

Pour diffusion immédiate

Déploiement de la nouvelle signalisation à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé

Laval, le 23 mai 2018 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval poursuit le déploiement de son nouveau programme signalétique à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé. Dans un souci d'amélioration continue, tant de la qualité que de la sécurité des soins et services, parce que l'utilisateur est sa raison d'être, le CISSS de Laval a conçu un programme signalétique facilement repérable et lisible à distance afin de créer un environnement favorisant l'accueil ainsi que l'orientation des patients.

Au cours des mois de mai, juin et juillet 2018, de nouveaux panneaux de signalisation à l'intérieur de l'hôpital apparaîtront graduellement. Les travaux se dérouleront en trois séquences, soit le démantèlement de l'ancienne signalisation, la réparation et la préparation des murs, puis la mise en page de la nouvelle signalisation. L'installation de ce nouveau programme signalétique débutera par le rez-de-chaussée, le sous-sol puis le 1^{er} étage.

Rappelons que l'ensemble de cette nouvelle signalisation a débuté à l'automne 2015 avec l'apparition de grosses lettres de couleurs sur les bâtiments extérieurs de l'hôpital et de l'identification intérieure des blocs.

L'harmonisation des messages suivra au cours des prochains mois. Lors de cette étape, le personnel de nos centrales de rendez-vous, les agents de sécurité et les bénévoles de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé s'assureront que l'information transmise verbalement et l'information visuelle soient uniformes et cohérentes. Par conséquent, lorsque vous avez un rendez-vous à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, il est important d'avoir la lettre du bloc, l'étage, le numéro de local, le nom de la clinique ou du département, la date et l'heure comme indiqué par le personnel (voir le plan plus bas afin de savoir par quel bloc vous devrez entrer).

Si vous avez des commentaires concernant la nouvelle signalisation, nous vous invitons à nous en faire part en utilisant la rubrique « Nous joindre » de notre site web.

À propos du CISSS de Laval

Le CISSS de Laval se dédie sans relâche à apprendre, innover et exceller afin d'offrir à la population lavalloise et des régions avoisinantes un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés, accessibles et de qualité. Son capital humain compte plus de 9 500 employés et 1 000 médecins œuvrant dans 32 installations, dont l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, l'Hôpital juif de réadaptation, le Centre de services ambulatoires de Laval, six CLSC, cinq centres d'hébergement, le Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Laval et le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement de Laval. Le CISSS de Laval est un milieu de recherche et d'enseignement affilié à l'Université de Montréal et à l'Université McGill. Pour de plus amples renseignements et pour connaître l'ensemble des services offerts dans les installations, consultez le site Web : www.lavalensante.com.

– 30 –

Renseignements :

Ligne Média

Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

CISSS de Laval

450 978-8608

Plan d'ensemble des blocs de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé

