

PAR COURRIEL

Le 8 juin 2018

**Objet : Demande d'accès à l'information | Réponse**  
**N./d. A1819-005**

---

Faisant suite à notre conversation téléphonique de la semaine dernière, vous trouverez ci-joint les documents accessibles susceptibles de répondre à votre demande d'accès à l'information reçue par courriel le 30 avril 2018.

Plus précisément, vous trouverez ci-joint :

- le rapport d'enquête réalisé suite à la demande du Ministère de la Santé et des Services sociaux;
- l'entente de service conclue entre le CISSS de Laval et Prodimax Inc. – CHSLD de la Rive;

Le plan d'action élaboré par le CHSLD suite à ladite enquête vous sera acheminé dès qu'il sera finalisé.

En ce qui concerne la *Politique de lutte contre la maltraitance*, les travaux du CISSS de Laval sont en cours afin de respecter les délais légaux, soit l'adoption au plus tard le 30 novembre 2018. Par conséquent, le CISSS de Laval ne détient actuellement aucun document pouvant répondre à cette portion de votre demande.

En espérant le tout à votre satisfaction, nous vous prions d'accepter nos sincères salutations.

Original signé

**Isabelle Routhier, avocate**

Responsable de l'application de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics

IR/sc

p.j      (1) *Rapport d'enquête*  
            (1) *Entente de services*