

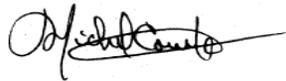
Rapport trimestriel du régime d'examen des plaintes

Résidence l'Éden de Laval, 8528, boul Lévesque Est, Laval, H7A 1W6

Période : 1er octobre 2018 au 31 décembre 2018

Type de dossiers	Volumétrie			Motifs	Mesures	Accusé-réception	Conclusion	Actifs à la fin
	Actifs au début	Reçus durant la période	Conclus durant la période	Nombre	Nombre	% de respect du délai de 5 jours	% de respect du délai de 45 jours	
Plaintes	6	2	3	9	2	50%	33%	5
Interventions	1	0	1	1	0	NA	NA	0
Assistances	0	2	2	2	NA	NA	NA	0
Consultations	0	0	0	NA	NA	NA	NA	0
Plaintes MDPR	0	0	0	0	0	NA	NA	0
Total :	7	4	6	12	2	NA	NA	5
Activités de promotion	Il y a eu 2 activités, 1 activités de promotions des droits et du rôle du commissaires et une activité de collaboration à l'évolution du régime d'examen des plaintes.							

Signature :



CLPQS