

LE LIEN

Bulletin d'information
du Centre intégré de santé
et de services sociaux
de Laval

 **DIGNE DE CONFIANCE,**
à chaque instant

VOL. 6 • NO 5 • 20 mars 2020

CM
Conseil
multidisciplinaire



CMDP

PARTENARIAT
de soins et services

Conférence interconseils

Le partenariat de soins dans le contexte de **l'aide médicale à mourir**



Le 11 février 2020 avait lieu la première conférence-midi sur la collaboration interprofessionnelle en partenariat de soins et de services sous forme de panel interconseils. Fière de son vif succès, c'est près de 280 personnes réparties dans cinq salles du CISSS de Laval qui ont assisté à la conférence « Le partenariat de soins dans le contexte de l'aide médicale à mourir ».

L'événement a débuté avec le témoignage vibrant de madame Lorraine Lefebvre-Lévesque, proche aidante pour son conjoint qui a vécu trois ans avec le cancer et qui a fait une demande d'aide médicale à mourir en octobre 2019. Son témoignage haut en émotions nous a fait comprendre l'importance d'être à l'écoute des besoins de chaque personne et de respecter les choix de traitements et de fin de vie qui appartiennent à la personne accompagnée.

Madame Lefebvre-Lévesque a également abordé les thèmes du respect et de la dignité. Malgré cette épreuve extrêmement difficile, elle se souvient qu'une grande sérénité a habité son conjoint dans ses derniers moments. Par la suite, les professionnels présents ont discuté de leurs rôles dans le processus de l'aide médicale à mourir. Tous s'entendent pour dire que la collaboration interprofessionnelle, la communication entre les différents professionnels, et, surtout, le respect des décisions de l'utilisateur et de sa famille sont primordiaux dans ce processus.

Le Dr Claude Trudel a terminé en parlant des enjeux en lien avec l'aide médicale à mourir qui devront être réfléchis dans l'évolution de la Commission sur les soins de fin de vie :

- retrait du critère de fin de vie (à revoir, possible contestation);
- élargissement de la clientèle éligible en incluant la santé mentale.

Le comité organisateur des conférences interconseils en partenariat de soins et de services tient à remercier chaleureusement les animateurs et les participants au panel ainsi que les nombreux auditeurs d'avoir été présents en aussi grand nombre et vous invite déjà à réserver la date du 3 juin 2020 pour la prochaine conférence-midi.

Au cours des prochaines semaines, surveillez l'intranet dans la section Carrefour clinique > Pratiques cliniques et professionnelles (DSI, DSM, DSP) > Colloque interprofessionnel 2019-2020, pour voir ou revoir la conférence filmée.



À l'avant : Lorraine Lefebvre-Lévesque, proche aidante, Line Duhamel, infirmière clinicienne aux soins palliatifs à domicile, Nathalie Brazeau, pharmacienne, Élisabeth Beaulieu, travailleuse sociale.

À l'arrière : Marie-Ève Bouthillier, responsable du centre d'éthique, Claude Trudel, médecin aux soins palliatifs, Virgil Lucas, usager partenaire



Message du Dr Olivier Haeck – L'approche du **barrage**



Chers travailleurs de la santé,

Nous vivons présentement un moment exceptionnel de notre histoire.

Je me nomme Olivier Haeck et j'occupe le poste d'officier de prévention des infections du CISSS de Laval.

On m'a récemment demandé à répétition deux choses :

1. Pourquoi faire tout cela et prendre toutes ces précautions, la COVID-19, c'est juste une grosse grippe?

La réponse à cette question est simple : la COVID-19 est environ 10 fois plus virulente que la grippe (influenza), ce qui inclut des mortalités supérieures. Ce n'est pas Ébola évidemment, avec ses mortalités autour de 50 %. On demeure quand même aux alentours de 2 à 3 %, ce qui est énorme compte tenu du fait que la COVID-19 se transmet plus facilement que la grippe.

