

Afin d'informer l'ensemble du personnel, les médecins et les bénévoles sur les principaux dossiers du conseil d'administration du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval, voici les faits saillants de l'assemblée régulière qui s'est tenue le jeudi 26 janvier 2017.

POINTS D'INFORMATION DU PRÉSIDENT

Le président du conseil d'administration (CA) a pris part, le 8 décembre dernier, à Sherbrooke, au colloque de l'Institut de recherche de première ligne en santé et services sociaux organisé pour l'ensemble des CISSS et des CIUSSS du Québec. Des initiatives vécues dans sept établissements y ont été présentées afin d'illustrer des pratiques favorisant un engagement des citoyens et des communautés dans les services sociaux et de santé.

Le coordonnateur des services de santé mentale de première ligne du CISSS de Laval, monsieur Guy Bibeau, a présenté le projet [Aller mieux à ma façon](#), un outil de soutien à l'autogestion de la santé mentale. Le conseil d'administration a tenu à adresser des félicitations à monsieur Bibeau.

POINTS D'INFORMATION DE LA PDG

À la suite de l'annonce du départ à la retraite de la présidente-directrice générale adjointe du CISSS de Laval, madame Danièle Dulude, à compter du 31 mars 2017, le ministère de la Santé et des Services sociaux a procédé à un appel de candidatures qui se terminait le 27 janvier 2017. Le processus de sélection est en cours.

AFFAIRES MÉDICALES

D^{re} Marie-Françoise Mégie, membre honoraire-émérite

Les membres du comité exécutif du Conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP) ont décidé unanimement de nommer la D^{re} Marie-Françoise Mégie membre « honoraire-émérite ». La Docteure Mégie s'est démarquée par sa pratique générale, depuis plus de 37 ans à Laval, notamment auprès de sa communauté d'origine, de sa collaboration à la formation professionnelle continue et des soins à domicile. De plus, elle a été élue successivement en 2012 et en 2014, vice-présidente et présidente des Médecins francophones du Canada. C'est avec fierté que ses collègues ont appris sa nomination récente comme Sénatrice du Canada.

Création de nouveaux services

Afin d'adapter le plan d'organisation médical de l'établissement à la présence des différentes spécialités médicales, le comité exécutif du CMDP a recommandé au conseil d'administration la création du Services de gériatrie spécialisée et du Service des soins critiques spécialisés au sein du Département de médecine spécialisée ainsi que la création du Service de gynécologie oncologie au sein du Département de gynécologie-obstétrique du CISSS de Laval.

GOVERNANCE ET AFFAIRES CORPORATIVES

Organismes communautaires

Monsieur Marc Longchamps, coordonnateur de la Corporation de développement communautaire (CDC) de Laval, a présenté au CA les besoins de financement des organismes communautaires en lien avec le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) géré par le CISSS de Laval. Selon la CDC, alors que le financement à la mission qui a été accordé en 2016-2017 était d'environ 15,5 M \$, les besoins exprimés pour l'année financière 2017-2018 sont de l'ordre de 27,5 M \$. Un investissement supplémentaire de 12 M \$ serait donc nécessaire pour répondre aux besoins des organismes communautaires et de la population lavalloise. La PDG a assuré que le CISSS de Laval comprend l'important rôle que jouent les organismes communautaires.

Modification de la structure d'encadrement supérieure au CISSS de Laval en enseignement universitaire et en recherche

Le poste de directeur de l'enseignement universitaire fera dorénavant place à un poste de directeur administratif de l'enseignement universitaire et de la recherche à temps complet et d'un poste de directeur de l'enseignement médical à temps partiel.

Adoption des priorités organisationnelles

Le CA a adopté les 174 priorités organisationnelles du CISSS de Laval qui seront mises en œuvre d'ici janvier 2018. Ce portefeuille de priorités organisationnelles, qui a fait l'objet d'une démarche de consultation, inclut l'ensemble des initiatives de l'établissement, tant au niveau stratégique, tactique qu'opérationnel.

QUALITÉ, SÉCURITÉ ET PERFORMANCE

Démarche « Entreprise en santé »

Dans la poursuite de la démarche du CISSS de Laval visant l'obtention de la certification Entreprise en santé, le CA a adopté la Politique sur la prévention, la promotion et les pratiques organisationnelles favorables à la santé, à la sécurité et au mieux-être. L'adoption de cette politique est une des étapes menant à la certification.

Des communications visant à faire connaître cette nouvelle politique seront faites auprès des employés au cours des prochaines semaines.

Accès aux soins de santé et aux services sociaux en anglais

À la suite d'un sondage téléphonique réalisé par la firme CROP auprès de 3 014 Québécois d'expression anglaise âgés de 18 ans et plus, le Réseau communautaire de services de santé et de services sociaux (RCSSS) a publié un rapport sur l'accès aux soins de santé et aux services sociaux en anglais au Québec.

Les résultats de cette étude qui concernent la région de Laval ont été présentés aux membres du CA par monsieur Gary Stoopler, directeur des programmes DI-TSA et DP et responsable de l'accès aux services en langue anglaise.

Voici les faits saillants :

- 50,4 % des répondants lavallois sont insatisfaits avec l'accès aux services de santé et aux services sociaux en anglais. Laval est la région avec le troisième taux le plus élevé au Québec.
- 75,2 % des répondants lavallois ont déclaré ne pas avoir été servis en anglais dans un CLSC. Laval est la région avec le deuxième taux le plus élevé dans la province.
- 47,4 % des répondants ont déclaré ne pas avoir été servis en anglais dans la salle d'urgence ou clinique externe d'un hôpital.
- Parmi la population d'expression anglaise de Laval, 85,5 % ont déclaré ne pas avoir reçu d'informations sur les services en anglais au cours des deux dernières années.

