

# Communiqué

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

## *Prix d'excellence 2013 du réseau de la santé et des services sociaux*

### **L'AGENCE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX DE LAVAL FÉLICITE LE CSSS DE LAVAL**

Laval, le 18 novembre 2013 – Le ministre de la Santé et des Services sociaux et ministre responsable des Aînés, le docteur Réjean Hébert, et la ministre déléguée aux Services sociaux et à la Protection de la jeunesse, madame Véronique Hivon, ont remis vendredi les Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux. L'Agence de la santé et des services sociaux de Laval (ASSSL) félicite le Centre de santé et des services sociaux de Laval (CSSSL) récompensé lors de cette cérémonie pour sa contribution marquante.

### **Une initiative novatrice pour aider les victimes d'agression sexuelle**

Les victimes d'agression sexuelle ont besoin d'un encadrement qui leur apporte à la fois un soutien psychologique et des soins médicaux. Dans le but de mieux les soutenir, le CSSS de Laval a mis sur pied son Centre désigné pour les victimes d'agression sexuelle, situé à l'urgence de la Cité-de-la-Santé. Le Centre désigné offre aux victimes le soutien d'une intervenante sociale pendant le processus d'intervention, et ce, 24 heures sur 24, sept jours sur sept.

Depuis plus de dix ans, cette équipe motivée et très dynamique vient en aide à plus de 75 victimes annuellement. Sa créativité démontre qu'il est possible de mieux adapter les services à cette clientèle vulnérable afin de lui assurer non seulement un continuum de soins rapide et efficace, mais aussi une grande écoute pour la soutenir dans sa détresse.

« Chaque année, les Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux permettent de souligner l'implication de personnes désirant innover pour mieux répondre aux défis que doit relever le réseau, encourager les professionnels de la santé qui contribuent à enrichir les services offerts aux citoyens, ainsi que faire rayonner des projets porteurs et générateurs de changement. Voilà pourquoi c'est pour moi un véritable honneur et un grand plaisir de partager ces histoires qui sauront, je l'espère, inspirer l'ensemble du réseau de la santé et des services sociaux », a déclaré le ministre Hébert.

« Le réseau de la santé et des services sociaux et celui des organismes communautaires peuvent tous deux compter sur des personnes et des équipes dévouées, généreuses, qui donnent tous les jours le meilleur d'eux-mêmes pour répondre toujours mieux aux besoins de la population. J'en profite pour les remercier et je suis heureuse de rendre hommage aujourd'hui à quelques-unes de ces équipes et de

souligner leur engagement, leur leadership et leurs efforts pour améliorer sans cesse les pratiques et les manières de faire au sein du réseau », a pour sa part fait savoir la ministre Hivon.

« Nous sommes particulièrement fiers de voir des projets d'ici rayonner à l'échelle du réseau de la santé et des services sociaux du Québec. C'est à la fois une belle reconnaissance de la qualité de l'engagement de nos intervenantes et intervenants et la consécration des projets qu'ils ont menés à bien au bénéfice des gens de la région », a déclaré monsieur Claude Desjardins, président-directeur général de l'Agence de la santé et des services sociaux de Laval.

Les ministres Hébert et Hivon ont également profité de l'occasion pour souligner la mobilisation du réseau à la suite de la tragédie survenue cet été à Lac-Mégantic. En effet, l'aide est venue rapidement et de partout, aussi bien des établissements et des agences de la santé et de services sociaux que des différentes directions du Ministère et des organismes communautaires. Une mobilisation générale et rapide qui a démontré la grande capacité d'action du réseau de la santé et des services sociaux et du milieu communautaire, notamment lorsqu'un élan de compassion et de solidarité les anime tout entiers.

### **Les Prix d'excellence**

Les Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux reconnaissent, dans différents domaines, des initiatives qui répondent de façon originale aux défis du réseau tout en contribuant à améliorer les conditions de vie et le mieux-être des patients et des usagers partout au Québec.

La liste des lauréats pour l'ensemble des régions du Québec peut être consultée en ligne sur le site du Ministère : [www.msss.gouv.qc.ca/reseau/prix\\_excellence](http://www.msss.gouv.qc.ca/reseau/prix_excellence)

- 30 -

**Source :** Francine Gosselin | Conseillère en communication  
Agence de la santé et des services sociaux de Laval

**Pour renseignements :** 450-978-2121 poste 2203