

3 décembre : Journée internationale des personnes handicapées

Le CISSS de Laval souligne l'importance d'accroître l'accessibilité des personnes handicapées

Laval, le 28 novembre 2017 – À l'occasion de la Journée internationale des personnes handicapées, célébrée à travers le monde chaque année le 3 décembre, le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval souhaite souligner l'importance d'accroître l'accessibilité des personnes handicapées. C'est autour du thème « Des transformations durables pour une société inclusive » que la 26^e édition de cette journée prendra vie cette année. Pour le CISSS de Laval, ce thème a une résonance toute particulière puisqu'elle rejoint plusieurs actions déployées au cours de la dernière année.

Rapport annuel 2017 du Plan d'action 2016-2018 à l'égard des personnes handicapées

Dans un souci de réduire les obstacles à l'intégration des personnes vivant avec un handicap, le CISSS de Laval s'est engagé dans une démarche visant à identifier les principaux obstacles ainsi que les divers moyens à instaurer pour les surmonter. Pour y arriver, il a mis en place un comité voué à améliorer et assurer l'accessibilité des soins et services à l'égard des personnes handicapées. Composé de représentants de plusieurs directions du CISSS de Laval, du Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval (ROPHL) de même que d'un employé du CISSS de Laval ayant des limitations physiques, ce comité a proposé un premier Plan d'action à l'égard des personnes handicapées, pour la période 2016-2018. Afin de faire état du bilan des réalisations accomplies au cours de l'an 1 de ce plan d'action, le comité a récemment publié son premier [rapport annuel, disponible sur le site web du CISSS de Laval au lavalensante.com](http://lavalensante.com).

Des réalisations diversifiées en matière d'accessibilité des personnes handicapées

« Au cours de la période 2016-2017, le comité s'est penché sur différentes problématiques qui avaient été portées à son attention. Ensemble, nous avons fait appel aux différents experts du CISSS de Laval pour mettre en place des solutions pour rendre nos soins et services encore plus accessibles à la population de Laval » souligne Gary Stoopler, directeur des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA et DP) du CISSS de Laval.

Parmi les nombreuses réalisations détaillées dans ce rapport annuel, notons :

- la création d'un guichet d'accès unique pour toutes les demandes de services ambulatoires en matière de déficience intellectuelle, de trouble du spectre de l'autisme ou de déficience physique;
- le réaménagement du débarcadère de l'entrée Kolber de l'Hôpital juif de réadaptation afin de faciliter l'accès des personnes en fauteuil roulant;
- l'implantation d'un processus pour mieux accompagner les usagers malentendants utilisant les services de l'urgence de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé;
- le réaménagement du poste d'accueil de la clinique d'électrophysiologie médicale de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé afin que les usagers se déplaçant en fauteuil roulant puissent avoir facilement accès à l'agente administrative;
- le ralentissement des ferme-porte des salles de toilettes du rez-de-chaussée du Centre d'hébergement Rose-de-Lima afin de donner suffisamment de temps à la clientèle pour traverser les portes;

- la modification de la politique d'approvisionnement lors de l'achat ou la location de biens et de services afin de tenir compte de l'accessibilité aux personnes handicapées.

« En travaillant en collaboration avec le ROPPHL et différents organismes de notre région, le CISSS de Laval garde en tête l'importance d'effectuer des transformations durables qui facilitent l'accès à nos soins et services et améliorent la sécurité de nos usagers » a ajouté Patricia Piché, coordonnatrice des soins, services et programmes de 2^e ligne en déficience physique de la Direction des programmes DI-TSA et DP du CISSS de Laval.

PORTRAIT DE LA POPULATION LAVALLOISE PRÉSENTANT UNE INCAPACITÉ

À Laval, environ 10,3 %¹ de la population a une incapacité modérée ou grave. Ce sont des personnes sujettes à vivre des situations de handicap. Par exemple, elles ne peuvent monter un escalier, elles voient mal les indications affichées ou, encore, elles ont du mal à comprendre une consigne. Il existe une multitude d'incapacités. Si l'on pense souvent aux personnes qui se déplacent en fauteuil roulant pour illustrer une personne handicapée, on oublie parfois qu'il existe aussi des incapacités liées à l'audition, à la vision, à la mémoire, à l'agilité, à la parole, etc. Les personnes qui ont une déficience intellectuelle et celles qui ont un trouble du spectre de l'autisme peuvent aussi se retrouver en situation de handicap.

Dans notre région, les incapacités les plus répandues sont liées à l'agilité avec 15,4 %² de la population, suivies de près par les incapacités liées à la mobilité avec 13,2 % de la population. Dans bien des situations, ces personnes pourraient accomplir la même activité qu'une personne sans incapacité, pour autant que les obstacles à leur participation sociale aient été réduits, voire éliminés.

À propos du CISSS de Laval

Le CISSS de Laval se dédie sans relâche à apprendre, innover et exceller afin d'offrir à la population lavalloise et des régions avoisinantes un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés, accessibles et de qualité. Son capital humain compte plus de 9 500 employés et 1 000 médecins œuvrant dans 32 installations, dont l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, l'Hôpital juif de réadaptation, le centre de services ambulatoires, six CLSC, cinq centres d'hébergement, le Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Laval. Le CISSS de Laval est un milieu de recherche et d'enseignement affilié à l'Université de Montréal et à l'Université McGill. Pour de plus amples renseignements et pour connaître l'ensemble des services offerts dans les installations, consultez le site Web : www.lavalensante.com.

– 30 –

Renseignements :

Ligne Média Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques
CISSS de Laval
450 978-8608

¹ OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC (2015). Estimations de population avec incapacité en 2011 : le Québec et ses régions sociosanitaires, Drummondville, Direction de l'évaluation, de la recherche et des communications, L'Office, p. 26

² OFFICE DES PERSONNES HANDICAPÉES DU QUÉBEC (2015). Estimations de population avec incapacité en 2011 : région sociosanitaire de Laval, Drummondville, Direction de l'évaluation, de la recherche et des communications, L'Office, p. 4