive des plateaux techniques hospitaliers.

Pauline Couture, M.D.
Médecin-conseil au DRMG



DOSSIER COVID-19

UNE VISION POSITIVE DE LA PANDÉMIE

Bien que l'expérience de cette pandémie ait été difficile pour certains, il y a eu des situations positives qui sont passées sous silence et qui méritent d'être soulignées, car plusieurs acteurs ont joué un rôle important et le font encore.

La pandémie par le leadership des différents partenaires du réseau et par la technologie a permis de mettre en commun des actions innovantes pour l'ensemble de la population québécoise. De l'est à l'ouest et du nord au sud de la province, tous étaient au même endroit au même moment, et ce, plusieurs fois par jour, jusqu'à 7 jours sur 7.

Les partages et les enjeux d'une région donnaient à d'autres une source d'inspiration pour mettre de l'avant des solutions expérimentales. Ensemble, sans se soucier du poste, du titre d'emploi, ni de la profession tous avaient la même écoute et le même respect. La tombée des barrières organisationnelles a fait place à la collaboration mettant, en premier plan, la détermination, l'engagement et l'expertise dans un objectif commun, aider!

L'ajout de partenaires dans la trajectoire du réseau est venu bonifier la pertinence de soins, sécuriser les milieux et simplifier la réactivité communautaire. Les consultations téléphoniques, la téléconsultation et la rémunération de ces méthodes ont modernisé la pratique médicale.

L'apprentissage et l'utilisation des différents outils de téléconférence durant cette période ont fait voyager et ont généré quelques faits cocasses qui ont fait sourire.

Finalement, ayant entendu, à mainte reprise, depuis le mois de mars l'expression « *On construit un avion en plein vol* », il reste maintenant à pérenniser ces acquis et poursuivre dans cet esprit d'innovation, de collaboration et d'ouverture.

Ce que nous avons l'habitude de faire avant la pandémie, nous devons maintenant le réinventer. C'est à nous de poursuivre cette modernisation accélérée de la première ligne médicale pour offrir à la population des services de soins adaptés à cette nouvelle réalité.

Sylvie Brazeau
Conseillère-cadre au DRMG



SANTÉ DES MÉDECINS : BILLET D'HUMEUR D'UN MÉDECIN MEMBRE DU COMITÉ SANTÉ DES MÉDECINS

« *La fatigue est une affaire d'âme! Une teinte appliquée sur le corps pour indiquer le climat intérieur .»*

— Georges Cartier

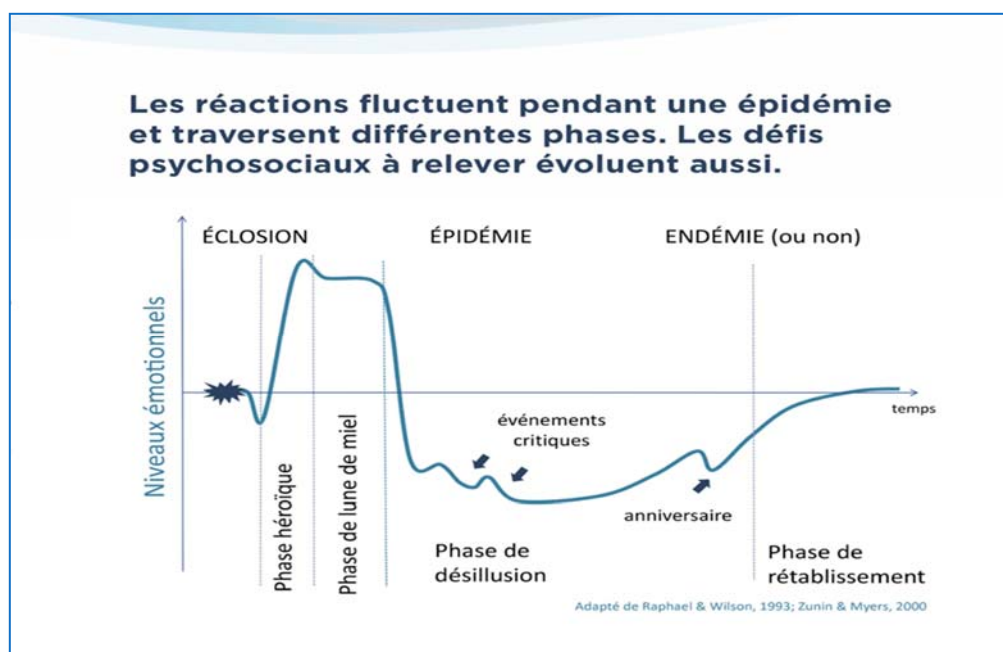
Pandémie, au front, hécatombe, CHSLD, tartelettes portugaises, confinement, distanciation sociale, couvre-visage, délestage, redémarrage des activités.

