

Pratique quotidienne de la mobilisation des connaissances: l'expérience du centre de recherche et de partage des savoirs InterActions du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Présentation

Geneviève Reed, chargée de projets en mobilisation des connaissances

5 décembre 2016

2^e assemblée de la recherche

CISSS de Laval

Plan de la présentation

- La recherche sociale en établissement de santé et services sociaux
- La mobilisation des connaissances
- Les stratégies adoptées
- Défis et enjeux

La recherche en établissement de santé et services sociaux

Particularités

- ✓ Centre de recherche implanté en milieu de pratique = recherche sociale appliquée
- ✓ Mandats de transfert des connaissances et de développement des pratiques de pointe
- ✓ Démonstration de l'influence de la recherche sur les pratiques
- ✓ Croisement au quotidien de l'intervention et de la recherche :
 - Culture, intérêts, temporalité, façons de faire, etc.

La mobilisation des connaissances

Selon Bennet & Bennet (2007):

La stratégie de mobilisation des connaissances vise à faciliter la production, le partage et la diffusion des connaissances grâce au *développement volontaire* de réseaux, de relations et de flux d'information entre les chercheurs, les praticiens, les gestionnaires-décideurs, les intervenants institutionnels et communautaires et les usagers.

Objectifs de mobilisation des connaissances

- ✓ Créer des espaces de réflexion et de rencontre entre les chercheurs et les milieux de pratique
- ✓ Accroître l'impact scientifique de la recherche
- ✓ Soutenir les échanges et le partage des savoirs entre les chercheurs et les praticiens
- ✓ Assurer l'appropriation des connaissances dans les milieux de pratique

Les stratégies adoptées

- ✓ Mise en réseau
- ✓ Diffusion
- ✓ Partage
- ✓ Appropriation
- ✓ Rayonnement

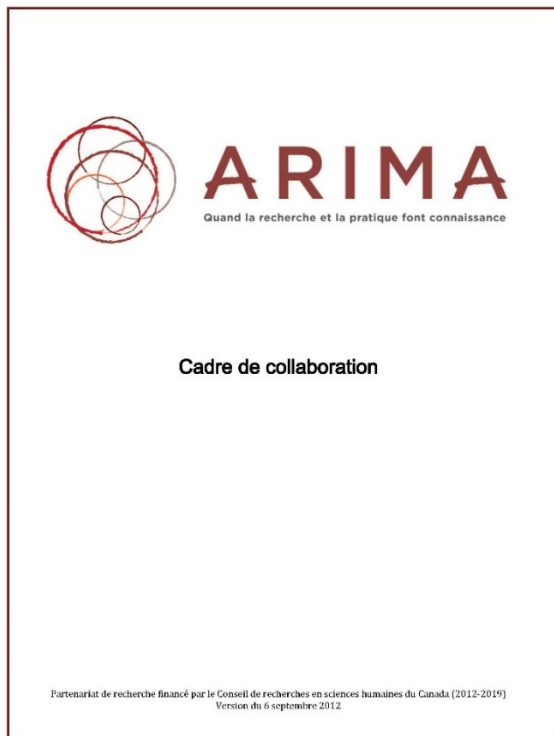
Mise en réseau

Exemples d'activités de mise en réseau:

- Rencontres de comité locaux de recherche
- Forums/assemblées
- Tournées des équipes
- Rencontre avec les directions cliniques

Mise en réseau

Exemple:



- ✓ Partenariat comprenant 5 territoires de CISSS/CIUSSS (Nord-de-l'île-de-Montréal, Est-de-l'Île-de-Montréal, Chaudière-Appalaches, Montérégie-Ouest et Outaouais), des chercheurs et des organismes communautaires
- ✓ Comité locaux tri-partites (+citoyens/usagers) pour chacun des projets de recherche
- ✓ Collaboration fondée notamment sur la coconstruction des connaissances et la reconnaissance de l'égalité des savoirs et de l'expertise des chercheurs et des partenaires terrain

Diffusion

Exemples d'activités de diffusion:

- Publications scientifiques
- Livres et chapitres de livres
- Communications scientifiques et affiches
- Articles dans revues professionnelles
- Rapports de recherche et abrégés
- Carnets synthèse
- Capsules vidéos des événements

