

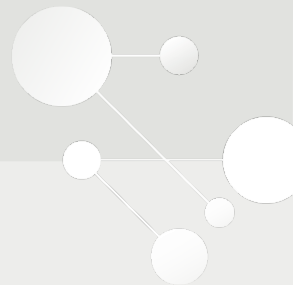
 27-09-2019

CENTRE INTÉGRÉ  
DE SANTÉ ET DE  
SERVICES SOCIAUX  
DE LAVAL

## Faire partie de votre équipe de soins: abordons ensemble les questions essentielles

(Projet pilote de partenariat de soins et  
services)

Marie-France Pugliese, usagère  
partenaire  
Isabelle Jeanson, TS, conseillère clinique,  
DSM



## Objectifs de la présentation

Mise en contexte

Définir les bases du partenariat de soins et services en  
cancérologie

Présenter l'outil de communication et le projet pilote réalisé au  
centre intégré de cancérologie de Laval

Faire la démonstration de la pertinence de l'outil et des impacts  
positifs de celui-ci



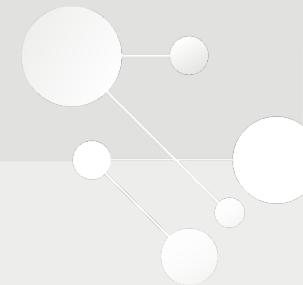
## Mise en place d'un comité de travail



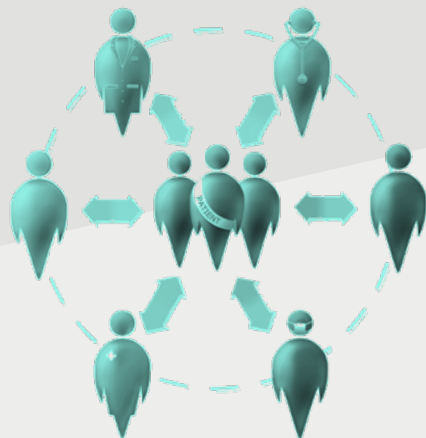
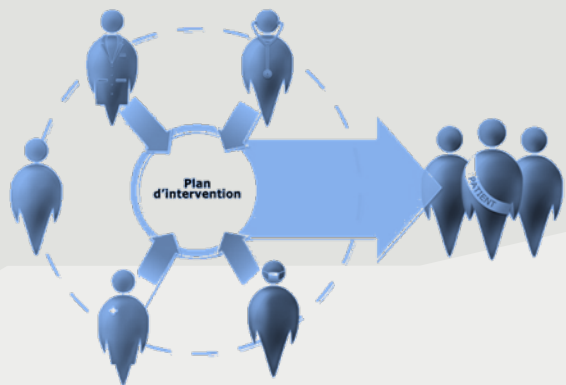
## Objectifs identifiés par le comité

Développer une communication efficace et simple du projet de vie et du plan de traitement entre l'utilisateur et l'équipe

Soutenir la prise de décision de l'utilisateur



## Partenariat de soins et services



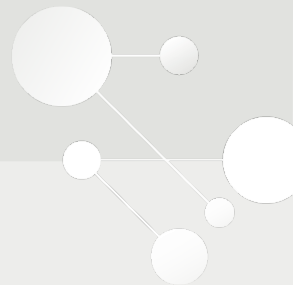
PATERNALISME  
Année 1945...

APPROCHE CENTRÉE SUR LE PATIENT  
Année 1990...

PARTENARIAT DE SOINS ET SERVICES  
Année 2010...

## Partenariat de soins et services (suite)

### Définition

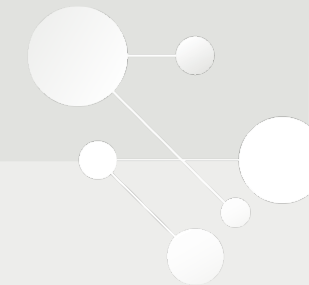


Le partenariat de soins et de services a pour principal objectif la réalisation du **projet de vie de la personne** en reconnaissant et en mobilisant les savoirs de toutes les parties, y compris ceux des personnes/proches **considérés comme membres de l'équipe clinique** dans le cadre de leurs soins et services.

## Usager partenaire

### Définition

- Personne **progressivement** habilitée, au cours de son cheminement clinique, à faire des choix de santé libres et éclairés.
- Ses **savoirs expérientiels** sont reconnus et ses compétences de soins développées par les intervenants de l'équipe clinique.
- Respecté dans tous les aspects de son humanité, il est **membre à part entière de cette équipe** pour les soins et services qui lui sont offerts.
- Tout en reconnaissant l'expertise des membres de l'équipe, il **oriente leurs préoccupations autour de son projet de vie** et prend **part ainsi aux décisions** qui le concernent.





