

LE LIEN

Bulletin d'information
du Centre intégré de santé
et de services sociaux
de Laval

 **DIGNE DE CONFIANCE,**
à chaque instant

VOL. 5 • NO 15 • 4 octobre 2019

Lancement de la nouvelle politique en **allaitement** maternel

Notre établissement croit en l'importance de l'allaitement maternel pour la santé des mères et de leurs enfants. C'est donc avec fierté que nous lançons notre politique en allaitement maternel dans le cadre de la Semaine mondiale de l'allaitement maternel.

Travaillée conjointement par la Direction de santé publique, la Direction du programme jeunesse et différents partenaires de la communauté, cette politique vise notamment à protéger, soutenir et promouvoir l'allaitement maternel.

Faisant partie de nos priorités organisationnelles, le déploiement de cette politique vise l'ensemble du personnel et des médecins et permettra d'offrir aux familles lavalloises des environnements accueillants et favorables à l'allaitement.

L'allaitement, l'affaire de tous

Pour s'assurer que l'allaitement est entrepris de façon exclusive et durable, il doit être favorisé par un ensemble d'interventions visant autant les mères, les familles, les professionnels de la santé et des services sociaux, que les organismes communautaires et la communauté. C'est donc de notre responsabilité à tous de faire vivre cette politique. Les comportements qui favorisent et soutiennent l'allaitement proviennent d'abord de différents types de professionnels, tels que les infirmières, les consultantes en lactation et les médecins. Ils proviennent aussi de l'ensemble des autres intervenants qui gravitent autour des professionnels de premier plan au sein des installations du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval.

Par sa politique, le CISSS de Laval s'engage envers les familles à :

- favoriser l'accès aux services en allaitement maternel, dans le respect de la diversité sociale et culturelle des familles;
- encourager les mères et leur famille à entreprendre et à poursuivre l'allaitement exclusif et prolongé, en conformité avec leurs choix;
- soutenir les mères et leur famille en offrant des informations justes et à jour permettant une prise de décisions éclairées favorables à l'atteinte de leurs objectifs à l'égard de l'allaitement;
- accompagner les mères et leur famille en mettant à leur disposition du personnel qualifié pour leur permettre d'acquérir des habiletés essentielles au succès de leur allaitement;
- offrir des conditions favorables et permettre de bénéficier des ressources nécessaires à la réussite de l'allaitement maternel, en collaboration et complémentarité avec les partenaires de la communauté.



Christian Gagné
Président-directeur général



[Lien intranet pour consulter notre politique en allaitement maternel](#)

Québec 

1^{er} au 7 octobre 2019

Semaine mondiale de l'allaitement maternel

Jenny Ménage

Agente de planification, de programmation et de recherche
Direction de santé publique, équipe promotion-prévention populationnelle

La Semaine mondiale de l'allaitement maternel qui se déroule dans plus de 170 pays est organisée chaque année durant la première semaine du mois d'octobre, qui correspond à la 40^e semaine de grossesse.

Cette année, c'est sous le thème « Autonomiser les parents – Faciliter l'allaitement », qu'elle s'organise. Bien que le geste d'allaiter revienne à la mère, l'allaitement exclusif est une affaire d'équipe, dès la grossesse, et ce, en tout respect du choix des parents.

À Laval, plusieurs activités sont organisées durant la Semaine mondiale de l'allaitement maternel. Le Défi allaitement, organisé le samedi **5 octobre 2019**, par Nourri-Source Laval, où les femmes qui allaitent sont invitées à se réunir pour faire une mise au sein en simultané, viendra clôturer cette semaine.



[Lien Web pour en savoir davantage sur le Défi allaitement](#)



SIIIAL et CISSS de Laval, la **convention collective** officiellement signée

Le 17 septembre 2019, les représentants du Syndicat des infirmières, inhalothérapeutes et infirmières auxiliaires de Laval (SIIIAL-CSQ) et le CISSS de Laval ont officiellement signé la nouvelle convention collective locale.

Le syndicat et le CISSS de Laval en étaient arrivés à une entente de principe sur les 26 matières locales de la convention collective le 26 avril 2019. Le 21 juin 2019, les assemblées spéciales pour le vote en lien avec la convention locale prenaient fin. Les membres ont voté à 94,6 % pour l'entente négociée.

La convention collective locale entrera graduellement en vigueur dans les prochaines semaines.



À l'avant : Julie Lamarche, Isabelle Dumaine, Nouria Kaced,
Martine Lescage, Annie Desjardins

À l'arrière : Philippe Lavergne, Marie-Hélène Brousseau, Francis Gilbert, Chantal Lemay,
Christian Gagné, Josée Aubry, Éric Trépanier, Annick Brault, Mélanie Roy



Projet **Aire ouverte** - Participation du CISSS de Laval aux journées annuelles en santé mentale

Le Programme de promotion des bons coups vise à faire connaître les efforts et les belles réalisations qui se déroulent au CISSS de Laval. Nous souhaitons faire la promotion de ceux-ci et surtout reconnaître l'engagement des équipes et du personnel et, ainsi, les faire rayonner.

Annie Gaulin Beauchesne

Chargée de projet pour Aire ouverte
Direction programme jeunesse

Le projet de démonstration Aire ouverte, qui se veut un modèle novateur de soins et de services, vient favoriser l'accès, la continuité des services et la transformation des pratiques, dans l'optique d'améliorer l'état de santé globale et le bien-être des jeunes de 12 à 25 ans.

Les services offerts visent une évaluation de la situation globale du jeune ainsi que des interventions de court à moyen terme. L'objectif est de résoudre la situation problématique du jeune ou d'augmenter sa motivation, sa volonté ou sa persévérance face à une démarche d'aide.

