

LE LIEN

Bulletin d'information
du Centre intégré de santé
et de services sociaux
de Laval

 **DIGNE DE CONFIANCE,**
à chaque instant

VOL. 5 • NO 18 • 15 novembre 2019

Soirée des Prix Distinction 2019

Le talent et l'excellence des membres du conseil **multidisciplinaire** mis de l'avant

Chaque jour, les usagers du CISSS de Laval peuvent compter sur de nombreux professionnels et techniciens œuvrant dans les secteurs de la réadaptation, des services psychosociaux de même que dans le soutien à l'intervention et les services diagnostiques. En tout, ils sont plus de 3 000 personnes à offrir des soins et services aux gens de notre communauté.

Orthophoniste, ergothérapeute, technologue en imagerie médicale, physiothérapeute, travailleur social, technicien en laboratoire ne sont que quelques-uns des 70 titres d'emploi représentés par le conseil multidisciplinaire (CM). Ensemble, ces employés accomplissent de grandes avancées qui méritent d'être soulignées!



Le 5 novembre 2019, près de 300 employés et gestionnaires ont eu le plaisir de se réunir à la Salle de réception Lalande pour célébrer l'excellence du travail effectué par ces personnes qui ont à cœur le bien-être des usagers. Cette année, la Soirée des Prix Distinction a mis de l'avant la qualité des activités professionnelles de 140 de ses membres par l'entremise de 60 mises en nomination. Afin de vous faire découvrir les lauréats et lauréates des Prix Distinction, une série d'articles sera publiée dans les prochains numéros du bulletin *Le Lien* ainsi que sur la page Facebook du CISSS de Laval. D'ici là, vous pouvez également découvrir le nom des récipiendaires et les photos de la soirée sur l'intranet.



Sur la photo, les trois lauréates du **Prix Carrière**.

Julie Lamarche, directrice des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques, **Louise Pagé**, physiothérapeute,

Josée Mayo, avocate, Christian Gagné, président-directeur général, **Sylvie Renaud**, travailleuse sociale et Karine Guérin, présidente du CM

Félicitations à l'ensemble des lauréats et des lauréates qui se sont distingués dans l'une des 6 catégories de prix, soit :
Relève, Mentorat, Innovation,
Conseil multidisciplinaire,
Carrière et Passion.



[Lien de la page intranet des Prix Distinction](#)

[Lien vers le sondage d'appréciation de la Soirée des Prix Distinction](#)

... suite page suivante

Soirée des Prix Distinction 2019

Le talent et l'excellence des membres du conseil **multidisciplinaire** mis de l'avant (suite)

Remise des bourses



FONDATION
CITÉ DE LA SANTÉ

Cet événement fut aussi l'occasion d'offrir des bourses d'une valeur totale de 10 000 \$, remises grâce à la généreuse contribution financière de la Fondation Cité de la Santé.

Ces bourses permettront à plusieurs membres du CM de poursuivre des études ou de participer à des activités de perfectionnement telles que des colloques, des congrès ou toutes autres formations permettant de développer des compétences ou de l'expertise en lien avec l'amélioration de la qualité de leur pratique professionnelle.



Quelques-unes des boursières en compagnie de monsieur André Malacket, directeur général de la Fondation Cité de la Santé

À la demande des membres du conseil multidisciplinaire, cette année, la remise des bourses a été séparée en deux périodes afin de mieux répondre aux besoins. Une deuxième campagne de bourses sera ainsi lancée au cours de l'hiver 2020 pour la seconde portion à remettre afin de totaliser 20 000 \$.

Merci aux commanditaires!

En plus d'octroyer les bourses, la Fondation Cité de la Santé a contribué à cette soirée en offrant un soutien à l'organisation de l'événement et la recherche de commandites.



Le conseil multidisciplinaire tient également à remercier son partenaire majeur, la Salle de réception Lalande, qui a gracieusement offert la salle, les décors, le repas et le service. De plus, la contribution de différents commanditaires a permis de remettre des chèques cadeaux, des prix et des bourses en argent aux lauréats des Prix Distinction. Des tirages au sort ont aussi permis de récompenser les candidats en nomination, les proposeurs et les participants de la soirée.

Un comité organisateur hors pair et des bénévoles engagés

Le comité exécutif du conseil multidisciplinaire (CECM) tient à remercier les membres du comité organisateur pour leur aide précieuse à l'organisation de cette soirée.

Le CECM lève également son chapeau aux bénévoles présents lors de cette soirée : Marie-Audrey Bourbonnais, Isabelle Roberge et Kristina St-Jacques. Merci également à Sonia Legault, Ariane Lachapelle-Massie, Samantha Singer et Sarah Bouffard d'avoir contribué à cette soirée en faisant la recherche de commandites.



Les membres du comité organisateur.
De gauche à droite sur la photo :
Christine Girard, responsable des communications de la Fondation Cité de la Santé, Chantal Bilodeau, agente administrative du CM, Nancy Radford, agente d'information au service des communications, Karine Guérin, présidente du CM, Sarah Bouffard, agente de communication du CM, et Stéphane Tremblay, vice-président du CM



Travailler en réseau à la recherche de **solutions** à des enjeux communs

Le Programme de promotion des bons coups vise à faire connaître les efforts et les belles réalisations qui se déroulent au CISSS de Laval. Nous souhaitons faire la promotion de ceux-ci et surtout reconnaître l'engagement des équipes et du personnel et, ainsi, les faire rayonner.



Depuis janvier 2019, la mise en place d'une Table régionale adéquation formation-emploi RSSS entre les partenaires locaux et le CISSS de Laval permet de rassembler les acteurs clés de l'employabilité en santé de Laval. Concrètement, cette entité permet d'arrimer les actions régionales afin de mieux planifier les besoins et d'y répondre, et ce, au bénéfice de la population du territoire lavallois. Il s'agit d'une très belle initiative dans le cadre de la pénurie de personnel que vit actuellement le réseau de la santé et des services sociaux.

Cette collaboration a permis d'identifier et de mieux utiliser les mécanismes de concertation entre différents partenaires.

En effet, en partenariat avec le Centre Compétences 2000 de Laval, une cohorte de préposés aux bénéficiaires (PAB) et d'auxiliaires aux services de santé et services sociaux (ASSS), dédiée au CISSS de Laval, pour le secteur de l'hébergement, fait actuellement ses études dans un programme en alternance travail-étude. Situation gagnant-gagnant, tant pour le CISSS de Laval que pour les élèves qui suivent leur formation académique tout en apprenant leur métier et en étant rémunérés à la fois.

Félicitations à la coordination de la gestion des talents et du développement organisationnel du CISSS de Laval qui a mobilisé tous les acteurs afin de mettre sur pied cette table régionale dont la mission est la recherche de solutions à des enjeux communs. D'ailleurs, le CISSS de Laval a été le pionnier au Québec avec la création de sa Table régionale adéquation formation-emploi RSSS. Bravo!



Coffre à outils de la **gestion de projet** disponible sur l'intranet

Équipe du bureau de gestion de projets organisationnels (BGPO)

Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Saviez-vous que plusieurs outils pour vous accompagner dans la gestion de vos projets sont disponibles sur l'intranet? En effet, tout employé ou gestionnaire du CISSS de Laval qui doit mener à terme un projet, peu importe son envergure, y a accès.

Les outils présentés se veulent conviviaux, faciles à utiliser et inspirés des meilleures pratiques en gestion de projet. Pour plus d'information, rendez-vous dans l'intranet à : Carrefour clinique > Performance projets et évaluation > Projets organisationnels.



[Lien intranet Coffre à outils de la gestion de projet](#)

Le **5 étoiles**, bientôt dans une unité de soins près de chez vous!

Depuis le mois de juillet 2016, le CISSS de Laval déploie son système de gestion intégrée de la performance dont font partie la salle de pilotage stratégique, les salles de pilotage tactiques, les stations visuelles des coordonnateurs et les stations visuelles. Ces dernières sont essentielles dans la cascade et l'escalade d'informations entre les divers paliers de gestion.

Le mois de novembre 2019 marquera le lancement du **5 étoiles** au sein de la Direction des soins infirmiers, qui s'inscrit dans son déploiement des stations visuelles. Le **5 étoiles** répondra à un besoin d'un mécanisme de communication quotidien des unités de soins de la direction.

Qu'est-ce le **5 étoiles**?

Ce sont 5 minutes de rencontre d'équipe à chaque quart de travail (jour, soir et nuit) ayant lieu du lundi au samedi. Il s'agit d'un moment privilégié permettant d'améliorer la communication et la cohésion au sein de l'équipe.

Au menu, 5 sections seront abordées :

- ★ 1. la santé, la sécurité et le mieux-être au travail,
- ★ 2. les actions à accomplir en équipe,
- ★ 3. les communications,
- ★ 4. les bons coups,
- ★ 5. la vie d'équipe.



Le **5 étoiles** sera d'abord implanté sur les unités de soins du 5^e Ouest-Sud, des soins intensifs et des débordements H et B, puis sur les autres unités de soins ultérieurement. Nous souhaitons aux équipes un bon lancement!