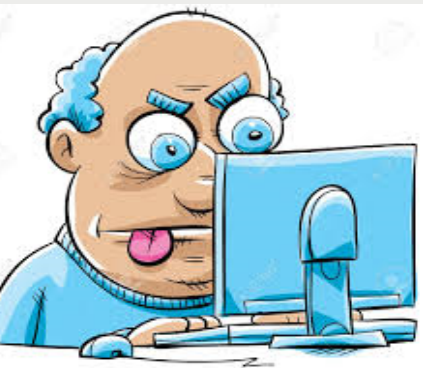
## Quelques données statistiques

50% à 70%

Des personnes ne suivent pas leurs prescriptions/  
recommandations (médication, diète, changement  
d'habitude de vie) \*

60%

De la population consulte internet concernant de  
l'information sur leur santé



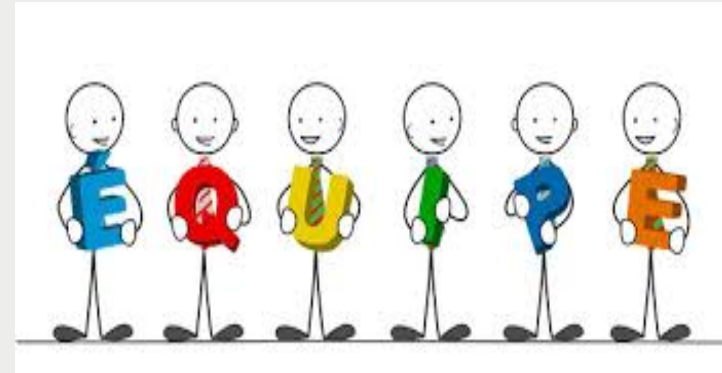
\*Adherence to long-term therapies. Evidence for action. OMS 2003

## Exemples de situations vécues...



## L'outil de communication

- L'outil est inspiré du *Conversation project : Guide de conversation en ce qui concerne les soins en fin de vie, parler compte*, créé par l'Institut for healthcare improvement.
- L'outil comporte 7 questions posées en lien avec la communication souhaitée avec le médecin, les proches et l'équipe traitante.
- L'outil est dynamique et peut être complété à tout moment par l'utilisateur et remis à son médecin ou tout autre intervenant de l'équipe.
- L'outil peut être modifié en cours de traitement.



## Méthodologie



Outil de communication remis aux usagers d'avril à juillet 2019

Deux médecins ont participé au projet pilote:

- Dr. Alain Bestavros, hémato-oncologue
- Dre. Marie-Andrée Fortin, radio-oncologue

Outil remis avant le premier rdv médical

Nombre d'outils complétés recueillis: 37

Hommes: 8

Femme: 28

Donnée non connue: 1

## Présentation de l'outil

### 1. Avez-vous des préoccupations? Si oui, lesquelles ?

«Quels seront les effets à long terme de la chimio?»

«Quel sera mon traitement?»

«Qu'est-ce qui m'attend?»

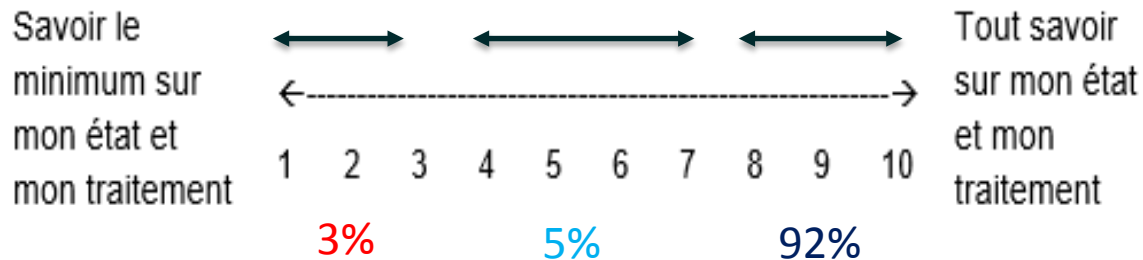
«Douleur me préoccupe»

«J'ai peur que toute l'information ne me soit pas transmise»

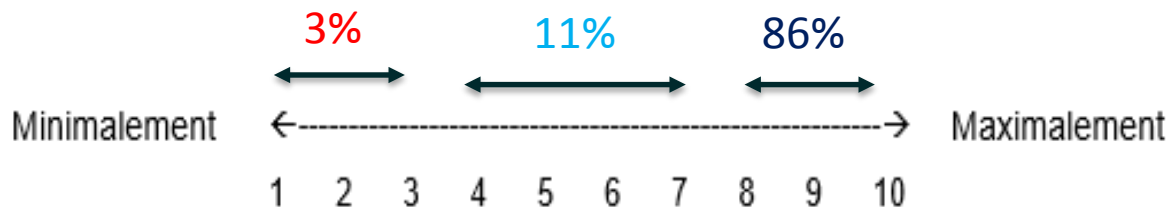
«Quel est mon pronostic?»

