

AVOIR *SON* CHEZ-SOI,
ÇA SE PLANIFIE...
étape par étape

Guide à l'intention de
quiconque part vivre
en appartement pour
la première fois
ou qui retourne
vivre en appartement

AVOIR SON CHEZ-SOI, ÇA SE PLANIFIE ÉTAPE PAR ÉTAPE

UNE PUBLICATION DE :

Centre jeunesse de Laval
Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval
308, boulevard Cartier Ouest
Laval (Québec) H7N 2J2
Téléphone : 450 975-4150
Site Web : www.lavalensante.com

RÉDACTION ET CONCEPTION

Corinne Bergeron D'Amours, *psychoéducatrice, Programme qualification des jeunes (PQJ)*
Lucia Da Costa, *éducatrice, Le Passage*
Eve Duplantie, *éducatrice, Centre Multiservice*
Sylvie Gilbert, *éducatrice, Le Passage*
Denis Larue, *coordonnateur, TRIL (Travail de rue Île de Laval)*
Josée Ménard, *coordonnatrice clinique, SIV (Service d'intensité variable)*
Dominique Robert, *chef de service, Le Passage et Centre Multiservice*
Lucie Trudeau, *agente de planification, de programmation et de recherche*

COLLABORATION

Cafgraf
ACEF de Laval
Aviron

REMERCIEMENTS

Pour leur inspiration

- Tu pars en appartement. Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre du Québec. 2013
- Je pars en appartement. Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie. 2011
- Mon premier chez moi. Centre jeunesse Gaspésie/Les Îles. 2009
- Savais-tu que... voler de ses propres ailes. Centre jeunesse de Québec Institut universitaire. 2014

Pour leur expérience, tous les jeunes et moins jeunes qui ont utilisé et amélioré ce guide pendant sa création.

ÉDITION

Service des communications et des relations publiques, Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval

CONCEPTION GRAPHIQUE ET IMPRESSION

Les impressions Lithosol inc.

DIFFUSION

Ce document est disponible en version électronique à l'adresse : www.lavalensante.com

Ce document peut être reproduit ou téléchargé pour une utilisation personnelle ou publique à des fins non commerciales, à la condition d'en mentionner la source.

©Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval, 2016

Dépôt légal – 2016

Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2016

Bibliothèque et Archives Canada, 2016

ISBN-978-2-550-75261-5 (version imprimée)

ISBN-978-2-550-75262-2 (version PDF)

Présentation 4
 Est-ce que je suis prêt? 5

PARLONS ARGENT

Pour le loyer 6
 Budget en appartement 7
 J'apprends à gérer mon argent 8
 J'ouvre un compte de banque 9

JE PAYS MES FACTURES

Argent comptant..... 10
 Carte de guichet..... 10
 Chèques 11
 Virements préautorisés..... 11

Par virements Interac 12
 À crédit 12
 Exemple de situation avec le crédit 13
 En bref 13

PARLONS LOGEMENT

Seul, en colocation ou en chambre? 14
 La colocation 16

MAGASINE TA COLLOCATION

La recherche commence! 17
 Quoi chercher?..... 17
 Où chercher? 18
 La visite des appartements ... 20

Le bail..... 23
 Parlons droits et obligations.. 24
 Je prépare mon déménagement 27
 Comment trouver un transport pour ton déménagement?..... 29
 Le jour du déménagement 30

PARLONS ALIMENTATION

La première épicerie..... 31
 Faire l'épicerie coûte cher 32

PARLONS SERVICES

L'électricité 33
 La télévision..... 34
 Choisir ta compagnie de téléphone..... 36
 Assurances-habitation 38
 Le changement d'adresse..... 39

PARLONS VIE DE TOUS LES JOURS

Mesures de sécurité..... 40
 Trucs et astuces personnels.. 41

PRÉSENTATION

Tu veux des réponses à tes questions pour réussir ton projet d'emménagement dans un appartement, *ce guide est pour toi*. Il contient des renseignements et des conseils pour préparer cette nouvelle étape.

Prends le temps de regarder ce guide avec quelqu'un qui pourra te conseiller, réfléchir avec toi, t'accompagner dans tes démarches.

Combien ça me prend d'argent pour vivre en appartement?

Est-ce que je suis prêt?

Et si je parlais avec un ou une coloc? Est-ce une bonne idée?

Est-ce qu'il faut faire des chèques pour payer son loyer?

Qui peut m'aider si j'ai besoin?

Est-ce qu'il faut que j'achète un rideau de douche? Une poubelle aussi? Est-ce que j'ai assez de vaisselle?



EST-CE QUE JE SUIS PRÊT ?

Tu aimerais partir en appartement, mais tu te demandes si tu es prêt. Avant de parler d'argent ou de meubles, parlons de la vie en appartement.

En général, que fais-tu si tu as des questions ? Si tu te demandes comment fonctionnent certains services par exemple. Comment fais-tu pour trouver les réponses ?

Te débrouilles-tu bien avec les transports en commun ?

Que fais-tu si tu dois aller à un endroit que tu ne connais pas ?

Comment te sens-tu quand tu es seul ? Comment occupes-tu ton temps ?

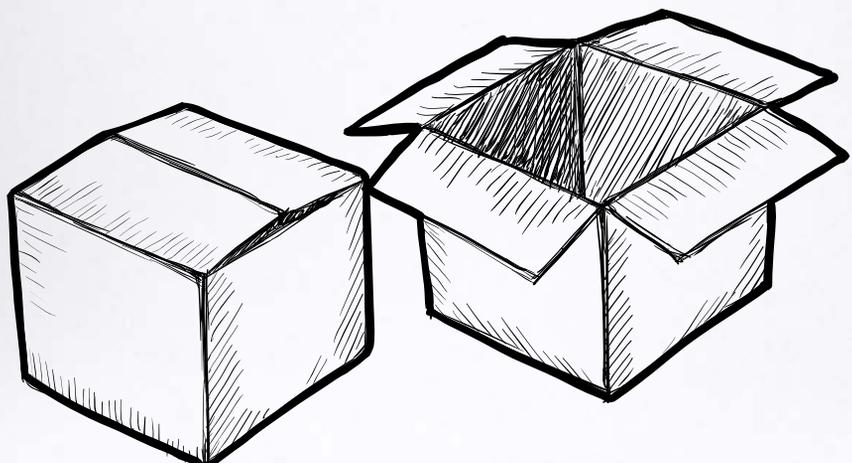
Si tu t'ennuies, que fais-tu ?

Comment te débrouilles-tu avec l'entretien de ta chambre, de ton studio, de tes vêtements ?

Comment te débrouilles-tu avec les repas, l'épicerie, la popote ?

Comment te sens-tu avec l'idée de vivre seul ? Vivre avec un ami ou une amie ? Vivre avec ton amoureux ou ton amouruse ?

Les réponses à ces questions t'aideront à savoir si c'est le moment de partir en appartement ou si tu préfères attendre encore un peu.



POUR LE LOYER

Tu te demandes si tu as les moyens de payer un loyer et toutes les autres dépenses de la vie en appartement.

LA PREMIÈRE QUESTION À TE POSER C'EST :
combien d'argent je peux mettre pour mon loyer?

Il est recommandé de consacrer

UN MAXIMUM DE 30% À 40% DE TES REVENUS pour ton loyer.

Donc tu dois calculer combien tu gagnes par mois (net = après impôt) \div 100, ensuite le multiplier par 30 ou 40 pour savoir combien tu peux consacrer à ton logement.

 **MON SALAIRE
PAR MOIS =**

 **DIVISÉ PAR 100 =**

 **MULTIPLIÉ
PAR 30 =**

**OU MULTIPLIÉ
PAR 40 =**

Dans les carrés verts, c'est le montant idéal que tu devrais allouer à ton loyer; un loyer moins cher en laisse plus pour

LES DÉPENSES PERSONNELLES (CINÉMA, RESTAURANT, ACHAT DE VÊTEMENTS, ETC.).

