

# LE LIEN

Bulletin d'information  
du Centre intégré de santé  
et de services sociaux  
de Laval

 **DIGNE DE CONFIANCE,**  
à chaque instant

VOL. 10 • NO 3 • 16 février 2024

*Prix Distinction 2023*

## Le conseil **multidisciplinaire** honore l'excellence de ses membres



Chaque jour, les usagers du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval peuvent compter sur de nombreux professionnels et techniciens travaillant dans les secteurs de la réadaptation, des services psychosociaux de même que dans le soutien à l'intervention et les services diagnostiques. En tout, ils ne sont pas moins de 3 600 personnes réparties dans plus de 65 titres d'emploi représentés par le conseil multidisciplinaire (CM).

Le 16 juin dernier, le conseil multidisciplinaire du CISSS de Laval procédait au lancement de sa campagne de reconnaissance, soit les Prix Distinctions édition 2023, qui s'est terminée le 16 octobre 2023. Pour le comité exécutif du conseil multidisciplinaire, il est impératif de reconnaître les professionnels et techniciens qui se distinguent par la qualité de leurs activités professionnelles, leur leadership et leur participation dynamique au sein de leur équipe. Ainsi, le conseil multidisciplinaire a souligné l'excellence du travail de 259 membres par l'entremise de 63 mises en nomination.

Lors des dernières semaines, les membres du comité exécutif du conseil multidisciplinaire (CECM) ont procédé avec bonheur à la remise des Prix Distinction aux gagnants. Ainsi les lauréats ont pu recevoir les hommages qu'ils méritaient à l'occasion d'événements rassembleurs dans les différentes installations du CISSS de Laval.

Le conseil multidisciplinaire tient à remercier chaleureusement les proposeurs, les directions, le comité de sélection, de même que les membres du comité exécutif du conseil multidisciplinaire, qui ont rendu le tout possible.

Félicitations à tous les nommés et aux gagnants! **Découvrez les lauréats 2023 et leurs réalisations :**

**Prix  
Distinction  
2023**



Groupe activation

### Prix du conseil multidisciplinaire

**Groupe activation en  
gérontopsychiatrie**

Direction du programme santé mentale  
et dépendance

Le groupe activation de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé tient des thérapies de groupe une fois par semaine durant huit semaines, auprès des personnes âgées en psychiatrie. Le groupe est pris en charge par une équipe interdisciplinaire qui travaille en collaboration avec des proches des usagers afin d'offrir un service centré sur leurs besoins et préférences spécifiques. L'objectif principal est de mettre en place une activation de l'utilisateur pour favoriser le rétablissement pendant l'épisode de soins aigus et maintenir la rémission après l'épisode. La thérapie peut aussi permettre d'écourter les durées de séjour hospitalier en plus de favoriser des états affectifs positifs. L'équipe de travail se distingue par la collaboration avec l'utilisateur, les proches et la communication interprofessionnelle. Pour l'excellence de leur travail de collaboration, l'équipe reçoit le Prix du conseil multidisciplinaire.

*Sur la photo, de gauche à droite : Kim Le Tran, assistante du supérieur immédiat, infirmière clinicienne – Marie Esther Sainvil, infirmière – Isabelle Paquette, infirmière clinicienne – Annie Ruel, chef de service – Marie Pier Bellemare, travailleuse sociale – Annamaria Szabo, travailleuse sociale et représentante de la Direction du programme santé mentale et dépendance au CECM. Absentes : Mélody Auger, infirmière praticienne spécialisée – Joëlle Desfossés, psychiatre – Emmanuelle Tremblay, technicienne en éducation spécialisée*

Prix  
Distinction  
2023



Sylvie Labrecque

## Prix Carrière

Volet santé physique et réadaptation

**Sylvie Labrecque**

Agente de relations humaines  
Direction de santé publique

Sylvie Labrecque est une agente de relations humaines retraitée depuis peu. Sylvie est une pionnière dans le domaine de la promotion et prévention en contexte scolaire. Pendant plusieurs années, elle a occupé la fonction de coordonnatrice professionnelle d'une équipe multidisciplinaire, unique au Québec, dédiée à l'accompagnement des milieux scolaires. De plus, elle a toujours été novatrice, à la recherche et la mise en application des meilleures pratiques qui répondent à la réalité de ce milieu. Grâce à sa crédibilité et à ses capacités relationnelles, elle a su créer à la fois une confiance mutuelle avec les partenaires externes et a tissé des liens durables à l'intérieur même du CISSS de Laval et de ses différentes directions. En plus d'avoir un leadership rassembleur, Sylvie incarne, naturellement au quotidien, les valeurs de l'organisation. Pour son engagement tout au long de sa carrière et sa grande contribution à la mission de notre organisation, nous lui décernons le Prix Carrière.

Première rangée : Thavy Kong, agente de relations humaines (ARH) – **Sylvie Labrecque**, coordonnatrice professionnelle – Chantal Desjardins, infirmière – Helen Morrison, ARH – Evangelia Thomas, ARH – Bastien Soula, APPR – Geneviève Parent, ARH. Rangée arrière : Claudia Lalancette, ARH – Marie-Claude Vanier, ARH – Naima Charef-Khodja, technicienne en administration – Julie Bédard, chef de service – Éloïse Trudel-Brûlé, APPR – Karine Bergeron, psychoéducatrice – Julie Lemieux, APPR

Prix  
Distinction  
2023



Sandra Prizio

## Prix Carrière

Volet psychosocial et réadaptation

**Sandra Prizio**

Répondante professionnelle, physiothérapeute  
Direction des programmes de déficience intellectuelle,  
trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Sandra Prizio est une physiothérapeute récemment retraitée après une brillante carrière de 33 années à l'Hôpital juif de réadaptation (HJR). Sandra a porté plusieurs chapeaux, dont coordonnatrice clinique, coordonnatrice de l'éducation et répondante professionnelle. Ses connaissances et son expertise ont fait de Sandra la référence, le modèle et le mentor pour plusieurs physiothérapeutes et membres de l'équipe interdisciplinaire. Reconnue pour être dévouée et loyale envers l'HJR, Sandra a été une professionnelle passionnée, toujours à chercher les meilleures pratiques et à veiller à leur application. Elle s'est investie grandement pour assurer la pérennité de la profession. Elle a enseigné à l'Université McGill et a accueilli d'innombrables étudiants au fil des ans. Son équipe tient à la remercier pour son travail acharné et son dévouement. Sandra était littéralement le cœur du département, elle a fait une réelle différence dans son milieu de travail et mérite grandement le Prix Carrière.

