

LE LIEN

Bulletin d'information
du conseil d'administration
du CISSS de Laval

AVEC LE
CA



DIGNE DE CONFIANCE,
à chaque instant

VOL. 4 • NO 5

Assemblée du 19 septembre 2019

Afin d'informer l'ensemble du personnel, les médecins et les bénévoles sur les principaux dossiers du conseil d'administration du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval, voici les faits saillants de l'assemblée régulière qui s'est tenue le jeudi 19 septembre 2019.

POINTS D'INFORMATION DU PRÉSIDENT

60^e anniversaire de la Résidence Riviera

Le président du conseil d'administration, monsieur Yves Carignan, a représenté le CISSS de Laval lors de l'événement festif soulignant le 60^e anniversaire du Centre d'hébergement de soins et de longue durée (CHSLD) privé conventionné Résidence Riviera, le 30 août 2019. C'est effectivement le 30 août 1959 que la Résidence Riviera ouvrait officiellement ses portes et ses 12 lits. Toujours situé dans Chomedey, l'établissement compte maintenant 128 résidents et a obtenu son dernier agrément avec mention d'honneur, en dépassant les exigences.

POINTS D'INFORMATION DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Signature des conventions collectives

Le PDG, monsieur Christian Gagné, a pris part, le 17 septembre 2019, à la signature officielle de la nouvelle convention collective locale avec le Syndicat des infirmières, inhalothérapeutes et infirmières auxiliaires de Laval (SIIIAL-CSQ). Le 3 septembre 2019 avait lieu la signature avec le Syndicat des travailleuses et des travailleurs (FSSS-CSN). Enfin, la signature avec le syndicat APTS est prévue le 4 octobre 2019.

Conférence de presse Agir tôt avec le ministre Lionel Carmant

Monsieur Gagné a participé, le 26 juillet 2019, à l'annonce de l'octroi d'un montant de plus de 2,2 M\$ dans la région de Laval par le ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux, monsieur Lionel Carmant, dans le cadre du programme Agir tôt. Ce montant vise à rehausser les équipes d'intervention auprès des jeunes enfants présentant un retard de développement, une déficience physique, une déficience intellectuelle ou un trouble du spectre de l'autisme et d'améliorer les services de dépistage dans la région de Laval.

« Nous avons recruté rapidement les postes financés par ce projet », a indiqué le PDG, en ajoutant que le ministre Carmant a également rencontré les équipes d'intervenants de la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ). Des dizaines de postes ont été ajoutés à la DPJ afin de réduire à zéro la liste d'attente des enfants en besoin de protection.

Visite de la ministre Marguerite Blais

Le PDG a accueilli la ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, madame Marguerite Blais, lors de sa visite sur le territoire lavallois le 5 septembre 2019. Madame Blais a rencontré des usagers du CLSC et CHSLD Sainte-Rose ainsi que du Centre d'hébergement Sainte-Dorothée qui se sont dits satisfaits des services reçus. La ministre s'est également rendue dans deux CHSLD privés non-conventionnés, le Centre d'hébergement de la Rive et le Centre d'hébergement Villa des Tilleuls, en plus de visiter deux organismes communautaires destinés aux aînés, Axion 50 plus et Groupe de Loisirs La Relance.

Colloque DRMG-AMOL

Le 13 septembre 2019, monsieur Christian Gagné a pris la parole lors du colloque annuel du Département régional de médecine générale (DRMG) et de l'Association des médecins omnipraticiens de Laval (AMOL), qui se tenait au Château Royal. Lors de cet événement réservé aux médecins, le PDG a constaté, une fois de plus, leur désir de contribuer au continuum de service dans la région, dans la foulée de l'adoption du Plan régional d'organisation des services médicaux généraux (PROS), une planification quinquennale des services médicaux de première ligne, une vision commune, fruit d'une concertation avec les cliniques médicales, les groupes de médecine de famille (GMF) du territoire, la Direction des services professionnels du CISSS de Laval ainsi que le DRMG de Laval.

... suite

AFFAIRES CLINIQUES

Bilan annuel du plan d'action à l'égard des personnes handicapées

Chaque ministère et organisme public doit produire un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées décrivant les mesures prises au cours de l'année et les mesures envisagées pour l'année qui débute, dans le but de réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées. Voici quelques réalisations présentées dans le bilan des activités 2018-2019 :

- Développement et diffusion du feuillet « Favoriser l'accueil des personnes en situation de handicap » afin de sensibiliser le personnel aux différents postes d'accueil à l'approche à adopter auprès de ces personnes.
- Développement d'un catalogue des équipements bariatriques, pour faciliter les achats de tous les secteurs de l'établissement. En 2018-2019 : achat de 125 équipements médicaux et non-médicaux bariatriques pour une somme de 67 724 \$.
- Diffusion de la nouvelle politique « Accès aux services d'interprète pour les personnes ayant une incapacité auditive ou une surdité » pour s'assurer qu'une demande d'interprétariat est faite, grâce à une entente de service avec le Service d'Interprétation visuelle et tactile (SIVET).
- Démarches de sensibilisation à l'embauche auprès de diverses institutions universitaires ainsi qu'au Collège Montmorency et participation du chef de la dotation à une formation sur l'amélioration des processus d'embauche des personnes handicapées.
- Automatisation de la porte d'accès à la bibliothèque de l'Hôpital de la Cité-de-la Santé de Laval.