La Ville de Laval adopte sa politique **alimentaire**

Geneviève Rheault


Agente de planification, programmation, recherche
Équipe promotion-prévention populationnelle
Direction de santé publique

La Direction de santé publique de Laval est fière d'avoir collaboré à l'élaboration de la première Politique alimentaire de la Ville de Laval. Celle-ci permettra d'améliorer de façon durable la qualité de l'offre alimentaire et facilitera l'accès à des aliments sains dans les infrastructures municipales, ainsi que dans les nombreux événements organisés sur le territoire lavallois.

La politique alimentaire est basée sur cinq orientations :

1. Faciliter l'accès physique et économique à une saine alimentation pour la population lavalloise.
2. Favoriser l'accessibilité aux aliments sains par l'aménagement du territoire.
3. Soutenir un système alimentaire durable.
4. Promouvoir la saine alimentation pour toutes et tous.
5. Favoriser les principes d'écoresponsabilité dans l'ensemble des activités relatives à l'alimentation.

Cette politique alimentaire se déploiera en collaboration avec la Direction de santé publique par l'élaboration et la mise en œuvre d'un plan d'action quinquennal. Celui-ci viendra définir des actions concrètes permettant de créer des environnements favorables à la saine alimentation au bénéfice de la population lavalloise.

 [Lien intranet pour consulter la Politique](#)



D^r Jean-Pierre Trépanier, directeur de santé publique, et Nicholas Borne, conseiller municipal de Laval-les-Îles



D^r Jean-Pierre Trépanier et Geneviève Rheault, Direction de santé publique, Émilie Greffe, régisseuse à la Division activité physique, sport et plein air à la Ville de Laval, Nicholas Borne

ÉVÉNEMENTS À NE PAS MANQUER



- Du 17 au 23 novembre, c'est la Semaine de la **sécurité** de l'information

Guylaine Veillette

Coordonnatrice des archives médicales

Vous avez probablement tous entendu parler de diverses situations pour lesquelles des informations hautement confidentielles ont été partagées sans le consentement des personnes concernées. Bien que nous souhaitons tous que ceci n'arrive pas, cette réalité fait pourtant partie de nos vies.

Avez-vous déjà pensé que tous les jours, dans le cadre de notre travail, plusieurs d'entre nous doivent consulter ou encore saisir des informations sensibles? Savez-vous qu'en tant qu'employé du CISSS de Laval, vous avez la responsabilité de préserver ces informations et que vous pouvez seulement les consulter dans le cadre de votre travail? L'établissement a également la responsabilité de protéger l'information et les accès aux divers systèmes d'information qui sont mis à la disposition des employés.

Juste à temps pour cette semaine thématique, de nouvelles affiches promotionnelles de l'Association des gestionnaires de l'information de la santé du Québec (AGISQ) seront posées dans nos installations.



Responsabilités de l'employé	<ul style="list-style-type: none">• Protéger ses accès en préservant ses mots de passe.• Verrouiller sa session lorsqu'il quitte un poste de travail.• Consulter des données seulement en lien avec son travail.• Déposer dans les bacs verrouillés les documents confidentiels à détruire.
Responsabilités de l'établissement	<ul style="list-style-type: none">• Attribuer aux employés seulement les accès nécessaires à leurs fonctions.• Journaliser les divers systèmes afin d'analyser les accès qui ont été effectués par les employés du CISSS.• Désactiver les comptes des employés qui ne sont plus en poste ou ont changé de fonction et dont l'accès n'est plus nécessaire dans l'exercice de leurs fonctions.• Rencontrer les employés concernés par une violation de la confidentialité et apporter les sanctions nécessaires.

Vous voulez en savoir plus?

Consultez la section des archives médicales dans l'intranet pour y retrouver des capsules vidéo de quelques minutes qui vous sensibiliseront au sujet de la confidentialité et de la sécurité des actifs informationnels. Une présentation intitulée « La confidentialité » vous donnera également de l'information sur le sujet.

N'hésitez pas à vous référer aux archivistes médicales qui sont disponibles tout au long de l'année pour répondre à vos questions et préoccupations concernant l'information sensible dans les dossiers et les systèmes d'information. La *Politique sur l'accès au dossier de l'utilisateur (165-2019-DSM)* demeure également un outil de référence important dans le cadre de votre travail. N'hésitez pas à la consulter.

Finalement, nous vous souhaitons à tous une bonne semaine de la sécurité de l'information en santé!



[Lien intranet Archives médicales](#)

[Lien intranet vers la Politique sur l'accès au dossier de l'utilisateur](#)

ÉVÉNEMENTS À NE PAS MANQUER



- **Conférence : Le leadership de la relève infirmière**

Comité relève infirmière

Tu fais partie de la relève infirmière et souhaites prendre davantage ta place au sein de ton équipe? Tu désires exercer davantage ton leadership, mais tu ne sais pas par où commencer?

