

LE LIEN

Bulletin d'information
du Centre intégré de santé
et de services sociaux
de Laval

 **DIGNE DE CONFIANCE,**
à chaque instant

BONNE ANNÉE 2020!

VOL. 6 • NO 1 • 24 janvier 2020

Distribution de **cadeaux** à nos jeunes usagers

Sophie Bouchard

Chef de coordination des ressources bénévoles et des soins spirituels

Quelques jours avant la période des Fêtes, différents intervenants de la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ), de la Direction du programme jeunesse (DPJe) et de la Direction du programme santé mentale et dépendance (DPSMD) ont eu le plaisir d'aller récupérer des cadeaux pour les jeunes usagers de leur direction. Grâce à la grande générosité d'incroyables donateurs, plus de 500 cadeaux ont pu être offerts à ces jeunes lors de la fête de Noël.

Cette distribution de cadeaux a aussi été rendue possible grâce à la contribution de plusieurs employés et bénévoles du CISSS de Laval. Tout au long de l'automne, les techniciennes en loisirs, Rose Langlois et Marie-Pier Painchaud-Goyette, en compagnie de l'agente administrative, Marie-Claude Secours, se sont investies pour assurer le succès de ce projet. Les entretiens avec les différents donateurs de même que le transport, la récolte, le tri et l'emballage des cadeaux donnaient parfois l'impression qu'elles travaillaient directement pour le père Noël!

Merci aux nombreux donateurs qui ont contribué au succès de cette remise de cadeaux!

Ensemble, les donateurs suivants ont permis d'offrir plus de 500 cadeaux et des activités aux jeunes :

Centre bancaire Les Tours Triomphes de la Banque CIBC • Club social Couche-Tard • Dentisterie Christian Fournier • École Charles-Perreault • Opération Père Noël • Fondation Bon départ • L'Équipeur • Maison des grands-parents de Laval • Service de Police de Laval • Tribunal du Palais de justice de Laval • Alexandre Belleau • Mélanie Bélanger • Micheline Corbeil • Maxime Éthier • Julie Gagnon • Stéphanie Giard • Vincent Moisan • Mélina Muller • Jean-Luc Sigouin • Valérie Sigouin • Lyne Simard • Annie Yétim



Rose Langlois, Sophie Bouchard et Marie-Pier Painchaud-Goyette lors de la distribution des cadeaux



Plusieurs bénévoles ont aussi permis la réalisation de cet événement

Que ce soit pour emballer ou livrer des cadeaux aux intervenants, des bénévoles œuvrant auprès de la clientèle de ces directions étaient heureux de donner de leur temps.

Lors de la journée de distribution, différents bénévoles, dont des employés du Sheraton et Hilton Laval ainsi que des employés de la Fondation de la Cité de la Santé étaient également de la partie.

La collaboration de tous est fortement appréciée dans ce si grand processus qu'est la distribution des cadeaux de Noël pour nos jeunes.

Merci à toutes les personnes qui se sont impliquées, de près ou de loin, dans ce fabuleux projet. Merci également aux différents intervenants ainsi qu'aux gestionnaires pour leur précieuse collaboration. Bonne année 2020 à tous!

Décorations de portes à la Direction des soins infirmiers au volet des pratiques professionnelles

Pour une première année, les membres de la Direction des soins infirmiers (DSI) au volet des pratiques professionnelles se situant dans la section M de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé ont organisé un concours de décoration de portes. Depuis le 1^{er} décembre 2019, les membres étaient invités à se placer en équipe de deux afin de décorer leur porte de bureau.

Il va sans dire que les membres ont pris ce concours bien à cœur et les portes des bureaux n'ont jamais été si bien décorées à la DSI! Nous avons eu droit à des décorations de toutes sortes en passant par des portes couronnées de bonbons, des bonshommes de neige, des lutins et des pères Noël. Disons seulement que les membres ont décoré leurs portes avec une imagination très fertile et artistique! Cette année, à la DSI, l'ambiance de Noël était au rendez-vous dès le 1^{er} décembre!

Pour décerner la porte gagnante, nous avons invité membres et autres convives à voter pour leur porte coup de cœur. Ainsi, les portes gagnantes sont celles de :

3^e place : Vickie Arsenault et Marie-Annick Gagné



2^e place ex æquo : Sophie Belzile, Marie-Annick Gagné et Audrey Labrecque



2^e place ex æquo : Marie-Christine Ruel et Claire Provencher



1^{re} place : Josianne Durocher et Frédérique Lamoureux Pelletier



Nous avons beaucoup apprécié le travail d'équipe et l'ambiance dans lequel ce concours nous a fait travailler à l'approche des fêtes. C'est un rendez-vous l'année prochaine et nous vous invitons à participer à cette belle activité des fêtes!

