

LE LIEN

Bulletin d'information
du Centre intégré de santé
et de services sociaux
de Laval

VOL. 6 • NO 15 • 2 octobre 2020

Bilan des DPJ 2020

Le 23 septembre 2020 se tenait la présentation du bilan annuel des directrices et des directeurs de la protection de la jeunesse (DPJ) du Québec.

Sous le thème « Plus forts ensemble! », ce 17^e bilan met en lumière l'importance du travail en partenariat et rend hommage à ses artisans. Qu'il s'agisse du soutien apporté par la voisine, par l'enseignante à l'écoute attentive ou par les intervenants et organismes d'horizons variés, chaque action bienveillante compte et s'additionne les unes aux autres pour tisser le filet de protection sociale essentiel au bien-être des enfants.

L'année 2019-2020 a amené son lot de défis aux directrices et directeurs de la protection de la jeunesse du Québec. Confrontés, en fin d'année, à l'amorce de la pandémie de COVID-19, les DPJ ainsi que leurs équipes ont dû rapidement adapter leur offre de services et leurs pratiques pour continuer de répondre aux besoins des enfants, des jeunes et de leur famille.

Hausse des signalements, drames familiaux, Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse, la dernière année aura été charnière dans l'histoire de la protection de la jeunesse au Québec.



Assunta Gallo, directrice de la protection de la jeunesse, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, Linda See, directrice de la protection de la jeunesse Batshaw Youth and Family Centres du CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal, et Sonia Mailloux, directrice de la protection de la jeunesse, CISSS de Laval



Quelques statistiques provinciales 2019-2020 :

- 324 situations d'enfants signalés par jour, soit 35 situations de plus que l'an dernier chaque jour;
- 64,7 % des enfants, dont la situation est prise en charge par les DPJ, sont demeurés dans leur milieu familial ou chez des tiers significatifs.

 [Pour consulter le Bilan 2020](#)
[Pour consulter les données lavalloises](#)

Au Québec :

118 316 signalements,
en hausse de 12 % par rapport
à l'année précédente.

À Laval :

4 410 signalements
1 857 signalements retenus :

Nombre	Problématique
795	Abus physique et risque d'abus physique
400	Négligence et risque de négligence
331	Mauvais traitements psychologiques
188	Abus sexuels et risque d'abus sexuels
138	Troubles du comportement
5	Abandons



Pour détecter la COVID-19

Le prélèvement par la **salive** s'installe au CISSS de Laval

D^r Olivier Haeck

Officier de prévention des infections et agent de biosécurité des laboratoires



Équipe du laboratoire de microbiologie du CISSS de Laval ayant contribué à l'implantation des tests salivaires

Depuis quatre mois, le laboratoire de microbiologie du CISSS de Laval, sous la supervision du D^r Marco Bergevin, se consacre à implanter l'utilisation de tests salivaires pour détecter la COVID-19. En unissant leurs efforts et leurs connaissances, ces employés ont permis au CISSS de Laval d'être le **premier au Québec** à commencer à se servir de cette nouvelle technique de prélèvement.

À l'heure actuelle, ces tests sont, entre autres, déployés auprès des employés et des usagers se trouvant dans une zone d'éclosion, ou encore auprès des employés devant se faire dépister sur une base plus régulière. Pour le moment, l'utilisation de cette méthode est restreinte, mais il est souhaité qu'elle soit instaurée à plus large échelle dès que possible.

Au cours des derniers mois, l'étude de validation de cette approche a démontré des résultats très intéressants et a prouvé qu'elle est tout aussi efficace que les prélèvements avec écouvillon. Il faut dire que le test de laboratoire est le même, seules la méthode de prélèvement et certaines étapes de préparation du spécimen changent. Parmi les avantages perçus : la possibilité de découvrir une infection à ses tout débuts et donc avant qu'elle soit contagieuse. Ceci permet aux équipes de réagir plus rapidement pour procéder à l'isolement des personnes infectées.

Un autre des principaux atouts de ce type de prélèvement se trouve dans le fait qu'il peut se faire très simplement et confortablement par autoprélèvement, sans avoir besoin d'un précieux professionnel de la santé. La personne suspectée d'être infectée peut ainsi réaliser le prélèvement en laissant couler de sa salive dans un tube stérile.