Viens à la conférence organisée par le Comité relève Infirmière : Le Leadership de la relève infirmière. Nous aurons la chance d'y accueillir le président du Comité jeunesse de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ), Charles Bilodeau, ainsi qu'un membre du comité jeunesse de l'Ordre régional des infirmières et infirmiers de Montréal/Laval (ORIIML), Lydia Tania Ziani.

Cette conférence interactive aura lieu le mardi 19 novembre 2019, à l'auditorium du bloc D – local DS.020. La conférence est offerte à deux reprises, soit de 16 h 15 à 17 h 15 et de 17 h 30 à 18 h 30. Aucune inscription n'est nécessaire, tu n'as qu'à t'y présenter à l'heure qui te convient le mieux.

Au plaisir de t'y voir!

Le leadership de la relève infirmière

Une conférence à ne pas manquer!

Invité: Charles Bilodeau,
président du comité jeunesse
de l'OIIQ

et

Lydia Tania Ziani,
membre du comité jeunesse de
l'ORIIML

MARDI, 19 NOVEMBRE 2019
16:15 À 17:15 ET 17:30 À 18:30
HÔPITAL CITÉ-DE-LA-SANTÉ
AUDITORIUM DS-020

AUCUNE INSCRIPTION NÉCESSAIRE

BIENVENUE À TOUS!

COMITÉ JEUNESSE
Centre régional
des infirmières et infirmiers
de Montréal/Laval

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval

Québec

- **Assistez aux conférences scientifiques à distance!**



CONFÉRENCES SCIENTIFIQUES

La conférence scientifique du mois vous intéresse, mais vous êtes sur un autre site du CISSS et vous ne pouvez pas vous déplacer pour y assister en personne? Aucun problème, vous pouvez maintenant assister aux conférences à partir de votre poste de travail, d'une tablette et même de votre téléphone intelligent : un simple clic sera nécessaire pour vous connecter au webinaire.

Il sera toujours possible d'y assister en présence, café, thé et desserts vous seront offerts. Si vous êtes sur le même site, êtes en mesure de vous déplacer ou si vous désirez pouvoir discuter plus amplement avec le conférencier ou la conférencière, nous vous encourageons à venir y assister en personne.

Conférence du 21 novembre 2019

La prochaine conférence scientifique intitulée « L'expérience des équipes de soins primaires intégrés (ESPI) : qu'avons-nous appris en 5 ans » se tiendra le 21 novembre 2019, de 12 h à 13 h, à l'auditorium DS.020 de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé. Arnaud Duhoux, professeur adjoint à la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal, présentera des constats touchant l'organisation des services de première ligne au Québec qui découlent d'un projet de recherche ayant accompagné l'implantation de sept équipes de soins de première ligne.

Pour plus d'information sur les conférences scientifiques et pour vous inscrire, en présence ou au webinaire, contactez Jacinthe Dupuis, à la Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche : 450 668-1010, poste 22573 ou par courriel.



jacinthe.dupuis.ciSSLav@ssss.gouv.qc.ca

ÉVÉNEMENTS À NE PAS MANQUER



• Rappel - Party de Noël du CISSS de Laval



Le party de Noël du CISSS de Laval aura lieu le vendredi 22 novembre 2019 de 17 h à 2 h au Centre de congrès Palace situé au 1717, boulevard Le Corbusier à Laval. Il est important d'apporter votre billet en version imprimée ou sur votre téléphone cellulaire et de le présenter à votre arrivée.

Thématique du party : Noël glamour

Vous êtes invités à arborer votre tenue chic pour fouler le tapis rouge du party de Noël. C'est l'occasion rêvée de mettre votre jolie robe ou votre habit de gala.

Aucun remboursement, aucune annulation.

Une fois votre billet réservé, aucune annulation ou aucun remboursement ne sera possible. Si vous ne pouvez plus assister au party de Noël, nous vous suggérons de le vendre à l'un de vos collègues.

Question et information

Consultez l'Espace employé de l'intranet, à la page Party de Noël pour avoir plus d'information sur le party.

Au plaisir de vous voir au party de Noël!



[Lien intranet Party de Noël](#)

Réaménagement du micro-milieu au CHSLD Sainte-Rose

Sylvie Potel

Coordonnatrice de site au Centre d'hébergement
CLSC-CHSLD Sainte-Rose

En juin dernier, le micro-milieu du CHSLD Sainte-Rose a été rénové afin d'améliorer la qualité de vie des résidents qui y demeurent.