De gauche à droite : Éric Trépanier, coordonnateur soins, services et programmes de deuxième ligne en déficience physique – **Sandra Prizio**, répondante professionnelle, physiothérapeute – Kimberley Singerman, chef programme AVC-Neuro – Anna Falco, chef des services transversaux

Prix  
Distinction  
2023



Mireille Lasalle

## Prix Carrière

Volet soutien à l'intervention et services diagnostiques

**Mireille Lasalle**

Technologue en imagerie médicale  
Direction des services multidisciplinaires

Mireille Lasalle, technologue en imagerie médicale à l'hôpital Cité-de-la-Santé pendant plus de 30 ans, s'est démarquée par l'excellence de ses services auprès des usagers. De plus, la qualité irréprochable de ses imageries médicales a permis de faciliter grandement le travail des radiologistes. Excellente pédagogue, elle transmettait de façon très structurée à ses collègues, le contenu des formations qu'elles suivaient. Au fil des années, elle a su conserver son sourire et sa passion, une source de motivation pour ses collègues. Son énergie contagieuse, son sens de l'humour développé et ses idées astucieuses ont permis de dédramatiser certaines situations du quotidien et d'agrémenter la vie de son équipe. Ses collègues technologue en échographie tiennent à remercier Mireille pour son excellent travail et d'avoir été cette petite abeille parmi l'essaim de travailleuses. Après tant d'années de bienveillance et de passion, Mireille se voit honorée par le Prix Carrière.

Première rangée : Justine Aspireault-Massé, conseillère clinique, ergothérapeute et représentante de la DSM au CECM – Nathalie Dallaire, coordonnatrice technique en imagerie médicale – **Mireille Lasalle**, technologue en imagerie médicale – Véronique Taylor-D'Asti, technologue en imagerie médicale – Marianne Colgan, technologue en imagerie médicale. Rangée arrière : Lucie Lafond, technologue en imagerie médicale – Nathalie Thibault, technologue en imagerie médicale – Mylène Magny, technologue en imagerie médicale – Fatemeh Taghipour, étudiante

Prix  
Distinction  
2023



Natalie Levtova

## Prix Relève

Natalie Levtova

Physiothérapeute

Direction des programmes de déficience intellectuelle,  
trouble du spectre de l'autisme et déficience physique

Natalie Levtova a commencé à travailler à l'Hôpital juif de réadaptation en pleine pandémie en novembre 2021, pour la clientèle neurologique et accident vasculaire cérébral (AVC) en interne et en externe ainsi qu'au programme de congé précoce assisté. Malgré une clientèle souvent complexe, elle travaille en équipe pour s'assurer que l'utilisateur puisse avoir accès à tous les services dont il a besoin. Nathalie s'implique dans plusieurs projets : en rééducation périnéale, groupe de danse pour les usagers ainsi que dans un projet de recherche pour les usagers atteint d'AVC, sur la faisabilité et les effets de l'implantation de l'entraînement avec la réalité virtuelle sur tapis roulant. Elle s'implique également comme bénévole auprès des femmes vulnérables et en situation d'itinérance au refuge Chez Doris à Montréal. Pour son parcours, son dynamisme, son volontariat et son engagement pour une meilleure qualité des soins, Nathalie mérite donc le Prix Relève.

Prix  
Distinction  
2023



Francis Caron

## Prix Innovation

Volet clinique

Francis Caron

Physiothérapeute en pratique avancée  
Direction des services multidisciplinaires

Francis Caron, physiothérapeute à la clinique d'orthopédie à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, a fait la proposition de développer une nouvelle offre de service visant à améliorer l'accès aux services pour les usagers en attente d'une consultation médicale en orthopédie. Dans le cadre de l'implantation du projet pilote pour l'obtention de son diplôme d'études de la pratique avancée en neuromusculosquelettique à l'Université de Montréal, en collaboration avec la Direction des services multidisciplinaires et l'équipe de la clinique d'orthopédie, Francis a démontré toute sa passion, sa rigueur et son professionnalisme. Il a gagné rapidement la confiance de l'équipe de la clinique en débutant graduellement via trois volets : observation, suivi autonome et prise en charge autonome. L'ajout de cette offre fut très bien accueilli par les usagers avec un niveau moyen de satisfaction de 97 %. Ce projet permet aux patients d'avoir accès au bon professionnel, au bon moment, et de diminuer le délai d'attente. Félicitations à Francis Caron qui remporte le Prix Innovation – Volet clinique.

*Caroline Thibault, directrice des services multidisciplinaires – Caroline Fortin, chef de service des cliniques ambulatoires de chirurgie et de l'URDM – Martine Chastenais, adjointe à la direction, DSM – Francis Caron, physiothérapeute en pratique avancée, clinique externe interdisciplinaire d'orthopédie – Benoît Daviau, assistant du supérieur immédiat à la clinique d'orthopédie – Justine Aspireault-Massé, conseillère clinique, ergothérapeute et représentante de la DSM au CECM*

Prix  
Distinction  
2023



Martine Dubois

## Prix Mentorat

Martine Dubois

Coordonnatrice technique en inhalothérapie  
Direction des services multidisciplinaires

Martine Dubois est une personne qui incarne les valeurs d'ouverture d'esprit, de perfectionnement, de curiosité intellectuelle et de partage des connaissances. Elle démontre un engagement sans faille envers l'excellence des soins et le développement de ses pairs. Elle se distingue par son désir constant de s'améliorer et encourage activement ses collègues à poursuivre leur propre perfectionnement. Sa curiosité contagieuse influence positivement les membres de son équipe à explorer de nouveaux horizons et à innover dans leur pratique quotidienne. Elle se fait un devoir de partager ses apprentissages et ses découvertes avec ses collègues, afin de contribuer à l'amélioration globale des pratiques. Son intérêt marqué pour le transfert des connaissances se traduit par des formations qu'elle a données tout au long de l'été et de l'automne derniers au personnel des centres d'hébergement et de soins de longue durée publics et privés de Laval. Pour son engagement envers l'excellence des soins et le développement de ses pairs, le Prix Mentorat lui est décerné.