Félicitations à tous les employés et médecins qui ont participé à ce projet et ont grandement contribué à l'implantation de cette nouvelle façon de faire. Votre apport est déterminant dans l'avancement des bonnes pratiques entourant la COVID-19. Nous vous remercions d'y avoir consacré votre temps et votre énergie.

Vous voulez en savoir plus au sujet de cette pratique avant-gardiste?



[Écoutez l'entrevue du D^r Olivier Haeck à l'émission de radio Le 15-18 sur les ondes d'ICI Première!](#)



[Consultez le communiqué interne](#)

Le CISSS de Laval joint une étude d'**autosurveillance** des réactions de stress par une application mobile

Les données scientifiques actuelles suggèrent d'ailleurs que l'autosurveillance des réactions de stress peut maintenir et même améliorer le bien-être psychologique chez les personnes exposées à des événements stressants. Pour les aider à veiller sur leur bien-être, Steve Geoffrion, chercheur au Centre de recherche de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal, et le Dr Nicolas Bergeron, psychiatre et chercheur au CHUM, lancent une application mobile d'autosurveillance des réactions de stress dans le cadre d'un projet de recherche.

Cette étude est importante, car elle :

- favorise le bien-être en suivant l'évolution de ses réactions sur une base régulière;
- facilite l'accès au soutien, aux ressources d'aide et à de l'information sur le bien-être psychologique;
- contribue à la recherche scientifique en santé mentale.

Grâce à l'analyse des données anonymes recueillies, l'équipe de recherche pourra dresser le portrait de la santé mentale de l'ensemble du personnel en contexte de pandémie COVID-19 et mieux comprendre comment son bien-être est influencé.

Les chercheurs espèrent également que l'outil facilitera la reconnaissance des difficultés rencontrées par les travailleurs et les aidera à obtenir du soutien adapté à leurs besoins et à leur réalité.

Toutes les données recueillies sont strictement confidentielles.

À qui s'adresse ce projet ?

- À tous les employés, gestionnaires et médecins du CISSS de Laval :
 - Personnel soignant ou non
 - Autant aux personnes qui se sentent bien, que celles qui éprouvent des réactions de stress
- Vous pouvez participer même si :
 - Vous n'occupez pas votre poste habituel (délestage) ou si vous prévoyez changer de poste
 - Vous êtes en vacances ou vous prévoyez l'être dans les prochaines semaines
 - Vous êtes en arrêt de travail si cela est en lien avec la COVID-19

Marche à suivre pour participer

- Prenez connaissance du formulaire d'information et de consentement du projet à partir du lien suivant : <https://ciuss-estmtl.gouv.qc.ca/form/consentement-projet-autosurveill>
- Complétez les informations demandées dans le formulaire Web
- Cliquez sur « Soumettre » et le tour est joué!

FAIS PARTIE DE CE NOUVEAU PROJET INNOVANT

Avec ton téléphone intelligent, surveille tes réactions de stress

Prends le pouls de ton bien-être

Tu veux participer? | Consulter l'adresse Internet suivante : ciuss-estmtl.gouv.qc.ca/form/consentement-projet-autosurveill

CHUM Centre Hospitalier de l'Université de Montréal

CENTRE DE RECHERCHE DE LIUSMM

Québec



Semaine de la reconnaissance du CISSS de Laval

La semaine du 21 septembre 2020 a été l'occasion de souligner le travail, l'engagement et la mobilisation du personnel depuis le début de la crise de la COVID-19.



La DPJ de Laval souligne l'engagement de son personnel

Dans le cadre de la semaine de reconnaissance du CISSS de Laval, la Direction de la protection de la jeunesse de Laval a tenu à souligner le travail, l'engagement et la mobilisation de tout son personnel depuis le début de la crise de la COVID-19.

Le 21 septembre 2020, un moment dessert avec *cupcakes* et café pour tous les employés de la direction a été organisé à l'extérieur des bureaux.



Une jarre de motivation avec des pensées positives a été remise à chacun des employés. Ce fut un moment rassembleur et très agréable.



Sonia Mailloux, directrice de la protection de la jeunesse

Un grand merci à tous membres du **service de suppléance rénale** de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé et du Centre de services ambulatoires

France Massé

Directrice adjointe opérations
Direction des services professionnels

Le service de suppléance rénale a été mis à rude épreuve ces derniers mois par un cocktail détonnant composé de l'augmentation importante du nombre de traitements à effectuer, de manque de personnel et d'une pandémie mondiale de la COVID-19.

