

Pour diffusion immédiate

Le Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval tient à rectifier certains propos rapportés

Laval, le 30 mai 2018 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval tient à dénoncer et à rectifier certains propos rapportés par le syndicat CSN de Laval, et ce, dans un contexte de négociation locale. Le CISSS de Laval veut aussi rassurer la population lavalloise que les services offerts au Centre d'hébergement Sainte-Dorothée répondent aux besoins des usagers.

Les faits

Au Centre d'hébergement Sainte-Dorothée, tout le personnel de l'unité participe à la distribution et à l'accompagnement des repas et les employés prennent le temps nécessaire pour respecter le rythme des résidents.

L'affirmation voulant que les usagers sans famille se retrouvent laissés dans leur culotte d'incontinence souillée est sans fondement. Si tel avait été le cas, cela aurait entraîné rapidement des rougeurs et des plaies au siège et le personnel infirmier aurait documenté ces lésions, comme il en a l'habitude.

De plus, le président du comité des résidents du Centre d'hébergement de Sainte-Dorothée, monsieur Yvon Lemaire, affirme : « être entièrement satisfait des services rendus. J'atteste qu'au Centre d'hébergement Sainte-Dorothée, le déroulement des repas ainsi que les soins et services offerts sont de qualité. De plus, il est important de mentionner que la collaboration avec la direction du Centre est excellente ».

Quant au manque de personnel allégué, le CISSS de Laval est abasourdi des propos du syndicat CSN. Sur une période de 4 mois, soit du 7 janvier 2018 au 30 avril 2018, sur les 3 696 présences requises de préposés aux bénéficiaires de jour, de soir et de nuit au Centre d'hébergement Sainte-Dorothée, seulement 38 n'ont pas été comblées, comparativement à 148 fois où les présences requises étaient en surplus. Pour éliminer les situations de manque de personnel, le CISSS de Laval :

- a initié, en avril 2018, à tous les lundis, des rencontres téléphoniques avec le syndicat CSN afin de faire le bilan des fins de semaine précédentes et de planifier celles à venir. À noter qu'aucun manque de personnel n'a été mentionné. D'ailleurs, le lundi 28 mai 2018 à 13 h, le syndicat CSN a confirmé qu'il n'y avait pas de problématique de main-d'œuvre et que tous les besoins de remplacements avaient été comblés;
- a créé des nouveaux postes de préposés aux bénéficiaires, qui équivaut à sept personnes à temps complet, permettant ainsi d'avoir du personnel supplémentaire pour offrir les soins et services à nos résidents;
- a amorcé la révision des pratiques en matière de remplacement du personnel afin de combler plus rapidement les absences du personnel prévu à l'horaire.

À propos du CISSS de Laval

Le CISSS de Laval se dédie sans relâche à apprendre, innover et exceller afin d'offrir à la population lavalloise et des régions avoisinantes un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés, accessibles et de qualité. Son capital humain compte plus de 9 500 employés et 1 000 médecins œuvrant dans 32 installations, dont l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, l'Hôpital juif de réadaptation, le Centre de services ambulatoires, six CLSC, cinq centres d'hébergement, le Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Laval et le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement. Le CISSS de Laval est un milieu de recherche et d'enseignement affilié à l'Université de Montréal et à l'Université McGill. Pour de plus amples renseignements et pour connaître l'ensemble des services offerts dans les installations, consultez le site Web : www.lavalensante.com

– 30 –

Renseignements :

Ligne média CISSS de Laval

Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Téléphone : 450 978-8608

Courriel : communications.cissslaval@ssss.gouv.qc.ca