

Séance publique d'information annuelle

Rapport annuel

La présidente-directrice générale, madame Caroline Barbir, et la commissaire aux plaintes et à la qualité des services, M^e Hélène Bousquet, ont présenté à la population les faits saillants de la dernière année.

Le rapport annuel de gestion 2016-2017 du CISSS de Laval est disponible en cliquant ici [>>>](#).

Points d'information de la PDG

Félicitations à la D^{re} Marie-Thérèse Lussier

Le 8 novembre dernier, madame Caroline Barbir a assisté à la remise du Prix du Collège des médecins de famille du Canada (CMFC) pour l'ensemble des réalisations dans la recherche en médecine familiale à la docteure Marie-Thérèse Lussier. Ce prix souligne la contribution de médecins de famille reconnus sur la scène nationale ou internationale qui, par leur leadership, ont fait des contributions remarquables à la discipline de médecine familiale au Canada et à l'étranger. Le conseil d'administration du CISSS de Laval adresse ses félicitations et se dit fier de compter au sein de son équipe médicale une chercheuse du calibre de la docteure Lussier.

Bonification des soins d'hygiène en CHSLD

À la suite de l'annonce, le 20 septembre dernier, d'un investissement du gouvernement du Québec afin de bonifier les soins d'hygiène en CHSLD, le CISSS de Laval a mis en place un plan d'action afin d'offrir aux résidents dont les conditions le permettent, en plus d'un soin d'hygiène quotidiennement, un deuxième bain ou douche par semaine. Les résidents et les familles sont rencontrés pour savoir s'ils souhaitent s'en prévaloir et les équipes soignantes évaluent chaque situation afin d'offrir un choix personnalisé qui répond adéquatement aux besoins de la personne. De l'argent sera investi pour la transformation et l'ajout de salles de bain.

Affaires médicales

Présentation du rapport annuel 2016-2017 du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP)

Le docteur Nicolas Raymond, président du CMDP, a présenté au conseil d'administration le rapport annuel 2016-2017 des comités relevant du CMDP tel que présenté à l'assemblée générale du conseil le 26 octobre 2017.

Il a fait état des nombreuses réalisations du CMDP et a souligné les reconnaissances suivantes :

- Remise du Prix Claude Beaudoin à la docteure Nicole Gratton, médecin de famille, pour son étude « Prescription d'antipsychotiques chez la clientèle en centre d'hébergement »;
- Remise du Prix Raymond-Carignan à la docteure Marie-Andrée Fortin, radio-oncologue;
- Création du prix de l'enseignant de l'année en médecine (D^r Sylvain Bianki) et en pharmacie (Mme Édith Gilbert).

Plans d'effectifs médicaux (PEM)

Une correspondance reçue le 29 septembre 2017, de la part du ministre Gaétan Barrette, ayant pour objet la transmission des plans d'effectifs médicaux (PEM) pour le CISSS de Laval est déposée au CA. Cette distribution des effectifs médicaux est faite dans une perspective provinciale visant une répartition équitable dans les différentes régions du Québec, en tenant compte notamment du niveau d'accessibilité aux soins et de la disponibilité de la main-d'œuvre dans chaque spécialité. Pour 2018, le ministère a autorisé le recrutement de 21 nouveaux médecins de famille. Pour ce qui est des médecins spécialistes, pour les années 2018 à 2020, le CISSS de Laval pourra ajouter 15 d'entre eux dans les spécialités suivantes : anatomo-pathologie, chirurgie générale, endocrinologie, gastro-entérologie, médecine interne, médecine nucléaire, neurologie, obstétrique-gynécologie, ophtalmologie et pédiatrie générale.

Gouvernance et affaires corporatives

Politique de gestion intégrée de la prévention, de la présence et de la qualité de vie au travail

Madame Julie Lamarche, directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques, a présenté la politique qui vise à renforcer une culture de prévention et de promotion de la santé et du bien-être des personnes au travail dans le respect de leur intégrité physique et psychologique et de la performance de l'organisation. Cette politique constitue la référence pour l'ensemble des établissements du réseau de la santé et des services sociaux dans l'élaboration de leurs propres programmes et procédures de gestion.