OUF! Je ne sais pas pour vous, mais moi, à part les tartelettes portugaises, j'aimerais bien mettre tout ça de côté. Malheureusement, ce ne sera pas possible.

Je note une légère irritation poindre dans les coins obscurs de mon cerveau lorsque je rencontre de façon téléphonique ou en présentiel un patient qui souhaite discuter d'un problème que je juge un peu futile.

Et puisque je me laisse aller à des confidences, j'avoue avoir de sombres desseins envers mes concitoyens au marché ou à mon magasin de pneus canadiens favori. Les règles de sécurité sanitaire sont candidement ignorées. Mais ils n'ont pas compris! On est « à boutte » et ils font tout pour remettre cela! Et allons-y pour la deuxième vague! me semblent-ils entonner en cœur en faisant leurs emplettes.

Ces confessions me permettent d'aborder différents thèmes. Commençons par une courbe (pas celle qu'on souhaite aplanir à tout prix, mais une autre).



Bergeron, N., Évaluer la détresse psychologique en temps de pandémie. CHUM-COVID – 19 mars 2020.

SANTÉ DES MÉDECINS : BILLET D'HUMEUR D'UN MÉDECIN MEMBRE DU COMITÉ SANTÉ DES MÉDECINS (SUITE)

En avril dernier, nous avons mis l'épaule à la roue de différentes façons. Les médecins de famille ont été au rendez-vous malgré les ajustements colossaux que nous avons dû faire dans nos pratiques de la médecine. Le temps faisant son œuvre, la phase de désillusion décrite ci-haut est bel et bien arrivée à Laval. La fatigue est là, l'épuisement de la compassion pointe son nez, accompagné d'une certaine irritabilité. Une partie de la solution est de reconnaître cette fatigue chez nous et chez nos collègues. Il faut s'accorder des temps de repos, de loisirs. Laisser au placard le sentiment de culpabilité tellement commun chez les gens de devoir que nous sommes.

Le Québec a été mis sur pause... pas nous!

Les termes guerriers ont eu la cote lors de cette pandémie. Les soldats partaient en mission. Donnons-nous la permission de nous arrêter. Nous éviterons ainsi certains dommages au corps médical et les soins aux patients resteront ainsi de bonne qualité à court, moyen et long terme.

Le comité santé des médecins continuera à favoriser les groupes de Peer Support. (Efficacité démontrée scientifiquement.) Vous pouvez communiquer avec la Dre Sandra Roman à sroman_reg13@ssss.gouv.qc.ca.

Les niveaux 2 et 3 seront mis en pause à la fin juillet étant donné l'accalmie de la COVID-19.

Nous restons à l'affût de vos suggestions.

Le programme d'aide aux médecins du Québec (PAMQ) est là, n'hésitez surtout pas à consulter si vous en sentez le besoin. Ce sont des médecins pour les médecins en toute confidentialité.

Il me reste à vous offrir ma bienveillance et souhaiter que vous fassiez de même avec vos collègues.

Médicalement vôtre,

France de Carufel, M.D.



SANTÉ DES MÉDECINS : UN MOT DE VOTRE COMITÉ



Un mot de votre comité santé des membres du CMDP de Laval

Chers collègues

La première vague de la pandémie nous a collectivement éprouvés, peu importe notre champs d'exercice. L'été qui s'amorce nous paraît propice à un bilan quant aux mesures mises en place à ce jour en soutien aux membres, ainsi qu'à une réflexion face à une éventuelle seconde vague. À cette fin, nous venons d'entamer une **fournée des services** afin de faire le point avec vous sur ces questions et aborder également des enjeux préexistants à la pandémie, en lien avec le stress et l'épuisement professionnel. Nous sommes ouverts à vos commentaires, idées et suggestions et avons créé une adresse courriel dédiée au comité sur la santé des membres du CMDP. N'hésitez pas à nous écrire à csmdcmdp.cisslav@ssss.gouv.qc.ca

Nous continuons à vous encourager à former des groupes de **Peer Support** (Niveau 1) et demeurons disponibles pour vous aider à mettre sur pied votre groupe. Pour les quelques 20 groupes existants, nous pourrions aussi vous rencontrer à nouveau et intégrer de courts volets de formation sur divers thèmes pertinents à votre réalité. Pour soutien au démarrage d'un nouveau groupe ou pour de nouvelles rencontres intégrant un volet de formation, contactez Dre Sandra Roman à sroman_reg13@ssss.gouv.qc.ca

L'accalmie actuelle de la pandémie fait toutefois en sorte que nous mettrons en **pause** les gardes du Niveau 2 (consultation auprès d'un psychiatre) et du Niveau 3 (médecin pair-aidant bénévole) à compter du 1 août (à réévaluer au besoin selon la situation). En cas de besoin, n'hésitez pas à consulter le Programme d'aide aux médecins du Québec au 514 397-0888.