Ce projet est actuellement déployé dans trois régions au Québec : Montréal, Côte-Nord et Laval. Le ministère souhaite à terme développer le modèle dans toutes les régions québécoises.

Dans le cadre des grandes conférences des Journées annuelles en santé mentale, les 7 et 8 mai 2019, les équipes des trois régions présentaient, en conférence d'ouverture, ce modèle innovant ainsi que l'avancement du projet et les réalisations obtenues jusqu'à maintenant.



Annie Gaulin Beauchesne, chargée de projet pour Aire ouverte au CISSS de Laval, et Simon Courtemanche, usager partenaire, ont pris part au panel, composé de patients partenaires et de chargés de projet des trois sites de démonstration des projets Aire ouverte. La présentation incluait différents volets : les stratégies et les défis pour assurer le changement des pratiques, la mise en place de partenariats intersectoriels et la participation des jeunes et de leur famille à la réflexion et l'implantation du projet.

Les participants, issus de différents milieux en lien avec les services jeunesse, ont pu poser plusieurs questions au panel, créant ainsi un échange riche et intéressant.

Longue vie à ce projet novateur!

Êtes-vous un **champion** de la prévention en matière de santé et de sécurité au travail?

Jannie Grisé Tétrault

Service de la prévention, santé et mieux-être

La Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail (CNESST) souhaite souligner l'engagement des personnes qui, au quotidien, influencent positivement leur environnement de travail dans le cadre des Grands prix santé et sécurité.

Saviez-vous que l'année dernière le CISSS de Laval a été finaliste? Son comité paritaire en santé et sécurité du travail (CPSST) est à la **recherche d'initiatives** qui se sont démarquées par leur innovation en matière de prévention. Vous désirez soumettre votre projet? Acheminez, au service de la prévention, santé et mieux-être, un courriel qui explique les grandes lignes de votre projet.



Aire ouverte présente ses locaux à ses partenaires

Le 17 septembre 2019, une **journée porte ouverte** avait lieu à Aire ouverte au 308, boulevard Cartier Ouest, porte 4. Les différents partenaires, organismes et jeunes étaient invités à visiter les locaux afin de mieux connaître les installations. Une formule conviviale permettait aux visiteurs d'être accompagnés par une représentante de l'équipe afin d'effectuer une tournée des locaux et d'échanger sur l'offre de service d'Aire ouverte.

Sur place, des bouchées, préparées par l'organisme communautaire lavallois Ferme Jeunes au Travail, étaient offertes aux invités. Les photos de la journée ont été prises par la photographe Amélie Desfossés.

Aire ouverte offre différents services adaptés à la réalité des jeunes de 12 à 25 ans. Ils peuvent obtenir notamment des services en santé mentale, santé sexuelle et globale. Sur place, les jeunes sont accueillis et accompagnés, selon leurs besoins, pour les études, le travail, le logement ou pour obtenir des renseignements sur l'aide financière et juridique.



 [Lien Web Aire ouverte](#)

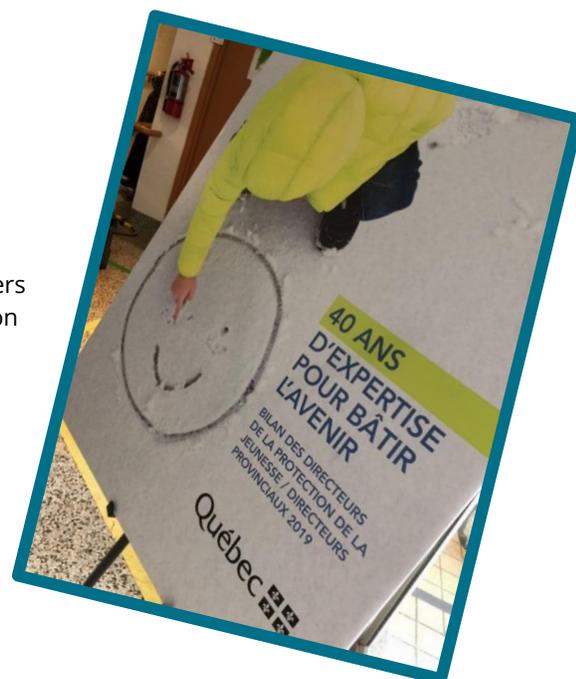
Bilan des DPJ 2019

40 ans d'expertise pour bâtir l'avenir

Le 25 septembre 2019, se tenait, à Montréal, la conférence de presse dans le cadre de la sortie du 16^e bilan annuel des directrices et des directeurs de la protection de la jeunesse du Québec, aussi directeurs provinciaux. Ces derniers ont profité de cette tribune pour souligner les 40 ans de la Loi sur la protection de la jeunesse en portant leur regard vers l'avenir.

Ces 40 dernières années ont été marquées par la conviction et la persévérance de milliers de personnes de divers horizons, par de riches et féconds partenariats sans cesse renouvelés et par une étroite complicité entre les chercheurs et les gens de terrain.

Pour consulter le bilan 2019 « La protection des enfants au Québec au fil du temps » ou les données lavalloises, veuillez consulter la section Bilan des DPJ 2019 sur notre site Internet lavalensante.com.



Au Québec :
105 644 signalements,
en hausse de 10 % par rapport à
l'année précédente.

À Laval :
3 801 signalements,
en hausse de 17 % par rapport à
l'année précédente.

