

# Pratique quotidienne de la mobilisation des connaissances: l'expérience du centre de recherche et de partage des savoirs InterActions du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

## Présentation

Geneviève Reed, chargée de projets en mobilisation des connaissances

5 décembre 2016

2<sup>e</sup> assemblée de la recherche

CISSS de Laval

# Plan de la présentation

- La recherche sociale en établissement de santé et services sociaux
- La mobilisation des connaissances
- Les stratégies adoptées
- Défis et enjeux

# La recherche en établissement de santé et services sociaux

## Particularités

- ✓ Centre de recherche implanté en milieu de pratique = recherche sociale appliquée
- ✓ Mandats de transfert des connaissances et de développement des pratiques de pointe
- ✓ Démonstration de l'influence de la recherche sur les pratiques
- ✓ Croisement au quotidien de l'intervention et de la recherche :
  - Culture, intérêts, temporalité, façons de faire, etc.

# La mobilisation des connaissances

## **Selon Bennet & Bennet (2007):**

La stratégie de mobilisation des connaissances vise à faciliter la production, le partage et la diffusion des connaissances grâce au *développement volontaire* de réseaux, de relations et de flux d'information entre les chercheurs, les praticiens, les gestionnaires-décideurs, les intervenants institutionnels et communautaires et les usagers.

# Objectifs de mobilisation des connaissances

- ✓ Créer des espaces de réflexion et de rencontre entre les chercheurs et les milieux de pratique
- ✓ Accroître l'impact scientifique de la recherche
- ✓ Soutenir les échanges et le partage des savoirs entre les chercheurs et les praticiens
- ✓ Assurer l'appropriation des connaissances dans les milieux de pratique

# Les stratégies adoptées

- ✓ Mise en réseau
- ✓ Diffusion
- ✓ Partage
- ✓ Appropriation
- ✓ Rayonnement

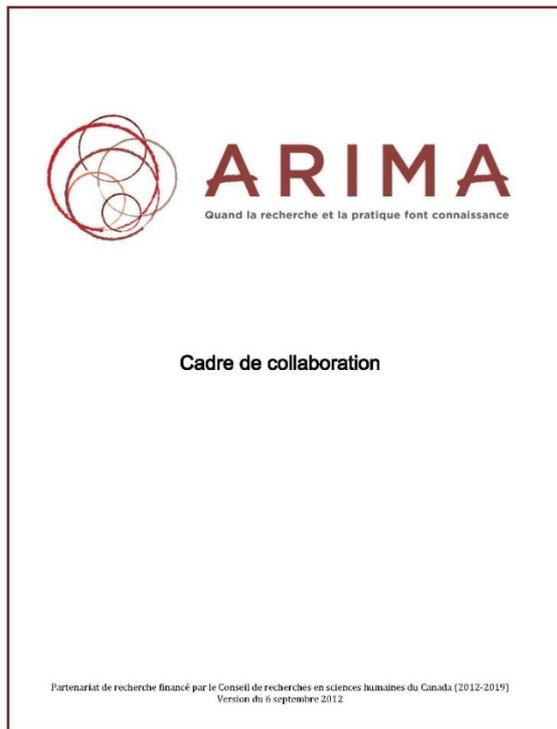
# Mise en réseau

## Exemples d'activités de mise en réseau:

- Rencontres de comité locaux de recherche
- Forums/assemblées
- Tournées des équipes
- Rencontre avec les directions cliniques

# Mise en réseau

## Exemple:



- ✓ Partenariat comprenant 5 territoires de CISSS/CIUSSS (Nord-de-l'île-de-Montréal, Est-de-l'Île-de-Montréal, Chaudière-Appalaches, Montérégie-Ouest et Outaouais), des chercheurs et des organismes communautaires
- ✓ Comité locaux tri-partites (+citoyens/usagers) pour chacun des projets de recherche
- ✓ Collaboration fondée notamment sur la coconstruction des connaissances et la reconnaissance de l'égalité des savoirs et de l'expertise des chercheurs et des partenaires terrain

# Diffusion

## **Exemples d'activités de diffusion:**

- Publications scientifiques
- Livres et chapitres de livres
- Communications scientifiques et affiches
- Articles dans revues professionnelles
- Rapports de recherche et abrégés
- Carnets synthèse
- Capsules vidéos des événements

# Diffusion



**InterActions** ARIMA ABRÉGÉ DE RECHERCHE

**Effets de l'accompagnement d'innovations en contexte de la santé et des services sociaux - leçons de l'expérience IPCDC**

L'Initiative sur le Partage des Connaissances et le Développement des Compétences (IPCDC) est un consortium partenarial qui a pour mission de soutenir les acteurs du réseau de la santé et des services sociaux ainsi que leurs partenaires dans le développement de leur capacité à relever les défis découlant de la responsabilité populationnelle. L'IPCDC est l'un des plus importants modèles d'accompagnement de changement et de mobilisation de connaissances qu'a connus le Québec dans le champ de la santé et des services sociaux. En se focalisant sur la thématique de la responsabilité populationnelle, son travail a permis de soutenir l'incarneration du principe d'approche communautaire et populationnelle au cœur du projet clinique tel que conçu par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS, 2004).

**Objectif méthodologie**

L'objectif principal de cette étude était d'évaluer les effets perçus des projets et des démarches accompagnés par l'IPCDC de façon à en tirer des leçons sur l'accompagnement et la mobilisation de connaissances en contexte de réseaux. Les objectifs secondaires étaient les suivants: décrire les effets perçus des démarches accompagnées par l'IPCDC du point de vue des acteurs concernés; documenter, à partir des expériences d'accompagnement, les effets réticulaires ou d'extension des réseaux de mobilisation des connaissances entre CSSS et avec leurs partenaires; caractériser les conditions favorables et défavorables à la mise en œuvre de divers effets observés et modifier la contribution de l'accompagnement de l'IPCDC au regard des effets observés. Les données analysées provenaient de diverses sources: 9 entretiens semi-structurés de l'IPCDC; 27 entretiens auprès des directeurs et chargés de projets; 18 entretiens avec les utilisateurs et bénéficiaires des projets et la compilation de plus de 40 documents concernant les projets et les démarches accompagnées.

**Conclusions saillantes**

## COLLABORATION SPÉCIALE

### LE TRAVAIL RELATIONNEL DES PRÉPOSÉS AUX BÉNÉFICIAIRES : UNE DIMENSION SOUS-ESTIMÉE DU SOIN EN CENTRE D'HÉBERGEMENT



**SOPHIE BROCARD, Ph. D.**  
Docteure en psychologie, chercheuse principale en soins relationnels et en soins communautaires (CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal)



**GENEVIEVE REID**  
Chargée de projets de recherche, directrice de la recherche sociale et des services communautaires (CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal)



**JOELLE SZEPLIET, Ph. D.**  
Professeure de psychologie, directrice de la recherche sociale et des services communautaires (CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal)

Dans le cadre d'une recherche sociologique menée au Québec et en France sur les relations entre préposés aux bénéficiaires et résidents atteints de troubles cognitifs en centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD), nous avons observé que, malgré le rôle crucial du travail relationnel des préposés dans le mouvement d'humanisation des services, ce travail est peu reconnu. Non seulement du point de vue des préposés eux-mêmes qui le considèrent comme une forme de travail « à l'écart », mais également du point de vue des gestionnaires et des chercheurs. Face à ce constat, cette recherche nous a permis de formaliser les types d'interactions auxquelles participent les préposés lorsque ils communiquent avec les résidents: travail relationnel, des échanges verbaux, soutien des habitudes de mobilisation du passé des résidents et création de rituels d'interaction. Formaliser ces types d'interactions aide à concevoir le travail relationnel non pas comme une forme de bon sens, mais comme un ensemble de techniques qui requièrent des compétences.

#### LE RÔLE HISTORIQUE DES PRÉPOSÉS AUX BÉNÉFICIAIRES

Que font les préposés aux bénéficiaires? Il y a eu, côté des tâches physiques — lever les patients, les aider à se lever, leur donner à manger, etc. — qui sont clairement formées et au sujet desquelles les préposés reçoivent des formations continues. On s'occupe d'eux, l'aspect relationnel, qui laisse place à l'échange d'interprétations. On est dans la description des compétences à acquiescer lors de la formation ou dans les affichages de poste, des valeurs, plutôt qu'elles sont travaillées. Ainsi, le descripteur de la formation de la durée de travail, géré par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), explique-t-il que le préposé aux bénéficiaires « veille à donner aux bénéficiaires les soins appropriés et à respecter leur dignité et leur dignité, afin de leur offrir une vie meilleure et meilleure que le reste de la population. Il veille à assurer une présence humaine » de « donner le soutien moral et leur dire bonjour? Certainement, mais cela ne suffit pas. Répondre à leurs besoins? Impossible de satisfaire tout le monde, surtout en cette période de coupes budgétaires, et donc,

104 | L'Initiative sur le Partage des Connaissances et le Développement des Compétences | 105 | 15 | 2

**COLLECTION**  
PROBLÈMES SOCIAUX ET INTERVENTIONS SOCIALES

La santé en réseaux  
Explorations des approches relationnelles dans la recherche sociale au Québec

Sous la direction de  
Baptiste Brossard  
Deena White

Presses de l'Université du Québec

# Partage

## Exemples d'activités de partage:

- Colloques scientifiques (ACFAS)
- Colloques mixtes (JASP)
- Symposiums
- Midis InterActions
- Clubs de lecture
- Ateliers de recherche

# Partage

**InterActions**  
Centre de recherche et de partage des savoirs  
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

## Les midis InterActions

### Calendrier hiver-printemps 2016

Date	Conférenciers	Titre	Lieu
20 janvier	Conférenciers : Héro Couvreur, École de travail social et Centre de recherche en santé publique, Université de Sherbrooke et Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions	Commentaires à débattre	Auditorium St-Joseph de la Providence, CLSC de Bourlamaque-Cathcartville, 12H15
18 février	Conférenciers : Lucie-Richard, Faculté des sciences infirmières, Université de Montréal et directrice de l'Institut de recherche en santé publique de l'Université de Montréal	Les laboratoires de promotion de la santé : un outil de développement professionnel et organisationnel en santé publique à découvrir!	Salle Savat, au Rez-de-chaussée 1-2 de l'Hôpital Maisy (P. royaume), 12H15
17 mars	Conférenciers : Geneviève Rioux, Faculté des sciences infirmières, Université Laval et Centre de recherche en santé publique, CIUSSS du Centre-Sud de l'Île-de-Montréal	Un programme de soutien postnatal à domicile au cœur de collaborations intersectorielles en pédiatrie et en santé publique	Salle Jean-Paul Cadieux, 1-2 de l'Hôpital Jean Talon (P. étages), 12H15
19 avril	Conférenciers : Bernard-Simon Leclerc, Département de médecine sociale et préventive, École de santé publique, Université de Montréal et Centre InterActions et Annie-C. Dorval, Centre de recherche en santé publique, Département de sociologie, Université de Montréal et Centre InterActions	Sécurité alimentaire : les conditions d'ores et des études de Suivi et de Saint-Laurent	Salle C-101, CLSC de Saint-Laurent, 12H15
18 mai	Conférenciers : Manon Champagne, Département des sciences de la santé, Université de Moncton et Centre InterActions et Suzanne Morneau, École de travail social, UQAM et Centre InterActions	Passer des soins pédiatriques aux soins adultes : le cas de jeunes atteints d'une maladie neurocognitive orphane et de leur famille	Auditorium St-Joseph de la Providence, CLSC de Bourlamaque-Cathcartville, 12H15
14 juin	Conférenciers : Cécile-Michèle Dubois, Institut de recherche en santé publique, Centre FERAH, Faculté des sciences infirmières, Université de Montréal, chercheuse, Centre InterActions	Soutenir la qualité des soins infirmiers : un levier pour améliorer les services aux usagers	Auditorium de Joseph-de-la-Providence, CLSC de Bourlamaque-Cathcartville, 12H15

Inscription et information : [InterActions.best@sss.gov.qc.ca](mailto:InterActions.best@sss.gov.qc.ca)  
Edith Cathcart • 514 351-2288, poste 4041

## POINTS DE RENCONTRE

84<sup>e</sup> CONGRÈS DE L'ACFAS

Du 9 au 13 mai 2016  
UQAM

PROGRAMME COMPLET  
INSCRIPTIONS [acfas.ca](http://acfas.ca)

### Austérité ou virage de l'État? Réseaux locaux d'action collective face aux transformations institutionnelles (409)

13 mai 2016  
Local A-1750 - Pavillon Hubert-Aquin  
400, rue Sainte-Catherine Est

Les récentes politiques d'austérité ont déjà eu des effets observés par les acteurs des réseaux d'action collective locale. Ce colloque propose un regard transversal sur les transformations institutionnelles et multisectorielles afin de dégager des pistes d'analyse à plus long terme pour la recherche sociale. Cet exercice de mise en commun, où tous sont conviés, sera grandement favorisé par la tradition québécoise de recherche partenariale et la riche culture d'action collective dans les milieux.