Diffusion



InterActions ARIMA ABRÉGÉ DE RECHERCHE

Effets de l'accompagnement d'innovations en contexte de la santé et des services sociaux - leçons de l'expérience IPCDC

L'Initiative sur le Partage des Connaissances et le Développement des Compétences (IPCDC) est un consortium partenarial qui a pour mission de soutenir les acteurs du réseau de la santé et des services sociaux ainsi que leurs partenaires dans le développement de leur capacité à relever les défis découlant de la responsabilité populationnelle. L'IPCDC est l'un des plus importants modèles d'accompagnement de changement et de mobilisation de connaissances qu'a connus le Québec dans le champ de la santé et des services sociaux. En se focalisant sur la thématique de la responsabilité populationnelle, son travail a permis de soutenir l'incarneration du principe d'approche communautaire et populationnelle au cœur du projet clinique tel que conçu par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS, 2004).

Objectif méthodologie

L'objectif principal de cette étude était d'évaluer les effets perçus des projets et des démarches accompagnés par l'IPCDC de façon à en tirer des leçons sur l'accompagnement et la mobilisation de connaissances en contexte de réseaux. Les objectifs secondaires étaient les suivants: décrire les effets perçus des démarches accompagnées par l'IPCDC du point de vue des acteurs concernés; documenter, à partir des leçons de l'accompagnement, les effets réticulaires ou d'extension des réseaux de mobilisation de connaissances entre CSSS et avec leurs partenaires; caractériser les conditions favorables et défavorables à la mise en œuvre de divers effets observés et modifier la contribution de l'accompagnement de l'IPCDC au regard de ces effets observés. Les données analysées provenaient de divers sources: 9 entretiens semi-structurés de l'IPCDC; 27 entretiens auprès des directeurs et chargés de projets; 18 questionnaires des utilisateurs et bénéficiaires des projets et la compilation de plus de 40 documents concernant les projets et les démarches accompagnées.

Conclusions saillantes

COLLABORATION SPÉCIALE

LE TRAVAIL RELATIONNEL DES PRÉPOSÉS AUX BÉNÉFICIAIRES : UNE DIMENSION SOUS-ESTIMÉE DU SOIN EN CENTRE D'HÉBERGEMENT



SOPHIE BROCARD, Ph. D.
Docteure en psychologie, chercheuse principale en soins relationnels et en soins communautaires (CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal)



GENEVIEVE REID
Chargée de projets de recherche, directrice de la recherche sociale et des services sociaux (CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal)



JOELLE SZEPLID, Ph. D.
Professeure de psychologie, directrice de la recherche sociale et des services sociaux (CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal)

Dans le cadre d'une recherche sociologique menée au Québec et en France sur les relations entre préposés aux bénéficiaires et résidents atteints de troubles cognitifs en centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD), nous avons observé que, malgré le rôle crucial du travail relationnel des préposés dans le mouvement d'humanisation des services, ce travail est peu reconnu. Non seulement du point de vue des préposés eux-mêmes qui le considèrent comme une forme de travail « à l'écart », mais également du point de vue des gestionnaires et des chercheurs. Face à ce constat, cette recherche nous a permis de formaliser les types d'interactions auxquelles participent les préposés lorsque ils communiquent avec les résidents: travail relationnel, des échanges verbaux, soutien des habitudes de mobilisation du passé des résidents et création de rituels d'interaction. Formaliser ces types d'interactions aide à concevoir le travail relationnel non pas comme une forme de bon sens, mais comme un ensemble de techniques qui requièrent des compétences.

LE RÔLE HISTORIQUE DES PRÉPOSÉS AUX BÉNÉFICIAIRES

Que font les préposés aux bénéficiaires? Il y a deux côtés des tâches physiques — lever les patients, les aider à se lever, leur donner à manger, etc. — qui sont clairement formées et au sujet desquelles les préposés reçoivent des formations continues. C'est, d'un autre côté, l'aspect relationnel, qui laisse place à l'échange d'interprétations. Que est dans la description des compétences à acquies lors de la formation ou dans les affichages de poste, des valeurs plutôt qu'elles sont techniques: ainsi, le descripteur « être sûr de soi » devient un assés, géré par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS), explique-t-il que « le préposé aux bénéficiaires veille à donner aux bénéficiaires les soins appropriés et à respecter leur dignité et leur dignité, afin de leur offrir leur vie la plus saine et la meilleure que le CHSLD Québec puisse leur offrir ». « Assurer une présence humaine », de « donner le soutien moral et leur dire bonjour et respecter l'intimité de la dignité », d'une personne? Soutenir son patient et leur dire bonjour? Certainement, mais cela ne suffit pas. Répondre à leurs besoins? Impossible de satisfaire toute le monde, surtout en cette période de coupes budgétaires, et donc,