Tu pourrais aussi choisir la colocation pour que le loyer te coûte moins cher.

Tu pourrais aussi louer une chambre.

Tu as calculé le montant que tu peux mettre pour ton loyer, mais il y a d'autres dépenses à prévoir : l'électricité, le téléphone, le câble, etc.

VOICI UN MODÈLE POUR FAIRE LA PLANIFICATION DE TES REVENUS ET TES DÉPENSES PAR MOIS :

BUDGET EN APPARTEMENT

Le même calcul que la page précédente :

$$\text{Revenu mensuel net (après impôt)} \times 30 = \boxed{}$$

à

$$\text{Revenu mensuel net (après impôt)} \div 100 = \boxed{} \times 40 = \boxed{}$$

	DÉPENSES	MONTANT	DATE : EXEMPLE LE 20	PAYÉ ✓
FIXES	Loyer			
	Hydro-Québec (électricité)			
	Téléphone/cellulaire			
	Assurance habitation			
	Transport			
	Additionne la colonne montant =		total des dépenses fixes par mois	

$$\text{Revenu mensuel net (après impôt)} - \boxed{} = \boxed{}$$

montant pour les dépenses variables. Dans les dépenses variables, tu dois compter : épicerie, vêtements, pharmacie, loisirs, épargnes pour un projet, etc.

	DÉPENSES	MONTANT	DATE : EXEMPLE LE 20	PAYÉ ✓
VARIABLES	Épicerie			

Pour savoir combien tu peux dépenser par semaine, prends le montant disponible pour tes dépenses variables et divise-le par 4.

$$\boxed{} \div 4 = \underline{} \text{ le montant que tu peux t'accorder par semaine.}$$

IL Y A AUSSI QUELQUES DÉPENSES À PLANIFIER POUR T'INSTALLER

- Les frais de déménagement
- Les stores, rideaux
- Le matériel et produits de nettoyage
- La peinture
- La première épicerie
- Et les autres dépenses



J'APPRENDS À GÉRER MON ARGENT

Faire un **budget** peut te sembler pénible et stressant, mais c'est une bonne façon de **voir facilement où va ton argent** et de **t'ajuster rapidement** afin de **ne pas manquer d'argent au cours du mois**.

Voici quelques petits trucs

- Lorsque tu reçois ta paye, tu mets tout de suite de côté l'argent du loyer pour être certain de ne pas y toucher.
- Ouvre deux comptes de banque, un pour tes dépenses et un pour l'argent du loyer.
- Si c'est trop difficile, tu peux te référer à l'Association coopérative d'économie familiale (ACEF) au 450 662-9428, ils sont là pour ça.

Les sites Internet des banques et de la caisse populaire, les magazines et l'ACEF fournissent plusieurs modèles pour planifier un budget. Évidemment, il est possible de le personnaliser.

... et si je perdais mon emploi?

Quelles sont mes options? Mes choix?

- Avoir des économies, ça peut aider.
- Vérifier si tu es admissible à l'assurance-emploi (Service Canada) – il y a des délais pouvant aller jusqu'à deux mois avant de recevoir ton allocation.
- Faire activement des démarches d'emploi.
- Faire une demande pour l'aide de dernier recours (Centre local d'emploi) – il y a des délais, environ un mois avant de recevoir ton allocation.
- Aller au Carrefour jeunesse emploi, tu y auras de l'aide pour te trouver un emploi rapidement.

Trucs et astuces pour économiser

- Laver à l'eau froide autant que possible pour économiser sur l'électricité.
- Utiliser la corde à linge ou un support à linge pour sécher tes vêtements, c'est bon pour l'environnement et ton portefeuille.
- Diminuer le chauffage de deux ou trois degrés pendant la nuit ou quand tu pars pour plusieurs heures.

J'OUVRE UN COMPTE DE BANQUE

Si tu n'as pas déjà un compte de banque, il est important de t'en occuper. Ton salaire peut y être déposé automatiquement ainsi que les chèques du gouvernement auxquels tu as droit. Toutes les institutions financières offrent la possibilité d'avoir un compte d'épargne, ce qui est très pratique pour mettre de l'argent de côté pour réaliser un projet.

Tu auras besoin de deux pièces d'identité reconnues pour ouvrir ton compte (carte d'assurance sociale, carte d'assurance maladie, certificat de naissance, passeport, permis de conduire).



INSTITUTIONS FINANCIÈRES	CE DONT TU AS BESOIN EN PLUS DES PIÈCES D'IDENTITÉ	CARTE DE DÉBIT
Caisse Desjardins	5 \$ pour devenir membre	18 ans ou plus; tu dois trouver un adulte qui sera ton endosseur
Banque Nationale		Droit à une carte de débit
Banque de Montréal		Droit à une carte de débit
RBC Banque Royale		Droit à une carte de débit à l'ouverture du compte, tu obtiens une carte temporaire qui est valide que pour la RBC; une semaine plus tard, tu reçois la bonne carte par la poste
Banque Laurentienne	Preuve d'adresse et avoir un tuteur avec un bon crédit	Tuteur légal doit signer pour que le jeune obtienne une carte de débit
HSBC		Pas de possibilité d'ouvrir un compte avant d'avoir 18 ans

Trucs et astuces

- Selon ton âge et selon ta banque, à l'ouverture de ton compte de banque, tu pourras choisir un forfait pour payer le moins cher possible les frais d'administration.
 - ∴ **Un forfait?** C'est un montant fixe que tu paies par mois selon le nombre d'utilisations que tu fais au cours de ce mois. Par exemple, ton forfait te coûte 7 \$ pour un maximum de 25 transactions mensuelles (retrait, chèque, virement automatique, tout sauf les dépôts). Par contre, même si tu en fais seulement 14, tu payeras 7 \$ et, si tu en fais plus que 25, il y aura des frais supplémentaires.
- Obtenir un chéquier coûte de l'argent, tu dois le commander et prévoir ce montant dans tes dépenses.
- Garde tes factures au même endroit chez toi (une pochette, un tiroir, peu importe d'abord que tu t'y retrouves).
- Garde tes relevés de paie et tes avis de cotisation du gouvernement. Tu en auras besoin si tu fais une demande d'assurance-emploi ou d'aide de dernier recours.

JE PAYE MES FACTURES

Il y a *plusieurs façons de payer tes factures et ton loyer*. À toi de choisir ce qui te convient selon les achats que tu fais et ta façon de gérer ton argent.



ARGENT COMPTANT

C'est une bonne façon de ne pas dépenser plus que prévu : tu utilises l'argent que tu as sur toi.

MAIS :

- conserve les coupons de caisse et les factures des achats importants. S'il y a un pépin, c'est ta preuve d'achat;
- si tu paies ton loyer en argent comptant, demande un reçu (nom, date et montant) car c'est la preuve que le paiement est fait.



CARTE DE GUICHET (ou carte de débit, ou carte client ou carte d'accès, c'est la même chose)

C'est pratique quand tu dois faire un achat imprévu ou si tu ne connais pas le montant exact.

MAIS :

- il y a le risque de dépenser plus (achat impulsif);
- il y a des frais pour l'utilisation de la carte de débit (voir *forfait);
- conserve les coupons de caisse et les factures des achats importants. S'il y a un pépin, c'est ta preuve d'achat pour échanger ton achat ou te faire rembourser.



CHÈQUES

C'est pratique quand tu veux rembourser quelqu'un qui t'a avancé de l'argent. C'est aussi une façon de payer le loyer, les assurances ou un abonnement à une revue, par exemple.

MAIS :

- il y a des frais pour avoir un chéquier (on « achète » des chèques à sa banque) et aussi pour les utiliser;
- les chèques sans provision coûtent très cher, autour de 40 \$;
- les commerçants exigent des pièces d'identité avant d'accepter un chèque.