À la lumière de ces résultats, un plan d'action prévoyant plusieurs mesures concrètes est en déploiement afin d'améliorer l'accès aux services en langue anglaise au CISSS de Laval.

AFFAIRES CLINIQUES

Programme Distinction - Services aux victimes d'AVC d'Agrément Canada

Le programme Distinction - Services aux victimes d'AVC d'Agrément Canada reconnaît les établissements qui font preuve d'excellence sur le plan clinique et d'un engagement exceptionnel à l'égard du leadership en matière de soins aux victimes d'accident vasculaire cérébral. En février 2016, la direction des programmes de DI-TSA et DP a soumis une demande de reconnaissance à ce programme de distinction pour le volet des services de réadaptation de l'Hôpital juif de réadaptation. La visite menée par deux évaluateurs experts en décembre 2016 fut un grand succès. Le volet des services de réadaptation de l'Hôpital juif de réadaptation a obtenu un taux de conformité de 97,14 %.

Monsieur Gary Stoopler, directeur des programmes DI-TSA et DP, a déposé au conseil d'administration le rapport de la visite d'agrément en exprimant sa très grande fierté et a félicité publiquement son équipe, sous les applaudissements du CA.

AFFAIRES FINANCIÈRES, MATÉRIELLES, IMMOBILIÈRES ET INFORMATIONNELLES

Situation financière

Les résultats réels cumulatifs de la période 8 s'étant terminée le 12 novembre 2016 présentent une situation financière en équilibre. Le directeur des ressources financières, monsieur Éric Champagne, a réitéré que tout indique que l'établissement atteindra, en fin d'année, l'équilibre budgétaire.

Politique sur les stationnements

Le conseil d'administration du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval a adopté à l'unanimité la politique sur la gestion des stationnements pour l'application de celle-ci dans toutes les installations du CISSS de Laval à partir du 1^{er} avril 2017.

Cette politique a fait l'objet d'une révision complète, et ce, afin d'harmoniser les processus ainsi que la tarification des stationnements de toutes les installations du CISSS de Laval pour les quatre prochaines années autant pour les visiteurs que pour les employés, et de répondre aux exigences établies par le Ministère qui prévoient, entre autres, une période de gratuité les 30 premières minutes.

PÉRIODE DE QUESTIONS

APTS – Sondage

L'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS) a dévoilé le 22 janvier dernier les résultats d'un sondage réalisé auprès de ses syndiqués qui œuvrent dans le réseau québécois de la santé. Pour ce qui est de Laval, le syndicat signale, entre autres, que 58 % de ses membres se disent aux prises avec un indice de détresse psychologique élevé ou très élevé et 35 % ont indiqué avoir manqué plusieurs jours de travail au cours des 12 derniers mois pour des raisons d'ordre psychologique.

Représenté par madame Véronic Lapalme, répondante politique de la région de Laval, l'APTS a adressé la question suivante au CA : « Considérant les résultats du sondage effectué par une équipe de chercheurs à l'Université Laval démontrant une détresse élevée auprès des travailleurs de la catégorie 4 à Laval, qu'est-ce que l'établissement compte faire pour atténuer cette détresse attribuée à la réorganisation? ».

Madame Caroline Barbir a répondu qu'elle chargera la direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques ainsi que l'équipe d'Entreprise en santé de prendre connaissance de l'ensemble des résultats afin d'élaborer un plan d'action répondant aux normes du programme Entreprise en santé.

APTS - Transfert des professionnels en GMF

La présidente régionale de l'APTS, madame Josée Blanchard, a indiqué au CA que le transfert de dix travailleuses sociales dans les groupes de médecine de famille (GMF) aurait des répercussions sur l'accès aux services sociaux en CLSC. « Comment l'établissement envisage réduire l'attente d'une prise en charge par une travailleuse sociale des 180 usagers des services courants sur la liste d'attente? Comment l'établissement va-t-il s'assurer que le fardeau de la tâche des intervenantes en CLSC ne sera pas augmenté? », a-t-elle demandé.

La présidente-directrice générale s'est engagée à faire parvenir un suivi par écrit.

APTS - Stationnement

La présidente régionale de l'APTS, madame Josée Blanchard, a adressé deux autres questions au CA concernant des problématiques liées au stationnement. « Quand octroierez-vous des places de stationnement pour les mamans enceintes qui sont sur la liste d'attente pour obtenir une vignette de stationnement de la Cité-de-la-Santé? ». Elle a également demandé quand des vignettes sans frais seront octroyées aux salariés pour qui une automobile est requise dans le cadre de leur travail. Madame Barbir s'est engagée à transmettre une réponse documentée à ce sujet.

PROCHAINE ASSEMBLÉE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CISSS DE LAVAL

Le jeudi 16 mars 2017, à 19 h, à l'Hôpital de la
Cité-de-la-Santé, auditorium Réal-Dubord.

Le bulletin Le Lien avec le C. A. est une réalisation du Service des communications et des relations publiques du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval.

N.B. La version PDF du bulletin est disponible sur l'intranet régional (cisslaval.intranet.reg13.rtss.qc.ca)