*Mélanie Bégin, superviseure principale des stages en travail social, travailleuse sociale à la Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées, présidente du comité exécutif du conseil multidisciplinaire – Martine Dubois, coordonnatrice technique en inhalothérapie – Ramatoulaye Baldé, chef de service des activités respiratoires, volet soutien à domicile et services diagnostiques*

Prix  
Distinction  
2023



Ulrike Leitner

## Prix Passion

Volet santé physique et réadaptation

**Ulrike Leitner**

Travailleuse sociale  
Direction du programme santé mentale  
et dépendance

Ulrike Leitner travaille à la ligne Info-Social depuis plusieurs années à titre de travailleuse sociale. Elle se distingue par un savoir-être incomparable. Elle démontre une vision unique, empathique, bienveillante et empreinte de sagesse envers les usagers en grande détresse. Elle démontre toujours un regard sans jugement devant les plus vulnérables. Ulrike est dévouée à former la relève et sait faire naître en eux la confiance en leurs capacités en misant sur leurs forces tout en adoptant un regard toujours positif. De plus, elle est reconnue pour parfaire ses connaissances et les partager à ses collègues afin de s'assurer l'avancement de leur savoir. Ulrike est une personne inspirante et crédible. Elle contribue au climat du travail en suscitant le rire et la bonne humeur. Elle est une réelle source d'inspiration et une référence au niveau des bonnes pratiques dans le domaine de l'intervention. Pour toutes ces raisons, elle remporte le Prix Passion.

Prix  
Distinction  
2023



Joanie Provost

## Prix Passion

Volet psychosocial et réadaptation

**Joanie Provost**

Ergothérapeute  
Direction des services multidisciplinaires

Joanie Provost est coordonnatrice en ergothérapie, chirurgie de la main, à l'Hôpital Cité-de-la-Santé. Elle démontre une grande soif de connaissances et de perfectionnement, ce qui l'a amenée à compléter la formation de certification en thérapie de la main *Certified Hand Therapist*. Désireuse de partager son expertise, elle contribue activement à augmenter les connaissances de toute son équipe et elle est toujours enthousiaste à discuter de cas complexes avec ses collègues. Toujours disponible et déterminée, elle s'engage dans une multitude de projets en ayant le souci de faire avancer la pratique dans le domaine et d'améliorer l'efficacité du service. L'impact positif de Joanie sur les usagers est évident puisqu'ils bénéficient de son savoir, de son implication. Son équipe souhaite le souligner en lui attribuant le Prix Passion.

*Maude Brisebois, préposée aux bénéficiaires – Eva Oswald, ergothérapeute – Justine Aspireault-Massé, conseillère clinique, ergothérapeute et représentante de la DSM au CECM – Pascale Ratelle Trudel, ergothérapeute – Lucie Destradeur, ergothérapeute – Joanie Provost, ergothérapeute – Stéphane Gauvin, ergothérapeute – Julie Robertson, chef de service*

Prix  
Distinction  
2023



Kim Côté

## Prix Passion

Volet soutien à l'intervention et services diagnostiques

**Kim Côté**

Kinésiologue, agente de planification,  
de programmation et de recherche  
Direction de santé publique

Kim Côté est une kinésiologue reconnue pour sa nature optimiste. Elle fait preuve de leadership au quotidien, ne reculant jamais devant un défi. Kim est soucieuse de faciliter le travail de tous. Très engagée et à la recherche constante de solutions, elle écoute, propose, reconsidère, rectifie, ajuste, valide, et pour finir, elle fait le bonheur de tous. Depuis quelques années, elle contribue au développement de différents outils permettant le télétravail. Elle a également contribué à améliorer l'efficacité des équipes des maladies infectieuses, santé scolaire et équipe des services de dépistage des infections transmises sexuellement et par le sang (SIDEP), équipe en santé au travail, santé environnementale et à l'équipe surveillance. Sa personnalité colorée, son enthousiasme, son imagination débordante attirent toute l'attention désirée. Résultat : tout le monde embarque! Kim est rassembleuse, elle se réinvente, elle surprend et éblouit. Elle mérite grandement le Prix Passion.

*Sylvie Hubert, agente de planification, programmation et recherche (APPR) – Brenda Gonzalez, agente administrative – Kim Côté, coordonnatrice professionnelle et APPR – Sandra Giroux, assistante du supérieur immédiat, équipe des conseillères soins – Nancy Côté, chef de service, Volet protection et surveillance de l'état de santé*

## Francine Poirier, **usagère partenaire** et membre du comité de sélection pour le Prix Distinction Passion



J'ai été invitée à participer au comité de sélection des Prix Distinctions du conseil multidisciplinaire du CISSS de Laval pour l'édition 2023. En lisant la présentation des mises en candidatures dans le volet Passion, j'ai eu à la fois le privilège et la surprise de découvrir des personnes très passionnées par leur travail. Celles-ci sont particulièrement impliquées dans leur milieu, elles proposent des projets novateurs, tout en étant déterminées à poursuivre dans cette démarche d'amélioration. Ce n'était pas facile de choisir une gagnante ou un gagnant dans la liste des personnes en nomination, car toutes et tous contribuent à leur façon au mieux-être des usagers. Ces personnes sont probablement reconnues par leurs collègues dans leur milieu de travail respectif, mais il serait souhaitable qu'elles soient davantage présentées aux usagers de Laval. Enfin, je tiens à remercier tous ces employés qui s'investissent dans leur travail et qui participent à l'optimisation des soins et services au CISSS de Laval.

**Francine Poirier, usagère partenaire du bureau du partenariat de soins et services**



## **Élection** au comité exécutif du conseil multidisciplinaire (CECM) du CISSS de Laval



Tu es professionnel ou technicien? Tu as à cœur ta profession? Tu veux développer des liens stratégiques et ton sens politique? Le CECM a besoin de toi!

Vous souhaitez contribuer à promouvoir et soutenir le développement et le maintien des compétences? Vous avez à cœur la qualité des services offerts aux usagers, l'excellence de la pratique professionnelle et l'innovation clinique? Le conseil multidisciplinaire (CM) est à la recherche de professionnels et techniciens dynamiques et motivés, intéressés à faire partie du comité exécutif du conseil multidisciplinaire (CECM).

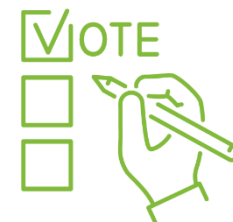
Du 15 février au 14 mars 2024 a lieu la période de mise en candidature pour le CECM.