Nom de la personne ou de l'entreprise à qui tu fais le paiement

Montant à payer, écrit en toutes lettres

Pour écrire une note au besoin

Information liée à ton compte (numéros d'institution et de transit, numéro de compte)

028

PRÉNOM NOM
123 BOUL. ST-MARTIN
LAVAL, QC H2H 2H2
574-000-000

DATE: 2 0 1 6 0 7 0 1
A A A A M M J J

PAYER À L'ORDRE DE Échantillon 200.25 \$

POUR Loyer Signature

*013# 1230303#815# 313#131#3#

Numéro du chèque

Date à laquelle l'argent sera retiré du compte payeur (le tien)

Montant à payer

Signature du payeur (toi)

VIREMENTS PRÉAUTORISÉS

C'est une façon de ne pas oublier de payer une facture qui revient chaque mois. C'est toi qui autorise les paiements automatiques de ton compte au fournisseur. Au départ, ça peut être par un chèque ou par carte de crédit puis le prélèvement se fait automatiquement dans ton compte.

MAIS :

- il doit y avoir de l'argent dans ton compte au moment du prélèvement, sinon il y a des frais, environ 40 \$;
- si tu annules cette facture (téléphone, loyer, électricité, etc.), tu dois t'assurer que les prélèvements seront arrêtés;
- donc, ça demande de surveiller ton compte au cas où il y aurait des erreurs;
- assure-toi que c'est toujours le même montant qui sera enlevé, sinon tu peux avoir une mauvaise surprise!



PAR VIREMENTS INTERAC

C'est la nouvelle tendance. Tu peux le planifier pour que le virement se fasse automatiquement chaque mois ou le faire par toi-même chaque mois. Le virement se fait en ligne sur le site de ta banque et permet d'envoyer de l'argent à une personne (le propriétaire du logement par exemple), par courriel ou texto.

À CRÉDIT

LE CRÉDIT POURRAIT PRENDRE UN GUIDE À LUI TOUT SEUL

Le crédit peut être utile, mais est aussi **risqué**. Le crédit nous donne l'impression d'avoir plus d'argent ou de croire que nous avons le temps d'amasser le montant avant que le compte arrive. Le crédit permet d'obtenir rapidement ce qu'on désire.

MAIS :

- le crédit ne te donne *pas plus* d'argent, il te permet de *payer plus tard*;
- à la date d'échéance, tu peux payer seulement le minimum indiqué, mais les intérêts s'ajoutent au montant total de ton compte aussi longtemps que tu n'as pas payé ton compte au complet;
- il y a différentes sortes de cartes :
 - :: les cartes universelles : elles peuvent être utilisées n'importe où (Visa, MasterCard); les intérêts tournent autour de 19 %;
 - :: les cartes des grands magasins : elles sont liées à un commerçant, par exemple Best Buy. Tu ne peux utiliser ta carte qu'à cet endroit. Les taux d'intérêt sont plus élevés (parfois jusqu'à 28 %).

OFFRE DE CRÉDIT SPONTANÉE

Tu es à la caisse chez Sears pour payer une paire de jeans avec ta carte Visa. La caissière te propose de prendre une carte Sears, ce qui te donnera tout de suite 10 \$ de rabais sur ton achat. Que fais-tu?

Tu reçois par la poste une offre incroyable de carte de crédit sans intérêt pendant six mois. Que fais-tu?

Tu entres chez Canadian Tire, un vendeur s'approche et te propose d'obtenir une carte de crédit Canadian Tire. Que fais-tu?

EXEMPLE DE SITUATION AVEC LE CRÉDIT

Tu as acheté pour 600 \$ avec ta carte de crédit, mais à la date de paiement, tu n'as pas l'argent pour payer.

Les compagnies de crédit exigent un paiement minimum même si tu ne peux pas payer en entier. C'est un pourcentage du montant, il varie d'une compagnie à l'autre. Pour 600 \$, ce serait environ 18 \$ le premier mois, ensuite ce montant diminue à chaque mois.

Mais **les intérêts (exemple 19 %) s'ajoutent à tes achats**. Pour un mois, c'est environ 9,50 \$, mais si c'est ainsi chaque mois, les intérêts s'additionnent jusqu'à ce que ton compte soit payé au complet.

Par exemple, si tu ne payais que le minimum, soit 18 \$, ça te prendrait sept ans avant d'avoir fini de payer le 600 \$ plus les intérêts. Au bout de sept ans, les intérêts seraient de 442 \$.

En tout, sans rien acheter d'autre pendant sept ans, tu auras payé 1 042 \$ au lieu de 600 \$. C'est comme mettre 442 \$ à la poubelle ou presque!

EN BREF

Les offres de cartes de crédit se présentent un peu partout : par la poste, à l'école ou dans les magasins. On voudra te convaincre que c'est utile pour payer sans souci et nécessaire pour te « faire un nom ».

Les intérêts

Prêter de l'argent ce n'est pas gratuit. Quand tu épargnes de l'argent à la banque, c'est comme si tu prêtais de l'argent à la banque. Et la banque, pour te « remercier », te donne un pourcentage (%) de l'argent que tu épargnes. Exemple : tu as 500 \$ à la banque pendant un an, si le taux d'intérêt est 2 %, au bout d'un an tu auras 10 \$ de plus.

Quand tu ne paies pas ta carte de crédit à la date d'échéance, c'est comme si la compagnie de crédit te prêtait de l'argent (et prêter de l'argent ce n'est pas gratuit!). Donc, pour la « remercier », tu lui donnes un pourcentage (%) du montant de ta dette chaque mois jusqu'à la fin de ta dette.

« Se faire un nom »

Les compagnies de crédit donnent une cote aux consommateurs selon leur façon de faire leurs paiements. Tu auras une bonne cote (un bon nom) si tu règles ton compte avant la date d'échéance et une moins bonne cote si tu ne paies pas en totalité ou si tu paies en retard. Un « bon nom » est utile au moment de signer un contrat comme celui d'un téléphone cellulaire ou pour emprunter pour t'acheter une auto et un jour une maison. En payant tes factures à temps, une mauvaise cote finira par s'effacer ou s'améliorer après quelques années.

Ton futur propriétaire te dira peut-être qu'il vérifiera ta cote de crédit. Probablement qu'il téléphonera chez Équifax ou TransUnion. Ce sont des compagnies bien connues qui détiennent les dossiers de crédits des consommateurs. Les informations proviennent des compagnies de crédit, de téléphonie, des banques, etc.

SEUL, EN COLOCATION OU EN CHAMBRE ?

Selon tes besoins, ton budget et ta personnalité, il y a des choix devant toi :

SEUL	EN COLOCATION	EN CHAMBRE : ÇA VEUT DIRE LOUER UNE CHAMBRE CHEZ QUELQU'UN SANS ÊTRE EN COLOCATION
<p> POUR</p> <ul style="list-style-type: none"> + Je suis maître chez moi (je fais ce que je veux quand je veux) + Je peux inviter des amis sans avoir à demander l'autorisation mais en respectant les lois + J'apprends à être plus autonome 	<p> POUR</p> <ul style="list-style-type: none"> + Partage des tâches + Nous séparons les coûts, donc ça me coûte moins cher + Je ne suis pas seul, quelqu'un est là si je m'ennuie 	<p> POUR</p> <ul style="list-style-type: none"> + Souvent le prix inclut l'ensemble des dépenses de l'appartement (Internet, Hydro-Québec, meubles, etc.), donc plus facile pour organiser mon budget + Je ne suis pas seul à la maison
<p> CONTRE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Je suis tout seul pour faire les tâches (cuisine et ménage) - Je dois payer les comptes seul, donc plus de dépenses - Je peux m'ennuyer 	<p> CONTRE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Je dois respecter les autres - Je dois faire des compromis et établir des règles (la vie commune, l'intimité) - J'ai moins d'espace à moi - Nous sommes tous ensemble responsables du bail, donc si l'un des colocs n'a pas les sous, je dois assumer sa partie ou quitter (à moins que le propriétaire accepte une entente de colocation *voir annexe loi) - Je dois le déclarer à l'aide de derniers recours, cela diminuera mon chèque (± 20\$) 	<p> CONTRE</p> <ul style="list-style-type: none"> - La personne chez qui je reste décide des règles et je dois les respecter (ex. : pas de tabac, pas d'invité, etc.) - Je vis chez quelqu'un d'autre et mon seul espace personnel est ma chambre