2. Pourquoi faire tout cela, ça va arriver quand même au Québec?

Pour répondre à cette question, il me vient en tête l'analogie du barrage et de la rivière agitée. Le fil de la rivière sur laquelle nous nous retrouvons prend de l'ampleur et son niveau augmente de plus en plus rapidement. Nous pouvons ne pas construire de barrage pour nous protéger ou, au contraire, en construire un tentant de retenir toute l'eau. Ce barrage ne pourra pas tenir devant l'ampleur des flots et, dans les deux cas, nous serons subitement submergés jusqu'au cou. L'approche que le Québec et son réseau de la santé est en train d'appliquer est plutôt celle du barrage « intelligent ». Il ne pourra pas retenir tous les flots, nous le savons, mais l'eau ne passera pas par-dessus le barrage ni ne le brisera, nous allons ouvrir au fil du temps quelques vannes d'eau de manière contrôlée. Ainsi, plutôt que d'être dans l'eau jusqu'au cou, nous n'aurons que les pieds mouillés.

Cela veut illustrer que notre réseau de la santé sera capable de mieux gérer l'augmentation des soins à prodiguer en contrôlant plutôt qu'en subissant la pandémie.

Collectivement, chaque jour, et même chaque heure, nous veillons à fortifier un barrage solide et sensé, à l'image de notre engagement.

Il est normal d'avoir des craintes, des doutes et de se questionner, mais nous ne pouvons et ne devons pas paniquer. Chacun d'entre vous est un constituant essentiel de notre barrage.

Vous remarquez que les plans changent rapidement, que l'on devient rapidement étourdis par le rythme des changements. En situation de pandémie, c'est normal et même attendu. Pratiquement chaque heure apporte de nouveaux éléments, nous devons absolument nous adapter.

Demain, nous serons encore mieux préparés.

L'entraide et la solidarité sont des valeurs qui animent chacun d'entre vous et je peux vous assurer qu'ensemble, et seulement ensemble, nous surpasserons cette épreuve. Sous la gouverne de notre président-directeur général, monsieur Christian Gagné, en qui j'ai une totale confiance, nous y arriverons.

Merci pour votre travail et pour votre dévotion. Vous êtes extraordinaires, sachez-le.

Olivier Haeck



Maladie à coronavirus COVID-19

Comme vous le savez, l'Organisation mondiale de la Santé a annoncé que l'épidémie de la COVID-19 était désormais devenue une pandémie. Le comité de coordination des mesures d'urgence (CCMU) du CISSS de Laval opérationnalise les orientations ministérielles en lien avec la COVID-19 au sein de notre établissement et prend les décisions appropriées en fonction de l'évolution de la maladie au CISSS de Laval et sur le territoire lavallois.

Carte d'identité obligatoire

Dorénavant, nous demandons à tous les membres du personnel d'avoir avec eux, en tout temps, leur carte d'identité pour rentrer dans les établissements du CISSS de Laval.

Hygiène des mains obligatoire pour tous

Le CISSS de Laval tient à rappeler que l'hygiène des mains et l'étiquette respiratoire sont les meilleures façons d'éviter la propagation de la COVID-19.

Tous les employés, les médecins, les bénévoles et les usagers du CISSS de Laval sont dans l'obligation de se laver les mains à l'entrée et à la sortie des installations. Afin de renforcer cette pratique, des bénévoles et des employés sont déployés à l'entrée de nos installations pour rappeler aux visiteurs, aux employés et aux médecins que le lavage des mains est obligatoire. La collaboration de tous est appréciée.

Clinique de prélèvements COVID-19 de Laval

Dès le lundi 16 mars 2020 à 13 h, la clinique de prélèvements COVID-19 de Laval ouvrira ses portes au 3550, boul. Lévesque Ouest à Laval. Elle sera ouverte 7 jours sur 7, de 9 h à 21 h. Seulement les personnes ayant un rendez-vous peuvent s'y présenter. Pour ce faire, elles doivent contacter la ligne téléphonique dédiée à la COVID-19 du Gouvernement du Québec au 1 877 644-4545.

Ligne de téléphonique pour les employés

Pour toutes questions de santé et sécurité au travail associées à la COVID-19, les employés du CISSS de Laval ont accès à une ligne téléphonique dédiée. En appelant au 450 668-1010, poste 22676, vous pouvez parler à une infirmière qui répondra à vos questions ou vous référera à la bonne ressource. Ce service est disponible dès 10 h, depuis le lundi 16 mars 2020, 7 jours sur 7, de 8 h à 20 h.

Annulation d'événements, de réunions et d'activités

Afin de garantir une gestion optimale de la COVID-19 au sein des installations du CISSS de Laval, tout événement, réunion et activité entraînant un rassemblement de plusieurs personnes et qui n'est pas nécessaire au bon fonctionnement de nos opérations devrait être annulé.

