

# LE LIEN

Bulletin d'information  
du Centre intégré de santé  
et de services sociaux  
de Laval

VOL. 5 • NO 17 • 1<sup>er</sup> novembre 2019

## La campagne de **vaccination** contre la grippe débute le 1<sup>er</sup> novembre 2019

Le Dr Jean-Pierre Trépanier, directeur de santé publique du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval, vous invite à vous faire vacciner contre la grippe afin de vous protéger et de protéger vos proches.

Pour la saison 2019-2020 et à la lumière des recommandations des experts de l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ), le programme de vaccination se concentre sur les clientèles les plus à risque de développer les complications de la grippe.



Dr Jean-Pierre Trépanier,  
directeur de santé publique

La vaccination est recommandée et offerte gratuitement aux personnes qui ont plus de risque de présenter des complications :

- les enfants de 6 mois à 17 ans atteints de certaines maladies chroniques (le diabète, un système immunitaire affaibli, une maladie du cœur ou des reins);
- les femmes enceintes aux 2<sup>e</sup> et 3<sup>e</sup> trimestres de leur grossesse;
- les adultes ayant certaines maladies chroniques (incluant les femmes enceintes, quel que soit le stade de leur grossesse);
- les personnes âgées de 75 ans et plus.

Afin de diminuer les risques de transmission, la vaccination est aussi offerte gratuitement :

- aux proches qui habitent sous le même toit qu'un enfant de moins de 6 mois ou qu'une personne à risque élevé d'hospitalisation ou de décès ainsi qu'à leurs aidants naturels;
- aux **travailleurs de la santé**.

La vaccination est également gratuite pour les personnes suivantes, qui en feraient la demande :

- les enfants de 6 à 23 mois en bonne santé;
- les personnes âgées de 60 à 74 ans en bonne santé.

### **Horaire de vaccination pour la vaccination des travailleurs de la santé**

La vaccination des travailleurs de la santé est recommandée, particulièrement à ceux et celles qui donnent des soins directs aux patients (ex. : dans un hôpital, un CHSLD ou un autre milieu de vie ou de soins) afin de limiter la circulation du virus dans les établissements de soins et de réduire la maladie et la mortalité chez les patients. La vaccination contre la grippe sera offerte à partir du 1<sup>er</sup> novembre 2019 dans les installations du CISSS de Laval. Pour savoir où et quand se faire vacciner, soyez à l'affût des affiches sur les babillards ou du bandeau en page d'accueil de l'intranet.



[Lien intranet de l'horaire de vaccination des travailleurs de santé](#)  
[Lien Web pour la prise de rendez-vous de la population visée](#)

# Événement reconnaissance des usagers partenaires

L'ambiance était à la fête le 10 octobre 2019 à l'occasion de l'événement reconnaissance des usagers partenaires du CISSS de Laval.

Ce rassemblement a permis de souligner la participation exceptionnelle des usagers partenaires qui donnent de leur temps pour contribuer à l'avancement de différents projets menés par des intervenants, des gestionnaires et des médecins du CISSS de Laval.

En partageant avec nous leur réalité et leur vécu, les usagers partenaires aident à améliorer la sécurité et la qualité des soins et services dispensés à la clientèle.

Merci aux usagers partenaires pour leur engagement!



La soirée a été animée avec brio par Annie-Claude Ménard, conseillère clinique de la Direction des services multidisciplinaires, et Ginette Brousseau, usagère partenaire



L'événement reconnaissance a rassemblé des usagers partenaires, des gestionnaires, des intervenants et des médecins, qui ont tous travaillé en partenariat de soins et services au cours de la dernière année



Un hommage spécial a été fait en l'honneur de Karine L'Espérance et Ginette Brousseau pour leur engagement exceptionnel à titre d'usagères partenaires. Elles posent ici en compagnie d'Isabelle Simard et Anne-Julie Bouchard du Bureau du partenariat de soins et services



Lors du cocktail, les invités ont eu le plaisir de se faire surprendre par un magicien qui avait plus d'un tour de magie dans son sac!