Ta situation est unique, les « pour » et les « contre » n'ont pas la même importance pour tous, fais ta propre liste :

SEUL	EN COLOCATION	EN CHAMBRE : ÇA VEUT DIRE LOUER UNE CHAMBRE CHEZ QUELQU'UN SANS ÊTRE EN COLOCATION
 POUR	 POUR	 POUR
 CONTRE	 CONTRE	 CONTRE

LA COLOCATION

Si tu veux partir avec un ou une coloc, prends le temps de parler de cohabitation. Tu peux signer une entente avec ton coloc pour prévoir les règles. C'est différent du bail.

VOICI QUELQUES QUESTIONS À SE POSER :

Qui paie quoi? Combien?

Les droits de visite?

À qui appartiennent les meubles?

Les conditions pour quitter le logement?

Les tâches ménagères : qui fait quoi?

Mon épicerie ou notre épicerie?



MAGASINER TON APPARTEMENT

Tu sais quel montant tu peux mettre pour ton appartement, tu sais quelle grandeur tu cherches (seul, en colocation ou en chambre).

LA RECHERCHE COMMENCE!

Cette étape est importante : ce sera chez toi pendant la durée du bail et, habituellement, un bail dure un an. Il faut que tu t'y sentes bien.

QUOI CHERCHER?

Dresse une liste de ce qui est essentiel pour toi dans les caractéristiques d'appartement : Une chambre fermée? Une station de métro proche? Un balcon? Un appartement meublé?

Note ce qui est important pour toi

Au Québec, la grandeur d'un appartement se calcule par le nombre de pièces. Voici, dans ce tableau, à quoi **peuvent ressembler** les appartements annoncés.

GRANDEUR	SALLE DE BAIN	PETITE CUISINE (CUISINETTE)	CUISINE	CHAMBRE/SALON
1 ½	✓	✓		La même pièce
2 ½	✓	✓		Chambre fermée, mais pas de salon
3 ½	✓		✓	Chambre peut être fermée ou non et un salon
4 ½	✓		✓	2 chambres, mais il peut y en avoir une jumelée avec le salon
5 ½	✓		✓	3 chambres, mais une des chambres peut-être jumelée avec le salon

OÙ CHERCHER?

- Consulte les annonces sur **INTERNET** :
www.kijiji.ca www.craigslist.org www.annonce123.com
www.cherchetreuve.ca www.facebook.com
- Dans le **JOURNAL** de quartier ou dans les journaux populaires comme le Journal de Montréal ou La Presse;
- ou encore en te promenant dans le **QUARTIER OÙ TU AIMERAI HABITER** pour repérer les pancartes «À louer».

* **À ÉVITER** : les agences de locations, souvent les loyers sont plus chers et l'agence peut charger des frais pour que tu puisses consulter leur liste de logements.



Tu as trouvé des appartements intéressants dans les annonces, tu es prêt à téléphoner.

Ce tableau rapporte des exemples de questions à poser au propriétaire. Tu peux écrire les informations reçues sur le tableau proposé à la page suivante.

QUESTIONS À POSER QUAND TU APPELLES...

Hydro-Québec (électricité et eau chaude)

Demande ce
qu'il y a d'inclus

Rien d'inclus : demande le prix
moyen par mois pour Hydro-Québec

Chauffage ou eau chaude inclus :
demande le prix moyen par mois
pour Hydro-Québec

Chauffé et éclairé : le compte
Hydro-Québec est à la charge
du propriétaire

Est-ce qu'il y a
une **entrée
laveuse-
sècheuse**?

Oui : est-ce que c'est fourni ? Si non,
tu dois prévoir un budget pour
en acheter

Non : où est la buanderie ?
Ça coûte combien ?

Combien y a-t-il
de chambres?

Est-ce qu'elles sont fermées ?

Est-ce qu'il
est meublé?

Qu'est-ce qui est inclus ? Poêle, frigo ?
Meubles de chambre ? De salon ?

Est-ce que j'ai le droit
d'avoir **des animaux**?

Si oui, lesquels ?

Est-ce près du
transport en commun

Est-ce que c'est près d'un
métro ? Quel autobus passe
près de l'appartement ?

LA VISITE DES APPARTEMENTS

Tu as pris rendez-vous. Prépare ta visite. Réfléchis à ce que tu veux avant d'y aller.

Trucs et astuces

- Fais-toi accompagner par une personne de confiance ou de ton futur colocataire (à plusieurs personnes on remarque plus et on retient plus).
- Présente-toi sous ton meilleur jour! Soigne ton apparence, sens bon et sois poli envers le propriétaire; on n'a pas deux chances de faire une bonne première impression!
- Évite de raconter ta vie et de donner des détails trop personnels.
- Prends des notes (pendant ou juste après la visite) :
 - Est-ce qu'il y a des réparations à faire? De la peinture à faire? Qui s'en charge?
 - Est-ce bruyant? (les bruits de la rue, les autres locataires).
 - Est-ce que les lieux paraissent propres? Y a-t-il des taches noires, vertes? (moisissures).
 - Ouvre les robinets : l'eau est-elle claire? Le débit est bon?
 - Est-ce que mes meubles se placent bien dans les pièces?
 - Y a-t-il des espaces de rangement?
 - Est-ce que cet appartement répond à tes critères les plus importants?
 - As-tu un bon « feeling » pour cet appartement?
- Compare les logements. Analyse les « pour » et les « contre ». Discutes-en avec tes proches. Rappelle le propriétaire si tu as des questions.



LE BAIL

Ça y est! Tu as trouvé *le bon logement*. Voici l'étape officielle de la signature du bail.

Le bail, c'est un contrat légal écrit entre un propriétaire et un locataire, que chacun s'engage à respecter. C'est le propriétaire qui s'occupe d'acheter un bail. Vous le remplissez ensemble. Réfléchis aux clauses que tu veux négocier et assure-toi de tout faire écrire sur le bail.

Les paroles ne laissent pas de traces! **UN BAIL, C'EST PRIMORDIAL!**

Régie du logement Québec 

BAIL
de logement

www.rdl.gouv.qc.ca
Région de Montréal: 514 873-BAIL*
Ailleurs au Québec: 1 800 683-BAIL*

*Service de renseignements informatisé 24 heures sur 24

FORMULAIRE OBLIGATOIRE DE LA RÉGIE DU LOGEMENT | EN DOUBLE EXEMPLAIRE

A ENTRE LE LOCATEUR (ÉCRIRE LISIBLEMENT)	ET LE LOCATAIRE (ÉCRIRE LISIBLEMENT)
<p style="color: #003366; font-weight: bold; margin-bottom: 10px;">LES CLAUSES OBLIGATOIRES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le coût du loyer • La sous-location • Le renouvellement du bail • L'augmentation du loyer • La durée du bail 	<p style="color: #003366; font-weight: bold; margin-bottom: 10px;">LES CLAUSES PARTICULIÈRES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les animaux acceptés • Les électroménagers inclus • Les réparations promises • Ce qui est inclus (ex. : l'électricité) • Qui paie la peinture? • Le rangement (remise) disponible • L'accès à la cour • Etc. <p style="font-size: 0.9em; margin-top: 10px;"><i>** Les clauses particulières aussi doivent être écrites sur le bail. Si ce n'est pas écrit, et qu'il y a un problème, c'est ta parole contre celle du propriétaire. C'est possible que tu doives insister.</i></p>