«Peur des effets secondaires»

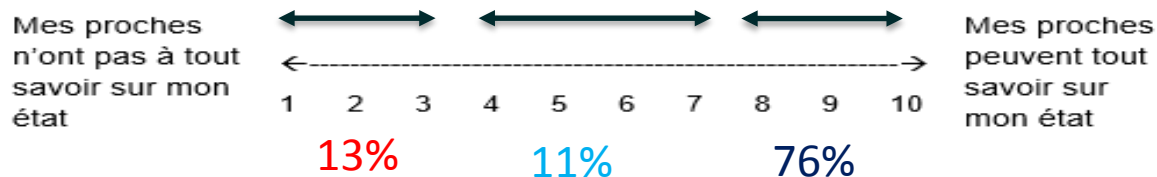
## 2. Comme usager (ère), j'aimerais...



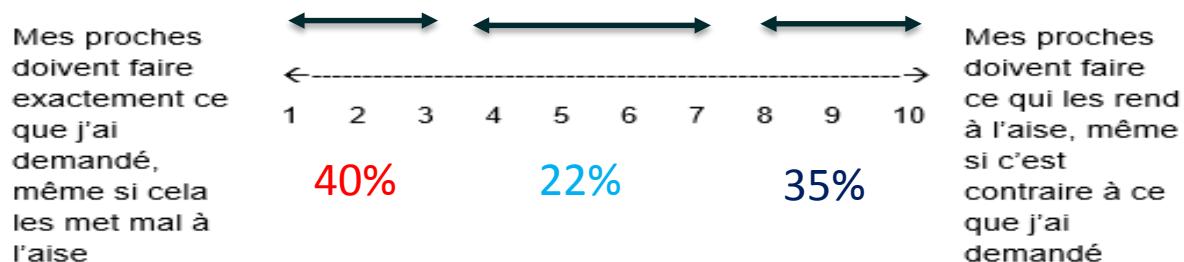
## 3. Pour la prise de décision concernant ma santé, je souhaite être impliqué...



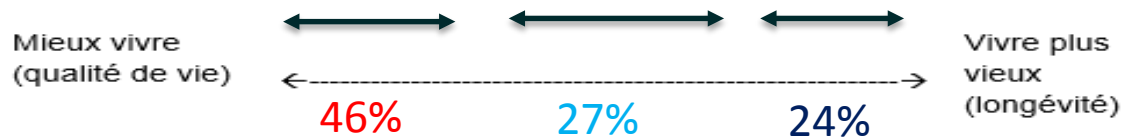
#### 4. En ce qui concerne le partage de l'information...



#### 5. Jusqu'à quel point désirez-vous que vos proches participent aux décisions relatives à vos soins?



#### 6. A ce moment-ci, si vous deviez choisir entre les deux, de quel côté pencheriez-vous? (note: la réponse à cette question peut changer avec le temps)



**7. Ce questionnaire est en période d'essai. Nous apprécions grandement vos commentaires. Globalement, vous trouvez cet outil :**



Vos commentaires au sujet de ce questionnaire :

---

---

---



## Commentaires reçus

«Très intelligent»

«Important de respecter nos décisions»

«Pertinent, permet d'amorcer le dialogue avec nos proches»

«Démontre une ouverture du personnel et des médecins»

«Très bonne initiative à renforcer et à compléter»

«Heureuse d'apprendre que j'ai le choix»

«Je trouve que c'est bien, la communication sera plus facile»

## Commentaires des médecins qui ont passé l'outil

Rapide

Aidant

Efficace

Pas de perte  
de temps

Je recommande

## Analyse des résultats obtenus

### Questionnement...

La personne qui remet le formulaire est-elle la bonne?

Le moment où est remis le formulaire est-il le bon?

Une relance pourrait-elle être faite auprès de l'utilisateur?

Le questionnaire est-il simple à comprendre?

Pourrait-il être envoyé par courriel?



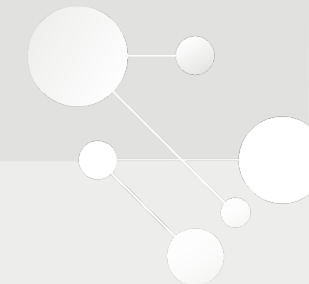
## Prochaines étapes

Discuter en comité des questionnements soulevés

Introduire l'outil auprès du plus grand nombre d'utilisateur possible

Mettre sur pied un groupe d'information en fonction des besoins identifiés par les usagers

Former des intervenants en oncologie en ce qui a trait au partenariat de soins et services



## Questions et commentaires