Le 9 septembre 2020, une éclosion de COVID-19 est déclarée au sein du service de l'hôpital. Aujourd'hui, aucun nouveau cas à signaler, et ce, même en situation de bris de service. C'est exceptionnel! Ce résultat fait foi de l'engagement, du professionnalisme et de la qualité des soins et services dispensés par vous tous.

Nous tenions donc, aujourd'hui, à vous témoigner de notre gratitude et remercier chacun d'entre vous pour cet exploit. Soyez assurés que nous sommes à vos côtés et que nous continuerons à déployer tous les efforts nécessaires afin que le service retrouve une stabilité le plus rapidement possible et permettre ainsi le rapatriement rapide de notre clientèle.

Encore une fois, bravo et merci!





Semaine de la reconnaissance du CISSS de Laval

Semaine du 21 septembre 2020

Hommage aux **gestionnaires** de la Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) en 1^{re} et en 2^e ligne

Annie Fortier

Directrice adjointe

Direction du programme de soutien à l'autonomie des personnes âgées

Derrière les 500 employés de la Direction du programme SAPA se cache une équipe de gestionnaires dynamiques qui s'acharment jour après jour à offrir le meilleur d'eux-mêmes afin de desservir, en temps réel, plus 8 000 Lavallois.

En cette semaine de reconnaissance, je tiens à les remercier du fond du ♥ et à exprimer ma gratitude envers chacun des membres de l'équipe pour leur professionnalisme et la qualité de leur travail qui nous permettent d'améliorer les services offerts aux aînés.



Nathalie Tremblay



Caterina D'Alessio



Michel Monté



Christine Asselin



Marie-Christine Giroux



Martine Parisien



Carole Ducharme



Sylvie David



Marilena Quintieri, Caroline Delisle, Fanny Crevier, Danielle Nobert, Berthe Goncalves



Andrée-Anne Marion et Geneviève Racine

Bataille revenue de plus belle, retour en poste!

Je savais que j'allais ajouter un chapitre à cette expérience, je ne connaissais pas la date par contre. En fait, personne ne la connaissait, mais on s'y préparait...

Mi-août 2020. Je reçois un appel de ma gestionnaire pour me demander si je suis intéressée à faire partie des volontaires en prévision d'une 2^e vague. Il n'y a même pas un mois que je suis de retour au GMF. J'ai réussi à prendre le dessus sur mes suivis. En plus de mes tâches, je suis allée prêter main-forte quelques soirées à la clinique d'évaluation de mon GMF, avec grand plaisir.

Lundi 21 septembre 2020, 8 h 30. Conférence téléphonique avec les gestionnaires et les infirmières GMF portées volontaires pour cette 2^e vague. On nous demande de nous préparer. On ne sait où et quand, mais la situation continue de bouger rapidement.

Mercredi 23 septembre 2020 11 h 20. Journée de congé. Appel de ma gestionnaire « **Marie, es-tu toujours intéressée à être volontaire pour la 2^e vague?** » **Sans hésiter, je réponds « OUI ».** Alors, de continuer « Parfait, merci! Tu seras affectée au Centre d'hébergement Fernand-Larocque. Ils reçoivent des résidents d'une résidence extérieure dans leur zone rouge aménagée sans contact avec les résidents de la zone froide ». Ton médecin responsable recevra un appel de la Direction des services professionnels ce jour. Tu commences demain (le 24) sur le quart de soir. Un appel en après-midi te confirmera le tout. » Déjà! Quand on dit que ça change vite!

Ni une ni deux, je pars vers ma clinique afin de terminer une tâche qui m'avait été confiée. Je ne parle de cet appel à personne, sachant que mes collègues sont encore très fragiles à la suite de l'expérience de la première vague et je ne veux pas les affoler pour rien. J'attends que le médecin responsable en fasse l'annonce au personnel et aux médecins du GMF, je trouve cela plus sage. J'annule quelques-uns de mes rendez-vous à venir et m'efforce de mettre tout en place pour ne pas laisser trop de surcharge de travail à mes collègues.

Je quitte mes patients pour une 2^e fois. Ils ont besoin de mes conseils, mais je suis certaine qu'ils comprendront. Ils ne sont pas délaissés pour autant. Je laisse mes collègues une 2^e fois. Ça peut être très anxiogène de savoir que je suis délestée. Pour l'instant, on parle de garder les effectifs en première ligne.