Grâce à l'Association des bénévoles du CHSLD Sainte-Rose, qui a financé la majeure partie du projet, et aux gens des services techniques qui ont fait la peinture et les réparations nécessaires avant l'application des murales, l'unité s'est refait une beauté. Chaque résident a un motif particulier au tour de sa porte de chambre, afin de l'aider à se repérer. Les différentes murales des corridors représentent des paysages, ce qui favorise le calme et donne l'impression aux résidents, qui présentent des déficits cognitifs venant altérer leur perception, de se promener à l'extérieur lorsqu'ils sortent de leur chambre.

Merci à tous ceux qui ont contribué à la réalisation de ce projet!



« Avec le nouvel environnement du micro-milieu, les résidents se sentent davantage chez eux. »

- Manon, infirmière assistante du supérieur immédiat

« La cuisine est désormais un lieu ensoleillé avec son champ de tournesols. Les résidents apprécient prendre leurs repas à cet endroit. »

- Mélanie, infirmière assistante du supérieur immédiat

Programme de soutien à l'innovation

Claudia Tremblay

Coordonnatrice des affaires universitaires

Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche

Le programme de soutien à l'innovation a vu le jour lors de la 3^e Assemblée annuelle de la recherche à l'automne 2017 sur le thème de la **réadaptation**. Le programme a connu un franc succès avec le dépôt de 15 propositions d'idées novatrices. Près de la moitié des projets ont été jumelés avec un chercheur et trois projets ont reçu un financement à ce jour.

Cette année, dans le cadre de la 4^e Assemblée annuelle de la recherche, le programme de soutien à l'innovation a été mis en place sur le thème **La recherche en soins de proximité : des projets en partenariat avec les usagers et le milieu clinique**. Treize propositions d'idées novatrices ont été animées lors de l'assemblée. Cette activité avait pour objectif de regrouper des professionnels et des chercheurs ainsi que des usagers partenaires autour des idées novatrices proposées afin de faire évoluer cette idée et de réaliser des liens avec la méthodologie de recherche.

Titre	Instigateurs
L'élaboration d'un protocole de prise en charge thérapeutique pour les victimes mineures d'exploitation sexuelle hébergées en centre de réadaptation	Shirley-Ann Savard, Direction du programme jeunesse (DPJe), et Mélissa Denis, Direction du programme santé mentale et dépendance (DPSMD)
Développement et évaluation d'un modèle de suivi interdisciplinaire des troubles liés à l'usage des opioïdes dans le traitement des douleurs chroniques au groupe de médecine de famille universitaire (GMF-U) du Marigot	D ^{re} Élodie Roberge et Annie Lavoie, GMF-U du Marigot, Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche (DEUR)
Impact de la mise en place de l'unité de formation clinique interprofessionnelle universitaire (UFCL-U) en soutien à domicile pour le développement de la communication interservices, de la collaboration interprofessionnelle et des compétences cliniques des professionnels, des médecins, des résidents en médecine familiale et des infirmières cliniciennes en GMF-U et en soutien à domicile	D ^{re} Élodie Roberge et D ^{re} Patricia Murphy, GMF-U du Marigot, DEUR
Qui sont réellement les jeunes « feux jaunes » en dépendance 1 ^{re} ligne?	Julie Legault, Véronique Rochon, Karine Locas, DPJe, et Nicolas Fortin-Thériault, Direction de santé publique
Améliorer la prévention et le traitement des plaies de pression à domicile par le choix de surfaces thérapeutiques performantes selon les données probantes	Maria Carolina Agnolon, Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées (DPSAPA)
Évaluer les impacts d'une intervention de soutien à l'autogestion auprès d'un groupe fermé d'usagers suivis en GMF, présentant des symptômes anxio-dépressifs	Émilie Serrat-Vézine et Karine Lahiton, GMF Jolibourg, Direction des services professionnels (DSP) et Direction des soins infirmiers (DSI)
L'efficacité des mesures de soutien aux proches aidants offerts par les intervenants sociaux à domicile	Sandra Lévesque et Caroline Delisle, DPSAPA
Quand l'aide mutuelle est thérapeutique. Une pratique en émergence au Québec!	Martine Leblanc et Geneviève Beauregard
L'autoprélèvement de sperme par les victimes d'agression sexuelle, une pratique justifiée par la science?	Carl Blondin et Justine Boisvert, DPSMD
Communiquer pour mieux soigner au GMF-U de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé	Charles Patrick Diene et Cynthia Doyle, GMF-U Cité-de-la-Santé, DEUR
Impact de la mise en place d'équipes interdisciplinaires en GMF-U sur des indicateurs spécifiques du contrôle des maladies chroniques ainsi que sur le nombre de visites médicales	Kim Lampron et D ^{re} Isabel Rodrigues, GMF-U du Marigot, DEUR
La prévalence et l'incidence de la maladie d'Alzheimer en GMF beaucoup moindre que celle rapportée par la littérature. Où se trouvent la majorité des cas? Sont-ils repérés, diagnostiqués et suivis adéquatement?	D ^{re} Élisabeth Azuelos, DPSAPA
Aide médicale à mourir pour les patients atteints de trouble neuro cognitif majeur (TNCM), si ces derniers le souhaitent de même que la société québécoise, nous devons les écouter	D ^{re} Élisabeth Azuelos, DPSAPA, et Marie-Ève Bouthillier, Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique (DQEPE)