Trouvez réponse à vos questions

1. Vous avez des questions spécifiques touchant la gestion de la COVID-19 au CISSS de Laval, adressez-vous à votre gestionnaire.
2. Vous avez des questions en lien avec votre santé : ligne Info-Santé au 1 877 644-4545.
3. Pour des questions de santé et sécurité au travail en lien avec la COVID-19 : 450 668-1010, poste 22676.
4. Vous avez d'autres questions non urgentes, pour lesquelles vous n'avez pas trouvé de réponse, envoyez un courriel à l'adresse covid19.ciesslerav@ssss.gouv.qc.ca.
5. Pour rester informé en tout temps, abonnez-vous à la [Page Facebook du CISSS de Laval](#).

Outils et ressources pour obtenir de l'information à jour et pertinente

CISSS de Laval

- [Page COVID-19 sur l'intranet du CISSS de Laval](#)
- [Page COVID-19 sur le site Web du CISSS de Laval : lavalensante.com](http://lavalensante.com)

Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

- [Page Web à l'intention de la population : quebec.ca/coronavirus](http://quebec.ca/coronavirus)
- [Page Web à l'intention des professionnels de la santé](#)



Envoyez-nous vos **bons coups**

Le Programme de promotion des bons coups du CISSS de Laval a été lancé il y a quelques mois déjà. Vous en avez certainement lu quelques-uns au cours des dernières éditions du bulletin *Le Lien*. Il vise à faire connaître les efforts et les belles réalisations qui se déroulent dans notre organisation. Nous souhaitons faire la promotion de ceux-ci et surtout reconnaître l'engagement des équipes et du personnel et, ainsi, les faire rayonner.

Si vous et votre équipe avez développé des façons de faire innovantes, vous êtes invités à soumettre votre projet au Programme de promotion des bons coups. Pour ce faire, remplissez le formulaire disponible sur l'intranet dans la section Mon CISSS > Programme de promotion des bons coups et assurez-vous qu'il soit approuvé par votre gestionnaire et votre directeur. Ils seront diffusés dans le bulletin *Le Lien*.

Afin de souligner les réussites des équipes et des personnes, les bons coups retenus seront publiés également sur la page Facebook du CISSS de Laval.

De plus, des prix de participation seront tirés parmi toutes les équipes qui auront déposé un projet. Ces réalisations pourraient aussi être présentées au grand public dans les médias.

Nous remercions les gens qui nous ont fait parvenir leur formulaire complété et nous vous encourageons à continuer de nous faire parvenir vos bons coups. Surveillez-les!

Les bons coups sont nombreux, faites-les connaître! Vos innovations et vos succès doivent être connus et reconnus. Nous attendons vos bons coups.



[Lien intranet vers la fiche de candidature](#)

Uniformisation des **tarifs** lors d'une demande de reproduction d'un dossier de l'utilisateur

À la suite de l'adoption d'une nouvelle politique pour encadrer l'accès au dossier de l'utilisateur, le service des archives médicales a procédé, le 16 mars dernier, à l'uniformisation des tarifs exigés lors d'une demande de reproduction d'un dossier de l'utilisateur. Ces changements faciliteront la transmission d'informations à donner aux usagers et permettront d'offrir un tarif raisonnable à chacun d'eux.

Ces coûts fixes couvriront une partie des déboursés encourus par le CISSS de Laval et sont compatibles avec l'article 85 de la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels. Ces modifications permettront ainsi d'être conformes aux règlements en vigueur et assurer une uniformité entre les installations du CISSS de Laval.

Nouvelle tarification et ajouts aux modes de paiement

La nouvelle grille tarifaire qui détaille les frais de reproduction selon le type de demande et le nombre de documents à imprimer est déjà disponible sur la page intranet du service des archives médicales.

Nous vous invitons à prendre connaissance de cette grille et à consulter le Guide d'accès au dossier médical et psychosocial pour connaître la marche à suivre pour placer une demande d'accès et payer les frais afférents.

L'ensemble de ces outils et cette nouvelle tarification sont également disponibles sur le site Web lavalensante.com dans la section Documentation > Demande d'accès à l'information.

Des questions?

N'hésitez pas à communiquer avec l'archiviste médicale de votre installation.