... et à la Direction des ressources humaines

Le 4 décembre 2019 dernier s'est tenu un concours de décoration de portes de Noël aux ressources humaines du Centre de services ambulatoires de Laval. Cet événement a bien installé la magie des fêtes, puisque c'est dans une ambiance festive et un peu compétitive que les membres de l'équipe ont décoré leur porte et leur paravent de bureau.

Le concours nous a également permis de tisser des liens avec les autres services de notre direction. Ce fut un succès! Un événement à recommencer les prochaines années.

La gagnante du concours : madame Isabelle Desrochers



Prix Carrière, volet soutien à l'intervention et services diagnostiques : M^e Josée Mayo, avocate

Chaque année, le conseil multidisciplinaire a le plaisir de célébrer l'excellence du travail effectué par des employés qui ont à cœur le bien-être des usagers. Cette année, la Soirée des Prix Distinction a mis de l'avant la qualité des activités professionnelles de 140 de ses membres par l'entremise de 60 mises en nomination. Découvrez l'histoire des lauréats à travers une série d'articles qui seront publiés dans le bulletin *Le Lien* de même que sur la page Facebook du CISSS de Laval.

M^e Josée Mayo a œuvré à titre de chef de service des affaires juridiques au sein de notre établissement pendant 26 ans. Tout au long de ces années, l'expertise de cette avocate hors pair a grandement contribué à mettre sur pied un service juridique professionnel et réputé pour la qualité de ses services, et ce, tant à Laval qu'à l'échelle provinciale.

M^e Mayo a siégé à de nombreux comités consultatifs ministériels participant ainsi au développement du droit de la jeunesse et au développement des meilleures pratiques. En 2008, le Barreau du Québec lui a d'ailleurs attribué la distinction honorifique Avocat émérite pour sa contribution au développement et au rayonnement du droit de la protection de la jeunesse.

Tout au long de sa carrière, elle a su transmettre avec enthousiasme ses connaissances auprès de son équipe, mais également auprès des élèves inscrits à l'École du Barreau du Québec où elle enseigne le droit depuis plusieurs années. Cet engagement envers ses pairs a notamment contribué à la nomination de trois membres de son équipe d'avocats à la fonction de juge à la Cour du Québec, Chambre de la jeunesse.



Me Josée Mayo est entourée de Julie Lamarche, directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques et de Christian Gagné, président-directeur général du CISSS de Laval

Dans sa pratique professionnelle, M^e Mayo a constamment cru à la complémentarité des compétences. C'est donc de façon inclusive qu'elle a orienté ses conseils juridiques auprès des intervenants sociaux et des différentes directions. La communication avec ses collègues était toujours franche et respectueuse, à l'image de son esprit rassembleur.

Au fil des années, M^e Mayo a su se forger une grande crédibilité auprès des directeurs de la protection de la jeunesse et des autres directions de l'établissement. Croyant fermement à la nécessité de préparer la relève, elle a participé à l'élaboration de nombreuses formations. Ces activités ont permis de maintenir à jour les compétences des acteurs œuvrant en droit de la jeunesse et assurer leur compréhension des diverses réformes législatives en droit de la jeunesse.

Au plan humain, elle a continuellement été à l'écoute des réalités professionnelles et personnelles de ses collègues de travail et a fait preuve de sensibilité dans sa gestion. Elle a toujours su reconnaître et mettre en valeur les forces et intérêts des membres de son équipe tout en les soutenant dans le développement de leurs pleins potentiels. Tout au long de sa carrière, elle a témoigné d'une très grande disponibilité et d'un leadership indéniable.

Bourses de formation 2019-2020

L'heure est maintenant venue de soumettre votre demande en vue d'obtenir une bourse du conseil multidisciplinaire. Ces bourses, d'une valeur totale de 10 000 \$, s'ajouteront à celles qui ont déjà été remises l'automne dernier à l'occasion de la Soirée des Prix Distinction.

En collaboration avec la Fondation Cité de la Santé, l'exécutif du conseil multidisciplinaire est heureux de proposer cette deuxième période de bourses afin d'encourager ses membres à participer à différentes activités de perfectionnement. Les membres sont ainsi encouragés à déposer une demande pour les aider à participer à un colloque, un congrès, une formation, un séminaire ou toute autre activité permettant de soutenir leurs projets de formation continue ou de perfectionnement.

Date limite pour soumettre vos demandes : 7 février 2020 à 16 h.



[Lien intranet vers le formulaire de demande de bourse](#)



L'horticulture au menu

Le Programme de promotion des bons coups vise à faire connaître les efforts et les belles réalisations qui se déroulent au CISSS de Laval. Nous souhaitons faire la promotion de ceux-ci et surtout reconnaître l'engagement des équipes et du personnel et, ainsi, les faire rayonner.