À la suite de l'activité, **sept projets ont été jumelés avec un chercheur et deux projets ont reçu un financement.**

Projet subventionné par le programme de soutien à l'innovation de la DEUR :

- Aide médicale à mourir pour les patients atteints de trouble neuro cognitif majeur (TNCM), si ces derniers le souhaitent de même que la société québécoise, nous devons les écouter. D^{re} Élisabeth Azuelos, DPSAPA, et Marie-Ève Bouthillier, DQEPE.

Projet subventionné par le Bureau de Partenariat de soins et de services, en collaboration avec la DEUR :

- Évaluer les impacts d'une intervention de soutien à l'autogestion en groupe pour les usagers suivis en santé mentale adulte au GMF Jolibourg. Émilie Serrat-Vézina et Karine Lahiton, GMF Jolibourg, DSP et DSI.

Merci à tous les participants!

Connaissez-vous l'histoire de **Vanessa**?



Vanessa Young souffrait de maux d'estomac et prenait du cisapride (Prepulsid^{MD}) comme prescrit par les professionnels de santé. Malgré les suivis médicaux, Vanessa est décédée à l'âge de 15 ans à la suite d'une arythmie cardiaque. Qui aurait pensé que la prise de médicaments pour des ballonnements puisse causer la mort de l'adolescente?

Afin de tirer une leçon de cette histoire qui s'est passée en Ontario, Santé Canada a mis en place une réglementation accrue des produits thérapeutiques. De là est née la Loi de Vanessa, soit la Loi visant à protéger les Canadiens contre les drogues dangereuses (modifiant la Loi sur les aliments et les drogues). Deux règlements ont été modifiés, à savoir le Règlement sur les aliments et les drogues et le Règlement sur les instruments médicaux.

Pour ce faire, l'ensemble des hôpitaux au Canada sont tenus de déclarer les réactions graves indésirables aux médicaments (RIM graves) et les incidents liés aux instruments médicaux (IIM). Cette déclaration obligatoire entre en vigueur le 16 décembre 2019. En soumettant des déclarations des RIM graves et IIM, nous contribuons à améliorer la qualité des soins et à mieux comprendre les avantages et les méfaits des produits thérapeutiques. Le mot clé pour décider de déclarer est : grave. Les modalités d'application de cette loi seront communiquées dans les prochaines semaines.

Avec l'ensemble des déclarations, Santé Canada consolide sa base de connaissances sur la sécurité des produits pour améliorer la santé publique et les résultats cliniques des patients. Avec l'implication de tous, des mesures sont mises en place pour éviter que l'histoire de Vanessa se reproduise.

Plusieurs activités de **recrutement** en octobre

Chaque année, l'équipe de dotation du CISSS de Laval, en collaboration avec les représentants des équipes des soins et de soutien, participe à plusieurs événements afin de se faire connaître et rencontrer des candidats potentiels. Voici où étaient nos équipes ces dernières semaines :



Mardi 22 octobre 2019, Martine Parisien, chef de service du soutien à domicile équipe 4, Carole Ducharme, chef de service du soutien à domicile équipe 6, Anick Bélanger, agente de gestion de personnel, et Nadine Assaker, conseillère en soins infirmiers à la Direction des soins infirmiers (DSI), étaient au Salon Carrière au Collège Montmorency. En tout, elles ont reçu 120 curriculum vitæ de titres d'emploi variés (CEPI, externe, éducateur spécialisé, technicien en réadaptation physique, technique en diététique et technicien en comptabilité et de gestion de commerce)



Sophie L'Espérance, conseillère clinique à la DSI, Élizabeth Labelle, agente de gestion de personnel, Anick Bélanger, agente de gestion de personnel, et Marie-Christine Ruel, chef du développement des pratiques professionnelles et de l'innovation, ont reçu 40 curriculum vitæ au Salon de l'emploi de la Faculté des sciences infirmière de l'Université de Montréal le mercredi 23 octobre 2019

Pour les candidats, il s'agit d'une excellente occasion de discuter avec nos conseillères en recrutement et nos experts du réseau de la santé qui sauront répondre à toutes leurs questions. Bien que la pénurie de main-d'œuvre affecte plusieurs secteurs de l'économie québécoise, nous pouvons être fiers du dynamisme de nos équipes!