1 517 signalements retenus :

Nombre	Problématique
620	Abus physique et risques d'abus physique
366	Négligence et risques de négligence
237	Mauvais traitements psychologiques
180	Abus sexuels et risques d'abus sexuels
110	Troubles du comportement
4	Abandons



Animation : Justin Meloche, conseiller aux relations publiques, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
De gauche à droite, les directrices de la protection de la jeunesse : Assunta Gallo, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, Linda See, CIUSSS de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal, Maryse Olivier, CISSS de Lanaudière, et Sonia Mailloux, CISSS de Laval



 [Lien Web pour consulter le Bilan des DPJ 2019](#)

Colloque DRMG-AMOL

Plus de **90 médecins** se sont réunis pour parler de la pertinence

Le Département régional de médecine générale (DRMG) du CISSS de Laval et l'Association des médecins omnipraticiens de Laval (AMOL) ont rassemblé plus de 90 médecins omnipraticiens de la région à leur colloque annuel le vendredi 13 septembre 2019.

Le sujet du jour : la pertinence. Deux conférences ont permis aux participants de réfléchir à la nécessité de certains tests médicaux ainsi que de cibler les meilleures pratiques pour les usagers.

Monsieur Christian Gagné, président-directeur général du CISSS de Laval, était présent à l'événement afin de rencontrer les médecins. Il a notamment souligné le dynamisme des soins de première ligne et la collaboration des différents acteurs du réseau de la santé et des services sociaux de Laval.



Docteure Élene Letendre, médecin spécialiste en biochimie médicale et directrice de la Clinique de médecine métabolique du CHUM, a abordé des analyses de laboratoire



Monsieur Christian Gagné, PDG du CISSS de Laval, est accompagné du comité organisateur du colloque et de quelques membres du comité de direction du DRMG



D'ABORD ET AVANT TOUT,
L'HYGIÈNE DES MAINS

Plusieurs cas de transmission sur votre unité? Consultez vos statistiques et découvrez ce que vous pouvez faire pour vous améliorer

Le service de la prévention et du contrôle des infections dépose son **2^e bilan** des cas de transmission sur les unités ayant des lits

Hôpital de la Cité-de-la-Santé | 3^e Ouest-Nord
États des cas acquis du 1^{er} avril au 17 août 2019

Légende

- ➊ Aggravation du nombre de cas par rapport au trimestre précédent
- ➋ Diminution du nombre de cas par rapport au trimestre précédent
- ➌ Nombre de cas acquis de cas par rapport au trimestre précédent
- ➍ Pratiques plus sûres observées pendant deux trimestres consécutifs

Tableau des 1^{er} avril au 17 août 2019

Unité de soins	Nombre de cas	Commentaire pour le trimestre précédent	Conseils
Chirurgie orthopédique	2	➊	Remplir la feuille de décharge de soins
SPIC (Infectieuses, Pédiatrie, Gynécologie-obstétrique)	1	➋	Encourager l'hygiène des mains (HDM) des usagers et du personnel
SPIC (Infectieuses, Pédiatrie, Gynécologie-obstétrique)	0	➌	Respecter les bonnes pratiques d'HDM

Pour connaître les actualités PCI, consultez l'intranet
Centre de référence - Prévention et contrôle des infections
Québec

Layal Abou-Chacra

Infirmière clinicienne spécialisée
Service de la prévention et du contrôle des infections

Ce bilan présentant des fiches simplifiées est présentement disponible sur la page intranet du service de prévention et contrôle des infections et sur les stations visuelles des unités de soins. Consultez-le pour connaître le nombre de cas acquis par microorganisme sur votre unité et obtenir des conseils personnalisés.

En connaissant l'état de la transmission des infections sur votre unité, vous aurez plus de facilité à appliquer les recommandations pour ainsi favoriser la réduction de la transmission des infections chez les usagers.



[Lien intranet pour consulter le bilan](#)

Des solutions novatrices pour contrer la pénurie de personnel à l'unité de **psychiatrie**

Brigitte Tremblay

Coordonnatrice

Direction du programme santé mentale et dépendance

Durant la période estivale, l'unité de psychiatrie de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé a mis de l'avant de nouvelles stratégies pour bonifier son équipe en place et assurer des soins et services de qualité aux usagers. Pour mieux réfléchir aux défis à relever, un comité concerté regroupant des gestionnaires et professionnels de différentes directions, dont la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques (DRHCAJ), la Direction des soins infirmiers (DSI), la Direction des services multidisciplinaires (DSM) et la Direction du programme santé mentale et dépendance (DPSMD), a été mis en place au printemps dernier. Ensemble, ils ont pensé à des solutions qui ont été rapidement déployées au courant de l'été et ont donné des résultats fort intéressants.

L'une des idées qui a porté ses fruits est l'embauche d'étudiants de niveau universitaire qui évoluent dans un domaine psychosocial, afin d'occuper des postes de moniteurs en loisirs au sein de l'unité de psychiatrie pendant l'été. Ces étudiants, dont certains avaient déjà complété un stage avec le CISSS de Laval, y voyaient une occasion favorable de poursuivre leur apprentissage pendant leurs vacances scolaires.

Ces employés avaient pour mission d'occuper et de divertir les usagers, ce qui a aussi eu pour effet de diminuer les demandes au personnel offrant des soins et services. Les moniteurs en loisirs ont aussi eu la possibilité d'être soutenus par la travailleuse sociale des unités, Julie St-Amand, pour élaborer une programmation d'activités de qualité et offrir du coaching. En plus d'accélérer le rétablissement des usagers, ces activités ont favorisé une réduction de l'effervescence habituellement ressentie sur ces unités.

En parallèle à l'arrivée de ces moniteurs en loisirs, des infirmières auxiliaires et des agentes administratives ont aussi été embauchées afin d'appuyer les équipes en place. L'arrivée de ces infirmières auxiliaires a permis de réduire drastiquement les heures supplémentaires et les heures supplémentaires obligatoires. Afin de compléter l'équipe de cette unité, un appel spécial a été fait auprès des infirmières des autres unités de même qu'aux retraités des secteurs de la psychiatrie, de l'urgence et des cliniques en santé mentale.

Cette nouvelle structure temporaire des équipes de soins a fait ses preuves au courant de l'été et a permis aux unités de maintenir un fonctionnement optimal dans un contexte de pénurie. Félicitations à tous les employés qui ont contribué à ce changement positif, votre engagement est très certainement un gage de succès dans ce projet!



À l'avant, de gauche à droite :
Christ Niyoyankunze, Isabelle
Brouillette-Matte,
Amélie Vallée, Jennifer Huynh,
Audrey Lamoureux-Andrychuk

À l'arrière, de gauche à droite :
Marjorie Doucet,
Antoine Bertrand-Deschênes,
Robert Roman Ionita

Prix d'excellence 2020

Invitation à soumettre des candidatures

La 37^e édition des Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux a été lancée le 3 septembre 2019. Ces prix permettent de rendre hommage à l'apport inestimable des équipes travaillant au sein des établissements et des organismes communautaires, qui se sont démarquées par des réalisations exceptionnelles.



Les projets soumis doivent être implantés et en fonction depuis au moins deux ans en date du 25 octobre 2019.

Les Prix d'excellence sont regroupés en trois grandes catégories où un prix d'excellence et une mention d'honneur sont décernés pour chaque domaine :

A. Catégorie réservée aux établissements

- 1 - Personnalisation des soins et des services.
- 2 - Accessibilité aux soins et aux services.
- 3 - Intégration des services.
- 4 - Sécurité des soins et des services (Prix Isabel et Michèle Beauchemin Perreault).
- 5 - Valorisation et mobilisation des ressources humaines.
- 6 - Développement durable.

(Le CISSS de Laval ne peut pas soumettre de candidature aux catégories 3 et 4 puisqu'il a remporté ces prix l'année dernière.)

B. Catégorie réservée aux organismes communautaires

- 7 - Prévention, promotion et protection de la santé et du bien-être.
- 8 - Soutien aux personnes et aux groupes vulnérables.
- 9 - Impact sur la communauté.

C. Catégorie ouverte tant aux organismes communautaires qu'aux établissements

- 10 - Partenariat.

Nouveauté :

- 11 - Services dédiés aux personnes proches aidantes.

Un prix d'excellence et une mention d'honneur sont décernés aux organismes ou aux établissements qui œuvrent auprès des personnes proches aidantes et qui ont mis en place des services leur étant dédiés et permettant de répondre à leurs besoins spécifiques.

Les candidatures lavalloises doivent être soumises à Vincent Forcier, coordonnateur régional pour le CISSS de Laval, au plus tard le 25 octobre 2019 à 16 h. Avant de préparer un dossier de mise en candidature pour un prix ou si vous avez des questions, veuillez communiquer avec Vincent Forcier au 450 978-8300, option 1, poste 18220 ou par courriel à l'adresse ci-bas.

S'ajoutent à ces trois catégories, les **prix Reconnaissance de carrière Persillier-Lachapelle** et les **prix Coups de cœur des ministres**. Les prix Reconnaissance de carrière sont décernés à deux personnes qui ont contribué de façon exceptionnelle au développement et à l'amélioration des services. Les candidatures pour les prix Reconnaissance de carrière Persillier-Lachapelle devront être expédiées directement au ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) et reçues au plus tard le 16 janvier 2020 à 16 h. Enfin, les prix Coups de cœur des ministres récompensent les équipes derrière les deux projets qui se sont le plus démarqués au cours de la présente édition.

Vous trouverez toute l'information pertinente et les formulaires à remplir sur le site Internet du MSSS, dans la section des Prix d'excellence.



vincent.forcier.ciSSLav@ssss.gouv.qc.ca



[Lien Web Prix d'excellence](#)

Comment survivre aux ruptures d'**inventaire** temporaires et aux rappels de produits?

Sophie L'Espérance

Conseillère clinique à l'évaluation et l'harmonisation des produits/fournitures médicales et au continuum opératoire
En collaboration avec le service des approvisionnements

Vous vous sentez submergés par les nombreuses ruptures d'inventaire temporaires et les rappels lancés sur les produits et les fournitures médicales que vous achetez? Vous ne savez plus quand et à qui vous adresser?

Nous pensons pouvoir démystifier votre implication grâce à l'élaboration de deux outils :

- Synthèse du processus de gestion des ruptures d'inventaire temporaires (B/O);
- Synthèse du processus de gestion des rappels et alertes médicales.

Ces deux outils permettront de clarifier les rôles et responsabilités de chacun des acteurs impliqués dans ces processus.

Ces deux nouveaux processus ainsi que toutes les notes de service émises concernant les produits de remplacement temporaire affectant la pratique clinique se retrouvent sur intranet, dans le Carrefour administratif sous l'onglet Approvisionnement. Cet onglet regroupe aussi plusieurs informations importantes.

Nous espérons ces nouveaux outils facilitants et conviviaux pour tous.



[Lien intranet Approvisionnements](#)

Prix d'excellence en soins infirmiers 2019

Catégorie Leadership : **François Aubé**, infirmier pivot de liaison en AVC à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé au 5^e Ouest-Nord

Le conseil des infirmières et infirmiers et la Direction des soins infirmiers du CISSS de Laval ont remis douze Prix d'excellence dans le cadre de la Semaine des soins infirmiers, qui a eu lieu du 5 au 11 mai 2019. Une série d'articles sur les lauréats des Prix d'excellence est publiée dans le bulletin Le Lien ainsi que sur la page Facebook du CISSS de Laval afin de vous les faire connaître.

François Aubé, un passionné des soins infirmiers et expert en neurologie



François Aubé, accompagné de Chantal Friset, présidente-directrice générale adjointe, lors de la Soirée mérites des soins infirmiers 2019

François Aubé est un travailleur acharné; il a développé des projets novateurs visant l'amélioration de la qualité des soins offerts à la clientèle ayant subi un accident vasculaire cérébral (AVC) et est le rédacteur principal d'un protocole infirmier portant sur les surveillances des usagers atteints d'AVC.

