

Pour diffusion immédiate

Taux d'occupation élevé à l'urgence de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé

Les alternatives pour la population

Laval, le 17 août 2023 - Considérant le taux d'occupation élevé des derniers jours à l'urgence de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval tient à informer sa population des alternatives à l'urgence pour des problèmes de santé mineurs.

1. Appel au Québec 811

Si vous avez des inquiétudes ou des questions au sujet de votre santé ou celle d'un proche, composez le 811, option 1, afin de parler à un professionnel de la santé qui vous indiquera si vous devez vous rendre à l'urgence. Des conseils de santé sont disponibles 24 heures/24, 7 jours/7.

2. Votre clinique

Contactez par téléphone votre médecin de famille pour une consultation d'urgence. Si vous n'avez pas de médecin de famille, communiquez avec le Guichet d'accès à la première ligne (GAP) en composant le 811, option 3.

3. Soins à domicile

Si vous êtes suivi en soins à domicile, n'hésitez pas à communiquer avec votre intervenant pivot.

4. Système de Rendez-vous santé Québec (RVSQ)

Rendez-vous santé Québec permet d'obtenir un rendez-vous avec un médecin de famille ou un autre professionnel de la santé. Cette plateforme est un service gouvernemental harmonisé, convivial et gratuit permettant la prise de rendez-vous en ligne en médecine de famille. Vous pouvez prendre rendez-vous 24 heures/24, 7 jours/7, à partir de votre ordinateur, de votre tablette ou de votre cellulaire. Le seul critère d'admissibilité est de détenir une carte d'assurance maladie du Québec. Pour plus de détails, consultez www.rvsq.gouv.qc.ca

5. Super-cliniques à Laval

Il y a 7 super-cliniques à Laval. Pour une consultation médicale offerte 12 heures par jour, 7 jours sur 7 disponible à tous, il est conseillé d'appeler avant de vous déplacer pour connaître les horaires.

Voici les coordonnées des super-cliniques de Laval :

- GMF-R Centre médical Laval (Centre médical Laval) : 450 661-2521
- GMF-R Médi-Centre Chomedey (Médi-Centre Chomedey) : 450 687-6452
- GMF-R Sainte-Dorothée (Clinique médicale Sainte-Dorothée) : 450 689-6334
- GMF-R Concorde (Polyclinique médicale de la Concorde) : 450 667-5310
- GMF-A des Boisés - Centre médical des Boisés : 450 687-8585
- GMF-A Polyclinique du Centre de l'Île : 450 934-7491

6. Clinique-école universitaire infirmières

La Clinique-école universitaire infirmières permet d'offrir un nouvel accès à des soins et des services de première ligne à la population. La clinique est ouverte les lundis et mercredis de 8 h à 20 h ainsi que les fins de semaine de 8 h à 12 h. Pour plus de détails, consultez le www.rvsq.gouv.qc.ca ou contactez le 450-668-1010 poste 25301.

L'urgence demeure ouverte

Il ne faut pas hésiter à consulter à l'urgence de l'Hôpital de la Cité-de-la Santé pour toute situation si votre vie ou celle de l'un de vos proches est en danger.

Visitez le site du Gouvernement du Québec afin de savoir [Quand consulter à l'urgence.](#)

Un rappel pour la priorisation dans la salle d'urgence

Les usagers sont pris en charge selon la priorité émise par l'infirmière du triage, avec l'aide de l'échelle canadienne de triage mise en place pour déterminer le niveau de priorité et permettre une prise en charge plus rapide des usagers ayant des raisons de consultations plus urgentes. Vous pourriez aussi être réorientés vers un GMF si votre condition est non urgente.

Enfin, il est toujours possible de consulter votre pharmacien, il offre plusieurs services qui pourraient répondre à votre situation.

À propos du CISSS de Laval

Le CISSS de Laval se dédie sans relâche à apprendre, innover et exceller afin d'offrir à la population lavalloise et des régions avoisinantes un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés, accessibles et de qualité. Son capital humain compte plus de 10 000 employés et médecins œuvrant dans 33 installations, dont l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, l'Hôpital juif de réadaptation, le Centre de services ambulatoires de Laval, six CLSC, six centres d'hébergement, le Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Laval, le Centre de réadaptation en dépendance de Laval et le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement de Laval. Le CISSS de Laval est un milieu de recherche et d'enseignement affilié à l'Université de Montréal et à l'Université McGill. Pour de plus amples renseignements et pour connaître l'ensemble des services offerts dans les installations, consultez www.lavalensante.com.

Renseignements :

Direction adjointe des communications et des relations publiques,
Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval
Ligne média : 450 978-8608 | communications.cissslaval@ssss.gouv.qc.ca