Pour connaître les dates des prochaines activités de recrutement, vous pouvez consulter le calendrier dans la section Carrières du site Internet du CISSS de Laval.



[Lien Web pour connaître les activités de recrutement](#)

Prix d'excellence en soins infirmiers 2019

Catégorie groupe – 1^{re} place : Équipe ERAS en chirurgie

Le conseil des infirmières et infirmiers et la Direction des soins infirmiers du CISSS de Laval ont remis douze Prix d'excellence dans le cadre de la Semaine des soins infirmiers, qui a eu lieu du 5 au 11 mai 2019. Une série d'articles sur les lauréats des Prix d'excellence est publiée dans le bulletin Le Lien ainsi que sur la page Facebook du CISSS de Laval afin de vous les faire connaître.

Une équipe interdisciplinaire avant-gardiste



L'équipe ERAS accompagnée de Chantal Friset, PDGA du CISSS de Laval, et de membres de départements collaborateurs, lors de la Soirée mérites des soins infirmiers au mois de mai 2019

Le programme *Enhanced Recovery After Surgery* (ERAS) consiste à favoriser une récupération rapide de la clientèle chirurgicale tout au long de son cheminement clinique. L'équipe du cheminement ERAS en chirurgie est composée de huit membres de différentes disciplines qui ont réfléchi et choisi les changements à amener en chirurgie dans l'optique d'améliorer la responsabilisation de l'utilisateur.

Depuis l'implantation du cheminement ERAS en janvier 2018, on peut noter une diminution de deux jours de la durée de séjour et de 15 % de moins de complications pour la clientèle en chirurgie colorectale.

Grâce à l'implication de l'équipe interdisciplinaire et à l'implication d'utilisateurs partenaires, l'objectif de ce programme est partagé entre l'utilisateur au cœur de ses soins et les professionnels impliqués dans un processus d'amélioration continue soutenu par la mesure d'indicateurs de qualité.

Cette équipe se démarque par son positivisme, son dynamisme, son implication dans la pratique professionnelle ainsi que sa volonté de se perfectionner.

Elle est présente et assure un transfert de ses connaissances et ses compétences aux autres membres du personnel. Travaillant en étroite collaboration avec les chirurgiens des différentes spécialités ainsi que la nutritionniste, la physiothérapeute, les équipes de soins et les chefs de secteurs, les membres de l'équipe ERAS ont à cœur la qualité des soins et le bien-être des utilisateurs et leur famille.

La prochaine édition du programme de bourses et de Prix d'excellence en soins infirmiers sera annoncée à dans les prochaines semaines. Suivez les messages promotionnels dans le bulletin Le Lien ainsi que sur l'intranet pour y participer.

Souper-spectacle au profit de la Fondation du Centre jeunesse de Laval : un très grand succès

Danièle Dulude

Présidente
Fondation du Centre jeunesse de Laval

Le 24 octobre 2019, la Fondation a tenu, au Centre Embassy Plaza, la 4^e édition de son souper-spectacle bénéfique. Cette année, le thème choisi était « Les années disco » avec la prestation du groupe GROOV-E. Cet événement s'est déroulé en présence de la porte-parole de la Fondation, la comédienne Charlotte Aubin.

Au cours de cette soirée, un des projets que soutient la Fondation du Centre jeunesse de Laval, soit le Projet Clé, fut mis à l'avant-scène. Ainsi, deux jeunes de même qu'un mentor, qui en font partie, ont livré un témoignage très touchant. Rappelons que ce projet permet à des jeunes qui ont reçu ou reçoivent encore des services du Centre jeunesse de Laval de poursuivre des études postsecondaires. Grâce au Projet Clé, ils reçoivent une bourse chaque année jusqu'à l'obtention de leur diplôme tout en étant accompagnés par un mentor bénévole. Lors de la soirée, des représentants du Mouvement Desjardins ainsi que de la Ville de Laval, représentée par le maire, Marc Demers, étaient présents en tant que grands donateurs qui appuient le Projet Clé.