**Horaires de la journée :**  
 BLOC I - 9 h à 10 h 15 : Enjeux sociétaux des transformations et défis pour la recherche  
 BLOC II - 10 h 30 à 12 h : Politiques et transformations vécues par les acteurs du terrain  
 BLOC III - 13 h 30 à 15 h 30 : Réflexions de chercheurs tirées par les transformations  
 BLOC IV - 15 h 30 à 16 h 30 : Pistes d'analyse à long terme pour la recherche sociale

Vous écouter ce qui en pensent nos 20 conférenciers dont :

- Louise Robit, santé publique, U de M, Chaire Approches communautaires et inégalités de santé (C.A.I.E.), École nationale d'administration publique (ENAP)
- Suzanne Morneau, militante au sein du mouvement communautaire autonome
- Yves Vaillancourt, professeur-émérite, UQAM; Centre de recherche sur les innovations sociales
- et d'autres représentants et observateurs des domaines de la recherche, des services sociaux, du développement territorial, du mouvement communautaire et citoyen, du municipal, du développement économique communautaire

ARIMA InterActions  
Centre de recherche et de partage des savoirs  
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Information, veuillez contacter : Suzanne Delisle au [suzanne.delisle@icriq.ulb.ca](mailto:suzanne.delisle@icriq.ulb.ca)

# INCONTOURNABLES

19<sup>e</sup> journées annuelles de santé publique  
8 et 9 décembre 2015  
Hôtel Bonaventure, Montréal  
[jasp.inspq.qc.ca](http://jasp.inspq.qc.ca)

**Le 9 décembre 2015: une date à réserver!**

Journée thématique  
**La participation des médecins aux réseaux de services : miser sur une étroite collaboration**

Partenaires de cette journée thématique :

- InterActions - Centre de recherche et de partage des savoirs CIUSSS de Bourlamaque-Cathcartville-Saint-Laurent-CUJ
- REGARDS
- École nationale d'administration publique
- UQO
- AMQ
- Médecins EN ACTION

Sur la base d'expériences concrètes de terrain, venez discuter des stratégies de rapprochement entre les médecins et les autres intervenants et organisations du secteur de la santé et des services sociaux pour répondre aux défis du travail en réseau.

Pour information: [jasp.inspq.qc.ca](http://jasp.inspq.qc.ca)

# Appropriation

## Exemples d'activités d'appropriation:

- Guides de pratique
- Vidéos pédagogiques
- Trousses pédagogiques
- Séminaires
- Écoles d'été
- Stages

# Appropriation



**MAÎTRISER L'ANALYSE DES RÉSEAUX DE RELATIONS SOCIALES**

**ÉCOLE D'ÉTÉ**

**Du 4 au 8 juillet 2016 à l'ESPUM**

Une organisation conjointe de l'École de santé publique de l'Université de Montréal et du Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions du CIUSSS du Nord.

Avec le soutien de:

- Partenariat de recherche ARIMA, financé par le Conseil de recherches en sciences humaines du Canada;
- Unité SOUTIEN SRAP - Québec: unité de soutien à la recherche axée sur le patient.

**NOS PARTENAIRES**

InterActions, ESPUM, Université de Montréal, AEEPUM, UNITÉ DE SOUTIEN SRAP, ARIMA, Canada, Québec

# Appropriation

## Défis particuliers de l'appropriation:

- ✓ Nécessite un accompagnement (temps et ressources humaines)
- ✓ Appui des gestionnaires
- ✓ Reconnaissance de l'importance de la formation/culture de recherche dans les conditions d'embauche et d'évaluation de la performance
- ✓ Facteur aidant: collaboration du milieu de pratique à la réalisation des outils

# Rayonnement

## Exemples d'activités de rayonnement:

- Sites web et réseaux sociaux
- Infolettres
- Intranet
- Bulletin interne
- Kiosques