## Près de 9 M\$ pour soutenir le développement **social** à Laval

Le plan d'action 2019-2024 de la Politique régionale de développement social (PRDS) à Laval a été dévoilé le 18 octobre 2019 par le maire de Laval, Marc Demers, par notre président-directeur général, Christian Gagné, et par les membres du comité de pilotage.

Plus de 150 partenaires et organismes étaient présents pour assister au dévoilement de cet important outil de développement régional, qui vise l'amélioration des conditions et de la qualité de vie des Lavallois et Lavalloises par des actions concertées et collectives.

Une aide financière totalisant 7 500 000 \$ visant à assurer la mise en œuvre du plan d'action a été dévoilée par le président de la Fondation Lucie et André Chagnon, Jean-Marc Chouinard. D'autres contributions financières seront également annoncées prochainement.

Ce lancement marque une étape importante pour Laval et ses citoyens, qui sont au cœur de ce plan. Des actions sont déjà en cours de réalisation, et les annonces de financement faites permettront d'appuyer le déploiement du plan sur les cinq prochaines années.

À travers ce plan, le CISSS de Laval réaffirme sa volonté de travailler conjointement afin de lutter efficacement, en partenariat, contre les inégalités sociales et de santé.

Consultez la section Documentation, rubrique Santé publique de notre site Web [www.lavalensante.com](http://www.lavalensante.com) pour consulter le plan d'action.



De gauche à droite, monsieur Christian Gagné, PDG du CISSS de Laval, docteur Jean-Pierre Trépanier, directeur de santé publique du CISSS de Laval, monsieur Marc Demers, maire de Laval, et monsieur Jean-Marc Chouinard, président de la Fondation Lucie et André Chagnon

Comité de pilotage de la PRDS comprenant 32 membres provenant du milieu communautaire, philanthropique et public



[Lien Web pour consulter le plan d'action](#)

## Des données sur la population d'expression **anglaise**

L'équipe de surveillance de l'état de la santé de la population, au sein de la Direction de santé publique, est fière de diffuser la 3<sup>e</sup> édition du Portrait de la population d'expression anglaise à Laval. Cette version fait état des principales caractéristiques démographiques et socioéconomiques de la population lavalloise d'expression anglaise dont : la structure des ménages et familles, le revenu, l'éducation et l'immigration.

Quelques données intéressantes :

- en 2016, la population d'expression anglaise est d'environ **22 %** à Laval alors que, pour l'ensemble du Québec, elle est d'environ 14 %;
- les plus fortes concentrations de personnes d'expression anglaise se trouvent dans le centre et dans le sud-ouest de l'île.

Ce portrait se veut un produit de surveillance, mais également un outil de soutien à l'élaboration du Programme d'accès aux services de santé et aux services sociaux en langue anglaise de Laval. C'est dans ce contexte qu'il a été présenté en primeur au Comité régional sur l'accès aux services en langue anglaise de Laval le 2 octobre 2019.

Consultez notre site Web [www.lavalensante.com](http://www.lavalensante.com) dans la section Documentation, rubrique Santé publique pour avoir accès aux données complètes.



[Lien Web pour consulter le portrait](#)



# Un **accueil intégré** santé/social aux services de proximité du CISSS de Laval

Afin de simplifier l'accès et améliorer la fluidité et la continuité des services de proximité à la population, le CISSS de Laval a mené d'importantes transformations de son offre de service de 1<sup>re</sup> ligne.

Les trajectoires des clientèles (0-100 ans) présentant des besoins de soins de santé et de services psychosociaux généraux et spécifiques (inscrites ou non en groupe de médecine de famille) ont ainsi été révisées. Plus spécifiquement, les multiples modalités d'accès et nombreux mécanismes de références ont été simplifiés et harmonisés au bénéfice de notre population, nos usagers et nos partenaires. Plus que jamais, l'utilisateur nécessitant des services psychosociaux ou des soins de santé est toujours au bon endroit. L'accueil intégré santé/social du CISSS de Laval offre aux usagers un **accès simple et amélioré**.