### **Quelques-uns des mandats et responsabilités du conseil multidisciplinaire (CECM)**

- Constituer, chaque fois qu'il est requis, les comités de pairs nécessaires à l'appréciation et à l'amélioration de la qualité de la pratique professionnelle.
- Faire des recommandations sur la distribution appropriée des soins et services dispensés par ses membres, eu égard aux conditions locales d'exercice requises pour assurer des services de qualité dans tous les programmes dispensés par l'établissement.
- Assumer toute autre fonction que lui confie le conseil d'administration.
- Assumer les responsabilités d'une commission multidisciplinaire régionale (CMuR) (article 370.7, LSSSS), et ce, en vertu de l'article 87 de la Loi sur les services de santé et les services sociaux. Les avis d'un CMuR doivent être adressés au Conseil d'administration du CISSS de Laval.

### **Plusieurs sièges seront à pourvoir lors de l'élection :**

- 1 représentant Direction des services multidisciplinaires (DSM)
- 1 représentant Direction du programme jeunesse (DPJ - DPJe)
- 1 représentant Direction des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA et DP)
- 1 représentant Direction du programme santé mentale et dépendance (DPSMD)
- 1 représentant de la Direction OPTILAB Laval-Lanaudière-Laurentides



Pour en apprendre davantage, visitez la page intranet :

[Mon CISSS > Conseils et comités > Conseil multidisciplinaire > Élection](#)

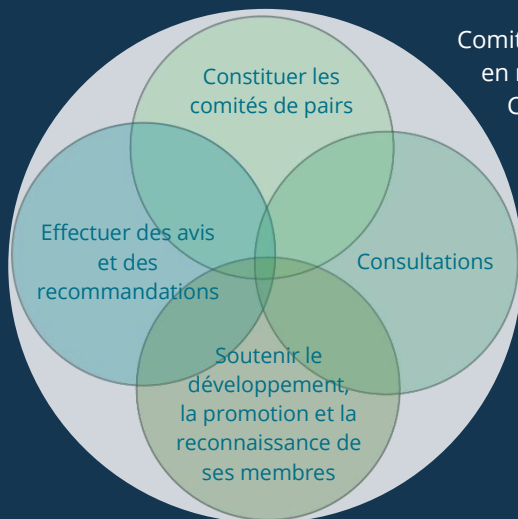
# Le conseil multidisciplinaire

## C'est plus de 3 600 membres



- Au-delà de 65 titres professionnels, titulaires d'un diplôme collégial ou universitaire
- Travaillant au sein des différentes installations du CISSS de Laval ainsi qu'aux laboratoires associés de la Direction OPTILAB LLL
- Les membres du personnel-cadre dans la mesure où leur diplôme et les fonctions exercées sont en lien direct avec les services de santé et les services sociaux offerts aux usagers

## Le comité exécutif du conseil multidisciplinaire (CECM)



Comité constitué de membres élus, nommés ou cooptés, libérés afin d'assumer leurs fonctions en représentant les professionnels et techniciens des différentes directions de l'établissement. Ce comité relève du conseil d'administration et se rapporte à la Direction générale. Par sa position et son influence, le CECM vise, entre autres, à remplir les fonctions ci-dessous.

### Quelques activités du CECM :

- Coordination du comité des professionnels relais
- Événements sur la collaboration interprofessionnelle en partenariat de soins et de services – Conférences-midi
- Assemblée générale annuelle (plan d'action et rapport annuel)
- Campagne de reconnaissance et remise de bourses
- 8 rencontres annuelles
- Élections des membres du CECM

## Le comité des professionnels relais

Pour assurer une représentation régionale, le CECM a mis en place le comité des professionnels relais agissant à titre d'agents de liaison afin de s'assurer de rejoindre l'ensemble des professionnels et techniciens par une communication ascendante et descendante efficace.

### Les principaux objectifs de la mise en place d'un comité des professionnels relais sont de :

#### Favoriser la fluidité de la communication et de l'information auprès des membres par

- La promotion des travaux des comités de pairs
- Des échanges sur l'excellence des pratiques et des innovations cliniques
- Des informations concernant les travaux en cours à la DSM

#### Assurer une présence du CM auprès des équipes par

- La promotion et le recrutement pour les activités du CM

#### Partage bidirectionnel des enjeux, projets et bons coups

- La consultation des membres sur les sujets soumis au CECM ou présentations aux membres du continuum

Favoriser une communication ciblée auprès de certains secteurs (imagerie médicale, laboratoires, inhalothérapie, génie biomédical, etc.) et s'assurer d'une répartition équitable des professionnels relais selon les différents points de service.

Pour obtenir de plus amples détails, rendez-vous sur la page intranet du CM : [Mon CISSS > Conseils et comités > Conseil multidisciplinaire](#)

# Développement de **téléconsultation** au centre d'abandon du tabagisme du CISSS de Laval

## L'ÉQUIPE DU CAT



Renée Roy  
Chef de service



Myrna El-Asmar  
APPR et répondante régionale volet soutien à l'abandon du tabagisme et du vapotage



Geneviève Hélène Gauthier  
Infirmière clinicienne en cessation tabagique



Josiane Kiliko  
Travailleuse sociale



Aissata Souaré  
Infirmière clinicienne en cessation tabagique

### Sandra Dumont

Chargée de projet en télésanté  
Direction générale

### Myrna El-Asmar

Agente de planification, de programmation et de recherche et répondante régionale, volet soutien à l'abandon du tabagisme et du vapotage  
Direction de santé publique

L'innovation des technologies et de la communication a ouvert de nouvelles voies pour améliorer la prestation des soins et des services en santé. La télésanté en fait partie intégrante, étant en plein essor depuis les dernières années. Le [Centre d'abandon du tabagisme \(CAT\)](#), en collaboration avec Sandra Dumont et Jean-François David, co-pilote clinique et technologique (Direction générale et Direction des ressources informationnelles Lanaudière-Laurentides-Laval), a su capter cette opportunité en adoptant un projet novateur intégrant la téléconsultation dans leur offre de service.

Cette bonification de l'offre de service facilitera l'accès à la population lavalloise désirant diminuer ou arrêter leur dépendance à la nicotine. La consultation virtuelle avec un professionnel de la santé offrira un soutien personnalisé, éliminant ainsi les contraintes de distance et de temps associées aux consultations traditionnelles.