Plus de 210 personnes ont pris part à l'événement. Nous avons pu aussi compter sur l'engagement concret de grands partenaires. Ainsi, PolyExpert et la Caisse Desjardins du Centre et de l'Est de Laval furent les grands partenaires du souper. À eux, ce sont joints Ubyty en tant que partenaire de la soirée-spectacle, Financière Banque Nationale gestion du patrimoine : équipe de Dominic Richer, partenaire du cocktail, et Rafale Sélection Contact, partenaire du vin. De nombreux commanditaires en biens et services se sont également impliqués afin d'offrir aux participants de nombreux prix et cadeaux, contribuant ainsi au succès de cette soirée.

Grâce à la générosité de nos grands partenaires, des commanditaires, des donateurs et de toutes les personnes présentes le 24 octobre 2019, la Fondation a largement dépassé l'objectif qu'elle s'était fixé et a recueilli la somme de **50 000 \$**. Une très belle réussite au profit des enfants, des jeunes et des familles à qui la Fondation vient en aide chaque année!



Guy Boucher, Financière Banque Nationale Gestion de patrimoine équipe de Dominic Richer, Danièle Dulude, présidente de la Fondation, Ginette Pilon, PolyExpert, Alain De Blois, Ubyty, Christine Chartrand, Rafale Sélection Contact. Absent de la photo : Sylvain Filion, Caisse Desjardins du Centre et de l'Est de Laval



Sur la photo, deux jeunes qui profitent du Projet Clé : Bill et Caitlin, entourés des représentants des grands donateurs du Projet Clé, le Mouvement Desjardins et la Ville de Laval



La porte-parole de la Fondation, la comédienne Charlotte Aubin, avec ses collègues de la série L'Échappée



Plusieurs membres de la direction du CISSS de Laval



Le groupe GROOV-E



FONDATION
CITÉ DE LA SANTÉ



La Loto-Voyage est de retour

Christine Girard

Responsable des communications
Fondation Cité de la Santé

C'est le retour de la Loto-Voyage de la Fondation Cité de la Santé! Courez la chance de gagner l'un des nombreux prix, tout en contribuant au financement de projets soumis par VOS collègues, dans VOS milieux! En effet, l'an dernier, la Fondation a permis de financer près de 50 projets novateurs dans plusieurs installations du CISSS de Laval grâce à la Loto-Voyage.

Loto-Voyage, c'est quoi?

Depuis plus de 15 ans, la Fondation organise ces tirages (1 tirage par semaine, sur 37 semaines à partir du 5 février 2020), totalisant 70 000 \$ en prix à gagner. Les 1 300 billets sont vendus parmi les employés et à l'externe du CISSS de Laval.

Détails des prix à gagner

- 14 crédits-voyages d'une valeur de 3 000 \$ chacun valide chez Voyages Vasco Chomedey, à destination de votre choix
- 4 tirages spéciaux de 2 000 \$ – 18 mars, 29 avril, 30 juin et 2 septembre 2020
- 10 tirages de 1 000 \$
- 9 tirages de carte-cadeaux de 1 000 \$ chacune, au choix du gagnant : Cominar, Hôtels Germain ou IGA

Combien?

Les billets au coût de 150 \$ peuvent être payés en un seul versement, en déduction sur votre paie (employés du CISSS de Laval, 7,50 \$ par paie) ou en prélèvements mensuels (10 paiements de 15 \$).

Achetez en ligne ou par téléphone au 450 975-5347.



[Lien Web pour acheter un billet de la Loto-Voyage 2020](#)

[Lien Web pour consulter la liste des projets financés en 2019](#)

Les prochains numéros du bulletin *Le Lien*

- Parution du 29 novembre 2019 (date de tombée 18 novembre 2019)
- Parution du 13 décembre 2019 (date de tombée 2 décembre 2019)

Vous aimeriez publier un article dans le bulletin d'information du CISSS de Laval? Envoyez vos textes, maximum de 250 mots avec, si possible, une photo de bonne qualité en format JPG par courriel à communications.ciSSLaval@ssss.gouv.qc.ca.

Vous avez des questions? Communiquez avec Charline Laplante : 450 978-8300, option 1, poste 18225.

Le bulletin *Le Lien* est une réalisation de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques. Merci à toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation et à la diffusion de ce numéro.

Une version PDF du bulletin *Le Lien* est disponible sur le site

www.lavalensante.com

et archivée à [Bibliothèque et Archives nationales du Québec](#).

ISSN 2369-5307 (Imprimé)

ISSN 2369-5315 (En ligne)

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval

Québec



L'un des projets financés en 2019 grâce à la Loto-Voyage a été le Kangourou-o-thon qui a eu lieu en mai 2019 au module naissances et au bloc opératoire de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé. L'objectif était de sensibiliser les nouveaux parents et leurs proches aux bienfaits de la méthode peau à peau avec leur poupon