Mesures de soutien disponibles pour tous les médecins de la région de Laval (incluant les membres du DRMG) jusqu'au 31 juillet de 8 h à 20 heures :

- Niveau 2 : Consultation ponctuelle auprès d'un médecin psychiatre
450 975-5050 # 22555 Demandez le Psychiatre de garde du Niveau 2
- Niveau 3 : Consultation d'un médecin pair-aidant bénévole
450 975-5050 # 22555 Demandez le médecin de garde du Niveau 3

Enfin, le comité tient à **remercier chaleureusement** les médecins qui se sont portés volontaires pour soutenir nos collègues en collaboration avec les membres du comité (voir l'encadré ci-dessous).

MERCI !

Nos médecins psychiatres du Niveau 2

Isabelle Lopez, Liliane Filiatrault, Jean-François Rivest, Lucie Viau et Fouad Saher

Nos médecins bénévoles du Niveau 3, la « ouate team »

Marie Aubin, France De Carufel, Ghislain Lévesque, Louise Thibault, Karine Internoscia, Michel Breton, Jacques Ranger, Claire Faucher, Eric Bugeaud, Denis Gravel, Lynne Nadeau, Jean-François Rivest, Lucie Viau, Claire Gamache et Sandra Roman

Dre Sandra Roman

DES NOUVELLES DU COMITÉ DE DIRECTION DU DRMG DE LAVAL

Démission au comité directeur du DRMG

La Dre Lara Sater a démissionné du Comité de direction du DRMG pour des raisons personnelles.

Le DRMG tient à remercier la Dre Sater pour toutes les disponibilités qu'elle a données à la région de Laval.

Nous lui souhaitons bonne chance dans ses projets futurs.

L'équipe du DRMG de Laval



Arrivée d'un nouveau membre au DRMG de Laval

La Dre Chloé Courteau-Vézina a accepté de remplacer la Dre Lara Sater au sein du Comité de direction du DRMG de Laval.

La Dre Courteau-Vézina s'est entre autre illustrée pour son leadership au niveau des réaffectations durant la première vague de la pandémie de la COVID-19.

Nous lui souhaitons la bienvenue.

L'équipe du DRMG de Laval

ARRIVÉE DES NOUVEAUX MÉDECINS DANS LA RÉGION

Bienvenue aux nouveaux facturants et aux médecins en provenance d'autres régions à qui le DRMG de Laval a octroyé un poste au PREM 2019-2020.

Voici le nom de vos nouvelles et nouveaux collègues ainsi que leur répartition dans les sous-territoires de Laval. Quelques-uns ont déjà commencé à pratiquer et les autres suivront sous peu.

SOUS-TERRITOIRE DE L'EST

Nouveaux facturants

Jean-Michel Benjamin
Audric Boucher
Valérie Dandois
Lina Barbara Huynh Vounh
Mawudjro Beni Johnson-Zigbe
Tracy Kawass
Isabelle Ménard
Jérémy Ratthé
Sophie Tremblay
Karina Salvo Labelle

Mobilité interrégionale (MIR)

Sébastien Périgny
Régine Santerre
Marjorie Tremblay

SOUS-TERRITOIRE DE L'OUEST

Nouveaux facturants

Dorothy Antonatos
Maude Beauchemin
Valérie Boucher
Léa Boutin
Gine Deli-Hussein
Dina Farag
Mélicha Fodil
Somaya Jaber
Mario Jean-Louis
Neila Landoulsi
Catherine Lemieux
Véronique Longpré
Mélanie Roussin

Mobilité interrégionale (MIR)

Michel Dupont
Pamela Hafazalla

MIR - MÉDECINS DE PLUS DE 20 ANS DE PRATIQUE SANS SOUS-TERRITOIRE

Johanne Godin Hamid Hassanalizadeh Christian Hobden Anne Mills Lynne Pelland

Pauline Couture, M.D

Médecin-conseil au DRMG

ACTIVITÉS MÉDICALES PARTICULIÈRES (AMP)

Modification des priorités pour les activités médicales particulières pour l'année 2020

Le 19 juin 2020, lors de la dernière rencontre, le comité de direction du DRMG a entériné une modification des activités médicales particulières (AMP) pour des AMP mixtes dans le but de couvrir certains milieux à risque de rupture. Ces AMP mixtes ont été définies comme suit :

1. Six heures de prise en charge avec l'obligation de prendre 250 patients du guichet d'accès à un médecin de famille (GAMF)
2. Six heures dans les secteurs suivants : hospitalisation (soins de courte durée), centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD), résidences intermédiaires (RI), soutien à domicile (SAD) et résidences pour personnes âgées (RPA) de niveau 3 et 4.

Les milieux pour 2020 ont été priorisés en fonction des besoins non couverts et des places disponibles au PEM.