PARLONS DROITS ET OBLIGATIONS

PROPRIÉTAIRE	LOCATAIRE
Si tu es mineur ou sans emploi, le propriétaire peut te demander un endosseur . L'endosseur deviendra responsable de payer ton loyer dans l'éventualité où tu ne le feras pas.	Le prix du loyer doit être inscrit dans le bail . Tu peux connaître le prix du loyer que payait le précédent locataire.
Le propriétaire peut te demander de lui payer le premier mois de loyer d'avance , mais assure-toi d'avoir un reçu : aucun autre type de dépôt ne peut t'être exigé.	Le loyer se paie le 1^{er} du mois . Dès le 2 ^e jour tu es considéré en retard. Payer le loyer au complet le 1 ^{er} du mois, c'est la principale obligation d'un locataire. Demande un reçu à chaque paiement.
Il doit te remettre ta copie du bail à l'intérieur de 10 jours suivant la signature.	Tu dois respecter les clauses du bail.
Il doit te fournir un logement en bon état et faire les réparations nécessaires . S'il ne fait pas les réparations nécessaires appelle l'ACEF ou la Régie du logement.	Demande au propriétaire avant de procéder à des travaux de réparation quelconques.
Il peut inspecter le logement sans te prévenir dans le cas où une urgence se produirait. S'il n'y a pas d'urgence, il doit te prévenir au moins 24 heures d'avance.	En tout temps, tu ne dois pas déranger les voisins en faisant du bruit .
Il doit t'aviser préalablement (entre trois et six mois) d'une augmentation de loyer afin que tu puisses avoir le temps de te trouver un autre logement si tu refuses cette augmentation.	Si tu refuses une augmentation de loyer, tu as jusqu'à un mois après la réception de cet avis pour répondre par écrit au propriétaire. Si tu ne réponds pas, le bail sera renouvelé au prix de l'augmentation.
Il peut mettre fin au bail si tes paiements sont souvent en retard. Par contre, un avis de la Régie du logement est nécessaire pour t'expulser du logement .	Tu dois aviser le propriétaire par écrit de trois à six mois avant la fin de ton bail (s'il est de douze mois) si tu ne souhaites pas le renouveler.
	Tu quittes le logement dans le même état que lorsque tu en as pris possession.

Tu dois quitter ton logement ou tu penses le faire avant la fin du bail :

- tu ne peux pas « casser » ton bail;
- tu peux essayer de t'entendre à l'amiable avec ton propriétaire. S'il accepte de mettre fin au bail, vous devez le faire par écrit et signer tous les deux;
- tu peux sous-louer ton appartement, mais tu demeures responsable du bail et de l'appartement;
- tu peux céder ton bail à une autre personne, tu dois trouver un locataire, envoyer un avis au propriétaire et celui-ci doit accepter;
- une clause du bail prévoit la possibilité de le résilier en cas d'agression sexuelle dans le logement ou en cas de violence conjugale. Garde le numéro d'événement que les policiers donnent si tu fais une déposition;
- pour plus de détails, consulte le site de la Régie du logement : www.rdl.gouv.qc.ca

DÉGUEPPIR *n'est pas* UNE SOLUTION

Si tu quittes ton appartement avant la fin du bail, le propriétaire peut obtenir un jugement de la Régie du logement pour réclamer la totalité des paiements dus jusqu'à la fin du bail.

Ça se saura. Il existe un répertoire qui identifie les locataires fautifs. Tu pourrais avoir de la difficulté à louer un autre appartement.



Grande ÉTAPE :

BRAVO! Tu es officiellement locataire maintenant que tu as signé ton bail!

UN problème SE POSE?

- ton coloc ne paie pas sa part
- ton proprio passe chez toi sans t'aviser
- tu trouves que l'augmentation du loyer est trop élevée

Informe-toi! Consulte l'ACEF ou la Régie du logement.



JE PRÉPARE MON DÉMÉNAGEMENT

DE QUOI AI-JE BESOIN DANS MON APPARTEMENT?

Tu as sûrement déjà commencé à ramasser des articles, mais il t'en manque peut-être. Voici une liste d'items qui peuvent être pratiques.

- Coche ce que tu as déjà
- Surligne ce dont tu as besoin

CUISINE

- Assiettes et bols
- Plats en plastique
- Bouilloire
- Chaudrons
- Ciseaux
- Couteaux pour cuisiner
- Four (cuisinière)
- Four à micro-ondes
- Grille-pain
- Linges de table
- Linges à vaisselle
- Louche
- Mitaines à four
- Ouvre-boîte
- Pichet pour jus/eau
- Plaque à biscuits
- Plat pour le four
- Poêles
- Réfrigérateur
- Salière/poivrière
- Tasse à mesurer
- Ustensiles (fourchettes, couteaux, spatules)
- Verres et tasses

SALON

- Divan/fauteuils
- Lampes
- Table
- Téléviseur

CHAMBRE

- Cintres
- Commode
- Ensemble de draps
- Couvertures
- Couvre-lit
- Lampes
- Lit et matelas
- Oreiller
- Réveille-matin
- Store/toile/rideau

HYGIÈNE ET SALLE DE BAIN

- Brosse à cheveux/peigne
- Coupe-ongles
- Débarbouillettes
- Désodorisant
- Rasoir et crème à raser
- Rideau de douche et crochets
- Savon pour le corps
- Séchoir à cheveux
- Serviettes à main
- Serviettes pour le corps
- Shampoing et revitalisant
- Tapis de bain

AUTRES ARTICLES IMPORTANTS POUR TOI

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

** consulte la liste des ressources de la section dépannage alimentaire pour trouver ces articles à prix intéressants

LA PREMIÈRE ÉPICERIE

- Beurre/margarine
- Céréales
- Fruits/légumes frais
- Lait
- Œufs
- Pain
- Viande

PLANIFIER POUR LE GARDE-MANGER

- Beurre d'arachide
- Bouillon ou base de soupe
- Café/thé
- Confiture
- Conserves (fruits/légumes/thon...)
- Épices
- Essence de vanille
- Farine
- Féculé de maïs
- Huile
- Jus de fruits/de légumes
- Ketchup
- Mayonnaise
- Moutarde
- Papier d'aluminium
- Pâtes alimentaires (macaroni, spaghetti...)
- Poudre à pâte
- Relish
- Sacs à sandwiches
- Sauce à salade
- Sauce pour pâtes
- Sauce soya
- Sel et poivre
- Sucre

MÉNAGE – RÉPARATIONS

- Balai
- Balayeuse
- Chiffons
- Essuie-tout
- Fer à repasser
- Gommette
- Marteau
- Nettoyant tout usage
- Papier de toilette
- Poubelle
- Ruban à mesurer
- Sacs à poubelle
- Savon à vaisselle
- Savon à linge
- Sceau (chaudière)
- Tournevis (multifonction)
- Vadrouille
- Vis/clous

TROUSSE DE PREMIERS SOINS

- Bandages
- Diachylons « plasters » de différentes grandeurs
- Petits ciseaux
- Pince à sourcils
- Polysporin
- Sirop, pastilles, Salinex
- Tylénol

Tu as ton logement, tu
as tout ce qu'il te faut,
maintenant tu prépares
LE DÉMÉNAGEMENT.
C'est d'l'ouvrage!

COMMENCE QUELQUES SEMAINES À L'AVANCE POUR TE PROCURER...

Des boîtes de carton

- Au supermarché, à la SAQ, dans les ressources communautaires (ex. : CAFGRAF, au Relais communautaire), etc.

