

Afin d'informer l'ensemble du personnel, les médecins et les bénévoles sur les principaux dossiers du conseil d'administration du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval, voici les faits saillants de l'assemblée régulière qui s'est tenue le mardi 28 janvier 2020.

## **POINTS D'INFORMATION**

### **DU PRÉSIDENT ET DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL**

Aucune représentation à l'extérieur de l'établissement n'a eu lieu durant la pause du temps des Fêtes.

### **GOVERNANCE ET AFFAIRES CORPORATIVES**

#### **Nomination à la vice-présidence du conseil d'administration**

En suivant la procédure d'élection prévue au projet de règlement du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) sur la régie interne du conseil d'administration, les membres du CA ont élu un vice-président parmi les membres indépendants. Le CA procède donc à la nomination de Gilles Tremblay à la vice-présidence.

#### **Démission d'un membre du conseil d'administration**

Le 30 novembre 2019, madame Johanne Goudreau transmettait au président du CA sa démission à titre de membre indépendant – Profil enseignement. Le CA a accepté sa démission effective le 1<sup>er</sup> décembre 2019.

#### **Adoption du Programme d'accès aux services de langue anglaise de la région de Laval**

Selon le dernier recensement de 2016, la population d'expression anglaise de Laval était estimée à 90 980 individus (21,8 % de la population). Au Québec, la Loi sur les services de santé et les services sociaux (LSSSS) accorde aux personnes d'expression anglaise le droit de se prévaloir des services de santé et des services sociaux dans leur langue.

Chaque établissement est chargé d'élaborer un programme d'accès aux services de santé et aux services sociaux en langue anglaise pour les personnes d'expression anglaise de sa région afin de déterminer les services accessibles en langue anglaise dans ses installations.

Le conseil d'administration a adopté le Programme d'accès aux services de santé et aux services sociaux pour les personnes d'expression anglaise de la région de Laval 2020-2025.

Le programme d'accès indique la manière, le service et le lieu (installation ou établissement) pour lesquels il y a obligation de rendre les services de santé et les services sociaux accessibles en langue anglaise pour la population d'expression anglaise, tout en tenant compte des ressources humaines, matérielles et financières des établissements et en respectant les lois en vigueur.

Un plan de diffusion est prévu et sera déployé pour faire connaître le programme d'accès.

Un plan d'action sera élaboré en collaboration avec toutes les directions cliniques du CISSS de Laval, du comité régional d'accès aux services en langue anglaise et des partenaires concernés.

Le programme d'accès aux services en langue anglaise a été élaboré par le CISSS avec la contribution du Comité régional pour le programme d'accès aux services de santé et aux services sociaux en langue anglaise, de représentants de la communauté d'expression anglaise et de partenaires de la région.

#### **Dépôt de la Planification stratégique du MSSS 2019-2023**

En décembre 2019, le MSSS a diffusé sa Planification stratégique 2019-2023.

Le MSSS identifie quatre enjeux stratégiques ainsi que des objectifs et des cibles à atteindre (voir [tableau synoptique](#) en ligne) :

- Enjeu 1 : Le bon service, au bon moment, offert par la bonne personne
- Enjeu 2 : Des citoyens en santé
- Enjeu 3 : Le plein potentiel du personnel
- Enjeu 4 : Une organisation moderne et mieux adaptée aux besoins de la population

Le CISSS de Laval produira, pour le printemps 2020, une version lavalloise.

... suite

## **Ratification de la Charte québécoise pour une saine alimentation**

À titre de représentant territorial du réseau de la santé et des services sociaux de Laval, le CISSS de Laval a signé la Charte québécoise pour une saine alimentation qui vise à démontrer, d'une façon concrète, l'engagement des acteurs clés et à créer un mouvement pour simplifier l'alimentation, la promouvoir de façon positive et s'assurer qu'elle soit au cœur des priorités des Québécois.

Elle est le fruit des travaux de la Table québécoise sur la saine alimentation (TQSA), une instance de concertation composée de 35 organismes gouvernementaux et non gouvernementaux nationaux. La Charte constitue un document phare pour influencer les normes sociales. En tant que membre de la TQSA, le MSSS est invité à diffuser la Charte auprès de son réseau. Le directeur de santé publique du CISSS de Laval, le Dr Jean-Pierre Trépanier, a reçu une invitation à signer la Charte à titre individuel et à réaliser les démarches pour que le CISSS de Laval y adhère également.

L'invitation est lancée à tous : devenez signataire au nom de votre organisation ou en votre nom personnel pour manifester votre appui à la Charte. La signature se fait directement en ligne au <https://tqsa.ca/charte>.