Marie-Noël Lachambre et ses collègues au Centre d'hébergement Fernand-Larocque

Les hauts dirigeants ont entendu les demandes et je pense qu'ils s'efforcent de les respecter en tentant le plus possible de les garder en place. Dans mes déplacements ce jour-là, je suis bien de retourner là où j'ai œuvré en première vague. Je connais la zone où je m'en vais. Elle est sécuritaire, c'est comme un petit « bunker » dans un sous-sol. Je retourne travailler avec des gens de cœur et une organisation qui a le souci du détail pour que tout soit parfait. Je sais que je serai en sécurité, si tout le monde y met du sien.

Jeudi 24 septembre 2020 15 h 15. J'arrive. Nous sommes accueillis par la coordonnatrice cadre du CHSLD et la responsable de la prévention des infections pour le site. Rafrâichissement sur le port des équipements, les consignes de base à respecter et un topo de la situation. 12 résidents, qui termineront d'arriver dans les prochaines heures. Il en reste 5 à venir. Errants, positifs à la COVID-19. La zone rouge est parfaite pour eux. Tout est délimité de bonne façon. Pas de va-et-vient entre zone chaude et froide. Les détails sont évalués un à un, on s'ajuste de minute en minute.

Premier quart de travail. Suffisamment de préposés et d'infirmières, nous formons une super équipe. La soirée s'est très bien déroulée. Les résidents sont attachants. Nous en recadrons quelques-uns dans l'espace avec douceur. Ils ont tous un résultat positif, mais Dieu merci, asymptomatiques et de belle humeur. Certains nous remercient de prendre soin d'eux. À la suite de leur coucher, je prends le temps d'appeler chaque famille. Un appel bref, mais ô combien apprécié de savoir que tout s'est bien déroulé et qu'ils sont en sécurité.

Vendredi 25 septembre 2020. Je serai sur place 16 h. Je fais un quart de jour en supplémentaire. La journée a passé sans que je m'en aperçoive. Une équipe dynamique de jour et de soir est venue aider le tout. Avec l'aide de l'équipe psychosociale de Fernand-Larocque, nous avons mis en place un horaire avec les familles afin de garder contact avec eux. Nous avons profité de la présence d'une éducatrice spécialisée du CISSS (merci Karine) venue nous prêter main-forte pour mettre le tout en place. Les proches de ces résidents apprécient notre geste. On l'entend, on le sent.

Je mettrai la même ardeur tant et aussi longtemps qu'on me le demandera. Je vous promets, je fais attention à moi et serai à l'écoute de mes limites. Pour l'instant, je suis en pleine forme (comme toujours) et m'efforcerai de continuer à ce que ces résidents se sentent un peu chez eux.

Il est certain que cette 2^e vague nous dérange. On la veut la plus courte possible, mes collègues veulent rester dans leur milieu et je les comprends. Je leur souhaite que leur vœu se réalise du plus profond de mon cœur.

Vous savez, pour cela, il en tient qu'à nous tous pour une grande partie... Quand vous portez votre masque, que vous lavez vos mains, que vous toussiez dans votre coude, que vous gardez vos distances et que vous vous retenez pour aller visiter ou recevoir des gens, vous protégez les autres, oui, mais vous vous protégez d'abord...

Poste retrouvé, bataille continuée.

Marie-Noël Lachambre

Le soutien des **infirmières praticiennes spécialisées** en temps de pandémie

Isabelle Levasseur

Infirmière praticienne spécialisée en soins de 1^{re} ligne

Stéphanie Guindon

Infirmière praticienne spécialisée en soins de 1^{re} ligne, chef de la pratique avancée et du développement des compétences

La COVID-19 a durement touché la région de Laval au cours du printemps 2020. Comme vous le savez, le manque de personnel a été criant dans plusieurs installations. Voyant les conditions de travail difficiles des différents professionnels, l'équipe des infirmières praticiennes spécialisées (IPS) en soins de 1^{re} ligne s'est portée volontaire afin d'aller soutenir les différentes équipes de soins.

Plusieurs d'entre elles ont intégré l'équipe des soins intensifs à domicile (SIAD), les CHSLD et les ressources intermédiaires (RI) en éclosion de la région. Les autres ont assuré la couverture des différentes cliniques de dépistage des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS) sur le territoire, afin de conserver ce service essentiel à la population lavalloise.

Pour elles aussi, ces milieux de pratique étaient nouveaux de même que la clientèle à desservir. Afin de pouvoir répondre à l'exigence légale de la pratique IPS en CHSLD, huit d'entre elles ont dû suivre une formation supplémentaire de 35 heures. Les milieux ciblés de pratique ont évolué selon les besoins et les éclosions. Les IPS ont, entre autres, pris en charge la clientèle de CHSLD et de RI en collaboration avec les médecins omnipraticiens, soutenu les équipes infirmières dans l'évaluation et la prise en charge des patients en fin de vie, effectué les évaluations à domicile ou dans les différentes résidences pour personnes âgées (RPA) du territoire et participé aux gardes du SIAD et de certains CHSLD.

Elles ont fait preuve de courage, de détermination, de disponibilité et de professionnalisme durant cette période difficile et nous souhaitons leur transmettre nos plus sincères remerciements.

Nous pouvons affirmer que l'équipe des IPS du CISSS de Laval aura fait une grande différence auprès des usagers, familles et collègues.

(Photo prise avant les mesures de distanciation physique et le port du masque)





FONDATION
CITÉ DE LA SANTÉ

Un mouvement #ProfondémentHumain

Christine Girard

Responsable des communications
Fondation Cité de la Santé

La Fondation Cité de la Santé déploiera cet automne un vaste mouvement #ProfondémentHumain. Inspirée par la vague de générosité que nous ont témoigné les donateurs au printemps dernier, nous invitons la population et les entreprises à donner pour la santé et ainsi prendre part à un grand mouvement. Vous aimeriez participer à cette campagne? Merci de nous écrire un bref courriel et nous envoyer une photo récente de vous : info@fondationcitedelasante.com.

Loto-Voyage : Devenez ambassadeur

La Fondation est à la recherche d'employés qui souhaitent nous aider à faire la promotion de la Loto-Voyage parmi leurs collègues! Les 1 300 billets seront en vente dès la mi-novembre et nos ambassadeurs nous aident à partager la bonne nouvelle à travers les 32 installations du CISSS de Laval. La Loto-Voyage, c'est quoi?

- 37 tirages, totalisant 75 000 \$ en prix à gagner
- 1 300 billets, à 150 \$ chacun (payés en déduction salariale ou paiements mensuels)
- Plus de 100 000 \$ en projets financés chaque année dans votre CISSS

Devenez ambassadeur! Communiquez avec Isabelle Tremblay : itremlay@fondationcitedelasante.com ou 450 975-5063.

LA SANTÉ À LAVAL, C'EST #PROFONDÉMENT HUMAIN



L'impact des dons au Programme de cancérologie de Laval

Souvent, l'équipe de la Fondation se fait demander : « Mais à quoi servent les dons? ». Pour démontrer l'impact des sommes recueillies grâce au 300 km pour la VIE, l'équipe du Programme régional de cancérologie de Laval a accepté de se prêter au jeu de la caméra pour vous dévoiler quelques projets et initiatives financés grâce à vous.

Merci à nos « vedettes » : Caroline Vincent, D^{re} Marie-Andrée Fortin, Nicolas Cliquennois, Yvette Chouinard, D^r Danny Duplan, Astrid Mageren, Pauline Arnaud, D^{re} Kim Ma, sans oublier notre usagère-partenaire, Ginette Brousseau.

Les prochains numéros du bulletin *Le Lien*

- Parution du 16 octobre 2020 (date de tombée 5 octobre 2020)
- Parution du 30 octobre 2020 (date de tombée 19 octobre 2020)

Vous aimeriez publier un article dans le bulletin d'information du CISSS de Laval? Envoyez vos textes, maximum de 250 mots avec, si possible, une photo de bonne qualité en format JPG par courriel à communications.ciSSLaval@ssss.gouv.qc.ca.

Vous avez des questions? Communiquez avec Charline Laplante : 450 978-8300, option 1, poste 18225.

Le bulletin *Le Lien* est une réalisation de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques. Merci à toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation et à la diffusion de ce numéro.

Une version PDF du bulletin *Le Lien* est disponible sur le site www.lavalensante.com et archivée à [Bibliothèque et Archives nationales du Québec](https://www.banquedecanada.ca/fr/bibliothèque-et-archives-nationales-du-québec).

ISSN 2369-5315 (En ligne)

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval

Québec



[Visionnez les capsules sur Youtube](#)