# Rayonnement

Centre ARIMA  
un partenariat de savoirs  
en partenariat avec  
le Réseau de  
Recherche en  
Québec

InterActions  
Centre de recherche et de partage des savoirs  
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

CENTRE DE RECHERCHE    DOMAINES D'ACTIVITÉS

LA PARTICIPATION DES MÉDECINS  
AUX RÉSEAUX DE SERVICES :  
MISER SUR UNE ÉTROITE

Guide de    Recension -    Médecins et RLS    Rapport IPCDC    Guide et outils

ACTUALITÉS  
18 / 11 / 2016  
Nouveauté livre - La santé en réseau

NOS PARTENAIRES  
REGARDS

REGARDS

ACCUEIL    ÉQUIPE    RECHERCHE    ACTIVITÉS    PUBLICATIONS    CONTACT

REGARDS  
Sur notre équipe

EN FAVOR PLUS

REGARDS (Recherche sur la gouvernance et l'articulation des réseaux de solidarité) est une équipe en partenariat vouée à la recherche et à la mobilisation des connaissances portant sur l'articulation des réseaux locaux d'action collective et d'intervention dans les domaines de la santé et du social. L'équipe REGARDS est financée par le Fond de recherche du Québec - Société et culture (FRQSC) pour les années 2014-2016.

À propos de Regards    Plan du site    Contact

REGARDS Recherche sur la gouvernance et l'articulation des réseaux de solidarité) Réseau de Recherche en partenariat avec la recherche et le Réseau de Recherche en Québec

Plan du site  
- Accueil  
- Équipe  
- Recherche

Contact  
InterActions  
Centre de recherche et de partage des savoirs  
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal  
11222 Avenue de la 30e boulogne  
Montréal, QC H4W 2M6

ARIMA  
Quand la recherche et la pratique font connaissance

ACCUEIL    ARIMA    PROJETS    ACTIVITÉS    PUBLICATIONS    MILIEUX    CONTACTS

Les réseaux d'intervention sociale

Région de Thérford    Bas-du-Fort-Coteau-Saint-Laurent    Pointe-de-Tle

Gotheau    Sorot    Lucile-Yvesdale

Nouvelles  
CARNET SYNTHÈSE  
DÉCEMBRE 2015  
ARIMA InterActions  
Les réseaux locaux de services sous la loupe...

ARIMA : un partenariat de recherche à l'écoute des milieux

Le partenariat de recherche ARIMA a pour objectif de développer une expertise sur les interventions sociales en réseau et entre réseaux pour agir plus efficacement sur les problèmes complexes tels que vécus par les aînés, les proche-aidants, les jeunes et les enfants, les familles, les personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale, l'employabilité, etc.

L'intervention en réseau est aujourd'hui devenue incontournable : réseaux locaux de services, réseaux mandataires, réseaux qui, de plus, exige que l'on travaille avec les réseaux intimes des personnes : la famille, l'école, le milieu de vie, etc.

Le programme de recherche du partenariat s'appuie aussi sur des réseaux de chercheurs et de praticiens pour trouver de nouvelles réponses aux défis posés par la société en réseau.

Les projets associés à ce programme émergent des milieux par l'intermédiaire de centres qui regroupent des chercheurs et des praticiens au sein de chacun des territoires partenaires. Ils ont pour but le développement des connaissances

Calendrier

01/11/15  
Clubs de lecture  
But général : Développer une culture scientifique connectée au centre de recherche...

02/11/15  
Ateliers de recherche et de mobilisation des connaissances  
But général : Offrir aux membres du centre de recherche et de partage des...

# Enjeux et défis

- ✓ Ressources
- ✓ Disponibilité des praticiens
- ✓ Intégration des pratiques de transfert de connaissances par les chercheurs
- ✓ Contexte de transformation du réseau
- ✓ Difficulté des praticiens à identifier leurs besoins en termes de connaissances
- ✓ Intérêts et modes de pensée des chercheurs et des praticiens parfois difficiles à concilier
- ✓ Contexte organisationnel – place de la recherche
- ✓ Évaluation du transfert

# Conclusion

Merci de votre attention!

Nos publications et nos activités sont disponibles sur le site Web du CRPSI

[centreinteractions.ca](http://centreinteractions.ca)