Bilan annuel du plan d'action régional en traumatologie

Le CISSS de Laval est dans l'obligation d'élaborer et mettre en place, conformément aux conditions déterminées par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS), un nouveau Plan d'action régional en traumatologie pour 2018-2021. Le bilan 2018-2019 du Plan d'action régional en traumatologie 2018-2021 est le reflet des efforts consentis par le CISSS de Laval et ses partenaires à offrir des services de qualité à la clientèle ayant subi un traumatisme.

Les cibles atteintes au chapitre de la prévention comprennent plusieurs activités en lien avec la prévention des chutes chez les personnes âgées ainsi que la formation des nouveaux parents, entre autres, pour la prévention du syndrome des bébés secoués.

Pour ce qui est des réalisations en termes de services spécialisés :

- Rencontres entre l'équipe de traumatologie de l'Hôpital juif de réadaptation et les équipes de la Direction des programmes santé mentale et dépendance afin de connaître l'offre de service et le processus de référence pour améliorer la collaboration. De plus, neuf personnes de l'équipe de traumatologie ont été formées afin de mieux orienter les demandes au Centre de réadaptation en dépendance de Laval.
- Développement de l'offre de service pour la clientèle victime d'amputation avec réimplantation microchirurgicale d'urgence (VARMU). Les mécanismes de liaison ont été établis entre les différents partenaires.

AFFAIRES FINANCIÈRES, MATÉRIELLES, IMMOBILIÈRES ET INFORMATIONNELLES

Répartition de l'enveloppe de rehaussement du Programme de soutien aux organismes communautaires pour l'exercice financier 2019-2020

Le 28 juin 2019, le MSSS a confirmé un rehaussement de 30 M\$ supplémentaire au Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC), de façon récurrente à partir de 2019-2020. Ce montant s'ajoutant aux bonifications progressives annoncées en 2017-2018, qui correspondent à 5 M\$ pour 2019-2020 pour un total de 35 M\$. De cette enveloppe, la région de Laval a reçu la somme récurrente de 881 600 \$. Le 22 août 2019, le MSSS a procédé à l'annonce officielle de cet investissement. À partir de critères d'éligibilité, de balises ministérielles et du cadre de référence régional *L'action communautaire, une contribution essentielle à la santé et au bien-être de la population*, le bureau de la Direction générale adjointe a élaboré un scénario de répartition en collaboration avec la Direction des ressources financières. Cet exercice permet à 77 organismes communautaires différents (dont un en analyse pour la reconnaissance) de recevoir un premier montant ou un montant supplémentaire.

Situation financière

Les résultats financiers pour la période 4 s'étant terminée le 20 juillet 2019 présentent une situation financière déficitaire de 5,4 M\$ sur un budget cumulatif à la période de 280,4 M\$. L'établissement projette l'équilibre budgétaire au 31 mars 2020.

... suite

AFFAIRES FINANCIÈRES, MATÉRIELLES, IMMOBILIÈRES ET INFORMATIONNELLES (SUITE)

Politique révisée sur le remboursement des frais de déplacement et autres frais afférents

La politique *Remboursement des frais de déplacement et autres frais afférents*, qui s'adresse au personnel, aux stagiaires, aux membres du conseil d'administration, aux bénévoles, aux médecins et aux patients partenaires, a été révisée. Les mises à jour concernent les voyages à l'extérieur du Québec, les pièces justificatives ainsi que le délai de réclamation maximum.

PÉRIODE DE QUESTIONS

Syndicat des infirmières, inhalothérapeutes et infirmières auxiliaires de Laval (SIIIAL-CSQ)

Madame Karine Miousse du Syndicat des infirmières, inhalothérapeutes et infirmières auxiliaires de Laval a fait état de l'importante pénurie de personnel de la catégorie d'emploi que son syndicat représente, en déposant la liste des plus de 1 000 postes actuellement vacants.

« Quelles sont les mesures concrètes que le CISSS de Laval compte mettre en place, afin de recruter le personnel et de le garder en place ce qui permettrait de pourvoir tous les postes vacants afin de s'assurer que les équipes de travail soient complètes en toutes circonstances? »

« La dotation est notre objectif numéro 1 », a assuré le PDG, en ajoutant que la main-d'œuvre est extrêmement rare et la compétition très forte entre les employeurs au sein même du réseau de la santé. « Le processus de conversion de postes est en cours. Cet important travail se fait de façon paritaire avec votre syndicat », a indiqué Christian Gagné.

PROCHAINE ASSEMBLÉE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CISSS DE LAVAL

Le jeudi 17 octobre 2019, à 19 h 30, à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, auditorium Réal-Dubord.

Le bulletin *Le Lien avec le CA* est une réalisation du Service des communications et des relations publiques du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval.

La version PDF du bulletin est disponible sur l'intranet de l'établissement à cisslaval.intranet.reg13.rtss.qc.ca et sur le site Web www.lavalensante.com

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval

Québec 