La téléconsultation permettra également à l'équipe de diversifier sa clientèle, pour qui la modalité présente ou téléphonique ne convient pas. Pensons aux personnes à mobilité réduite, à ceux ayant des emplois chargés ou aux jeunes pour qui cette modalité plus technologique reflète davantage leur quotidien. De plus, cette activité de télésanté offre une flexibilité dans la planification des rendez-vous et le suivi du traitement, ce qui réduit les retards, les rendez-vous manqués, voire même les chances d'abandonner leur démarche pour cesser de fumer en cours de route.

Le projet pilote télésanté en cessation du tabagisme représente une avancée majeure dans la lutte contre le tabagisme. Cette initiative promet de jouer un rôle crucial dans l'amélioration des taux de réussite de l'abandon du tabac et dans la promotion d'une meilleure santé pour tous. Bon succès à l'équipe du CAT!



## Défi Joue Don

Bien que la Semaine de prévention du suicide soit terminée, la prévention du suicide ne l'est pas. Un bel événement-bénéfice aura lieu sur notre territoire : le « [Défi Joue Don](#) ». Ce marathon ludique de 12 heures a pour objectif d'amasser plus de 30 000 \$ pour l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS).

L'événement aura lieu le dimanche 25 février 2024 de 9 h à 21 h au Randolph Pub Ludique Centropolis (Laval). Une belle façon de s'engager à bâtir un Québec sans suicide. Pour participer à l'événement, rendez-vous sur la [plateforme d'inscription](#) et inscrivez-vous en solitaire, créez votre équipe ou rejoignez une équipe existante.

Nous vous invitons à soutenir l'organisme L'îlot en joignant l'équipe « [Les joyeux naufragés](#) ». Les dons recueillis permettront de soutenir leurs interventions en prévention du suicide 24/7 auprès de la population lavalloise.

Si vous ou une personne proche de vous avez besoin d'aide : 1 866-APPELLE (277-3553) ou [Suicide.ca](#) (24/7).

# Journée de reconnaissance pour le personnel, médecins et bénévoles du CHSLD Val-des-Brises

**Lucie Germain**

*Gestionnaire responsable du CHSLD Val-des-Brises*

Le CHSLD Val-des-Brises, c'est près de 500 employés, médecins et bénévoles qui quotidiennement déploient leurs compétences afin de répondre aux différents besoins des 242 résidents qui y habitent.

Le **1<sup>er</sup> février 2024**, sous le thème Santé et bien-être, nous avons souligné l'importance de prendre soin de soi afin de prendre soin des autres. Les saines habitudes de vie, bien manger, se détendre et aussi demander de l'aide lorsque nous en avons besoin sont quelques-uns des aspects qui ont été présentés et animés durant la journée. Les enjeux et défis pour un bon équilibre de vie sont différents que l'on travaille de nuit, de soir ou de jour, que nous soyons jeunes ou plus âgés, parent monoparental, nouvel immigrant, etc.



Pendant la journée, les employés, médecins et bénévoles pouvaient visiter les différents kiosques présentant, entre autres, le Réseau de bienveillance, l'offre de service de TELUS Santé, des dégustations de thé et de kombucha. Nous avons eu l'animation d'ateliers de méditation tant pour les équipes de jour que de soir et offert à tous une collation et un repas santé; gruau et petits fruits au déjeuner et un bol style « poke » au poulet avec des garnitures de légumes savoureuses pour le dîner et le souper, le tout préparé « maison » par le service alimentaire de Val-des-Brises.



Depuis l'ouverture du CHSLD en mai 2022, le travail d'équipe accompli à Val-des-Brises est remarquable! La journée reconnaissance Santé et bien-être a été un grand succès et nous a fait le plus grand bien. Nous espérons que nous garderons de cette journée non seulement un bon souvenir, mais un petit outil de plus pour prendre soin de soi.



Merci à tous!





## Muffin santé pommes et poires

### Crumble

Flocon d'avoine	½ tasse
Farine de blé	2 c. à soupe
Cassonade	1 c. à soupe
Beurre	2 c. à soupe
Cannelle	½ c. à thé

### Ingrédients secs

Farine de blé	1 ½ tasse
Flocon d'avoine	1 ½ tasse
Cassonade	¾ de tasse
Poudre à pâte	1 ½ c. à thé
Cannelle	1 c. à thé
Bicarbonate de soude	½ c. à thé
Sel	½ c. à thé

### Ingrédients humides

Œufs	2
Lait	½ tasse
Compote de pomme	½ tasse
Huile végétale	¼ de tasse
Vanille	1 c. à thé

### Poire coupée en dés – 1 tasse

1. Préchauffer le four à 400 °F.
2. Dans un bol, mélanger les ingrédients pour le crumble et réserver.
3. Dans un bol, mélanger tous les ingrédients secs et réserver.
4. Dans un autre bol, mélanger tous les ingrédients humides. Verser dans le mélange sec et brasser.
5. Ajouter les poires en cubes et mélanger délicatement.
6. Diviser le mélange dans les moules à muffin et garnir d'une petite quantité de crumble.
7. Cuire au four pendant 15 à 20 minutes.

*Nous partageons avec vous les recettes du déjeuner ayant été offert aux employés de nuit ainsi que celle des muffins santé. Nous vous invitons à les essayer, elles sont délicieuses!*

- Lucie Germain



## Gruau sans cuisson (préparé la veille) style gâteau au fromage

### Gruau

Flocon d'avoine	1/3 de tasse
Yogourt grec	1/2 tasse
Lait (de votre choix)	1/4 de tasse
Fromage à la crème	2 c. à table
Vanille	1 c. à thé
Sirop d'érable	1 c. à table
Sel	1 pincée

### Compote de fruits

Fruit (de votre choix)	3/4 de tasse
Miel	1 à 2 c. à table

1. Dans un petit pot Mason, mélanger tous les ingrédients pour le gruau et réserver.
2. Dans une poêle, à feu doux, compoter les fruits avec le miel, selon la consistance désirée, et déposer sur le gruau.
3. Mettre au frigo.