Ces AMP sont en vigueur depuis le 19 juin dernier et seront révisées si nécessaire par le comité de direction du DRMG en cours d'année.

Pour l'année 2020, les AMP seront attribuées aux nouveaux facturants selon leur choix et l'ordre d'entrée des demandes auprès du DRMG et de la disponibilité des places restantes.

Besoins et priorités en activités médicales particulières pour l'année 2021

Les AMP 2021 seront également mixtes et dans les mêmes milieux (hospitalisation (soins de courte durée), centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD), résidences intermédiaires (RI), soutien à domicile (SAD) et résidences pour personnes âgées (RPA) de niveau 3 et 4) et se retrouveront dans une liste qui sera disponible sur le site Web <http://www.lavalensante.com/ciass-de-laval/departement-regional-de-medecine-generale-drmg/> d'ici le début du mois d'août et sur le site du ministère de la Santé et des Services sociaux vers la fin du mois d'août normalement. Les établissements de ces catégories seront déterminés au cours de l'été 2021 selon les besoins régionaux.

Pauline Couture, M.D.
Médecin-conseil au DRMG

PLAN RÉGIONAUX D'EFFECTIFS MÉDICAUX (PREM)

Nouveaux facturants et médecins en mobilité interrégionale au PREM 2021

Le 18 juin dernier s'est tenue la rencontre annuelle appelée la « Grande messe ». Lors de cette rencontre, le ministère de la Santé et des Services sociaux procède à l'annonce de la répartition des postes de nouveaux facturants et de mobilité interrégionale pour toutes les régions du Québec.

Pour l'année 2021, la région de Laval s'est vu octroyer 32 postes de médecins qui se définissent comme suit :

- 26 postes de nouveaux facturants
- 6 postes en mobilité interrégionale (MIR)

Les règles de gestion ministérielles ne nous ont pas encore été transmises. Pour le moment le DRMG de Laval appliquera celles de l'an passé à moins d'avis contraire.



ÉVÈNEMENTS ANNULÉS ET À VENIR

JOURNÉE CARRIÈRE QUÉBEC



Le 18 septembre prochain devait se tenir la Journée Carrière Québec organisée par la Fédération des résidents du Québec (FMRQ) au Palais des congrès.

Compte tenu de la situation actuelle, cette journée a été annulée. La FMRQ a informé le DRMG de Laval qu'elle était en discussion avec le Palais de congrès afin d'établir une nouvelle date ainsi que des mesures sociosanitaires à mettre en place en vue de tenir la Journée Carrière d'ici la fin de l'année 2020.

Le DRMG de Laval est conscient que cette journée offre une visibilité importante pour nos GMF et cliniques médicales et dès que nous aurons des nouvelles, nous vous informerons.

COLLOQUE DRMG-AMOL

Pandémie oblige, le Colloque DRMG-AMOL a été annulé et reporté à l'an prochain.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

L'Association des médecins omnipraticiens de Laval (AMOL) est à évaluer la possibilité de tenir les assemblées générales annuelles de l'AMOL et du DRMG de Laval conjointement, et ce, en utilisant une plateforme de type « Zoom » ou autre.

Dès que les deux parties auront pris une décision, nous vous tiendrons au courant.

L'Équipe du DRMG de Laval



BONNES VACANCES!



Dr Jacques Blais
Chef du DRMG de Laval
GMF Ste-Dorothée

Dre Chantal Dufresne
GMF Monteuil

Dr François Vachon
GMF Médi + Centre Chomedey

Dre Mame Awa Ndiaye
CLSC des Mille-Îles

Dr Stéphane Noah
GMF Concorde et AMOL

Dr Mathieu Rouleau
GMF Clinique médicale St-François

Dre Anne-Marie Saey
Urgence, Hôpital Cité-de-la-Santé

Dre Chloé Courteau-Vézina
GMF-U Laval

Dr Jordan Volpato
GMF-U Laval (Cité-de-la-Santé)

M. Christian Gagné, PDG
Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval

Dre Pauline Couture
Médecin-conseil, DRMG de Laval

Mme Sylvie Brazeau
Conseillère-cadre DRMG de Laval

Mme Sylvie Morin
Agente administrative, DRMG de Laval

Département régional de médecine générale de Laval

Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval
800, boul. Chomedey, Tour A, Laval (Québec) H7V 3Y4
Téléphone : 450 978-2121, poste 32018
Courriel : drmg.ciSSLaval@ssss.gouv.qc.ca
Dr Jacques Blais, chef du DRMG de Laval
jblais_reg13@ssss.gouv.qc.ca



Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval
Québec

Dépôt légal – Bibliothèque nationale du Québec
Bibliothèque nationale du Canada
ISSN 1927-0151 Info-DRMG Laval (imprimé)
ISSN 1927-016X Info-DRMG Laval (en ligne)

Tous droits réservés.