Du papier journal pour emballer les objets cassants

- Ramasse les journaux de quartier, les circulaires, demande autour de toi

Un crayon-feutre noir pour inscrire le contenu sur tes boîtes et du ruban à masquer (tape)

- Au Dollarama

COMMENT TROUVER UN TRANSPORT POUR TON DÉMÉNAGEMENT?

Commence *plusieurs semaines avant* le grand jour et consulte ta famille, tes amis, les intervenants, les organismes communautaires et les petites annonces : déménagement transport pas cher, sur internet (Kijiji, LesPAC).

Trucs et astuces

- Prévois un véhicule assez grand
- Prévois assez d'heures, c'est souvent plus long que prévu
- Fais garder Fido ou Minou



LE JOUR DU DÉMÉNAGEMENT!

- ✓ Le transport est réservé
- ✓ Tes boîtes sont faites
- ✓ Tes amis sont prêts

QUE DOIS-TU FAIRE AU MOMENT D'AMÉNAGER?

- Récupérer les clés du logement
- Faire le ménage
 - nettoyer les électroménagers (frigo, poêle)
 - nettoyer l'intérieur des armoires
 - nettoyer la salle de bain
- Défaire les boîtes une pièce à la fois
- Brancher les appareils électroniques (télévision, ordinateur)
- Poser les pôles ou les stores
- Installer ta chambre





LA PREMIÈRE ÉPICERIE

Pour la première épicerie, tu peux te référer à la section : de quoi as-tu besoin dans ton appartement pour avoir une idée de ce dont tu peux avoir besoin. Tu n'achèteras pas tous les aliments la première fois, choisis l'essentiel.

L'ALIMENTATION

Manger donne de l'énergie, mais s'alimenter demande de l'énergie.

Trucs et astuces

- Cuisiner avec un ami ou une amie peut t'encourager à préparer tes repas.
- Lorsque tu as le temps, prépare une plus grande quantité de nourriture pour d'autres repas de la semaine ou pour en congeler pour plus tard.
 - Le site www.soscuisine.com propose des recettes à partir des spéciaux de la semaine et avec ton profil (ex. : en tenant compte des allergies).
 - La revue 5-15 disponible en épicerie (\$) et sur Internet www.pratico-pratiques.com (recettes-express-5-15) présente des recettes avec peu d'ingrédients.
 - Un classique : www.kraftcanada.com.

FAIRE L'ÉPICERIE COÛTE CHER

Voici donc quelques trucs pour faire une épicerie à moindre coût.

Trucs et astuces

- Planifier un menu de repas pour la semaine selon ton budget et ton horaire.
- Faire une liste d'épicerie en fonction de ton menu, en consultant la circulaire.
- Éviter de faire l'épicerie le ventre vide. Tu as faim, tu achètes plus : tout à l'air bon.
- Acheter les marques maison ou les rabais de la circulaire.
- Utiliser les bons de réduction.

Prévois un montant d'*environ 50 \$* par semaine pour l'épicerie. La banque alimentaire de ton quartier peut te dépanner si, une semaine, ton budget est plus serré.
(Consulte la liste des ressources)



L'ÉLECTRICITÉ

SE BRANCHER À HYDRO-QUÉBEC

Téléphone au service à la clientèle, du lundi au vendredi de 8 h à 18 h au **1 888 385-7252** ou **514 385-7252**.

Avant de téléphoner, tu dois avoir en main ta nouvelle adresse complète, code postal inclus.

EXEMPLE DE FACTURE



Services fournis à
Jean Watt
Appartement 4
999 rue Volt
Laprise QC L1A 3H6

Mode de versements égaux (MVE)

Facture 123 123 123 123	Numéro de client 100 000 001	Numéro de compte 299 000 000 000	Numéro de contra 3999 99999
----------------------------	---------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------

Calcul de votre consommation pour la période du AAAA-MM-JJ au AA

Relevés					
Compteur	Nouveau	Précédent	Différence	Multipliateur*	€
000E00Y.00	5956	5753	203	10	

R: Réel E: Estimé
* Voir Explication au verso.

À titre d'information

Solde MVE

Solde MVE précédent	Montant \$
Coût de votre consommation	Montant \$
Sous-total	Montant \$
Mensualité (taxes comprises)	Montant \$
Nouveau solde MVE	Montant \$

Information pertinente, relative à la gestion de votre compte.

État de votre compte au jj mm aaaa

Paiement effectué le jj mm aaaa. *Merci.* Montant \$

Facture courante

N° TPS: 11944 9775 RT0001	Mensualité (avant taxes)	Montant \$
N° TVQ: 1000042605 TQ0020	TPS (%)	Montant \$
	TVQ (%)	Montant \$
	Montant à payer au plus tard le jj mm aaaa	Montant \$

Détail de votre consommation (à titre d'information seulement)
Pour la période du AAAA-MM-JJ au AAAA-MM-JJ au tarif domestique D pour 56 jour(s)

Redevance d'abonnement (voir la définition au verso)	56 jour(s) x Montant \$	Montant \$
Consommation	2 030 kWh	Montant \$
Les XX premiers kWh par jour	1 680 kWh x Montant \$	Montant \$
Le reste de la consommation	350 kWh x Montant \$	Montant \$
Sous-total (avant taxes)		Montant \$
	TPS (%)	Montant \$
	TVQ (%)	Montant \$
Total (Ne pas payer ce montant; il est présenté à titre d'information seulement.)		Montant \$

Services à la clientèle
C.P. 11003, succursale Centre-ville
Montréal (Québec) H3C 4T3
www.hydroquebec.com

Facturation et service: 0 000 000-0000

Télécopieur: 0 000 000-0000
Pannes et bris: 0 000 000-0000
Efficacité énergétique: 0 000 000-0000



Consommations antérieures

Du	Au	Jours	kWh	Moyenne kWh/j	Montant (taxes comprises)
AAAA-MM-JJ	AAAA-MM-JJ	55	2 010 R	37	Montant \$
AAAA-MM-JJ	AAAA-MM-JJ	62	7 890 R	127	Montant \$
AAAA-MM-JJ	AAAA-MM-JJ	65	8 600 R	132	Montant \$
AAAA-MM-JJ	AAAA-MM-JJ	55	4 800 R	87	Montant \$
AAAA-MM-JJ	AAAA-MM-JJ	69	2 980 R	42	Montant \$
AAAA-MM-JJ	AAAA-MM-JJ	61	2 350 R	38	Montant \$
Total		367	28 480	78	Montant \$
AAAA-MM-JJ	AAAA-MM-JJ	56	2 030 R	36	Montant \$

Payer en retard entraîne des frais d'administration calculés au taux mensuel de X% (X % par année) à partir de la date de facturation.
Conserver cette partie pour vos dossiers. Renseignements importants au verso.

R: Réel E: Estimé



000000
Jean Watt
4-999 rue Volt
Laprise QC L1A 3H6

Détacher ce coupon et retourner avec votre paiement.
Cette facture peut être réglée dans les établissements financiers autorisés.

Ne pas agraffer. Merci.

Numéro de compte
299 000 000 000

➔ Montant à payer au plus tard le jj mm aaaa Montant \$

➔ Montant du paiement

7755259610080000000000 552596100800 00000000 09 1

:000 1 1=006: 086 30 28# 96

Bon à savoir!

- ✗ Lors d'un premier branchement, il y a des frais d'environ 50 \$. Ces frais peuvent être répartis chaque mois sur un an.
- ✗ Des frais d'environ 20 \$ sont demandés pour un changement d'adresse et si on est déjà un client d'Hydro-Québec.
- ✗ Au moment de ton branchement, tu auras deux choix :
 - payer aux deux mois selon ta consommation d'électricité (ce sera plus cher en hiver qu'en été);
 - payer à chaque mois le même montant (versements égaux) mais à la fin de l'année tu auras peut-être un surplus à payer si tu consommes plus que ce qui a été prévu.