Gouvernance et affaires corporatives (suite)

Politique sur un environnement sans fumée

En vertu de la Loi concernant la lutte contre le tabagisme, le conseil d'administration du CISSS de Laval doit adopter, au plus tard le 26 novembre 2017, une politique pour un environnement sans fumée. Le directeur de santé publique, le D^r Jean-Pierre Trépanier, a expliqué les grands objectifs poursuivis par cette politique, élaborée à la suite de nombreuses consultations, à savoir :

- créer des environnements totalement sans fumée à l'intérieur comme à l'extérieur;
- promouvoir le non-tabagisme;
- prévenir l'initiation aux produits du tabac;
- favoriser l'abandon du tabagisme.

Affaires cliniques

Plan des services cliniques du CISSS de Laval

Afin de répondre aux exigences de services pour la population du territoire, un plan clinique a été élaboré pour prévoir les développements et guider les architectes dans l'élaboration des projets immobiliers du CISSS de Laval pour les prochaines années. Voici quelques projets à court ou moyen terme :

- Aménager les espaces pour soutenir la croissance des activités ambulatoires notamment l'augmentation de places en médecine de jour;
- Redéployer les services de première ligne du CISSS pour assurer une meilleure répartition des services sur le territoire, en tenant compte de l'évolution progressive des services dans les groupes de médecine de famille (GMF);
- Moderniser les installations des soins critiques;
- Aménager une nouvelle unité de soins palliatifs;
- Moderniser l'unité des naissances;
- Développer la médecine de jour pédiatrique;
- Relocaliser les services de pédiatrie de réadaptation;
- Développer des lits de psychiatrie pour la population de l'ouest du territoire;
- Accroître la capacité de l'hôpital en lits de courte durée;
- Développer les lits de réadaptation modérée et de soins subaigus sur le territoire;
- Augmenter le nombre de salles d'opération;
- Accroître le nombre de places d'hébergement pour toutes les clientèles.

Protocole d'intervention lavallois en santé mentale (PIL-SM)

Madame Carol Ladouceur, directrice du programme en santé mentale et dépendance, a présenté aux membres du CA une courte [vidéo](#) expliquant le fonctionnement du Protocole d'intervention lavallois en santé mentale et illustrant le parcours d'un prévenu bénéficiant du protocole lancé en septembre 2016. Ce projet assure à tous les accusés souffrant de problèmes de santé mentale et de situation d'itinérance de bénéficier d'un traitement adapté et équitable dans le parcours

judiciaire. Le PIL-SM peut être appliqué, peu importe l'étape des procédures, la nature des crimes reprochés ou le mode de poursuite. Il invite tous les intervenants judiciaires et ceux de la santé et des services sociaux à ajuster leur pratique en vue de favoriser leur accès à des soins et des services stables. L'initiative lavalloise, présentée dans les faits saillants du [Rapport annuel 2016-2017 du ministère de la Justice](#), a été saluée et applaudie par le conseil d'administration.

Présence de fentanyl à Laval

Le directeur de santé publique, le D^r Jean-Pierre Trépanier, a résumé la situation au CA. La Direction de santé publique a reçu deux signalements de décès par surdose de drogues où la présence de fentanyl a été confirmée. Trois autres décès par surdose sont présentement en enquête. Compte tenu de l'augmentation du nombre de surdoses à Montréal et de la présence de fentanyl identifié dans des drogues saisies à Laval récemment, la situation est considérée comme une menace à la santé et une enquête épidémiologique a été déclenchée le 6 octobre dernier. Plusieurs directions du CISSS de Laval et des partenaires intersectoriels sont interpellés afin d'assurer une vigie et de mettre en place des interventions visant à prévenir d'autres décès.