Employées du service alimentaire du CHSLD Val-des-Brises

# Programme de **bourses** d'études et de formation continue

**20 000 \$ en bourses à gagner!**  
**Du 25 février au 17 mars 2024 jusqu'à 16 h**



Bourses d'études

Type d'activités de formation pouvant être financées		Nombre de bourses	Montant		
<b>Catégorie 1</b>	AEC en soins infirmiers DEP en soins infirmiers auxiliaires DEC en soins infirmiers	4	500 \$		
<b>Catégorie 2</b>	1 <sup>er</sup> cycle universitaire Baccalauréat en sciences infirmières (de base, DEC-BAC, perfectionnement ou cumul de certificats)	12	1 000 \$		
<b>Catégorie 3</b>	2 <sup>e</sup> et 3 <sup>e</sup> cycles universitaires Sciences infirmières ou gestion des services de santé	4	1 000 \$		
<b>Coup de cœur</b>	Bourse attribuée à un dossier jugé « admirable par le comité de sélection	1	1 000 \$		
<b>Bourses de formation continue *</b>	<table border="1"> <tr> <td>ASSS/ADS, PAB, infirmières auxiliaires, externes, CEPI, CEPIA, infirmières, infirmières cliniciennes, IPS, infirmières gestionnaires</td> <td>                     Formation générale :                      - Activités de perfectionnement                      - Colloques, congrès                      - Cours universitaire de formation continue                 </td> </tr> </table>	ASSS/ADS, PAB, infirmières auxiliaires, externes, CEPI, CEPIA, infirmières, infirmières cliniciennes, IPS, infirmières gestionnaires	Formation générale : - Activités de perfectionnement - Colloques, congrès - Cours universitaire de formation continue	5	200 \$
ASSS/ADS, PAB, infirmières auxiliaires, externes, CEPI, CEPIA, infirmières, infirmières cliniciennes, IPS, infirmières gestionnaires	Formation générale : - Activités de perfectionnement - Colloques, congrès - Cours universitaire de formation continue				
*Les activités de formation continue seront remboursées à la réception de la facture, et ce, jusqu'à concurrence de 200 \$. Les activités doivent avoir eu lieu entre le 1 <sup>er</sup> janvier 2023 et ce jour (rétroactif).					

Pour accéder aux documents à compléter, pour envoyer votre candidature ou pour plus de détails, vous pouvez consulter la page [intranet](#) ou le site Web du CISSS de Laval au : [www.lavalensante.com/ssi/](http://www.lavalensante.com/ssi/). Si vous avez des questions, vous pouvez communiquer à l'adresse courriel : [ssi.ciSSLav@ssss.gouv.qc.ca](mailto:ssi.ciSSLav@ssss.gouv.qc.ca).

**Soumettez votre candidature à partir du 25 février 2024 en envoyant vos pièces justificatives à l'adresse courriel suivante : [ssi.ciSSLav@ssss.gouv.qc.ca](mailto:ssi.ciSSLav@ssss.gouv.qc.ca)**

## Prix d'excellence en soins infirmiers 2024

Votre collègue se démarque par la qualité de ses activités professionnelles et sa participation dynamique au sein de votre équipe de soins? **Soumettez sa candidature!**



Les 15 prix seront décernés dans le cadre de la Semaine des soins infirmiers 2024 selon les 8 catégories suivantes :

- **Carrière**
- **Passion**
- **Relève infirmière et relève infirmière auxiliaire**
- **Préposées et préposés aux bénéficiaires (PAB) ou auxiliaires aux services de santé et sociaux (ASSS)**
- **Prix de groupe : réalisation**
- **Prix de groupe : esprit d'équipe**
- **Leadership**
- **Mentorat, préceptorat et transfert des connaissances**

Voici l'opportunité d'encourager et de reconnaître les efforts, l'implication et l'expertise de vos collègues ou de votre personnel en soins infirmiers. Faites vite! La période de mise en candidature se termine le 23 février 2024 à midi.

Pour tous les détails, visitez la [page intranet](#) du conseil des infirmiers et infirmières (CII) ou balayez ce code QR



# Une nouvelle **directrice scientifique** pour favoriser l'innovation au CISSS de Laval

**Jacinthe Dupuis**

*Transfert des connaissances*

*Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche*

C'est avec un immense plaisir que la Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche du CISSS de Laval annonce la nomination de Nasser Touati à titre de directrice scientifique pour le Pôle 1 de recherche (Transformations des pratiques cliniques et organisationnelles).



Nasser Touati

Madame Touati est professeure titulaire à l'École nationale d'administration publique depuis 2005 où elle a reçu le prix d'excellence en recherche en 2020. Détentrice d'un doctorat en ingénierie et gestion de l'École des Mines de Paris, elle s'est beaucoup intéressée, en début de carrière, à la transformation du système sociosanitaire et au déploiement de réseaux de services intégrés.

Ses projets proposent notamment une meilleure compréhension des processus d'apprentissage, de gouvernance et d'innovation. Outre l'analyse des processus, elle est impliquée dans des projets de recherche évaluative portant sur les effets de la transformation du système, en termes d'impacts sur l'expérience de soins et services des usagers.

Au cours des dernières années, elle a développé des projets de recherche qui s'intéressent aux actions intersectorielles,

impliquant d'autres secteurs de l'action publique tels que l'éducation et l'employabilité, et ce, dans le cadre d'études qui portent sur des problématiques sociales complexes, notamment l'accueil des immigrants, la violence conjugale et l'itinérance. Elle est d'ailleurs impliquée dans deux projets de recherche menés en collaboration avec le CISSS de Laval.

Depuis 2018, elle est la directrice scientifique de l'Équipe de recherche sur la gouvernance et l'articulation des réseaux de solidarité (REGARDS), financée par les FRQSC. L'équipe REGARDS et ses partenaires (organismes communautaires, municipalités, organisations sociosanitaires) assument un rôle de leadership dans le développement et la mobilisation des connaissances concernant l'action locale en réseau intersectoriel. Parmi les partenaires de l'équipe REGARDS, on compte le CISSS de Laval, la Ville de Laval et le Comité de développement local de Chomedey.

## Sa vision pour l'avenir de la recherche au CISSS de Laval

La recherche qui s'effectue au CISSS de Laval, entre autres par le Pôle 1, souhaite contribuer au développement d'une écologie d'innovation au sein de notre établissement et avec ses partenaires par la production de nouvelles connaissances. Durant les premiers mois de son mandat, madame Touati discutera avec différentes parties prenantes des priorités en matière d'amélioration de la santé et du bien-être de la population lavalloise, pour identifier les opportunités en matière de développement de recherche partenariale.