Ce projet qui s'est échelonné de janvier 2017 à juin 2019 (30 mois) a permis les principales réalisations suivantes :

- une intégration et une standardisation des mécanismes d'accueil (41 au départ) et de priorisation des demandes de service;
- une simplification et une harmonisation des mécanismes de références (partenaires et intra-CISSS);
- une seule évaluation avant le premier service;
- une intégration (développement) de l'offre de services généraux dans chaque direction clientèle;
- une révision de l'ensemble des trajectoires clientèles dans un continuum de services intégrés, et ce, des services sociaux généraux jusqu'aux services spécifiques;
- une transformation du mode d'assignation des dossiers (autoassignation/flux tiré);
- une systématisation et standardisation des processus de rétroaction (référénts et usagers);
- une transformation de l'organisation du travail pour plus de 600 employés et intervenants des directions visées (Direction du programme jeunesse, Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées, Direction des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique, Direction du programme santé mentale et dépendance, Direction des soins infirmiers, Direction des services professionnels et Direction de santé publique).

Nos travaux et nos résultats ont reçu un accueil très favorable de la part du ministère de la Santé et des Services sociaux. Ils furent aussi présentés aux CISSS et CIUSSS du Québec dans le cadre d'un webinaire tenu en

septembre dernier par le Bureau de partage et d'implantation des pratiques prometteuses du ministère.

Dans les semaines à venir, un retour auprès des différentes instances du CISSS de Laval (comité de direction, conseil d'administration, comité des usagers, conseils consultatifs, etc.) est prévu. De plus, une campagne d'information sur les mécanismes d'accès et de références aux services de proximité du CISSS de Laval sera réalisée prochainement auprès de nos partenaires et de la population.

L'équipe projet composée des coordonnateurs de chacun des programmes clientèle visés par cette transformation restera mobilisée au cours de la prochaine année (comité de coordination de l'accueil intégré santé/social) afin d'assurer l'évaluation, la vigie des orientations, la pérennisation des changements ainsi que les ajustements nécessaires.

Par surcroît, une page d'information détaillée sur cette transformation se retrouve sur l'intranet et est tenue à jour par le comité.

Nous vous invitons à participer à cette transformation en nous transmettant vos commentaires et questions. Soyez assurés que notre équipe demeure disponible à la suite de cet important changement organisationnel et vous invite à la contacter par courriel à [communications.cissslaval@sss.gouv.qc.ca](mailto:communications.cissslaval@sss.gouv.qc.ca).

En terminant, nous tenons à remercier tous les collaborateurs directs et indirects à la réussite de cette importante transformation visant à assurer un accueil intégré santé/social aux services de proximité du CISSS de Laval pour notre population et nos partenaires.

## **Le Comité de coordination de l'accueil intégré santé/social**

*Serge Asselin, coordonnateur des services courants et GMF, Direction des services professionnels*

*Lalie Bélanger, coordonnatrice professionnelle, coordination protection et surveillance de l'état de santé, Direction de santé publique*

*Stéphane Chartrand, coordonnateur dépendance et services sociaux généraux, Direction du programme santé mentale et dépendance*

*Caroline Delisle, coordonnatrice au continuum de soins et services aux personnes âgées — secteur ouest, Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées*

*Yann Desbiens, coordonnateur des services de 1<sup>re</sup>/2<sup>e</sup> ligne, Direction des programmes de déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique*

*Annie Dion, directrice adjointe, Direction du programme jeunesse*

*Kim Lampron, chef de service, Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche*

*Isabelle Larouche, adjointe à la directrice générale adjointe, Direction générale Jonathan Lévesque, agent d'information, service des communications, Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques*



[Lien intranet du projet Trajectoire 0-100 ans](#)

# ÉVÉNEMENTS À NE PAS MANQUER



- Party de **Noël** du CISSS de Laval  
Réservez votre billet dès maintenant, les places partent vite!



Il est encore temps de réserver votre billet pour le party de Noël du CISSS de Laval; la période de réservation des billets est ouverte jusqu'au lundi 18 novembre 2019 (s'il reste encore des places). Accédez à la plateforme de réservations de billets en ligne au : [partynoel2019.eventbrite.ca](http://partynoel2019.eventbrite.ca) et utilisez le mot de passe Party (P majuscule). Au moment d'écrire ces lignes, près de 70 % des 1 500 billets disponibles étaient réservés pour l'événement.