104 | L'Initiative sur le Partage des Connaissances et le Développement des Compétences | 10, 11, 12

COLLECTION
PROBLÈMES SOCIAUX ET INTERVENTIONS SOCIALES

La santé en réseaux
Explorations des approches relationnelles dans la recherche sociale au Québec

Sous la direction de
Baptiste Brossard
Deena White

Presses de l'Université du Québec

Partage

Exemples d'activités de partage:

- Colloques scientifiques (ACFAS)
- Colloques mixtes (JASP)
- Symposiums
- Midis InterActions
- Clubs de lecture
- Ateliers de recherche

Partage

InterActions
Centre de recherche et de partage des savoirs
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Les midis InterActions

Calendrier hiver-printemps 2016

| Date | Conférenciers | Titre | Lieu |
|------------|--|---|---|
| 20 janvier | Conférenciers : Héro Couvreur, École de travail social et Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions | Commentaires à débattre | Auditorium St-Joseph de la Providence, CLSC de Bonaventure-Cathcartville, 12H15 |
| 18 février | Conférenciers : Lucie-Richard, Faculté des sciences infirmières, Université de Montréal et directrice de l'Institut de recherche en santé publique de l'Université de Montréal | Les laboratoires de promotion de la santé : un outil de développement professionnel et organisationnel en santé publique à découvrir! | Salle Savat, au Rez-de-chaussée 1-2 de l'Hôpital Maisy (P. royaume), 12H15 |
| 17 mars | Conférenciers : Geneviève Rioux, Faculté des sciences infirmières, Université Laval et Centre de recherche en santé publique InterActions | Un programme de soutien postnatal à domicile au cœur de collaborations intersectorielles en pédiatrie à découvrir! | Salle Jean-Paul Cadieux, 1-2 de l'Hôpital Jean Talon (P. étages), 12H15 |
| 19 avril | Conférenciers : Bernard-Simon Leclerc, Département de médecine sociale et préventive, École de santé publique, Université de Montréal et Centre InterActions et Annie-C. Dorval, Centre de recherche en santé publique, Département de sociologie, Université de Montréal et Centre InterActions | Sécurité alimentaire : les conditions d'ores et des études de Suivi et de Saint-Laurent | Salle C-101, CLSC de Saint-Laurent, 12H15 |
| 18 mai | Conférenciers : Manon Champagne, Département des sciences de la santé, Université de Moncton et Centre InterActions et Suzanne Morneau, École de travail social, UQAM et Centre InterActions | Passer des soins pédiatriques aux soins adultes : le cas de jeunes atteints d'une maladie neurocognitive orphane et de leur famille | Auditorium St-Joseph de la Providence, CLSC de Bonaventure-Cathcartville, 12H15 |
| 14 juin | Conférenciers : Cécile-Michèle Dubois, Institut universitaire en santé publique, Université de Montréal, sciences infirmières, Université de Montréal, chercheurs, Centre InterActions | Soutenir la qualité des soins infirmiers : un levier pour améliorer les services aux usagers | Auditorium de Joseph-de-la-Providence, CLSC de Bonaventure-Cathcartville, 12H15 |

Inscription et information : InterActions.best@ssss.gouv.qc.ca
Edith Cathcart • 514 351-2288, poste 4041

POINTS DE RENCONTRE

84^e CONGRÈS DE L'ACFAS

Du 9 au 13 mai 2016
UQAM

PROGRAMME COMPLET
INSCRIPTIONS acfas.ca

Austérité ou virage de l'État? Réseaux locaux d'action collective face aux transformations institutionnelles (409)

13 mai 2016
Local A-1750 - Pavillon Hubert-Aquin
400, rue Sainte-Catherine Est

Les récentes politiques d'austérité ont déjà eu des effets observés par les acteurs des réseaux d'action collective locale. Ce colloque propose un regard transversal sur les transformations institutionnelles et multisectorielles afin de dégager des pistes d'analyse à plus long terme pour la recherche sociale. Cet exercice de mise en commun, où tous sont conviés, sera grandement favorisé par la tradition québécoise de recherche partenariale et la riche culture d'action collective dans les milieux.

Horaires de la journée :
BLOC 1 - 9 h à 10 h 15 : Enjeux sociétaux des transformations et défis pour la recherche
BLOC 1 - 10 h 30 à 12 h : Politiques et transformations vécues par les acteurs du terrain
BLOC 1 - 13 h 30 à 15 h 30 : Réflexions de chercheurs touchés par les transformations
BLOC 1 - 15 h 30 à 16 h 30 : Pistes d'analyse à long terme pour la recherche sociale

Vous écouter ce qui en pensent nos 20 conférenciers dont :

- Louise Robit, santé publique, U de M, Chaire Approches communautaires et inégalités de santé
- Carroll Bivay, École nationale d'administration publique (ENAP)
- Suzanne Guay, militante au sein du mouvement communautaire autonome
- Yves Vaillancourt, professeur-émérite, UQAM; Centre de recherche sur les innovations sociales

et d'autres représentants et observateurs des domaines de la recherche, des services sociaux, du développement territorial, du mouvement communautaire et citoyen, du municipal, du développement économique communautaire

ARIMA InterActions
Centre de recherche et de partage des savoirs
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

Information, veuillez contacter : Suzanne Delisle au suzanne.delisle@ciussq.ca

INCONTOURNABLES

19^e journées annuelles de santé publique
8 et 9 décembre 2015
Hôtel Bonaventure, Montréal
jasp.inspq.qc.ca

Le 9 décembre 2015: une date à réserver!

Journée thématique

La participation des médecins aux réseaux de services : miser sur une étroite collaboration

Partenaires de cette journée thématique :

- InterActions - Centre de recherche et de partage des savoirs CIUSSS de Bonaventure-Cathcartville-Saint-Laurent-CUJ
- REGARDS
- École nationale d'administration publique
- UQO
- AMQ
- Médecins EN ACTION

Sur la base d'expériences concrètes de terrain, venez discuter des stratégies de rapprochement entre les médecins et les autres intervenants et organisations du secteur de la santé et des services sociaux pour répondre aux défis du travail en réseau.

Pour information: jasp.inspq.qc.ca

Appropriation

Exemples d'activités d'appropriation:

- Guides de pratique
- Vidéos pédagogiques
- Trousses pédagogiques
- Séminaires
- Écoles d'été
- Stages

Appropriation



MAÎTRISER L'ANALYSE DES RÉSEAUX DE RELATIONS SOCIALES

ÉCOLE D'ÉTÉ

Du 4 au 8 juillet 2016 à l'ESPUM

Une organisation conjointe de l'École de santé publique de l'Université de Montréal et du Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions du CIUSSS du Nord.

Avec le soutien de:

- Partenariat de recherche ARIMA, financé par le Conseil de recherches en sciences humaines du Canada;
- Unité SOUTIEN SRAP - Québec: unité de soutien à la recherche axée sur le patient.

NOS PARTENAIRES

InterActions
ESPUM
Université de Montréal
AESPUM
UNITÉ DE SOUTIEN SRAP

ARIMA
Canada
Québec

Appropriation

Défis particuliers de l'appropriation:

- ✓ Nécessite un accompagnement (temps et ressources humaines)
- ✓ Appui des gestionnaires
- ✓ Reconnaissance de l'importance de la formation/culture de recherche dans les conditions d'embauche et d'évaluation de la performance
- ✓ Facteur aidant: collaboration du milieu de pratique à la réalisation des outils

Rayonnement

Exemples d'activités de rayonnement:

- Sites web et réseaux sociaux
- Infolettres
- Intranet
- Bulletin interne
- Kiosques

Rayonnement

Centre de recherche et de partage des savoirs CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal

InterActions

CENTRE DE RECHERCHE DOMAINES D'ACTIVITÉS

LA PARTICIPATION DES MÉDECINS AUX RÉSEAUX DE SERVICES : MISER SUR UNE ÉTROITE COLLABORATION

REGARDS

Guide de Recension - Médecins et RLS Rapport IPCDC Guide et outils

ACTUALITÉS

18 / 11 / 2016
Nouveauté livre - La santé en réseau

18 / 11 / 2016
Recension des caractéristiques du métier de préposé aux bénéficiaires en établissement et à domicile

NOS PARTENAIRES

REGARDS

REGARDS

ACCUEIL ÉQUIPE RECHERCHE ACTIVITÉS PUBLICATIONS CONTACT

REGARDS
Sur notre équipe

EN FAVOR PLUS

REGARDS (Recherche sur la gouvernance et l'articulation des réseaux de solidarité) est une équipe en partenariat vouée à la recherche et à la mobilisation des connaissances portant sur l'articulation des réseaux locaux d'action collective et d'intervention dans les domaines de la santé et du social. L'équipe REGARDS est financée par le Fond de recherche du Québec - Société et culture (FRQSC) pour les années 2014-2018.

À propos de Regards

REGARDS Recherche sur la gouvernance et l'articulation des réseaux de solidarité) interne l'équipe en partenariat vouée à la recherche et à l'exploration des connaissances portant sur l'articulation des réseaux locaux d'action collective et d'intervention dans les domaines de la santé et du social.

Plan du site

- Accueil
- Équipe
- Recherche

Contact

InterActions
Centre de recherche et de partage des savoirs CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal
11222 Avenue de la Sève de Joliette
Montréal, QC H3V 2M6

ARIMA
Quand la recherche et la pratique font connaissance

ACCUEIL ARIMA PROJETS ACTIVITÉS PUBLICATIONS MILIEUX CONTACTS

Les réseaux d'intervention sociale

Région de Thérford
Bordeaux-Contrebois-Saint-Laurent
Pointe-de-Tile
Gatineau
Suroît
Lucille-Yvesdale

Nouvelles

CARNET SYNTHÈSE
DÉCEMBRE 2015
ARIMA InterActions
Les réseaux locaux de services sous la loupe...

ARIMA : un partenariat de recherche à l'écoute des milieux

Le partenariat de recherche ARIMA a pour objectif de développer une expertise sur les interventions sociales en réseau et entre réseaux pour agir plus efficacement sur les problèmes complexes, tels que vécus par les aînés, les proche-aidants, les jeunes et les enfants, les familles, les personnes aux prises avec des problèmes de santé mentale, l'employabilité, etc.

L'intervention en réseau est aujourd'hui devenue incontournable : réseaux locaux de services, réseaux mandataires, réseaux qui, de plus, exige que l'on travaille avec les réseaux intimes des personnes : la famille, l'école, le milieu de vie, etc.

Le programme de recherche du partenariat s'appuie aussi sur des réseaux de chercheurs et de praticiens pour trouver de nouvelles réponses aux défis posés par la société en réseau.

Les projets associés à ce programme émergent des milieux par l'intermédiaire de centres qui regroupent des chercheurs et des praticiens au sein de chacun des territoires partenaires. Ils ont pour but le développement des connaissances

Calendrier

01/11/15
Clubs de lecture
But général : Développer une culture scientifique connectée au centre de recherche...
02/12/15

02/11/15
Ateliers de recherche et de mobilisation des connaissances
But général : Offrir aux membres du centre de recherche et de partage des...
02/12/15

Enjeux et défis

- ✓ Ressources
- ✓ Disponibilité des praticiens
- ✓ Intégration des pratiques de transfert de connaissances par les chercheurs
- ✓ Contexte de transformation du réseau
- ✓ Difficulté des praticiens à identifier leurs besoins en termes de connaissances
- ✓ Intérêts et modes de pensée des chercheurs et des praticiens parfois difficiles à concilier
- ✓ Contexte organisationnel – place de la recherche
- ✓ Évaluation du transfert

Conclusion

Merci de votre attention!

Nos publications et nos activités sont
disponibles sur le site Web du CRPSI

centreinteractions.ca