LA TÉLÉVISION

Trucs et astuces

Tu peux écouter la télévision sans t'abonner au câble :

- Si ta télévision est récente, elle a un convertisseur déjà intégré. Tu as seulement besoin d'une antenne numérique (ou HD) de 30 \$ à 100 \$ dans les magasins d'électronique (comme Madison électronique à Laval ou Best Buy).
- Si ta télévision n'a pas de convertisseur intégré, tu as besoin d'acheter un convertisseur (moins de 100 \$) et une antenne.
- Il est également possible d'écouter la télévision avec un branchement Internet (exemple : Netflix). Mais, attention à ton forfait de données.

*** il y a des antennes intérieures et des antennes extérieures.*

*** sans le câble, ta télévision capte moins de postes. Attends-toi à écouter quelques postes en français et quelques postes en anglais comme Radio-Canada, TVA, Télé-Québec, CBC, Global, CTV.*

S'ABONNER AU CÂBLE

Appelle quelques compagnies, vérifie les forfaits et compare les prix.

Il y a un délai de branchement (internet, téléphone, câble), fais tes démarches au moins sept jours avant de déménager.

FOURNISSEURS	LIGNE SANS FRAIS	FORFAITS/PRIX
Bell	1 888 759-3474	
Vidéotron	1 877 512-0911	
Shaw Direct	1 888 554-7827	

EXEMPLE DE FACTURE

VIDÉOTRON
Une compagnie de Québec Media

N° de compte: 735-XXXX-XXXX
Date de facturation: 13 JUL 2012

Tarifs interurbains exceptionnels!
Plan Québec limité: seulement 5 \$/mois
ou Canada/États-Unis limité: 12 \$/mois
Cette offre est d'une durée limitée!
Faites vite visiter videotron.com
ou composez le 1 877 512-0811.

La nouvelle facture en ligne!
Accédez à votre compte en tout temps
grâce à la nouvelle facture en ligne de
Vidéotron. Réduisez la paperasse en
consultant votre facture directement
sur notre site Internet. Inscrivez-vous
sur videotron.com/libreservice et
sur videotron.com/libreservice et
profitez des avantages de ce nouveau
mode de facturation. Visualisez votre
mode de facturation, visualisez votre
facture, modifiez votre mode de
paiement et vos renseignements
personnels. Une fois inscrit, vous
recevrez chaque mois un avis de
notification par courriel annonçant
l'arrivée de votre nouvelle facture.
Inscrivez-vous et gagnez du temps!

Période de facturation: Du Au	Description	Montant
02 JUL	DETAIL DE LA FACTURE	78,69
	Facture précédente	78,69
	Solde précédent	0,00
	Paiement reçu - merci	
	Total facture précédente	
03 AOÛ 02 SEP 2012	Services courants	66,95
	Internet	1,49
	Internet TGV 30	68,44
	Modem TGV	
	Routeur Wi-Fi Vidéotron loué	
	Sauv-tout Internet	68,44
	Total des services courants	
	Les changements apportés à vos services après le 13 juillet figureront sur votre prochaine facture.	
	TAXES	3,42
	TPS NO. 840178917	6,83
	TVQ NO. 1217145143	10,25
	Total des taxes	
	Montant à payer	78,69

CP 11078 Succ Centre Ville
Montréal, QC H3C 5B7
Télécopieur: 514 380-9106
Services automatisés: 514 380-2967
Service à la clientèle: 514 281-1711
Soutien technique: 514 841-2612
Informations supplémentaires au verso

Échéance de la facturation courante: 03 AOÛ 2012

Vos paiements sont acceptés à la plupart des banques ou caisses populaires. Retournez cette partie avec votre remise.
Si des montants factures demeurent impayés après la date d'échéance, ceux-ci porteront intérêt au taux de 1,5% par mois (19,56% par année).

Facture

N° de compte: 735-XXXX-XXXX
Montant payé: 78,69

VIDÉOTRON
Une compagnie de Québec Media

25 / 23
MONTREAL QC

Bell

Titulaire du compte: John Doe
Numéro de compte: 123456789
Date de facturation: January 24, 2014
Page 1 / 9
Numéro du client: 1234567890123

Facture précédente

Solde de la facture précédente	153,75 \$
Payments - 29 Jan - Merci	cr 153,75 \$
Ajustements	0,00 \$
Solde impayé	0,00 \$

Facture courante

Solde impayé	0,00 \$
Vos services Bell	141,54 \$
Taxes	21,20 \$
Solde à payer Veuillez payer avant le 29 février, 2015.	162,74 \$

RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS: Veuillez acquitter ce compte dès réception.
Pour que votre paiement apparaisse sur votre prochaine facture,
veuillez nous faire parvenir votre paiement avant le 24 mai 2015.
Voir page 2 pour des informations relatives au paiement.

Votre paiement est en SOUFFRANCE
Pour éviter d'autres frais de retard et une interruption de service, le paiement est exigé. Veuillez payer maintenant ou composer le 1 800 477-9205.

Pour nous joindre, voir en page 2

Bell

Numéro de compte: 123456789
Date de facturation: May 24, 2014
SVP payez avant: June 13, 2014
Montant dû: \$162,74
Montant versé: []

À l'usage de Bell: 11 #014EKONCSORHRC018#000026783#C1107-1285

BELL CANADA
CASP POSTALE 8712
SUCC CENTRE-VILLE
MONTREAL QC
H3C 3P6

JOHN DOE
3452 ANTON AVE
MONTREAL QC H8J 4K5

72505758663190900008614072448484848054848148480480000232311

CHOISIR TA COMPAGNIE DE TÉLÉPHONE

Prends le temps d'évaluer tes besoins et ton budget.

Téléphone fixe

- Moins coûteux, mais on pourra te rejoindre seulement chez toi
- Pense à prendre une boîte vocale

Cellulaire

- Fais attention aux offres qui semblent trop belles; c'est probablement trop beau pour être vrai!
- Compare les forfaits des différents fournisseurs (à la carte, à contrat)
- Choisis un téléphone adapté à tes besoins et à ton budget
- Vérifie les données utilisées dans ton cellulaire et demande au fournisseur un avis quand tu es près de la limite d'utilisation (minutes et Internet)
- *Fais attention!* Choisir un forfait avec internet ça peut coûter très cher si on dépasse la limite de contrat!
- Le cellulaire peut servir à bâtir un crédit. Ne pas payer sa facture ou la payer en retard peut amener de graves conséquences comme perdre son nom au crédit et avoir de la difficulté à avoir un autre contrat de cellulaire
- Apporte ton tableau de comparaison, prends en note toutes les informations
- Prends le temps d'y réfléchir quelques jours

CONTRAT	À LA CARTE
Un téléphone à 0 \$ n'est jamais à 0 \$! Le prix du contrat comprend le paiement du téléphone.	Tu paies le prix total de ton téléphone.
Brisé, perdu ou volé, tu dois continuer à payer jusqu'à la fin de ton contrat, sans cellulaire. \$\$\$	Si ton téléphone brise ou tu le perds, tu peux avoir un téléphone que quelqu'un te donne et l'activer ou en acheter un usagé.
Si tu dépasses ton forfait (texto, internet, appels), ta facture mensuelle augmente. \$\$\$	Tu as un forfait défini (texto, Internet, appels) et si tu utilises tout ton forfait, tu dois acheter une autre carte pour continuer le mois.
Tu paies moins cher par mois pour les services, mais, si un mois tu as moins d'argent, tu ne peux pas réduire ton forfait.	Tu paies un peu plus cher pour les services, mais si un mois tu as moins d'argent, tu peux diminuer ton forfait ou ne pas en prendre.

Tableau de comparaison de téléphonie cellulaire

NOM DU FOURNISSEUR	L'ESSENTIEL			L'OPTIONNEL			
	Minutes	illimité à partir de	Texto	Internet	Boîte vocale	Afficheur	Musique en continu sans utiliser tes données



ASSURANCES-HABITATION

C'est important d'avoir une assurance-habitation et ça ne coûte pas cher!