Parallèlement à son travail d'infirmier pivot de liaison en AVC, monsieur Aubé a développé des formations multidisciplinaires accréditées afin de permettre au personnel soignant de mettre en application les meilleures normes de pratique. François a également instauré des rencontres quotidiennes interdisciplinaires, permettant d'adapter le plan de traitement en fonction de l'évolution et des besoins formulés par le patient. Toujours en quête d'améliorer la qualité des soins, François Aubé participe activement à l'identification et à la mesure d'indicateurs de qualité en AVC et collabore étroitement à la mise à jour des outils cliniques dans son domaine. Il a aussi coconstruit le *Guide d'accueil sur l'unité du 5^e Ouest-Nord à l'attention des usagers et de leurs familles*, avec un patient partenaire. Il transmet, au quotidien, les principes de partenariat de soins auprès de ses collègues infirmières, mais aussi auprès de l'équipe interdisciplinaire d'AVC.

Son dévouement pour la clientèle, sa maturité professionnelle, son désir constant de jouer un rôle actif dans l'amélioration de la pratique, sa capacité à mobiliser les autres, sa vision de collaboration interdisciplinaire, sa rigueur professionnelle et sa soif d'apprentissage font de lui un infirmier clinicien hors pair et indispensable.

Les **outils cliniques** du CISSS de Laval accessibles par Clique Clouzot!



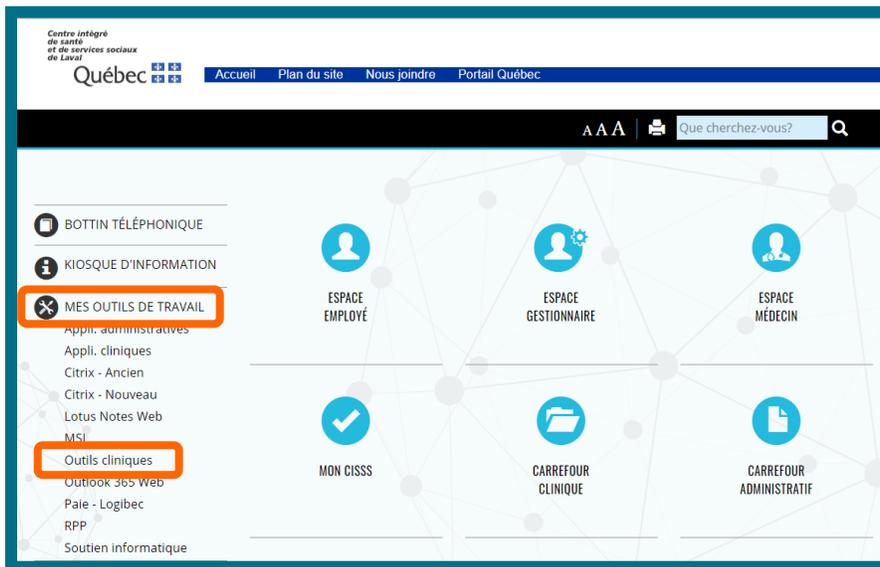
Josée Noël

Technicienne en documentation

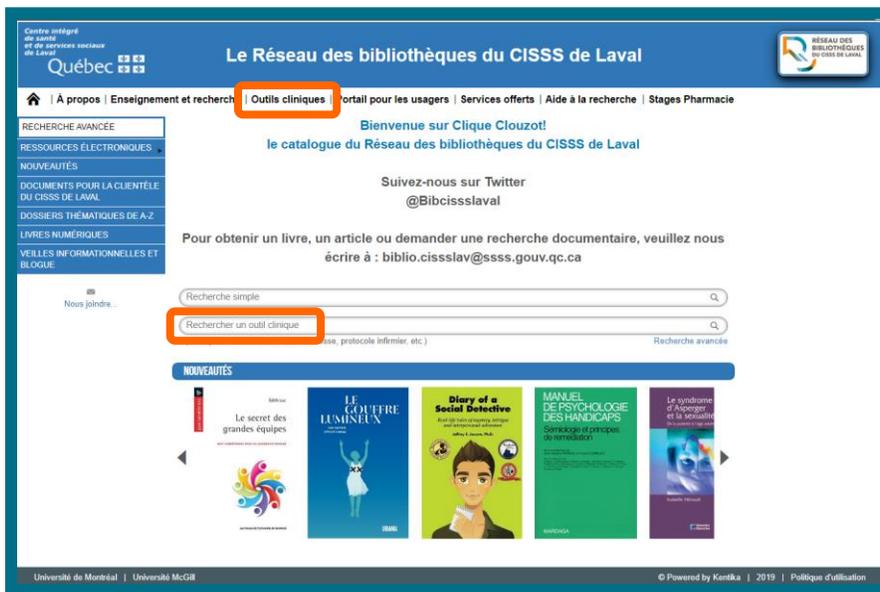
Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche

Les outils cliniques utilisés au CISSS de Laval (ex. : protocoles, ordonnances collectives, règle d'utilisation des médicaments, trousse clinique, etc.) sont constitués de documents qui visent à soutenir, à orienter ou à encadrer la pratique clinique et l'évolution de celle-ci dans le but d'assurer la sécurité et la qualité des soins et des services pour les usagers de l'établissement. Ils peuvent aussi contribuer à soutenir l'analyse rigoureuse d'une situation clinique, à établir des cibles d'action et à favoriser l'application des meilleures pratiques et à en mesurer les effets.

À ce jour, tout près de 550 documents s'y retrouvent. Pour y accéder : ouvrez la page d'accueil de l'intranet et cliquez sur le lien « Outils cliniques » (section MES OUTILS DE TRAVAIL).



Pour un accès de l'externe, accéder au site Web du catalogue : bibliotheques.cisslaval.ca. N'hésitez pas à faire un favori.



La recherche d'un outil clinique peut se faire directement à la page d'accueil une fois qu'on accède à Clique Clouzot! Des formations sont également disponibles sur rendez-vous par le personnel du Réseau des bibliothèques. Pour nous contacter, veuillez nous écrire à l'adresse ci-bas.



biblio.cisslaval@ssss.gouv.qc.ca



[Lien accueil intranet](#)

[Lien Web pour accéder au catalogue](#)

L'équipe des **infirmières praticiennes spécialisées** du CISSS de Laval s'agrandit

Depuis 2009, le CISSS de Laval a intégré des infirmières praticiennes spécialisées en soins de 1^{re} ligne (IPSPL). À la suite de l'engagement électoral d'avoir 2 000 IPS au Québec d'ici 2025, le MSSS a autorisé 83 postes d'IPS, toutes spécialités confondues, pour notre CISSS. Lors du recrutement de la dernière année, 15 nouvelles IPS ont été embauchées afin de se joindre à l'équipe actuelle qui compte déjà 16 IPSPL.

De nouvelles spécialités se greffent à celles de l'équipe en place. Il y aura cinq IPS en santé mentale (IPSSM) et une IPS en soins aux adultes (IPSSA). Pour la 1^{re} ligne, neuf nouvelles IPSPL s'ajouteront dans les différents GMF, GMF-U et CLSC de la région. Nos IPSSM exerceront en clinique externe de psychiatrie, mais assureront le suivi de leurs patients à l'urgence et aux unités d'hospitalisation. Une couverture de la 1^{re} ligne sera effectuée aussi au CLSC Sainte-Rose afin d'épauler l'équipe pour les cas complexes de santé mentale.

Pour ce qui touche les soins aux adultes, notre IPSSA sera présente à l'unité des soins coronariens et des soins intensifs. Nous sommes particulièrement fiers d'être les premiers au Québec à intégrer une IPSSA dans le domaine des soins critiques adultes.

Plusieurs postes d'IPS seront à combler au cours des prochaines années. Les infirmières cliniciennes intéressées à poursuivre leur formation peuvent communiquer avec la chef de service, Isabelle Levasseur, afin d'obtenir plus d'information sur les programmes de formation et les besoins futurs du CISSS.

Événement de recrutement le jeudi 17 octobre 2019 dès 17 h 30

De plus, les infirmières cliniciennes actuellement en formation dans les programmes d'infirmières praticiennes spécialisées sont aussi invitées à communiquer avec madame Levasseur et à participer au 5@7 de recrutement qui aura lieu à la Chapelle du 308, boulevard Cartier Ouest, le jeudi 17 octobre 2019 de 17 h 30 à 20 h.



ilevasseur.cssl@ssss.gouv.qc.ca

Journée préparatoire à l'**examen** professionnel de l'OIIQ

Comité relève infirmière

Le parcours professionnel des infirmières est rempli de défis stimulants. Elles partagent une même expérience, soit la journée de l'examen professionnel de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) qui est haute en émotion et en stress. Dans le but d'aider ces infirmières et infirmiers en devenir, le comité de la relève infirmière (CRI) du CISSS de Laval s'est associé avec la Direction des soins infirmiers (DSI) pour réaliser la journée préparatoire à l'examen de l'OIIQ le 4 septembre 2019.

Lors de cette journée, une **quarantaine** de candidats à l'exercice de la profession infirmière (CEPI) ont pu profiter d'une pratique théorique et d'une activité de révision sous forme de jeu ludique. Ces activités permettent de peaufiner la préparation des candidats à leur examen dans une atmosphère conviviale. Le CRI tient à souligner la participation, l'effort et l'investissement dans la préparation de l'examen professionnel des nombreux CEPI.

C'est avec enthousiasme que le CRI continuera à soutenir la relève infirmière tout au long de leur cheminement. Il leur souhaite un bon succès à leur examen professionnel.

ÉVÉNEMENTS À NE PAS MANQUER



- 17 octobre 2019 – L'intégration des **ergothérapeutes**



Prochaine conférence scientifique

17 octobre 2019 de 12 h à 13 h

Au GMF-U Laval – Hôpital de la Cité-de-la-Santé – Salle F-128

Apportez votre lunch, café et desserts servis sur place

L'intégration des ergothérapeutes en groupe de médecine de famille : qu'en pensent les médecins?

Brigitte Vachon, professeure agrégée, École de réadaptation, Université de Montréal

Résumé :

Malgré les nombreuses difficultés vécues par la clientèle vue en première ligne quant à leur participation sociale dans leurs activités quotidiennes, de travail et de loisirs, les ergothérapeutes demeurent un professionnel peu intégré dans les groupes de médecine de famille (GMF) du Québec. Ainsi, il importe de se demander dans quelle mesure les compétences et rôles des ergothérapeutes peuvent bonifier le travail des équipes actuelles, de même que prévenir le déclin et/ou améliorer l'état de santé des clientèles qui y sont suivies. Les médecins étant des acteurs clés de cet enjeu, comprendre leurs besoins et leur perspective afin de faciliter l'intégration des ergothérapeutes à ces équipes interprofessionnelles est nécessaire. Cette conférence présentera les résultats d'une étude portant sur la perception qu'ont les médecins de famille du rôle de l'ergothérapeute en GMF et les facteurs pouvant influencer leur intégration. Entre autres, il sera question des rôles et clientèles ciblées par les interventions en ergothérapie dans ce milieu de pratique, des avantages et limites de l'intégration de ce nouveau professionnel ainsi que des défis qui sont associés à l'implantation de cette nouvelle pratique en GMF.

Places en présence limitées, inscrivez-vous auprès de Jacinthe Dupuis : 450 668-1010, poste 22573 ou par courriel. Possibilité d'obtenir une attestation de participation.

Les conférences scientifiques sont organisées par la Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche du CISSS de Laval.



jacinthe.dupuis.cissslav@ssss.gouv.qc.ca

- 20 novembre 2019, 19 h – Conférence :
Les **documents légaux** en cours et en fin de vie

Conférencières : Maître Marjorie Mainville, notaire, et madame Suzie Dumais, travailleuse sociale en CHSLD. Elles viendront faire la lumière sur les différents documents légaux, et ce, dans un but de faciliter les démarches légales.

Endroit : Centre Axion 50 + (Place des aînés), 435, boul. Curé Labelle Sud, Chomedey, salle 101 (gymnase)

Prix d'entrée : Cette conférence est offerte à tous gratuitement

Réservation requise : 450 978-8609, cucssslaval@outlook.com ou en ligne



COMITÉ DES USAGERS
DU CENTRE DE SANTÉ ET
DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL



[Lien Web pour la réservation en ligne](#)

ÉVÉNEMENTS À NE PAS MANQUER



• 9 et 10 octobre 2019 - **Salon du livre** « Lu et relu »



SALON DU LIVRE

Lu et relu

Les 9 et 10 octobre 2019, profitez de votre passage à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé pour venir bouquiner à l'occasion du Salon du livre « Lu et relu ».

Organisé par l'Association des bénévoles de la Cité de la Santé, cet événement vous propose un grand choix de livres usagés, vendus à un prix d'ami. C'est l'occasion idéale de vous offrir la lecture en cadeau ou de choisir un livre pour un de vos proches.

De plus, tous les profits réalisés dans le cadre de cette activité contribueront au bien-être des usagers de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé. **Inscrivez-le à votre agenda.**

Salon du livre « Lu et relu »

Hôpital de la Cité-de-la-Santé
Auditorium Réal-Dubord – partie avant
Entrée du bloc C

9 octobre 2019, de 7 h 30 à 16 h
10 octobre 2019, de 7 h 30 à 15 h



**RENCONTRE AVEC
L'AUTEUR RÉJEAN CÔTÉ**

- ➔ 9 octobre entre 11 h et 13 h
- ➔ Tirage de 3 de ses romans



Apportez vos sacs réutilisables!



Débit Interac et argent comptant acceptés

• **Bazars** de l'automne

Vous aimez les ventes-bazars pour trouver des vêtements, livres, jouets, albums de musique et plus, à petits prix?

Les associations de bénévoles de certains de nos centres d'hébergement organisent des bazars au courant des prochains jours.

Tous les profits réalisés contribueront au bien-être des résidents de ces centres d'hébergement.

Notez à votre agenda :

CLSC et CHSLD Idola-Saint-Jean

Judi 3 octobre 2019 et vendredi 4 octobre 2019 de 9 h à 16 h 30
Samedi 5 octobre 2019 de 9 h à 14 h 30

CLSC et CHSLD Sainte-Rose

Judi 3 octobre 2019 et vendredi 4 octobre 2019 de 9 h à 19 h
Samedi 5 octobre 2019 de 9 h à 15 h

Centre d'hébergement Sainte-Dorothée

Vendredi 4 octobre 2019 et samedi 5 octobre 2019 de 9 h à 16 h



**Stationnement
des centres
d'hébergement
gratuit pendant
les bazars!**

ÉVÉNEMENTS À NE PAS MANQUER



• Mercredi 16 octobre 2019 – Effets secondaires des traitements oncologiques

FORMATION CONTINUE
TRANSVERSALE EN CANCÉROLOGIE

Le comité de formation continue transversale en cancérologie invite les membres du personnel ainsi que les médecins qui travaillent avec la clientèle atteinte d'un cancer à assister à la formation *Effets secondaires des traitements oncologiques*, le mercredi 16 octobre 2019, à l'auditorium DS-020 à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé.



Valérie Lauzière

Madame Valérie Lauzière, pharmacienne, donnera la formation à deux reprises : à 11 h 30 et à 12 h 30.

Avec cette formation, les participants seront en mesure de reconnaître et évaluer les effets secondaires fréquents en oncologie ainsi que de connaître les principes généraux de la prise en charge pharmacologique et non-pharmacologique de ces effets secondaires.

Inscription en ligne

Les personnes inscrites pourront assister à la formation et obtenir des crédits de formation. Apportez votre lunch. Les places sont limitées, consultez l'intranet au Carrefour clinique > Santé physique, services diagnostiques et services transversaux > Cancérologie > Formations pour vous inscrire et pour en savoir plus sur le plan de formation continue transversale en cancérologie.

Notez à votre agenda la prochaine formation : *Détresse respiratoire*, le mercredi 20 novembre 2019.



[Lien intranet pour l'inscription en ligne](#)

Vol d'identité - 6 indices pour reconnaître qu'un courriel est frauduleux

Denis Lebeuf

Responsable de la sécurité de l'information
Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

L'hameçonnage est un type d'usurpation d'identité en ligne. Les fraudeurs qui utilisent cette technique tentent d'obtenir des renseignements personnels, tels que compte d'utilisateur/mot de passe, numéro de carte de crédit, date de naissance, etc. par le biais de courriers électroniques ou de sites Web frauduleux imitant une société digne de confiance.

Voici quelques indices qui pourraient vous permettre de reconnaître une tentative d'hameçonnage par courriel :

1. Le courriel provient d'un expéditeur inconnu.
2. Bien que l'expéditeur vous soit connu, la signature de l'expéditeur présente des irrégularités (téléphone, adresse, etc).