En parallèle, il s'agira de prendre connaissance des agendas et des projets de recherche déjà en cours et des enjeux rencontrés par les chercheurs et leurs collaborateurs. Cette compréhension du contexte nourrira le développement d'une programmation de recherche renouvelée pour le Pôle 1. Une réflexion collective mettant à contribution les chercheurs, les praticiens et des usagers devrait nous permettre d'identifier, d'une part, une niche de recherche et, d'autre part, les possibilités de collaboration avec d'autres regroupements de recherche tant à l'interne qu'à l'externe.

## Un accueil pertinent pour nos **stagiaires**

**Christina Doré**

*Conseillère-cadre volet optimisation de la gestion des stages non médicaux*

*Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche*

Le 16 janvier 2024, nous avons tenu, en mode virtuel, notre événement d'accueil pour les stagiaires de l'ensemble des disciplines au CISSS de Laval pour la session d'hiver 2024. C'est en collaboration que les Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche (DEUR), Direction des services multidisciplinaires (DSM), Direction des soins infirmiers (DSI) et Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCA) ont organisé cet événement avec des présentations riches en contenu et pertinentes à la réalisation de leur stage et les possibilités d'emploi au CISSS de Laval.

Un grand merci à toutes les personnes qui ont participé et contribué au succès de cet événement; stagiaires et membres du personnel.

Au CISSS de Laval  
L'enseignement est complexe de la relève

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Laval  
Québec

### Accueil des stagiaires universitaires CISSS de Laval

**16**  
Janvier  
16 H 30 À 18 H 30

**JOIGNEZ-VOUS À NOUS!**  
EN MODE VIRTUEL

SVP RÉPONDRE AU PLUS TARD LE 10 JANVIER  
<https://forms.office.com/r/Ejfe2zZcJ5>



# Rappeler un message envoyé par erreur avec Outlook

**Hakima El Haoul**

Attachée de direction

Direction générale adjointe

**Avec Outlook, il est possible de rappeler un courriel tant que le destinataire n'en a pas encore pris connaissance, en deux étapes :**

1. Pour cela **il faut aller dans les Éléments envoyés et ouvrir le message.**
2. Puis allez dans « Actions » et « Rappeler ce message »

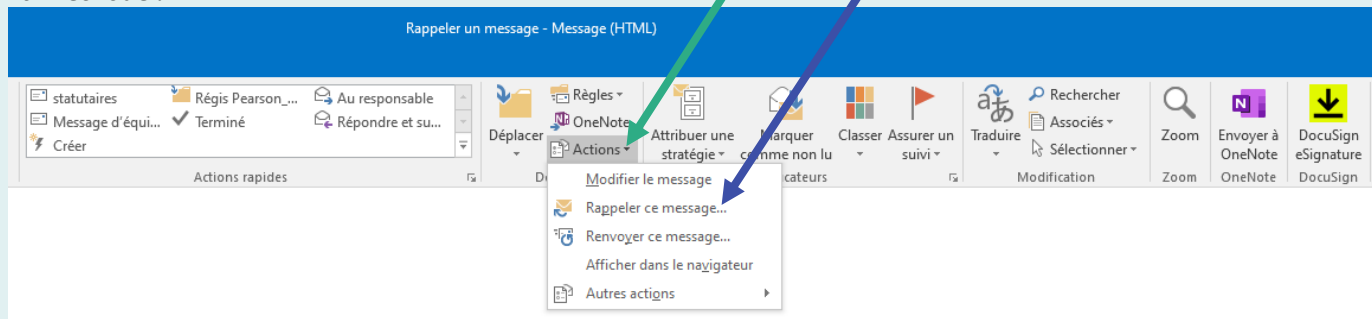
## Les conditions pour rappeler un message

Vous ne pouvez pas rappeler n'importe quel courriel. Pour pouvoir utiliser cette fonction, il faut réunir ces trois conditions :

1. Vous et le destinataire devez être en possession d'un compte Microsoft 365 ou Microsoft Exchange;
2. Les deux comptes doivent appartenir à la même organisation;
3. Le destinataire ne doit pas encore avoir lu le message d'origine.

En conclusion, il n'est généralement possible de rappeler un courriel qu'entre collègues d'une même entreprise. Si vous avez envoyé un message personnel par erreur, vous ne pourrez pas le rappeler ou le remplacer par un autre avant que le destinataire ne l'ait ouvert.

## La méthode :



## Une nouvelle fenêtre s'ouvre :

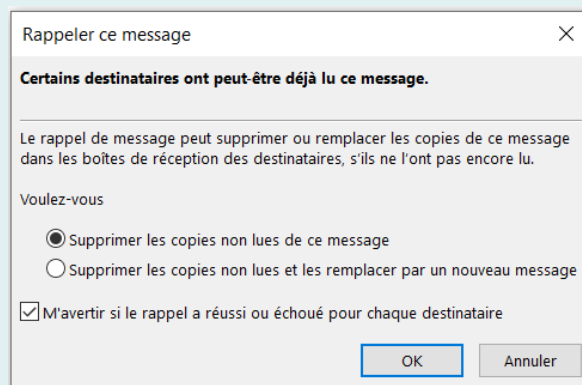
Il suffit de cliquer sur OK et vous recevrez une notification lors de la suppression du message chez votre destinataire.

## Que se passe-t-il sur l'ordinateur du destinataire?

Le rappel d'un courriel fonctionnera différemment en fonction des paramètres établis sur la messagerie du destinataire. Dans tous les cas, celui-ci recevra une notification pour l'informer de la suppression d'un message de sa boîte de réception.

La tentative de rappel et d'envoi d'un nouveau courriel peut échouer dans plusieurs cas :

- le destinataire n'a pas activé la fonction « Traiter automatiquement les demandes de réunion et les réponses aux demandes de réunion et sondages » qui se trouve dans « Suivi ». Donc, le rappel échoue si le destinataire ouvre en premier le message d'origine;
- si le courriel d'origine et le courrier de remplacement arrivent dans deux dossiers différents;
- vous avez envoyé vos courriels sur un dossier public et le message a été marqué comme lu.



## Investissez dans l'avenir de la santé : le legs **testamentaire**

**Patrick Hébert**

Conseiller aux événements et communications  
Fondation Cité de la Santé



Votre héritage peut perdurer au-delà des générations en laissant un legs testamentaire à la Fondation Cité de la Santé. Peu importe votre situation financière actuelle, le legs testamentaire est une option qui permet à chacun de contribuer à la création d'un avenir en meilleure santé pour tous.

Imaginez l'impact potentiel de votre contribution. Votre don aidera à financer des projets novateurs, à promouvoir la recherche médicale et à améliorer les soins de santé pour les générations à venir.