## **QUALITÉ, SÉCURITÉ, PERFORMANCE ET ÉTHIQUE**

### **Politique de disposition des documents confidentiels papier**

Le CISSS de Laval veut assurer un meilleur contrôle de la destruction des documents confidentiels et la mise en place des meilleures pratiques. La nouvelle Politique de disposition des documents confidentiels papier permettra d'encadrer et harmoniser les pratiques entre les diverses installations.

En documentant de façon formelle et en encadrant le processus, il sera plus facile d'effectuer des audits.

## **AFFAIRES MÉDICALES**

### **Création de la règle d'utilisation de la naloxone par voie intranasale au CISSS de Laval**

En conformité avec la LSSSS ainsi que le Règlement sur l'organisation et l'administration des établissements, le chef du Département de pharmacie a le mandat d'élaborer les règles d'utilisation des ressources pharmaceutiques et des modalités régissant l'émission et l'exécution des ordonnances de l'établissement, de même que les critères de validité des ordonnances, y compris les ordonnances verbales. Ces règles permettent ainsi de préciser l'encadrement et la mise à jour des pratiques médicales et de soins infirmiers ainsi que d'assurer la qualité et la sécurité des soins pharmaceutiques aux usagers du CISSS de Laval.

Par conséquent, la nouvelle règle permet à toute personne qui œuvre dans un établissement de santé et de services sociaux en santé physique, en santé mentale et en relations humaines, ayant idéalement fait l'apprentissage pratique, d'administrer à un usager de la naloxone par voie intranasale, en cas de possible surdose aux opioïdes.

## **AFFAIRES FINANCIÈRES, MATÉRIELLES, IMMOBILIÈRES ET INFORMATIONNELLES**

### **Situation financière**

Les résultats financiers pour la période 9 s'étant terminée le 7 décembre 2019 présentent une situation financière déficitaire de 12,3 M\$ sur un budget cumulatif de 626,4 M\$ pour la période.

Le déficit projeté de 16,6 M\$ au 31 mars 2020 s'explique, entre autres, par les dépenses supplémentaires du projet de regroupement des laboratoires (Lanaudière, Laurentides et Laval), les coûts estimés pour les nouveaux médicaments antinéoplasiques (oncologie), la pénurie de main-d'œuvre et les coûts supplémentaires pour l'assurance salaire.

### **Mesures de redressement 2019-2020 et retour à l'équilibre budgétaire pour 2020-2021**

Le conseil d'administration a adopté un plan de mesures de redressement de 5 180 000 \$ permettant de minimiser le déficit de l'exercice 2019-2020 et ainsi assurer le retour à l'équilibre budgétaire pour 2020-2021.

... suite

## PÉRIODE DE QUESTIONS

### Santé et sécurité au travail

Déréck Cyr, vice-président et responsable politique des dossiers en santé et sécurité au Syndicat des infirmières, inhalothérapeutes et infirmières auxiliaires de Laval (SIIIAL-CSQ) a adressé ses préoccupations au conseil d'administration.

« Est-ce que le CISSS de Laval s'engage à ce que les suivis des dossiers soient plus rigoureux de la part du bureau de la prévention, que les interlocuteurs patronaux soient formés en santé et sécurité au travail afin que nous parlions le même langage, ainsi que de respecter ses engagements financiers dans tous les plans d'action, et ce, malgré les budgets prévus? », a-t-il demandé.

Eugénie Morin, de l'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS), a réitéré les insatisfactions des membres de son syndicat quant à l'application de la politique de gestion intégrée de la prévention, de la présence et de la qualité de vie au travail.

« Lors de la séance du CA du 31 janvier 2019 la question était : Quels sont les efforts déployés par l'employeur afin de préserver la santé et la sécurité psychologiques des travailleurs actuels? En ce 28 janvier 2020, la question demeure toujours. »

Geneviève Leduc, de l'exécutif de l'APTS a dit constater un effritement de la collaboration de l'employeur dans les dossiers de relations de travail et dans les dossiers de santé et sécurité au travail et a rappelé l'importance des suivis et d'une approche de partenariat avec le syndicat.

Une réponse écrite leur sera transmise au cours des trente prochains jours.

---

### PROCHAINE ASSEMBLÉE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CISSS DE LAVAL

Le jeudi 19 mars 2020, à 19 h 30, à l'Hôpital  
de la Cité-de-la-Santé, auditorium Réal-Dubord.

---

Le bulletin *Le Lien avec le CA* est une réalisation du Service des communications et des relations publiques du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval.

La version PDF du bulletin est disponible sur l'intranet de l'établissement à [cisslaval.intranet.reg13.rtss.qc.ca](http://cisslaval.intranet.reg13.rtss.qc.ca) et sur le site Web [www.lavalensante.com](http://www.lavalensante.com)

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Laval

Québec 