Affaires financières, matérielles, immobilières et informationnelles

Situation financière

Les résultats financiers pour la période 6 s'étant terminée le 16 septembre 2017 présentent une situation financière en déficit de 300 316 \$ sur un budget cumulatif de 353,4 M\$. Cette situation déficitaire est principalement due aux prix très élevés de nouveaux médicaments pour le traitement du cancer. Le directeur des ressources financières, monsieur Éric Champagne, a indiqué toutefois que l'établissement projette l'équilibre budgétaire au 31 mars 2018.

Projet de ressource intermédiaire (RI) de 12 places pour la clientèle en déficience physique

À la suite d'une demande du ministère de la Santé et des Services sociaux de regrouper les usagers de moins de 65 ans présentant une déficience physique et étant actuellement hébergés dans les différents CHSLD publics et privés conventionnés de la région, le CISSS de Laval désire offrir à ces usagers la possibilité de déménager dans des milieux résidentiels non institutionnels intégrés dans la communauté. Pour ce faire, le CISSS de Laval souhaite développer un projet de RI de groupe de 12 places. Le conseil d'administration a autorisé madame Caroline Barbir à signer l'ensemble des documents requis afin de procéder à l'octroi du contrat d'une valeur maximale de 13 millions de dollars pour 10 années avec une option de renouvellement.

PÉRIODE DE QUESTIONS

Politique de gestion intégrée de la prévention, de la présence et de la qualité de vie au travail

Madame Isabelle Dumaine, présidente du Syndicat des infirmières, inhalothérapeutes et infirmières auxiliaires de Laval (SIIIAL)-CSQ, a déposé une lettre soulevant les préoccupations à l'égard de cette politique ainsi qu'un avis produit par la Fédération de la santé du Québec. « En préalable à l'adoption de cette politique, le SIIIAL aurait dû être consulté. Pourquoi avoir escamoté cette étape qui nous aurait permis de présenter nos arguments et interrogations? », a-t-elle demandé.

Toujours à propos de la même politique, madame Claire Montour, présidente de la Fédération de la santé du Québec-CSQ, a ajouté : « Comment entendez-vous respecter votre mandat de protéger et assurer la santé sécurité du personnel qui, au quotidien, met en péril leur propre santé dans la conjoncture actuelle? L'adoption de la politique ne vise qu'à responsabiliser la salariée à l'égard de sa maladie et le retour très rapide au travail. Vous devez agir sur les conditions de travail pour les améliorer et non remettre ce fardeau sur le dos du personnel de la catégorie 1 que nous représentons. »

Madame Caroline Barbir, présidente-directrice générale, a indiqué qu'une réponse écrite leur sera acheminée.

Clinique de la douleur

Le Dr Pierre Mainville, médecin à la clinique de la douleur, a interpellé le conseil d'administration afin de le sensibiliser à la douleur chronique dont souffrirait 20 % de la population. « La prévalence augmente avec l'âge et se sont 30 % des personnes de plus de 65 ans qui en souffrent. Nul besoin d'être visionnaire pour comprendre l'incidence de ces données dans le contexte démographique que nous connaissons. Nous avons plus de 2 000 patients sur la liste d'attente toutes priorités confondues. À l'heure actuelle, nous ne pouvons qu'éteindre les feux. Il est essentiel et urgent d'investir en capital humain et matériel pour faire face à cette crise annoncée. Quelles sont les intentions de la Cité-de-la-Santé quant à ce problème sanitaire social et humain? »

Une vérification sera faite afin d'évaluer le financement accordé à la clinique de la douleur.

PROCHAINE ASSEMBLÉE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CISSS DE LAVAL

**Le jeudi 1^{er} février 2018, à 19 h 30, à l'Hôpital de la
Cité-de-la-Santé, auditorium Réal-Dubord.**

Le bulletin Le Lien avec le C. A. est une réalisation du Service des communications et des relations publiques du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval.

N.B. La version PDF du bulletin est disponible sur l'intranet régional (cisslaval.intranet.reg13.rtss.qc.ca)