Pourquoi?

C'est une protection contre les poursuites possibles pour dommages (responsabilité civile) et pour rembourser (selon le contrat) en cas de feu ou vol.

Quand?

Avant le déménagement

Comment?

À partir de tes besoins : valeurs des biens, grandeur du logement, etc. Attends-toi à te faire poser beaucoup de questions. Les questions portent sur beaucoup de choses :

- Quel type de chauffage y a-t-il dans l'appartement?
- Y a-t-il une borne-fontaine à proximité (à quelle distance de l'immeuble)?
- Combien d'appartements dans l'immeuble?
- Quelle est l'année de construction de l'immeuble?
- Et bien d'autres questions...

Conseil

Compare avec plusieurs compagnies (au moins trois). Le prix se négocie.

Choix de compagnies d'assurance

SSQ Assurances (1 866 777-2886) \$/mois : _____	Promutuel Assurances (1 877 668-8835) \$/mois : _____
Industrielle Alliance (1 877 700-7778) \$/mois : _____	Bélaïr Direct (1 888 270-9732) \$/mois : _____
Desjardins Assurances (1 855 835-8946) \$/mois : _____	Intact Assurances (1 855 388-5505) \$/mois : _____
Allstate (1 866 341-1958) \$/mois : _____	TD Assurances (1 866 361-2311) \$/mois : _____
La Capitale (1 888 522-5260) \$/mois : _____	La Personnelle (1 888 476-8737) \$/mois : _____
Assurances BMO (1 855 745-7332) \$/mois : _____	Cooperators Assurances (1 877 630-2667) \$/mois : _____

LE CHANGEMENT D'ADRESSE

Surligne les changements d'adresse nécessaires, coche au fur et à mesure que le changement est fait. Selon la compagnie, tu peux faire le changement par la poste, par téléphone ou par Internet.

Trucs et astuces

Avoir en main : carte d'assurance maladie, numéro d'assurance sociale, permis de conduire, ton ancienne adresse et ta nouvelle.

ANCIENNE ADRESSE	NOUVELLE ADRESSE
Téléphone :	Téléphone :

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Agence du revenu du Canada | <input type="checkbox"/> Institution financière [banque, caisse] |
| <input type="checkbox"/> Assureurs habitation, automobile | <input type="checkbox"/> Médecin |
| <input type="checkbox"/> Câblodistribution | <input type="checkbox"/> Ministère de l'Emploi et de la Solidarité, l'aide de dernier recours |
| <input type="checkbox"/> Carte de crédit | <input type="checkbox"/> Pharmacie |
| <input type="checkbox"/> Compagnie de cellulaire | <input type="checkbox"/> Régie de l'assurance maladie du Québec |
| <input type="checkbox"/> Dentiste | <input type="checkbox"/> Revenu Québec |
| <input type="checkbox"/> École | <input type="checkbox"/> Société de l'assurance automobile du Québec |
| <input type="checkbox"/> Employeur | <input type="checkbox"/> Autres : _____ |
| <input type="checkbox"/> Famille et amis | |
| <input type="checkbox"/> Hydro Québec | |

Coordonnées pratiques

Un seul numéro, cinq changements d'adresse.

En téléphonant au 514 644-4545, tu peux faire les changements d'adresse auprès de la RAMQ, la SAAQ, Emploi et solidarité, Revenu Québec et pour la liste électorale.

Revenu Québec (TVQ, allocation-logement, impôt) : 1 800 267-6299

Revenu Canada (TPS, impôt) : 1 800 959-7383

Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) : 514 864-3411 ou 1 800 561-9749

SAAQ : permis de conduire : 1 800 361-7620

Emploi Québec (Solidarité sociale) : 514 873-4000 ou 1 877 767-8773

Sites Internet pour effectuer un changement d'adresse :

- www4.gouv.qc.ca/FR/Portail/
- www.arc.gc.ca/nouvelleadresse

Assure-toi d'avoir la ligne 199 de ta déclaration de revenus ou de ton avis de cotisation.

MESURES DE SÉCURITÉ

Sécurité incendie

Que faire si les aliments prennent feu dans la poêle?

- On place un couvercle de grandeur appropriée sur la poêle et on ferme l'élément chauffant de la cuisinière.

Que faire quand on se brûle la peau?

- On fait couler l'eau froide sur la partie brûlée pendant 10 minutes.

Comment se déplacer dans un lieu où il y a de la fumée?

- On marche à quatre pattes le long des murs, la tête relevée.

CONNAIS-TU D'AUTRES MESURES DE SÉCURITÉ?

Vérifier si le détecteur de fumée fonctionne (lorsqu'on avance ou recule l'heure est un bon moment comme point de repère). S'il ne fonctionne pas, change les piles.

Ne jamais laisser les aliments sans surveillance sur la cuisinière.

Mettre les poignées des poêles et des chaudrons vers l'intérieur de sorte que tu ne puisses pas l'accrocher quand tu passes tout près.

Éviter les manches larges quand tu cuisines.



** À PLACER BIEN À LA VUE

TRUCS ET ASTUCES PERSONNELS

[SOUTIEN AU CAS]

Aller vivre en appartement, c'est aussi devenir responsable d'assurer ton bien-être, ta santé et ta sécurité. Nous sommes tous le capitaine de notre bateau. Quand la mer est calme, tout vogue, mais quand le temps s'assombrit nous devons prévoir les manœuvres qui nous feront garder le cap si la tempête se lève.

As-tu prévu quelque chose au cas où tes émotions, tes sensations physiques et tes pensées déborderaient?

Comment ça se passe quand tu vas bien? _____

Quels sont les *indices* qui te disent que ça commence à aller moins bien?

Quels sont les moyens qui *te font du bien*? _____

Si ton malaise ou ta détresse continue, *qu'est-ce que tu peux faire?*

Qui peux-tu essayer de contacter? _____

Tes amis, ta famille, tes voisins _____

Consulte la liste des ressources _____

Intervenant _____

Autres personnes _____

Si ton malaise ne s'atténue pas, rends-toi à l'urgence d'un centre hospitalier ou compose le 911.

RÉFÉRENCES

Beumier, Manon. Centre jeunesse de la Mauricie et du Centre du Québec. Direction de la qualité des services. Tu pars en appartement. Voici quelques conseils et informations. 2013. Trois-Rivières

Champagne, Nathalie, Cossette, Janie, Emond, Monique, Rainville, Virginie, Trottier Pierre. Centre d'intervention budgétaire et sociale de la Mauricie. Je pars en appartement. 2011. Trois-Rivières

Thurston, Linda, Desbiens, Michel, Bernier, Lucille, Paquette, Colette, Synnott, Edna, Francoeur Lewis, Cloutier, Chantal. Centre jeunesse Gaspésie/Les Îles, Gaspé. 2009

Vaillancourt, Annie, Bourret, Marie-Pier, Fournier, Vanessa, Savais-tu que... Voler de ses propres ailes. Centre jeunesse de Québec Institut universitaire Étudiants/Direction scientifique. Québec. 2014

www.hydroquebec.com

www.rdl.gouv.qc.ca Régie du logement

À nous Montréal. Pour vivre pleinement la ville. Pratico-pratique. La sécurité à cœur. Ville de Montréal. Montréal. Automne 2015, p. 21

Le guide du logement au Canada pour le nouvel arrivant. Société canadienne d'hypothèques et de logement. 2007 pdf consulté en ligne 31 août 2015

Convention entre colocataires. Internet 1^{er} septembre 2015. Pdf 3 pages

Convention entre colocataires. Service des communications, Commission des services juridiques. Montréal 2015 pdf page consultée le 1^{er} sept 2015

Les sites internet des institutions financières pour les modalités de compte de banque.



*Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval*

Québec 