Nous vous rappelons que le party aura lieu le vendredi 22 novembre 2019 de 17 h à 2 h au Centre de congrès Palace situé au 1717, boulevard Le Corbusier à Laval. L'événement est réservé aux membres du personnel et aux médecins qui travaillent au CISSS de Laval.

Consultez l'intranet à l'Espace employé > Party de Noël pour des astuces pour réserver vos billets et pour plus d'information sur l'événement.



[Lien Web de la plateforme de réservation](#)  
[Lien intranet Party de Noël](#)

- **Campagne** des paniers de Noël, édition 2019

Le CISSS de Laval est heureux de participer à la 35<sup>e</sup> Campagne des paniers de Noël du Centre de bénévolat et moisson Laval pour venir en aide aux familles lavalloises dans le besoin.

**Dès le 4 novembre 2019**, plusieurs installations du CISSS de Laval accueilleront des boîtes pour recueillir des **denrées non périssables**, des articles d'hygiène et de soins pour bébés ou toutes autres denrées non périssables (conserves, sauce, thon, etc.). Avant de déposer vos produits, assurez-vous que ces derniers ne sont pas périmés.

Au cours des mois de novembre et décembre, certaines installations tiendront aussi différentes activités de collecte de financement comme des tirages moitié-moitié.

Soyons généreux! Plus de 2 000 familles lavalloises dans le besoin comptent sur notre aide pour passer un beau temps des fêtes.

Date limite pour apporter vos denrées : 10 décembre 2019.

Consultez l'intranet pour connaître les emplacements des boîtes de dons et les diverses activités de financement.

35<sup>e</sup> Campagne des paniers de Noël au CISSS de Laval  
se tiendra du 4 novembre au 10 décembre 2019



#deja35

1870 rue Michelin, Laval, QC, H7L 4R3  
450 681-6164  
<https://benevolat.laval.qc.ca/>



[Lien intranet Campagne des paniers de Noël](#)

# ÉVÉNEMENTS À NE PAS MANQUER



- Du 11 au 17 novembre 2019 - Semaine québécoise pour la santé et le bien-être des **hommes**



La 6<sup>e</sup> édition de la Semaine québécoise pour la santé et le bien-être des hommes se tiendra du 11 au 17 novembre 2019 sous le thème **Près de 25 % des hommes vivent de la détresse psychologique, aidons-les à surmonter cette montagne**. Cet événement est associé à la Journée internationale de l'homme qui a lieu le 19 novembre et est célébrée depuis 1999 à travers le monde.

La Direction générale adjointe vous informe de l'adoption récente d'un Plan d'action régional 2017-2022 pour la santé et le bien-être des hommes lavallois. Ce plan d'action comprend

4 orientations et 12 objectifs visant à informer la population sur l'offre de service de santé et de services sociaux et communautaires disponible pour la clientèle masculine. Mieux rejoindre les hommes en difficulté, améliorer la compréhension des dynamiques masculines et adapter davantage les pratiques et les interventions sont les défis des prochaines années.

Le comité régional de santé et bien-être des hommes (SBEH) – Laval, composé de 14 membres provenant du CISSS de Laval, des organismes communautaires et des partenaires intersectoriels a été mis en place le 25 septembre 2019 pour actualiser les mesures du plan d'action.

**Une conférence « Intervenir auprès des hommes : un changement dans les pratiques – Des enjeux à considérer... » de monsieur Gilles Tremblay, professeur-chercheur, aura lieu le vendredi 15 novembre 2019 de 10 h 30 à 12 h à la chapelle du 304, boulevard Cartier Ouest.** Les intéressés peuvent s'inscrire à l'avance en transmettant leurs coordonnées à madame Élyse Laurin.



[elaurin\\_reg13@ssss.gouv.qc.ca](mailto:elaurin_reg13@ssss.gouv.qc.ca)

22 % des hommes sont en situation de détresse psychologique probable.

Les hommes sont peu portés à consulter, surtout en matière psychosociale. Seulement 10 % ont consulté un intervenant psychosocial.