Dans le cadre d'un dîner faisant suite à un comité d'équipe, le Service du développement organisationnel et formation s'est organisé une activité de partage de plantes. Les membres de l'équipe étaient invitées à amener du terreau, des plats, des outils et, si désiré, des plantes à partager. Les grosses plantes du service ont également été divisées lors de cette activité.

Deux des membres de l'équipe sont reconnues pour leur pouce vert, elles en ont donc profité pour fournir de bons conseils et partager leur expertise aux néophytes.

En plus d'être une activité rassembleuse et très appréciée, les membres de l'équipe sont toutes reparties avec quelques petites plantes pour décorer et agrémenter de verdure leur espace de travail.

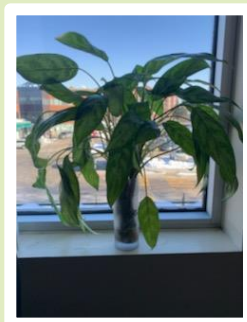
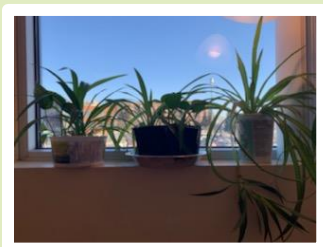
Il est démontré que le jardinage est un excellent moyen de relaxation et cela a aussi contribué à créer un moment agréable en équipe. Pour les employés, cela contribue à la création d'un sentiment d'appartenance, augmente le sentiment de mieux-être au travail et favorise l'esprit d'équipe, en plus d'être un excellent outil de gestion du stress.



Nathalie Roy, Annie Réhel, Annie Natacha Beaulieu, Sara Tremblay, Valérie Anzalone, Sabrina Wieser et la photographe qui a participé à l'activité aussi, mais absente de la photo : Marie-Pier Bourdages

L'événement a été tellement apprécié qu'il est convenu de le refaire au moins une fois par année. De plus, forte de cette expérience, l'équipe veut maintenant tenter d'autres activités en groupe le midi (tricot, crochet, etc.).

Voilà de belles suggestions d'activités à faire en équipe. Bravo pour cette belle initiative et n'hésitez pas à nous partager vos photos d'événements afin d'inspirer les collègues!



ÉVÉNEMENTS À NE PAS MANQUER



- Programmation de la **Semaine des soins infirmiers 2020**



La Direction des soins infirmiers et le conseil des infirmières et infirmiers du CISSS de Laval organisent plusieurs activités afin de souligner la Semaine des soins infirmiers du 10 au 16 mai 2020. Voici la programmation :

Programme de bourses d'études et de formation continue

Vous êtes aux études ou souhaitez suivre une formation continue? Soumettez votre candidature d'ici le **vendredi 28 février 2020** pour bénéficier d'une aide financière de 200 \$ à 1 000 \$. Ça vaut la peine! En tout, 30 bourses d'études et de formation continue, représentant une valeur totale de 20 000 \$, sont offertes par la Fondation Cité de la Santé.

Prix d'excellence en soins infirmiers

Votre collègue se démarque par son leadership? Votre travail au sein d'une équipe qui privilégie la réussite du groupe? Soumettez une candidature aux Prix d'excellence d'ici le **dimanche 22 mars 2020** afin de contribuer à la reconnaissance du travail de vos collègues.

Conférence sur l'épuisement professionnel

Une conférence sur l'épuisement professionnel et les moyens concrets pour bâtir la résilience sera donnée le mercredi 13 mai 2020 à 11 h 30 et à 12 h 30 à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé. Elle sera diffusée en visioconférence dans plusieurs sites.

200 ans des soins infirmiers : un métier qui évolue!

De 1820 à 2020, les soins infirmiers ont changé et nous voulons souligner ce métier en constante progression. Envoyez-nous une photo de vous au travail; nous encourageons les photos de différentes époques. Envoyez votre photo, votre titre d'emploi et une courte description (année, département de soins, point de service) à l'adresse ssi.cisslav@ssss.gouv.qc.ca.

Célébrons nos précepteurs et remercions nos gestionnaires

Vous aimeriez souligner le travail de votre gestionnaire et d'un précepteur dans votre équipe? Écrivez un témoignage avec le nom de la personne ainsi que le secteur d'activité et nous diffuserons le texte pendant la Soirée méritas des soins infirmiers. Envoyez votre message de maximum 200 mots à l'adresse : ssi.cisslav@ssss.gouv.qc.ca.

Soirée méritas des soins infirmiers

La Soirée méritas des soins infirmiers aura lieu le **jeudi 14 mai 2020** dès 16 h 30 à la salle de Réception Lalande située au 862, montée Laurin à Saint-Eustache.

Qui peut participer?

Les activités sont destinées à tous les membres du personnel en soins infirmiers du CISSS de Laval: auxiliaires en santé et en services sociaux, préposés aux bénéficiaires, candidates à l'exercice de la profession d'infirmière et d'infirmière auxiliaire (CEPI et CEPIA), externes en soins infirmiers, infirmières auxiliaires, infirmières, infirmières cliniciennes, infirmières praticiennes spécialisées et infirmières gestionnaires.



[Lien intranet Semaine des soins infirmiers \(pour obtenir les documents de mise en candidature et pour en savoir plus\)](#)

ÉVÉNEMENTS À NE PAS MANQUER



- 11 février 2020 – **Conférence** :
La dépression chez la personne âgée

Conférencier : Daniel Geneau, neuropsychologue spécialisé en psychogériatrie, directeur de Services d'expertise en psychogériatrie enseignement et consultation (SEPEC). Il sera question des différentes formes de dépression chez la personne âgée, le tout dans un langage simple et concret.

Endroit : Centre Axion 50 + (Place des aînés), 435, boul. Curé Labelle Sud, Chomedey, salle 101 (gymnase)

Prix d'entrée : Cette conférence est offerte à tous gratuitement

Réservation requise : 450 978-8609, cucssslaval@outlook.com ou en ligne



COMITÉ DES USAGERS
DU CENTRE DE SANTÉ ET
DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL



[Lien Web pour la réservation en ligne](#)

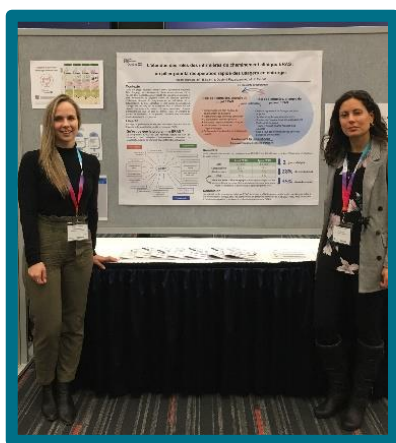
Présentation de l'étendue des rôles des infirmières du projet ERAS au Congrès de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec

L'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) tient chaque année un congrès pour ses membres. Lors de l'édition 2019, le CISSS de Laval était représenté à la session de communication par affichage par Pauline Arnaud, infirmière clinicienne chargée de projet *Enhanced Recovery After Surgery* (ERAS), et Daphné Radziszewski, infirmière clinicienne sur les unités de chirurgie. Mesdames Arnaud et Radziszewski ont présenté le rôle des infirmières œuvrant dans la trajectoire de récupération rapide en chirurgie ERAS.

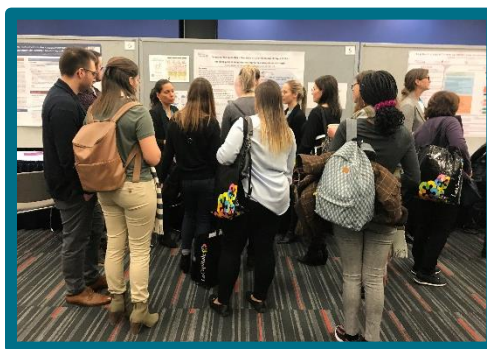
Rappelons que le programme ERAS est une nouvelle culture de soins qui instaure des cheminements cliniques de récupération rapide en chirurgie, dans différentes spécialités.

Dans ce projet, l'infirmière clinicienne chargée de projet joue un rôle de premier plan dans la coordination de haut niveau des trajectoires et des changements des pratiques médicales ainsi que des pratiques infirmières. De son côté, l'infirmière en chirurgie chargée du patient a un rôle clé dans le rétablissement rapide postopératoire. Elle a comme mission première d'accompagner l'utilisateur vers la réussite de son objectif et d'améliorer la qualité des soins en s'appuyant sur les lignes directrices spécifiques du cheminement ERAS.

Plusieurs bénéfices ont déjà été observés grâce à l'élaboration d'indicateurs de qualité mesurés. Par exemple, pour la trajectoire de chirurgie colorectale, l'augmentation de la satisfaction de l'utilisateur, la diminution de la durée moyenne de séjour de deux jours, ainsi que la diminution de 10 % du risque de complication et de réadmission sont des réussites de ce programme en 2018.



Félicitations à Daphné Radziszewski et Pauline Arnaud pour leur présentation au Congrès 2019 de l'OIIQ



Quoi faire si vous deviez être en arrêt de travail?

Bien que cette situation ne soit pas souhaitée, il peut survenir dans nos vies des événements accidentels ou malheureux qui nous obligent à prendre du temps pour soi et à nous retirer du travail pour quelque temps. Que ce soit pour une absence liée à un motif psychologique (ex. : dépression) ou physique (ex. : chirurgie, fracture), il peut être inquiétant de ne pas savoir quoi faire ou à qui se référer. Voici donc quelques informations qui pourraient vous aider dans une telle situation.

Il faut savoir que les établissements du réseau de la santé sont auto assureurs. C'est-à-dire que l'assurance salaire est entièrement payée par chacune des organisations du réseau, et ce, jusqu'à concurrence de 104 semaines. Le service de soutien à la gestion de la présence au travail (SSGPAT) du CISSS de Laval agit alors à titre de propre assureur.

Le CISSS de Laval se doit d'assurer une saine gestion des absences invalidités. En effet, le versement des prestations d'assurance salaire n'est pas un automatisme, mais est conditionnel au respect des critères définis aux contrats de travail en vigueur et fait autant appel à la collaboration des employés, des gestionnaires et du SSGPAT.

Pour toute absence

Vous devez communiquer **en tout temps** avec votre supérieur immédiat, son représentant désigné ou la liste de rappel, **sans délai**, afin de signaler votre absence. Nous favorisons le contact entre vous et votre gestionnaire tout au long de votre invalidité afin d'assurer votre remplacement et de bien préparer votre retour au travail. Les motifs ou les raisons médicales de votre arrêt de travail ne doivent pas être divulgués à votre gestionnaire, il s'agit d'information confidentielle qui doit être transmise seulement au SSGPAT – votre assureur.

Les informations suivantes doivent **obligatoirement** être inscrites sur tout certificat médical (papier officiel de la clinique médicale et complété par votre médecin traitant) ou sur le formulaire de « Réclamation d'assurance salaire » (formulaire d'assurance officiel fourni par le ministère de la Santé et des Services sociaux) :

- **Le diagnostic** selon DSM-V et classification multiaxiale du DSM-IV;
- **Les symptômes incapacitants ou la raison médicale contribuant à l'invalidité ou à la prolonger;**
- **La nature et la fréquence des traitements;**
- **La date prévisible de retour au travail;**
- **La date de votre prochain rendez-vous médical;**
- **Les dates précises de l'arrêt de travail**
(ex. : du 2019-01-01 au 2019-01-10 inclusivement).

Ainsi, un certificat médical reçu par le SSGPAT qui indiquerait : « Arrêt de travail pour raison médicale, durée indéterminée » ne pourrait pas être traité par notre service.

Nous serons alors dans l'obligation de vous demander de retourner voir votre médecin traitant afin que vous lui demandiez un nouveau certificat médical complet (voir encadré plus haut), ce qui entraînerait des délais dans l'analyse de votre demande de prestations d'assurance salaire, son versement, des déplacements et, possiblement, des frais supplémentaires. Il est donc important de vous assurer que chaque document médical qui nous est transmis soit complet et conforme.

Pour l'acheminement de vos documents au SSGPAT, différents moyens sont à votre disposition :

- Par télécopieur au 450 978-8627 (les originaux doivent toujours être envoyés par la suite);
- Par courriel à l'adresse : sstlaval.csssl@ssss.gouv.qc.ca en précisant **dans l'objet du courriel : nom, prénom et matricule** (les originaux doivent toujours suivre par la suite);
- En personne **au Centre de services ambulatoires de Laval**. Le SSGPAT est situé au **2^e étage** du 1515, boulevard Chomedey, **entre 8 h et 12 h et entre 13 h et 16 h;**
- Ou par la poste à l'adresse suivante :
CISSS de Laval
Centre de services ambulatoires de Laval
Service de soutien à la gestion de la présence au travail
1515, boulevard Chomedey
Laval (Québec) H7V 3Y7

En tout temps, si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter vos répondants de direction au SSGPAT. Notre répartition est disponible sur l'intranet.



[Lien intranet Coordonnées – Soutien à la gestion de la présence au travail](#)

Programme d'aide aux employés – Le saviez-vous?

La société Homewood Santé offre le programme d'aide aux employés (PAE) du CISSS de Laval. Le PAE est là pour vous aider à faire face à des difficultés temporaires. Vous pourrez recourir à un maximum de six rencontres (6 heures) par année, entièrement gratuites, avec un intervenant du PAE, à l'endroit de votre préférence. La banque est renouvelable au premier avril de chaque année.

En plus d'offrir un soutien psychologique, des services sur l'orientation de carrière et le coaching financier sont aussi disponibles.

Exceptionnellement, pour cette année, le CISSS de Laval offre une banque additionnelle de 4 heures pour les employés ayant déjà utilisé les 6 heures allouées. Ces heures supplémentaires doivent être utilisées d'ici le 31 mars 2020. Nous vous invitons à reprendre contact avec le PAE pour prendre vos rendez-vous et poursuivre votre démarche.

Vous trouverez aussi sur l'intranet des bulletins d'information sur différents sujets et des conseils sur le bien-être.

Pour faire appel au PAE

1 866 398-9505 ou www.monhomeweb.ca

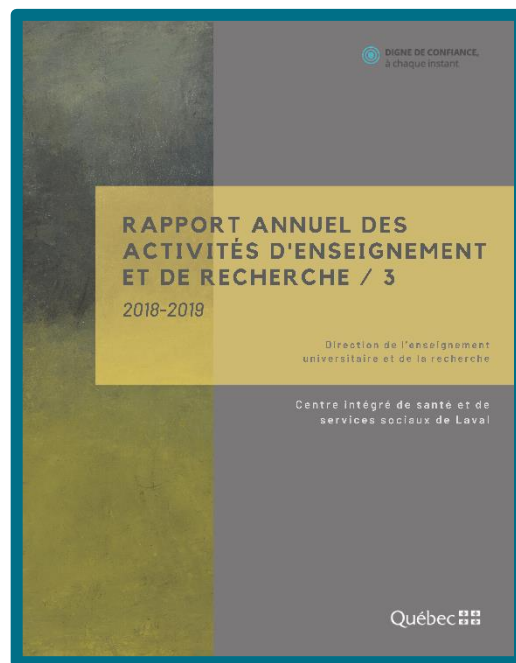
- Service confidentiel et gratuit;
- 24 heures sur 24, 7 jours sur 7;
- Aucun renseignement ne sera communiqué sans votre autorisation;
- Services assurés par des professionnels qualifiés et d'expérience.

Le rapport annuel des activités d'enseignement et de recherche 2018-2019 est maintenant disponible


Présenté avec une nouvelle facture visuelle, le rapport d'activités présente les réalisations de l'année en enseignement, en recherche, en valorisation des connaissances et rayonnement, et en innovation.

Plusieurs faits saillants sont d'ailleurs dignes de mention, pour l'année 2018-2019 :

- au niveau de l'enseignement, le CISSS de Laval a accueilli 3 180 étudiants, représentant 237 équivalents temps complet (ETC) et plus de 61 508 jours stages, ce qui constitue une hausse par rapport à l'année 2017-2018;
- en recherche, 75 nouveaux projets ont démarré au CISSS de Laval pendant l'année, pour un total de 306 projets de recherche actifs;
- les activités du réseau des bibliothèques du CISSS de Laval continuent d'augmenter, surtout en ce qui a trait aux prêts de documentation et aux recherches dans le catalogue Cliquez Clouzot!;
- finalement, les chercheurs et étudiants des trois pôles de recherche du CISSS ont contribué au rayonnement de l'organisation en produisant plus de 500 articles de revue, communications et/ou affiches.



Vous pouvez maintenant consulter le rapport d'activités 2018-2019 en ligne, sur le catalogue Cliquez Clouzot! du réseau des bibliothèques du CISSS de Laval.

 [Lien Rapport annuel des activités d'enseignement et de recherche 2018-2019](#)

Formation « Intervenir auprès des **hommes** »

Le comité régional de santé et bien-être des hommes offre aux personnes intéressées deux occasions pour participer sur une base individuelle à la formation « Intervenir auprès des hommes ».

8 - 9 avril 2020 ou 7 - 8 octobre 2020

Objectifs :

- Favoriser une prise de conscience des réactions qui interfèrent dans la relation d'aide face à des comportements souvent négatifs de clients masculins.
- Mieux comprendre la dynamique de demande d'aide des hommes.
- Identifier des habiletés facilitant l'intervention auprès des hommes.
- Soutenir les interventions auprès de la clientèle masculine et assurer une vision commune quant à l'approche à utiliser.
- Favoriser, chez les différents intervenants concernés, l'appropriation d'outils d'intervention et de référence commune.

Public visé :

Les intervenants de première ligne, les médecins et les professionnels de la santé et des services sociaux, les intervenants des organismes communautaires et le personnel des partenaires intersectoriels.

Déroulement :

- Pourquoi travailler de façon spécifique avec les hommes?
- L'analyse différenciée selon les sexes
- Données locales – clientèles
- Demande d'aide des hommes
- Principes généraux des interventions efficaces auprès des hommes en tenant compte du contexte de vie, des rôles, des valeurs et de la socialisation
- Composer avec l'agressivité et/ou la séduction
- Exploration d'outils
- Problématiques particulières
- Adapter les services

Formule pédagogique :

Groupe mixte d'intervenants du réseau de services et communautaires, formule interactive, jeux de rôles, simulation, exercices en groupe, vidéo, partage d'expériences, exemples de pratiques quotidiennes, exposés et échanges

Durée :

2 jours, de 8 h 30 à 16 h 30

Lieu :

304, boulevard Cartier Ouest, salle 312-A

Cette formation de 14 heures est reconnue par le ministère de la Santé et des Services sociaux et inscrite à ce titre au Répertoire national des activités de développement des compétences du personnel du réseau de la santé et des services sociaux. Elle est reconnue par l'Ordre des travailleurs sociaux et des thérapeutes conjugaux et familiaux du Québec et par l'Ordre des psychologues du Québec.



[Lien intranet pour s'inscrire à la formation](#)

Entrée en vigueur de la *Loi de Vanessa* depuis le 16 décembre 2019 : un **départ réussi** pour la déclaration des réactions indésirables graves à un médicament (RIM graves) et des incidents liés aux instruments médicaux (IIM)

Daniela Lascu

Conseillère-cadre

Direction des services professionnels

La déclaration des RIM graves et des IIM prend son essor à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé : 19 RIM graves ont déjà été signalées par les équipes de l'hôpital depuis l'entrée en vigueur de la *Loi de Vanessa*. C'est tout un départ!

Les nouvelles exigences réglementaires obligent les hôpitaux de déclarer par écrit à Santé Canada les RIM graves et les IIM dans les 30 jours civils suivant la première documentation à l'hôpital.

Comment le personnel de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé devra-t-il procéder pour déclarer?

Pour une réaction indésirable grave à un médicament prévisible ou non prévisible

C'est le médecin traitant qui doit faire le constat et le signalement initial. **Tous les professionnels qui sont témoins d'une RIM grave ou qui en soupçonnent doivent en aviser le médecin traitant de l'usager.**

Ne pas confondre erreur médicamenteuse et réaction indésirable aux médicaments. Une réaction indésirable grave à un médicament n'est pas la conséquence d'une erreur et ne peut habituellement pas être évitée. Ce sont les réactions qui sont causées par les propriétés du médicament qui doivent être déclarées.

Pour un incident lié aux instruments médicaux

C'est le gestionnaire qui doit remplir la déclaration fédérale IIM. **Tous les professionnels et les employés doivent s'adresser à leur gestionnaire ou supérieur immédiat** dès qu'ils soupçonnent un événement indésirable grave qui s'est produit mettant en cause un IIM ou un « quasi-incident » susceptible de causer une blessure grave.

La déclaration fédérale IIM ne remplace pas la déclaration provinciale d'incident ou d'accident (AH-223) et la déclaration d'un accident de travail.

- La déclaration fédérale IIM vise un usager, un utilisateur (employé, médecin) ou toute autre personne (proche, etc.).
- Un IIM peut faire l'objet également d'une déclaration AH-223 ou d'un rapport d'accident de travail.
- La déclaration fédérale des IIM est signalée à Santé Canada par un formulaire spécifique.

Veuillez consulter l'intranet pour obtenir de plus amples renseignements sur les définitions des RIM et des IIM, les produits visés, les processus internes mis en place par le comité d'implantation de l'établissement, etc.

Tous peuvent contribuer à la sécurité des usagers!



[Lien intranet Loi de Vanessa](#)

Rappel - Qui est Vanessa?

Vanessa Young souffrait de maux d'estomac et prenait du cisapride (Prepulsid^{MD}) comme prescrit par les professionnels de santé. Malgré les suivis médicaux, Vanessa est décédée à l'âge de 15 ans à la suite d'une arythmie cardiaque. Afin de tirer une leçon de cette histoire qui s'est passée en Ontario, Santé Canada a mis en place une réglementation accrue des produits thérapeutiques.

De là est née la Loi de Vanessa, soit la Loi visant à protéger les Canadiens contre les drogues dangereuses (modifiant la Loi sur les aliments et les drogues). Deux règlements ont été modifiés, à savoir le Règlement sur les aliments et les drogues et le Règlement sur les instruments médicaux.

Accès aux informations **confidentielles**

Denis Lebeuf

Responsable de la sécurité de l'information

L'année 2019 aura été plutôt difficile du point de vue de la protection des données personnelles. Des fuites importantes provenant d'institutions bancaires de même que des accès non légitimes au Dossier de Santé Québec (DSQ) ont fait la manchette des médias. Lorsque c'est souligné à l'émission Bye Bye de fin d'année, c'est vraiment que cela a été marquant. Faisons en sorte, collectivement, que le CISSS de Laval ne fasse pas la une de la même manière.

Rappelez-vous que même si une grande quantité d'informations sensibles vous est accessible dans le cadre de votre travail, vous ne devez accéder qu'à celles nécessaires à l'exercice de vos fonctions. C'est la règle d'or en protection des renseignements personnels.

Ainsi, vous ne devez pas accéder à votre propre dossier clinique, celui de membres de votre famille, d'amis, de collègues de travail ou à tout autre dossier qui n'est pas en lien direct avec les tâches que vous avez à accomplir dans le cadre de votre travail. Des audits ont été mis en place et seront activés dans les prochains jours afin de détecter ces cas de façon automatique. Les cas relevés seront soumis au gestionnaire de la personne ayant effectué les accès pour en valider la légitimité.

Nous commencerons bientôt notre campagne de sensibilisation qui portera sur la sécurité des dossiers des usagers et vous conviera, par le biais d'un jeu amusant, à suivre la piste d'une enquête palpitante. Restez aussi à l'affût.

Il y a plusieurs avantages à détenir un poste d'infirmière à l'**équipe volante** à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, le saviez-vous?

Les postes d'infirmières à l'équipe volante sont souvent méconnus et peuvent sembler peu attractifs, mais saviez-vous que :

- la formation débute par une orientation en médecine et en chirurgie d'une durée de 5 jours;
- les postes sur le quart de jour ont souvent des priorités d'assignation telle que « priorité MEF-naissance du bloc D », « priorité débordement » ou « priorité urgence » ou même « priorité clinique externe » pour certaines infirmières cliniciennes.
- les postes permettent de travailler qu'une fin de semaine sur trois pour les infirmières et infirmiers des quarts de soir et de nuit. L'horaire se détaille ainsi; une fin de semaine sur 2 et une sur 4 ce qui vous fait au final une seule fin de semaine sur trois en vous permettant de rester toujours sur les fins de semaine 2-4 ou 1-3-5.

Grâce à un poste à l'équipe volante, l'infirmière touche à plusieurs spécialités, développe une capacité d'adaptation hors du commun et un large champ d'expertise. Elle est en apprentissage constant ce qui est très stimulant. L'équipe volante permet de développer une confiance en soi, de multiples compétences cliniques et des habiletés de communication et d'adaptation.

Si vous aimez les défis et la nouveauté, l'équipe volante est là pour vous!

Pour avoir la liste des postes d'infirmières disponibles, vous pouvez communiquer avec Manon Yelle, technicienne aux activités de remplacement, au poste 23434.



Un nouveau bronchoscope pour l'unité d'endoscopie

Christine Girard

Responsable des communications
Fondation Cité de la Santé

La Fondation est fière de débiter l'année 2020 avec une belle nouvelle : l'automne dernier, nous avons contribué à l'acquisition d'un nouveau bronchoscope EBUS, pour l'unité d'endoscopie de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé.

Les sommes investies, plus de 65 500 \$, ont été recueillies dans le cadre du 300 km pour la VIE, un défi vélo organisé par la Fondation au profit du Programme de cancérologie de Laval. Ce troisième bronchoscope permettra de réduire les délais pour la détection de cancers pulmonaires au CISSS de Laval.

Saviez-vous qu'environ 300 patients sont diagnostiqués annuellement pour ce type de cancer à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé?

Vous aimeriez vous engager dans un défi sportif et caritatif qui permet de financer de tels projets? Participez à la 13^e édition du Défi vélo 300 km pour la VIE (12 et 13 septembre 2020) et rejoignez ces 160 cyclistes qui changent le monde, un coup de roue à la fois!

Toute l'équipe en profite pour vous souhaiter une formidable année 2020! Prenez bien soin de vous et de votre monde!



Le D^r Paradis avec le tout nouveau bronchoscope



Jean-Michel Antcil, ambassadeur du 300 km pour la VIE pour une 2^e année

Les prochains numéros du bulletin *Le Lien*

- Parution du 7 février 2020 (date de tombée 27 janvier 2020)
- Parution du 21 février 2020 (date de tombée 10 février 2020)

Vous aimeriez publier un article dans le bulletin d'information du CISSS de Laval? Envoyez vos textes, maximum de 250 mots avec, si possible, une photo de bonne qualité en format JPG par courriel à communications.ciSSLaval@sss.gouv.qc.ca.

Vous avez des questions? Communiquez avec Charline Laplante : 450 978-8300, option 1, poste 18225.

Le bulletin *Le Lien* est une réalisation de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques. Merci à toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation et à la diffusion de ce numéro.

Une version PDF du bulletin *Le Lien* est disponible sur le site www.lavalensante.com

et archivée à [Bibliothèque et Archives nationales du Québec](#).

ISSN 2369-5307 (Imprimé)
ISSN 2369-5315 (En ligne)

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval

