

MANDAT DU PRAG

Offrir une expertise gériatrique en 2^e ligne pour les dossiers complexes, par une approche interdisciplinaire sur une base ambulatoire.

- Évaluer l'usager dans sa globalité et lui procurer ainsi qu'aux proches aidants, les avis, les soins, les recommandations et le soutien nécessaires au maintien de l'usager dans son milieu de vie.
- Fournir aux intervenants en soutien à domicile (SAD), en clinique privée, dans les centres d'hébergement, à l'urgence, à l'hôpital, en clinique externe, etc., l'information et les consultations requises pour la clientèle gériatrique, en assurant une continuité et une complémentarité des soins dans le cadre du réseau de services intégrés.
- Participer à la formation des partenaires de la 1^{re} ligne du réseau de Laval (intervenants du SAD, médecins de famille et en centres d'hébergement, etc.) à l'approche thérapeutique et préventive de l'usager en perte d'autonomie ou à risque de le devenir.
- Développer un milieu propice à la recherche en matière de soins gériatriques.

Une évaluation à domicile est possible dans les cas suivants :

1. Usager très méfiant;
2. Usager avec atteintes cognitives altérant l'autocritique et refusant de se déplacer;
3. Usager présentant des problèmes physiques importants limitant les déplacements ou rendant ceux-ci non sécuritaires.

CONDITIONS D'ADMISSION

- Être référé par un médecin
- Être un Lavallois de 65 ans et plus

Dans le cas où l'usager ne demeure pas à Laval, il est de préférence orienté vers un service équivalent sur son territoire. Si un tel service n'existe pas ou si l'aîné refuse cette réorientation, les services lui seront offerts par le PRAG sur un mode ambulatoire seulement. Aucune visite à domicile ne sera possible.

CLIENTÈLE VISÉE

Les services ambulatoires du PRAG s'adressent prioritairement aux Lavallois de 65 ans et plus qui présentent :

- une perte d'autonomie ou
- un risque de perte d'autonomie liée au processus de vieillissement qui requiert une expertise de 2^e ligne.
- polypathologie
- atteinte des fonctions cognitives *
- atteinte des capacités fonctionnelles *
- troubles de l'humeur
- troubles du comportement
- troubles psychotiques avec ou sans délire
- polymédication

Le profil gériatrique se caractérise par la présence d'une polypathologie et de plusieurs manifestations cliniques signalées d'un astérisque (*).

Note : l'admissibilité des demandes de la clientèle de moins de 65 ans présentant un profil gériatrique sera évaluée par un professionnel du PRAG.

ACTIVITÉS DU PRAG

Les principales activités comprennent entre autres :

- **L'évaluation, le diagnostic, le traitement et les recommandations** concernant :
 - L'état de santé global
 - Les fonctions cognitives
 - Les capacités fonctionnelles
 - L'inaptitude
 - La conduite automobile pour la clientèle présentant une atteinte des fonctions cognitives (M-28, lettre de la SAAQ)
 - Les symptômes comportementaux et psychologiques de la démence (SCPD).
- **L'enseignement, les recommandations et le soutien professionnel auprès des usagers, des proches aidants, des référents et des partenaires du réseau.**
- **Possibilité d'une consultation téléphonique médicale ou professionnelle sur rendez-vous, communiquez avec le secrétariat du PRAG.**

Ces activités visent à offrir des services de consultation et non de prise en charge.

Dès que les objectifs de soins sont atteints et que le diagnostic est établi, l'usager est repris en charge par les intervenants de la 1^{re} ligne.

Lors du congé d'un premier épisode de soins, il est important de prendre connaissance des recommandations du rapport PRAG qui permettent de justifier une demande de réévaluation.

INTERVENANTS DU PRAG

L'équipe de soins est composée de plusieurs types d'intervenants, soit :

- agente administrative
- ergothérapeute
- infirmière clinicienne
- médecin omnipraticien
- neuropsychologue
- pharmacienne
- psychiatre
- psychoéducatrice

L'expertise de chacun permet d'offrir des services de pointe tout au long du processus d'évaluation.

Note : certains professionnels sont aussi disponibles pour une consultation individuelle, sur référence médicale.

COMMENT RÉFÉRER UN USAGER AU PRAG

Remplir la « Demande de consultation PRAG » (disponible sur l'Intranet CISSS de Laval et le site Web Lavalensante.com). Le formulaire doit être envoyé au Guichet d'accès SAPA par télécopieur : 450 967-1803.

Toutes les demandes de consultation sont évaluées par une infirmière clinicienne qui établit un ordre de priorité selon des critères définis.

**CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET
DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL**

Programme régional ambulatoire de gériatrie

PRAG

Guichet d'accès SAPA

Téléphone : 450 668-1804, poste 44026
Télécopieur : 450 967-1803

Secrétariat PRAG

Téléphone : 450-978-8363

Centre ambulatoire

**1515, boul. Chomedey
Laval (Québec) H7V 3Y7**

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval**

Québec 

Québec 