80 % des hommes consultent si leurs problèmes ont un impact sur leurs enfants.  
(Sondage SOM 2018)

Le facteur le plus important pour amener les hommes à consulter (48 %), c'est de sentir que l'intervenant pourra réellement les aider à régler leur problème. Qu'au-delà de l'écoute, ils recevront des outils concrets et des conseils donnés par les intervenants.

# ÉVÉNEMENTS À NE PAS MANQUER



- 21 novembre 2019 – Conférence **scientifique**



**Prochaine conférence scientifique**  
**21 novembre 2019 de 12 h à 13 h**  
**Hôpital Cité-de-la-Santé - Auditorium du bloc D - Local DS.020**  
Apportez votre lunch, café et desserts servis sur place

## **L'expérience des Équipes de soins primaires intégrés (ESPI) : qu'avons-nous appris en 5 ans?** **Arnaud Duhoux**, professeur adjoint, Faculté des sciences infirmières, Université de Montréal

### **Résumé :**

Un système de santé efficace dépend, dans une large mesure, de sa capacité à établir un continuum de soins dans lequel le rôle de la première ligne est de fournir des soins de qualité, accessibles et efficaces. Pour atteindre cet objectif, quatre caractéristiques de modèles de soins primaires performants sont documentées : 1) une pratique interdisciplinaire poussée mise en œuvre selon le principe de subsidiarité, 2) une pratique infirmière avancée avec un rôle étendu; 3) une pratique de groupe où l'équipe interdisciplinaire traite conjointement, en partageant les ressources ainsi que les responsabilités, tous les patients, qu'ils soient inscrits auprès d'un médecin ou à la clinique, et 4) une proximité et une disponibilité accrues. Depuis cinq ans, sept équipes de soins de première ligne ont implanté ces caractéristiques de différentes façons au Québec et sont accompagnées par un projet de recherche. Ce projet pilote, qui tire à sa fin, nous a permis de faire plusieurs constats importants en ce qui a trait à l'organisation des services de première ligne au Québec.

**Places en présence limitées, inscrivez-vous auprès de Jacinthe Dupuis : 450 668-1010, poste 22573 ou par courriel.** Possibilité d'obtenir une attestation de participation.

Les conférences scientifiques sont organisées par la Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche du CISSS de Laval.



[jacincthe.dupuis.ciessler@sss.gouv.qc.ca](mailto:jacincthe.dupuis.ciessler@sss.gouv.qc.ca)

- 20 novembre 2019 – **Conférence :**  
**Les documents légaux en cours et en fin de vie**

Conférencières : Maître Marjorie Mainville, notaire, et madame Suzie Dumais, travailleuse sociale en CHSLD. Elles viendront faire la lumière sur les différents documents légaux, et ce, dans un but de faciliter les démarches légales.

Endroit : Centre Axion 50 + (Place des aînés), 435, boul. Curé Labelle Sud, Chomedey, salle 101 (gymnase)

Prix d'entrée : Cette conférence est offerte à tous gratuitement

Réservation requise : 450 978-8609, [cucssslaval@outlook.com](mailto:cucssslaval@outlook.com) ou en ligne



COMITÉ DES USAGERS  
DU CENTRE DE SANTÉ ET  
DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL



[Lien Web pour la réservation en ligne](#)

# ÉVÉNEMENTS À NE PAS MANQUER



## • Mercredi 20 novembre 2019 : La détresse **respiratoire**

Le comité de formation continue transversale en cancérologie invite les membres du personnel ainsi que les médecins qui travaillent avec la clientèle atteinte d'un cancer à assister à la formation sur la détresse respiratoire le mercredi 20 novembre 2019. Apprenez à reconnaître ses manifestations pour mieux intervenir en appliquant adéquatement l'ordonnance de la détresse respiratoire.



**FORMATION CONTINUE  
TRANSVERSALE EN CANCÉROLOGIE**



Nadine Assaker

Madame Nadine Assaker, conseillère en soins infirmiers à la Direction des soins infirmiers, donnera la formation à deux reprises, soit à 11 h 30 et à 12 h 30. Il sera possible d'assister à la formation en présentiel à l'auditorium du bloc D - local DS.020 à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé ainsi qu'en visioconférence au local S-231 au Centre de services ambulatoires de Laval et au local R-5 à l'Hôpital juif de réadaptation.

