

PAR COURRIEL

Le 28 mai 2019

Objet : Demande d'accès à l'information | réponse
N./d. A1819-043

Nous avons procédé au traitement de votre demande, visant l'obtention des renseignements suivants :

Tout document que détient notre CISSS et/CIUSSS permettant de voir le temps d'attente/le nombre de personne sur la liste d'attente en pédopsychiatrie, en psychiatrie et en psychologie (clientèle adulte ET clientèle jeunesse) pour chacun de nos CISSS/CIUSSS du Québec et ce pour (la plus récente année complète 2018) à ce jour, le 7 février 2019

IMPORTANT: la longueur de la liste d'attente pour chacun des niveaux de priorité.

Clientèle jeunesse – Psychiatrie

En ce qui concerne la clientèle « jeunesse », veuillez noter que le CISSS de Laval n'offre pas de services de pédopsychiatrie, ces services étant assurés à la clientèle lavalloise par le CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal. Nous vous invitons à vous adresser directement à cet établissement afin d'obtenir réponse à cette portion de votre demande.

Clientèle jeunesse – Psychologie

Entre le 1^{er} avril 2018 et le 28 mars 2019, les délais d'attente en psychologie était en moyenne de 27,86 jours. Le délai le plus long pour l'année financière 2018-2019 a été de 71 jours. Selon les données détenues, 65% des demandes sont desservies en moins de 30 jours. De ce nombre, les priorités 1 sont desservies en 24 heures et les priorités 2 en deçà de 5 jours. En date du 28 mars 2019, 26 dossiers étaient en attente de service en psychologie.

Clientèle adulte – Psychiatrie

Pour les services de psychiatrie (clientèle adulte), une distinction s'impose entre les services de première et de seconde ligne. Au 31 mars 2019, il y avait 205 demandes en attente d'un premier service de l'équipe de première ligne en santé mentale adulte (SMA). Le délai d'attente le plus long était de 203 jours.

En ce qui concerne les services de deuxième ligne, nous vous référons au tableau ci-joint.

- *Clientèle adulte – Psychologie*

Les données à cet égard ne sont pas compilées par le CISSS de Laval.

Nous vous prions d'accepter nos sincères salutations.

Original signé

Isabelle Routhier, avocate

Responsable de l'application de la *Loi sur l'accès aux documents des organismes publics*

p.j. (1)