**En léguant un pourcentage de vos biens ou un montant précis, vous participez activement à l'avancement des soins médicaux.**

Contactez-nous dès aujourd'hui pour en apprendre davantage sur la façon dont votre legs testamentaire peut contribuer à créer un avenir plus sain et plus prometteur pour tous. Votre héritage compte, et avec votre soutien, la Fondation Cité de la Santé poursuivra ses efforts pour apporter des améliorations concrètes à la vie de nombreuses personnes.

**Contactez Samira Gouzi, directrice du développement philanthropique**

[Samira.gouzi.ciesslerav@ssss.gouv.qc.ca](mailto:Samira.gouzi.ciesslerav@ssss.gouv.qc.ca) | Tél. : 450 975-5448



## Tournoi de **golf** Jonathan Huberdeau : c'est reparti!

Le 8 juillet 2024 aura lieu la 3<sup>e</sup> édition du Tournoi de golf Jonathan Huberdeau. Venez profiter d'une belle journée au Club de golf Le Mirage au profit de la santé de notre monde.

- Prix du billet : 750 \$ (quatorz : 3 000 \$)
- Billet pour cocktail et souper seulement : 275 \$

Soyez des nôtres!



[Pour les détails et l'achat de billets](#)  
[Vidéo de l'édition 2023](#)

# CONFÉRENCE SCIENTIFIQUE

28 février 2024  
12 h à 13 h



Conférencières :  
**Eva Kehayia**

Professeure agrégée à l'École de physiothérapie et d'ergothérapie de l'Université McGill, codirectrice de recherche du site de l'Hôpital juif de réadaptation du CRIR



**Nancy Azevedo**

Coordonnatrice du centre de recherche Fall and Oberfeld HJR-CRIR et du volet Montréalais du projet VITALISE d'Horizon 2020

## Aides techniques à la communication : le vécu et les souhaits des personnes aphasiques et de leurs proches

Bien que de nombreuses personnes aphasiques (PA) aient accès à des aides techniques à la communication dans le cadre de la réadaptation au Québec, plusieurs ne les utilisent pas ou les refusent. L'expérience clinique suggère que le processus d'apprentissage est ardu et que les avantages potentiels de l'utilisation de ceux-ci peuvent être compromis par divers inconvénients pour les utilisateurs. La présente étude visait à identifier les besoins de communication des PA et de leurs proches, qui pourraient être abordés avec les aides à la communication. Nous avons tenu deux groupes de discussion avec des PA et/ou leurs proches. Parmi les utilisateurs d'aides à la communication, nous avons sollicité des opinions et des expériences avec les aides à la communication actuelles. Parmi les personnes qui n'en utilisent pas, nous avons exploré les raisons pour lesquelles elles ne l'utilisent pas ainsi que leurs besoins en matière de communication. Les participants ont souligné les caractéristiques nécessaires pour garantir l'adoption des aides à la communication. Outre l'amélioration des aides à la communication actuellement disponible, il est important qu'une formation soit offerte à la/au partenaire de communication et que le public soit sensibilisé à l'impact que l'aphasie peut avoir sur la vie quotidienne des personnes.



Diffusion par Zoom

Pour s'inscrire :

<http://bit.ly/Kehayia2024>

Pour plus d'informations, écrivez au :  
[deur.ciSSLav@ssss.gouv.qc.ca](mailto:deur.ciSSLav@ssss.gouv.qc.ca)

Possibilité d'obtenir une attestation de participation

Les conférences scientifiques sont organisées par la Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche du CISSS de Laval

## Prochains numéros du bulletin **LE LIEN**

- **Parution du 1<sup>er</sup> mars 2024**  
(date limite pour les articles : 20 février 2024)
- **Parution du 15 mars 2024**  
(date limite pour les articles : 5 mars 2024)

**Vous aimeriez publier un article dans le bulletin d'information du CISSS de Laval?** Envoyez votre texte (maximum de 500 mots) avec photos par courriel à [communications.ciSSLaval@ssss.gouv.qc.ca](mailto:communications.ciSSLaval@ssss.gouv.qc.ca).

**Vous avez des questions?** Communiquez avec Charline Laplante : [communications.ciSSLaval@ssss.gouv.qc.ca](mailto:communications.ciSSLaval@ssss.gouv.qc.ca).

Le bulletin **LE LIEN** est une réalisation de la Direction des communications, affaires juridiques et affaires corporatives. Merci à toutes les personnes qui ont contribué à ce numéro.

La publication est disponible sur le site [www.lavalensante.com](http://www.lavalensante.com) et archivée en PDF à [Bibliothèque et Archives nationales du Québec](#).

ISSN 2369-5315 (En ligne)

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Laval

Québec



En attendant le prochain  
numéro du bulletin  
**Le Lien...**

Suivez les actualités  
du CISSS de Laval  
sur les réseaux sociaux

EN CLÔTURE DE LA SAISON DE LA RECONNAISSANCE 2023

## Place aux mercis

20 mars 2024

9 h à 11 h 30 ou 17 h à 19 h 30

Centre de Congrès Palace | 1717 boul. le Corbusier, Laval QC H7S 2K7

Cliquez sur l'image pour vous inscrire

Date limite d'inscription : 3 mars 2024

Limite de 600 places par représentation

À votre arrivée, un rafraîchissement et des bouchées seront servis dans une ambiance animée.

En deuxième partie sera présenté notre spectacle mettant en vedette la lauréate du concours *Humoristes en herbe* et des finissants de l'École nationale de l'humour.

## LE CISSS DE LAVAL VOUS CONVIE, EN SOLO OU ENTRE COLLÈGUES

*Place aux mercis* est conçu pour vous, chers collègues, médecins, stagiaires et bénévoles, afin de vous dire bravo et merci pour tout le travail accompli dans la dernière année.

- L'inscription est gratuite. **Vous n'avez qu'à cliquer sur l'image.**
- Deux représentations (600 places chacune) sont offertes durant la journée afin de vous donner la chance de participer, en fonction de votre quart de travail.

**NOUS COMPTONS SUR VOTRE PARTICIPATION**  
et parce qu'on ne vous le dira jamais assez : **bravo... et merci!**

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Laval  
Québec

présente *Place aux mercis* en collaboration avec :

FONDATION  
CITÉRIENSANTE

[www.lavalensante.com](http://www.lavalensante.com)