### Inscription en ligne

Les personnes inscrites pourront assister à la formation et obtenir des crédits de formation. Apportez votre lunch. Les places sont limitées, consultez l'intranet au Carrefour clinique > Santé physique, services diagnostiques et services transversaux > Cancérologie > Formations pour vous inscrire et pour en savoir plus.



[Lien intranet pour l'inscription en ligne](#)

## Station d'eau pure – Mouvement écoresponsable

### Alice Bernadet

Conseillère en environnement de Santé Synergie Environnement

### Cynthia Doyle

Spécialiste en procédés administratifs à la Direction des services techniques et membre du comité en développement durable

Avez-vous aperçu la fontaine d'eau mobile lors de la journée corporative et du développement durable à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, le 26 septembre 2019?

Cette fontaine mobile rend possible la consommation et l'utilisation de l'eau directement du réseau municipal lors d'événement particulier. Elle a permis le remplissage de bouteilles d'eau réutilisables, et ce, tout en sensibilisant les employés et les usagers du CISSS de Laval sur la gestion de l'eau.

Il s'agit d'une initiative du comité en développement durable afin de réduire l'utilisation des bouteilles de plastique, les effets néfastes sur l'environnement et sur la santé humaine.

Au Québec, chaque année, c'est environ 775 millions de bouteilles d'eau qui sont vendues, soit 102 bouteilles par personne, selon RECYC-QUÉBEC. Ainsi, annuellement, c'est environ 2 millions de tonnes de plastique qui se retrouvent dans les sites d'enfouissement, selon les informations de l'organisme Coalition Eau Secours.

### 5 raisons de choisir une bouteille réutilisable

- Elle est durable et aide à réduire notre empreinte de carbone.
- Elle réduit la quantité de combustibles fossiles et les toxines libérées dans l'air causés par la production des bouteilles de plastique.
- L'eau du robinet est plus rentable.
- Elle est sans bisphénol A (BPA), sans-plomb et est meilleure pour la santé.
- Elle est pratique, car la plupart des installations disposent de fontaines d'eau, où il est possible de remplir sa bouteille.



Un bénévole de la Coalition Eau Secours était présent lors de l'événement afin de faire la promotion de la protection et de la gestion responsable de l'eau



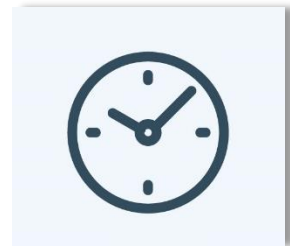
# Rappel - Changement d'heure

**Marie-Hélène Brousseau**

*Chef de service des relations de travail et liste de rappel*

Le retour à l'heure normale se fera dans la nuit du 2 au 3 novembre 2019. À 3 heures du matin, nous reculerons d'une heure pour un retour à l'heure normale de l'est.

Le personnel travaillant sur le quart de nuit devra donc travailler une heure de plus et sera rémunéré en temps supplémentaire pour cette heure.



## Prix d'excellence en soins infirmiers 2019

### Catégorie groupe - 2<sup>e</sup> place : Équipe des soins palliatifs en soutien à domicile

*Le conseil des infirmières et infirmiers et la Direction des soins infirmiers du CISSS de Laval ont remis douze Prix d'excellence dans le cadre de la Semaine des soins infirmiers, qui a eu lieu du 5 au 11 mai 2019. Une série d'articles sur les lauréats des Prix d'excellence est publiée dans le bulletin Le Lien ainsi que sur la page Facebook du CISSS de Laval afin de vous les faire connaître.*

#### Soins palliatifs en soutien à domicile : une équipe qui mise sur l'entraide et qui carbure aux défis!



L'équipe des soins palliatifs en soutien à domicile avec Chantal Friset, présidente-directrice générale adjointe du CISSS de Laval, lors de la Soirée méritas des soins infirmiers 2019

L'équipe des soins palliatifs à domicile est composée d'infirmières, de travailleuses sociales, d'une agente administrative et d'une chef de service. Son but est d'offrir la fin de vie la plus confortable possible pour des centaines d'usagers chaque année et favoriser, lorsque souhaité, une fin de vie à domicile.