3. Le courriel est écrit dans une autre langue que celle habituellement utilisée par l'organisation ou il reste quelques traces d'une langue étrangère à travers le message.
4. Le courriel est écrit dans des termes vagues et généraux qui peuvent s'appliquer à toute organisation du même genre.
5. Le courriel donne un sentiment d'urgence ou fait croire qu'il y a un problème à régler.
6. Le courriel est court et ne donne pas de détails spécifiques.

La **vigilance et le bon jugement** demeurent vos meilleures défenses contre l'hameçonnage. Pour en savoir plus sur la sécurité de l'information, consultez l'intranet.



[Lien intranet Carrefour administratif > Sécurité de l'information](#)



ÉVÉNEMENTS À NE PAS MANQUER



• **Souper-spectacle** bénéfique de la Fondation du Centre jeunesse de Laval

La Fondation du Centre jeunesse de Laval et du Centre de réadaptation en dépendance Laval vous invite à sa grande soirée annuelle de financement. Cette année, celle-ci aura lieu, encore une fois, à l'Embassy Plaza, à Laval, le **jeudi 24 octobre 2019 à compter de 17 h 30**.

Cet événement se déroulera en présence de la porte-parole de la Fondation, madame Charlotte Aubin, comédienne populaire de la télévision, que l'on peut voir notamment dans la série **L'Échappée**. Elle sera accompagnée par des comédiens de cette série qui seront présents tout au long de cette soirée pour échanger avec les participants. Un cocktail de bienvenue précédera le souper.

Grâce à une prestation musicale du groupe « GROOV-E », vous pourrez chanter et danser en revivant les belles années **disco**. Les personnes présentes auront la possibilité de gagner différents prix. Pour les amateurs, un encan silencieux aura également lieu.

Le coût du billet est de 125 \$. Un reçu officiel sera remis pour la portion admissible.

À propos de la Fondation du Centre jeunesse de Laval et du Centre de réadaptation en dépendance Laval

Fondée en 1996, la Fondation finance des actions concrètes qui ont pour but de prévenir le placement d'enfants et de jeunes en grande difficulté, en plus de favoriser leur intégration sociale.

Elle finance également des actions qui permettent d'aider des personnes aux prises avec une dépendance à l'alcool, aux drogues ou aux jeux pathologiques et qui se sont engagées dans une démarche de réinsertion sociale, un retour aux études, à l'emploi ou un retour à la vie autonome.

FONDATION
du Centre jeunesse de Laval
et du Centre de réadaptation en dépendance Laval

Souper-spectacle bénéfique 2019

Soirée disco avec la participation de

GROOV-E

Jeudi, 24 octobre 2019
17h30, Embassy Plaza à Laval, 1003 Boulevard Curé-Labelle, Laval, QC H7V 2V6

Billet : 125 \$, incluant souper et spectacle
(Reçu pour la portion admissible)

Pour réservation :
www.fondationcentrejeunessedelaval.com ♦ 450-975-4150, poste 4361

**Sur place : animation, encan silencieux,
prix de présence**

&
plusieurs comédiens de la série populaire
L'ÉCHAPPÉE

Avec Charlotte Aubin,
porte-parole

Jamais seuls. Grâce à vous.

Les places sont limitées. Les personnes intéressées doivent réserver leurs billets rapidement sur le site Web de la Fondation, soit : www.fondationducentrejeunessedelaval.com, ou en communiquant au 450 975-4150, poste 4361, ou encore par courrier électronique, à l'adresse ci-bas.



fondation.cjaval@ssss.gouv.qc.ca



[Lien Web pour l'achat de billets](http://www.fondationducentrejeunessedelaval.com)



FONDATION
CITÉ DE LA SANTÉ

Donner en s'émerveillant, ça, c'est brillant!

Christine Girard

Responsable des communications
Fondation Cité de la Santé

La Fondation Cité de la Santé est fière d'être associée à *Illumi - Féerie de lumières*, le tout nouveau projet de Cavalia, à Laval.

Illumi, c'est quoi? Composé de huit mondes fantastiques, Illumi est un parcours extérieur nocturne créé de milliers de structures lumineuses monumentales. Illumi prend vie grâce à plus de 10 millions de lumières créant le plus grand parcours multimédia son et lumières au monde. Illumi met également en lumière marchands, artisans et gastronomie gourmande avec son Marché de Noël.

Où? 2805, boulevard du Souvenir (à l'intersection du boulevard du Souvenir et de l'Autoroute 15)

Quand? Achetez votre billet pour les dates du **5 au 10 novembre 2019** et **50 % des revenus** de billetterie seront versés à la Fondation. Une occasion de faire briller les soins et services offerts au CISSS de Laval.

Pour tous les détails et l'achat de billets, visitez illumi.com ou communiquez avec la Fondation : 450 975-5347



[Lien Web pour tous les détails et l'achat de billets](http://illumi.com)

i l l u m i
FÉERIE DE LUMIÈRES PAR *Cavalia*



Les prochains numéros du bulletin *Le Lien*

- Parution du 18 octobre 2019 (date de tombée 7 octobre 2019)
- Parution du 1^{er} novembre 2019 (date de tombée 21 octobre 2019)

Vous aimeriez publier un article dans le bulletin d'information du CISSS de Laval? Envoyez vos textes, maximum de 250 mots avec, si possible, une photo de bonne qualité en format JPG par courriel à communications.ciSSLaval@sss.gouv.qc.ca.

Vous avez des questions? Communiquez avec Charline Laplante : 450 978-8300, option 1, poste 18225.

Le bulletin *Le Lien* est une réalisation de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques. Merci à toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation et à la diffusion de ce numéro.

Une version PDF du bulletin *Le Lien* est disponible sur le site www.lavalensante.com et archivée à [Bibliothèque et Archives nationales du Québec](#).

ISSN 2369-5307 (Imprimé)
ISSN 2369-5315 (En ligne)

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval