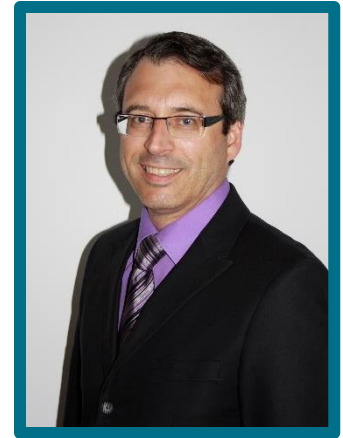


[Lien vers la page le Guide d'accès au dossier médical et psychosocial](#)
[Lien intranet vers la page intranet du service des archives médicales](#)

Un départ **vers** la retraite

Arrivé à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé en 1990, Yvan Castonguay est au service de la Direction des services techniques depuis plus de 30 ans, dont les 5 dernières années à titre de directeur adjoint à la Direction des services techniques. Avant 2015, il a travaillé comme chef de service et coordonnateur au service d'hygiène et salubrité à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé.

Durant toutes ces années, Yvan est reconnu pour ses compétences et son approche axée sur le service à la clientèle. De plus, il est également reconnu par ses pairs, entre autres, pour son implication auprès du ministère de la Santé et des Services sociaux dans le cadre de rencontres de comité de travail, pour son implication auprès des directions de santé publique, pour son implication à titre de représentant de l'Association des responsables en hygiène et salubrité et d'expert-conseil auprès des établissements de santé.



Pendant près de 15 ans, Yvan a participé activement à l'organisation de Cité-Golf qui comprenait une saison de 18 parties de golf et un tournoi annuel clôturait la saison chaque année.

Au cours des dernières années, Yvan a contribué à promouvoir le dossier du développement durable au CISSS de Laval, et plus particulièrement, la Journée

de l'arbre. En 2018, dans le cadre du projet de développement durable, la Journée de l'arbre de la santé du CISSS de Laval s'est distinguée au Prix d'excellence du réseau de la santé et des services sociaux. Lors de cet événement, l'équipe du CISSS de Laval, dont Yvan faisait partie, s'est vu remettre une mention d'honneur pour la catégorie « Développement durable » pour son projet « Journée de l'arbre de la santé ».

En terminant, la Direction des services techniques tient à remercier Yvan pour son engagement et sa contribution pour l'environnement.

Nous lui souhaitons beaucoup de plaisir dans ses projets de retraite.



Renouvellement de votre permis d'exercice

Avis aux membres d'un ordre professionnel : vous devez procéder dès maintenant au renouvellement de votre permis d'exercice pour l'année 2020-2021.

Plusieurs membres du personnel du CISSS de Laval font partie d'un ordre professionnel et doivent renouveler leur permis d'exercice selon les délais exigés par l'ordre. Il est de la responsabilité de l'employé de procéder à ce renouvellement.

Les professionnels, les techniciens, les infirmières auxiliaires membres de l'Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec (OIIAQ) et les inhalothérapeutes ont **jusqu'au mardi 31 mars 2020** pour procéder à ce renouvellement.

ÉVÉNEMENTS À NE PAS MANQUER



- 14 avril 2020 – **Conférence** :
L'aide médicale à mourir



COMITÉ DES USAGERS
DU CENTRE DE SANTÉ ET
DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL

Conférencier : le Dr Georges L'Espérance, neurochirurgien.

Neurochirurgien depuis 1984, le docteur Georges L'Espérance a complété une maîtrise en administration des services de santé à la Faculté de médecine de l'Université de Montréal et fut professeur adjoint de clinique du département d'administration de la santé de l'Université de Montréal jusqu'en 2015. Il a présenté ou participé à une cinquantaine de communications scientifiques et présenté une centaine de conférences sur des sujets cliniques et éthiques.

Membre de la Société des experts en évaluation médico-légale du Québec depuis plusieurs années, il a été le président élu de 1998 à avril 2016. En 1999, il fut cofondateur d'une formation en médecine d'expertise sous les auspices de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal. Depuis novembre 2014, il est président de l'Association québécoise pour le droit de mourir dans la dignité (AQDMD).

Endroit : Centre Axion 50 + (Place des aînés), 435, boul. Curé Labelle Sud, Chomedey, salle 101 (gymnase)

Prix d'entrée : Cette conférence est offerte à tous gratuitement

Réservation requise : 450 978-8609, cucssslaval@outlook.com ou en ligne



[Lien Web pour la réservation en ligne](#)

Les personnes victimes d'agressions sexuelles et de violence conjugale invitées à s'**exprimer**

La ministre de la Justice et procureure générale du Québec, Sonia LeBel, la députée de Marguerite-Bourgeoys, Hélène David, la députée de Sherbrooke, Christine Labrie, et la députée de Joliette, Véronique Hivon, sont heureuses d'annoncer le lancement d'une consultation en ligne dans le cadre des travaux du Comité d'experts et d'expertes sur l'accompagnement des personnes victimes d'agressions sexuelles et de violence conjugale. Cette consultation se tiendra du 5 mars 2020 au 10 avril 2020.

Le questionnaire Web, accessible sur le site du ministère de la Justice, permet aux personnes victimes d'agressions sexuelles ou de violence conjugale de s'exprimer anonymement sur différents sujets tels que : leur degré de connaissance des organismes qui viennent en aide aux personnes victimes, leur expérience auprès de ces derniers, le processus de plainte aux policiers, leur expérience judiciaire et les mesures à privilégier pour améliorer l'accompagnement des personnes victimes de ces formes de violence.

La participation des personnes victimes à cette collecte d'information contribuera à améliorer les pratiques du système judiciaire, à assurer aux victimes un meilleur soutien et à renforcer les droits qui leur sont reconnus.



[Lien Web pour participer à la consultation en ligne](#)

Prix Distinction du conseil multidisciplinaire 2019 du CISSS de Laval

Prix Passion, volet soutien à l'intervention et services diagnostiques : **Yannick Guillemette**, assistant-chef au laboratoire d'hématologie, coagulation et banque de sang

Chaque année, le conseil multidisciplinaire a le plaisir de célébrer l'excellence du travail effectué par des employés qui ont à cœur le bien-être des usagers. Le 5 novembre 2019, le Prix Passion, volet soutien à l'intervention et services diagnostiques a été remis à monsieur Yannick Guillemette, assistant-chef au laboratoire d'hématologie, coagulation et banque de sang.

Le conseil multidisciplinaire du CISSS de Laval est fier de souligner l'excellence du travail effectué par Yannick Guillemette au sein de l'organisation en lui remettant le Prix Passion, volet soutien à l'intervention et services diagnostiques. Présentant une attitude optimiste, passionnée et dévouée face à son rôle d'assistant-chef au laboratoire d'hématologie, coagulation et banque de sang, monsieur Guillemette est un atout précieux pour l'organisation.

Très engagé et impliqué, monsieur Guillemette agit également à titre d'assistant-chef d'hématologie pour la grappe OPTILAB Laval, Lanaudière et Laurentides (LLL) et comme président du comité des assistants-chefs du laboratoire de Laval.

Monsieur Guillemette fait régulièrement partie des comités de sélection locaux et provinciaux lors de différents appels d'offres entourant le remplacement d'équipements médicaux d'hématologie.

Enthousiaste face aux défis

Lors du déploiement du logiciel Virtuo au sein des laboratoires, monsieur Guillemette a été sélectionné pour implanter ce logiciel en projet pilote avec la collaboration du service des approvisionnements du CISSS de Laval. Il a, par la suite, aidé ses collègues assistants-chefs à déployer et configurer le logiciel dans leurs secteurs respectifs.



Yannick Guillemette est entouré de Karine Guérin, présidente du conseil multidisciplinaire, Carol Ladouceur, directrice du programme santé mentale et dépendance, et Régis Pearson, directeur du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées

Reconnu pour son souci de la qualité des analyses effectuées par son secteur, monsieur Guillemette a conçu un système permettant de faire une traçabilité des envois aux laboratoires sous-traitants afin de rendre ce processus plus efficient. Ce système a grandement contribué à diminuer le taux de perte d'échantillons envoyés à l'extérieur.

Monsieur Guillemette fait preuve de beaucoup de rigueur dans son travail au quotidien et respecte les objectifs et échéanciers définis. Très autonome et doté de solides compétences informatiques, monsieur Guillemette a souvent créé des outils informatiques tels que des tableaux croisés dynamiques pour ensuite les partager avec ses collègues.

Un souci pour le développement des connaissances

Au quotidien, monsieur Guillemette présente un intérêt marqué envers son domaine d'activité et veille à maintenir et développer ses compétences afin de toujours demeurer à l'affût de nouvelles pratiques. Au cours des dernières années, il a d'ailleurs eu l'opportunité de se rendre aux États-Unis pour suivre deux formations de pointe sur la cytométrie de flux. En suivant ces formations données par des sommités internationales, monsieur Guillemette est devenu une référence sur cette technique d'analyse, et ce, pour l'ensemble des employés de la grappe OPTILAB LLL.

Au printemps 2019, il a d'ailleurs formé l'équipe du laboratoire de l'Hôpital de Saint-Jérôme sur leur nouveau cytomètre de flux. L'équipe a apprécié monsieur Guillemette pour sa disponibilité et son aisance à transférer ses connaissances.

Un exemple et une grande source d'inspiration pour ses pairs

Monsieur Guillemette a un fort esprit d'équipe et joue très bien son rôle de coach. Son savoir-être exceptionnel tant au niveau de son optimisme, de son respect et de son altruisme fait de lui un leader naturel. Il mobilise facilement son équipe grâce à sa recherche de solutions constantes face aux différentes problématiques et en montrant l'exemple.

Il est sans conteste un exemple pour ses collègues.



FONDATION
CITÉ DE LA SANTÉ

Faire **sourire** nos aînés

Christine Girard

Responsable des communications
Fondation Cité de la Santé

Impossible de résister au bonheur qui se dégage du visage de monsieur Jean-Claude Bouth, résident au Centre d'hébergement La Pinière.

Le 29 février 2020, monsieur Bouth et une vingtaine de résidents du Centre d'hébergement de La Pinière recevaient la visite de Lucy et Colette, deux clowns thérapeutiques de la Fondation D^r Clown. Depuis septembre dernier, toutes les deux semaines, les résidents reçoivent ainsi de « La Belle Visite ». Ce programme de la Fondation D^r Clown permet la rencontre entre des personnes âgées et les artistes déguisés en membres d'une grande famille de Beaucerons, les Labelle, dont les personnages et les costumes s'inspirent des années 30 à 50 et se rapprochent de l'époque de la jeunesse des personnes visitées.

« C'est impressionnant de voir ce que le contact des clowns thérapeutiques peut générer. Certains de nos résidents sont isolés et participent peu aux activités offertes au Centre. De les voir s'illuminer comme cela au contact des clowns nous fait chaud au cœur! », raconte Renée-Claude Maltais, récréologue au Centre d'hébergement La Pinière.

Les prochains numéros du bulletin *Le Lien*

- Parution du 3 avril 2020 (date de tombée 23 mars 2020)
- Parution du 17 avril 2020 (date de tombée 6 avril 2020)

Vous aimeriez publier un article dans le bulletin d'information du CISSS de Laval? Envoyez vos textes, maximum de 250 mots avec, si possible, une photo de bonne qualité en format JPG par courriel à communications.cisslaval@ssss.gouv.qc.ca.

Vous avez des questions? Communiquez avec Charline Laplante : 450 978-8300, option 1, poste 18225.

Le bulletin *Le Lien* est une réalisation de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques. Merci à toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation et à la diffusion de ce numéro.

Une version PDF du bulletin *Le Lien* est disponible sur le site www.lavalensante.com et archivée à [Bibliothèque et Archives nationales du Québec](#).

ISSN 2369-5307 (Imprimé)
ISSN 2369-5315 (En ligne)

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval

Québec



Crédit photo : Michel Lemire

Ces moments de bonheur sont rendus possible par la contribution financière de la Fondation Cité de la Santé. La Fondation, qui est d'abord née avec l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, dessert désormais les 32 installations du CISSS de Laval, y compris les cinq centres d'hébergement pour personnes âgées (CHSLD).

« Vous pouvez être fiers de permettre ces belles visites au Centre d'hébergement La Pinière! Un bel exemple de l'impact de vos dons : favoriser des instants de joie, créer un sourire et un moment de pur bonheur pour nos résidents comme M. Bouth. En leurs noms, je vous dis merci! », exprime André Malacket, directeur général de la Fondation Cité de la Santé.

La Fondation souhaite offrir le programme La Belle Visite dans tous nos centres d'hébergement. Aidez-nous à accrocher encore plus de sourires aux visages de nos aînés!