Avec la collaboration de la conseillère clinique, l'équipe a mis sur pied un programme de veilleuses de nuit, établi une communauté de pratique (boîte à outils), développé un outil d'évaluation initiale et collaboré à un projet de recherche universitaire. Également, un quart de travail de soir a été ajouté afin d'offrir une deuxième visite quotidienne aux usagers les plus vulnérables et en fin de vie.

Cette équipe est à l'affût des pratiques innovantes; les stagiaires universitaires sont les bienvenus et les nouvelles recrues sont accompagnées avec un plan d'orientation sans cesse mis à jour. Étant en constante recherche d'amélioration, les membres font preuve d'une capacité d'adaptation aux changements rapides et continus et valorisent le travail d'équipe et le leadership.

« Il est important pour nous de maintenir notre sentiment d'appartenance et ainsi de soutenir une fierté d'équipe hors du commun. »

– Les membres des soins palliatifs en soutien à domicile

Les membres de l'équipe collaborent donc tous à favoriser une ambiance des plus agréables qui reflète leurs valeurs d'entraide, de gentillesse et de disponibilité l'un envers l'autre.

*La prochaine édition du programme de bourses et de prix d'excellence en soins infirmiers sera annoncée dans les prochaines semaines. Suivez les messages promotionnels dans le bulletin Le Lien ainsi que sur l'intranet pour y participer.*



[Lien intranet Soirée méritas des soins infirmiers 2019](#)



FONDATION  
CITÉ DE LA SANTÉ

## Une semaine **lumineuse** pour le CISSS de Laval!

**Christine Girard**

Responsable des communications  
Fondation Cité de la Santé



### Quand?

Visitez *Illumi* entre le 4 et le 10 novembre 2019 et donnez à la Fondation tout en vous émerveillant! Le CISSS de Laval tiendra un kiosque sur le site les 9 et 10 novembre 2019 et plusieurs employés et représentants de la Fondation seront sur place. Venez nous voir!

La Fondation Cité de la Santé vous invite à profiter du tout nouveau projet de Cavalia : *Illumi* – Féerie de lumières. Du 4 au 10 novembre 2019, 50 % des revenus de billetterie seront versés à la Fondation pour financer différents projets au CISSS de Laval.

### Illumi c'est quoi?

Dès la tombée de la nuit, *Illumi* prend vie grâce à plus de 10 millions de lumières scintillantes créant le plus grand parcours multimédia son et lumière au monde. Huit mondes fantastiques composent *Illumi* et se succèdent pour créer une expérience spectaculaire inoubliable et rassembleuse pour les Fêtes de fin d'année. *Illumi* met également en lumière marchands, artisans et gastronomie gourmande avec son grand Marché de Noël sillonnant autour d'un arbre de lumières gigantesque.

### Combien?

Régulier (13 ans et plus) : 18,50 \$  
Enfant (3-12 ans) : 14,50 \$



### Les prochains numéros du bulletin *Le Lien*

- Parution du 15 novembre 2019 (date de tombée 4 novembre 2019)
- Parution du 29 novembre 2019 (date de tombée 18 novembre 2019)

**Vous aimeriez publier un article dans le bulletin d'information du CISSS de Laval?** Envoyez vos textes, maximum de 250 mots avec, si possible, une photo de bonne qualité en format JPG par courriel à [communications.cisslaval@sss.gouv.qc.ca](mailto:communications.cisslaval@sss.gouv.qc.ca).

**Vous avez des questions?** Communiquez avec Charline Laplante : 450 978-8300, option 1, poste 18225.

Le bulletin *Le Lien* est une réalisation de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques. Merci à toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation et à la diffusion de ce numéro.

Une version PDF du bulletin *Le Lien* est disponible sur le site

[www.lavalensante.com](http://www.lavalensante.com)

et archivée à [Bibliothèque et Archives nationales du Québec](#).

ISSN 2369-5307 (Imprimé)  
ISSN 2369-5315 (En ligne)

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Laval



[Lien Web pour acheter vos billets sur le site d'illumi](#)

