

# LE LIEN

Bulletin d'information  
du Centre intégré de santé  
et de services sociaux  
de Laval

 **DIGNE DE CONFIANCE,**  
à chaque instant

VOL. 6 • NO 9 • 15 mai 2020

  
**merci**



**Travailleuses  
et travailleurs  
du réseau  
de la santé:**

Merci de continuer de travailler.  
Merci d'aller au front pour nous soigner.  
Merci de combattre l'ennemi invisible.  
Merci de répondre à l'appel.  
Merci de veiller sur notre santé.  
Merci de nous soutenir.

Merci de nous rassurer.  
Merci d'être aussi dévoués.  
Merci d'être là pour nous.

**Merci d'être  
nos anges gardiens.**

Votre   
gouvernement

Québec 

En cette période de pandémie de la COVID-19, nous souhaitons souligner l'excellent travail accompli au quotidien par les travailleuses et les travailleurs de la santé et des services sociaux du CISSS de Laval. Votre dévouement exceptionnel est plus qu'apprécié; il est une véritable source de fierté collective.

Les bons coups de nos anges gardiens méritent d'être reconnus et partagés. En voici quelques-uns...

Québec 

**merci**  
d'être nos anges gardiens.

Votre  
gouvernement



Québec

## Des équipes en aide dans les **CHSLD** : merci pour votre dévouement!

Plusieurs employés ont été déplacés vers les CHSLD pour venir en aide dans ces milieux de soins aux besoins criants. D'autres personnes ont volontairement fait le choix de travailler avec ces équipes afin de les aider à passer au travers des défis de la pandémie.

### Un appel à l'aide répondu rapidement



Anie Courtemanche et Nicole Mondor

Le mardi 14 avril 2020 à 19 h 10, la Direction des services professionnels a envoyé un appel à l'aide à ses équipes puisqu'il y avait un besoin urgent d'ajouter du personnel au Centre d'hébergement Sainte-Dorothée.

Manon Carpentier, chef de service des activités périopératoires, de la clinique de préadmission, de la chirurgie d'un jour et de la mini-chirurgie, a texté les membres de son équipe et a contacté plusieurs d'entre eux par *Messenger*. Deux anges ont répondu en 5 minutes : Anie Courtemanche et Nicole Mondor, toutes deux agentes administratives à la clinique de préadmission de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé. À 20 h, elles étaient sur les lieux et ont vraiment senti faire la différence.

Merci, Anie et Nicole, pour votre implication!

### Une équipe éclectique unie pour les résidents du Centre d'hébergement Fernand-Larocque

Sissy Ramos, infirmière clinicienne en stomathérapie à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, a été transférée au Centre d'hébergement Fernand-Larocque pour prêter main-forte pendant la pandémie de COVID-19. Elle s'occupe de la gestion de l'unité qui traite les résidents atteints du virus. Ces patients sont hébergés, temporairement, dans les anciens locaux du centre de jour, qui a été réaménagé en unité de soins.

Sa nouvelle équipe de travail est constituée d'une infirmière auxiliaire, d'une infirmière et de professionnels de la santé du CISSS qui ne travaillaient pas dans un centre d'hébergement avant. Parmi eux, certaines infirmières spécialisées en périnatalité n'avaient jamais traité la clientèle adulte. D'ailleurs, un poste de préposé aux bénéficiaires est assuré par un éducateur spécialisé en délinquance auprès des jeunes. Malgré leur expertise bien différente, ils ont appris à collaborer et ont développé une routine de travail. Madame Ramos souligne la grande efficacité de ses collègues qui ont dû apprendre rapidement leurs nouvelles tâches. Leur efficacité a d'ailleurs été soulignée plusieurs fois par le personnel clinique et les médecins du centre d'hébergement. Elle garde son équipe motivée, malgré le contexte de travail actuel. Bien qu'elle se soit sentie bousculée de changer de milieu de travail aussi soudainement, elle reste positive et se concentre sur le bien-être des résidents.



Angelica, Sissy, Julie, Cédric, Mad et Mylène

*« J'ai vécu un moment de bonheur et de satisfaction professionnelle aujourd'hui. Deux de mes patientes sont retournées dans leurs chambres, guéries de la COVID-19! Si tout va bien, ce sera aussi le cas pour deux autres personnes demain. Comme quoi, ce n'est pas parce qu'elles sont âgées, qu'elles vont succomber à la maladie! Appeler les familles pour leur apprendre la bonne nouvelle : ça n'a pas prix! » - Sissy Ramos, infirmière clinicienne*

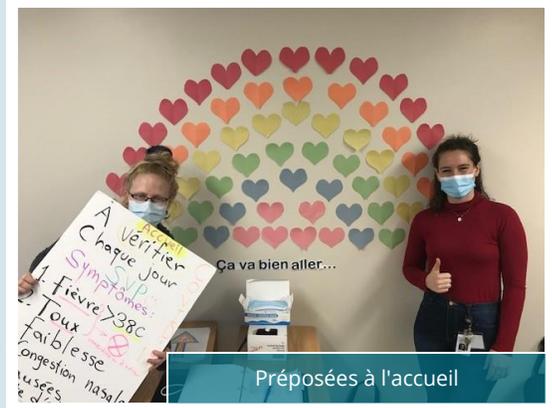
# Merci au personnel de la **Résidence Louise-Vachon!**

## Caroline Saumure

Coordonnatrice des services en trouble grave du comportement et en prévention du trouble grave du comportement

Depuis le début de la pandémie, les gestionnaires de la Résidence Louise-Vachon ont dû continuellement se renouveler afin de pouvoir contribuer aux mesures exceptionnelles mises en place pour protéger ses résidents et son personnel.

Après six semaines, l'absence de cas chez nos résidents est d'ailleurs un indicateur que les mesures ont été prises au sérieux par le personnel qui continue de travailler avec cœur pour la sécurité et le bien-être des résidents. Nous sommes très fiers de l'implication des employés et des services qu'ils prodiguent à notre clientèle. Ce sont des gens qui se dévouent, jour après jour, pour le bien-être de nos usagers!



**Plusieurs bons coups sont réalisés chaque jour par notre personnel, nous tenterons de vous en faire connaître à chaque parution, de même que sur nos médias sociaux, notre site Web et notre intranet. Vous aimeriez nous partager le bon coup de l'un de nos anges gardiens? Faites-le-nous savoir en nous écrivant.**



[communications.ciSSLaval@ssss.gouv.qc.ca](mailto:communications.ciSSLaval@ssss.gouv.qc.ca)



[Lien page Web Les anges gardiens du CISSS de Laval – Les bons coups de notre équipe](#)  
[Lien page intranet COVID-19 - Bons coups des équipes](#)





#### Martin Brisson

Psychologue en GMF, réaffecté comme intervenant psychosocial « milieu »,  
Centre d'hébergement Sainte-Dorothée

#### Josée Meunier

Conseillère clinique

Direction des services multidisciplinaires, Pratiques professionnelles

Au Québec, les tempêtes on s'y connaît. Russ Harris, médecin et psychothérapeute australien, utilise aussi cette image de la tempête avec une vision plus maritime. Que font les bateaux en pleine tempête pour éviter de frapper les récifs? Ils jettent l'ancre afin de s'accrocher à quelque chose de stable et de solide le temps de la tempête.

Une façon de s'ancrer que nous utilisons souvent naturellement est de parler à ses collègues, à ses proches de ce que nous vivons au quotidien. Parfois, pour toutes sortes de raisons, cela n'est pas possible ou insuffisant.

**C'est pourquoi le CISSS de Laval a mis en place différentes façons de jeter l'ancre.**

#### Intervenants psychosociaux « milieu »

Dans les cinq CHSLD publics du CISSS de Laval, une nouvelle possibilité s'offre à nous, lorsque le besoin de parler à quelqu'un devient important. En effet, un de vos collègues est présent dans chaque CHSLD afin d'offrir de l'écoute, du soutien, l'identification de pistes de solutions et stratégies pour faire face au stress ainsi que la référence vers du soutien possible. Ce soutien est offert de manière confidentielle, sur une base ponctuelle, à toute personne y œuvrant. Ces personnes sont en étroite collaboration avec l'équipe des mesures d'urgence psychosociale, qui sont au bout du fil pour vous offrir un soutien téléphonique au besoin.

#### Voici les intervenants présents dans les CHSLD publics

Fernand-Larocque : Alice Pâquet, psychologue  
Sainte-Rose : Marie-Claude Vanier, travailleuse sociale  
La Pinière : Caroline Bérard, psychologue  
Idola-Saint-Jean : Luciana Pizzani, psychologue  
Sainte-Dorothée : Martin Brisson, psychologue

Leurs coordonnées respectives seront diffusées dans chacune des installations (ou demandez à votre supérieur immédiat).

N'hésitez pas à solliciter leur soutien.

Actuellement, ce réseau d'intervenants sociaux en soutien au personnel et bénévoles est déployé dans les CHSLD publics. Conscients de la pertinence et du besoin, nous travaillons actuellement pour que ce service soit offert sur d'autres sites.

#### Groupe de soutien par les pairs

On a parfois besoin de parler à quelqu'un qui comprend ce que l'on vit, parce qu'il partage une expérience commune. Les groupes de soutien par les pairs permettent ce court temps d'arrêt pour se soutenir mutuellement.

Le groupe de soutien entre pairs est constitué d'environ 4 à 8 membres dont la participation est volontaire. Il peut s'agir de membres sans lien hiérarchique d'une même équipe, d'un même champ de pratique, d'une même direction, etc. Le groupe de soutien entre collègues permet de réduire l'excès de stress, de prendre du recul, de partager ses préoccupations, ses inquiétudes. Il sert à rompre l'isolement et à se relier véritablement aux autres pour mieux traverser les moments difficiles. Pour plus d'information, consultez les liens au bas de cette page.

#### Service téléphonique de soutien psychosocial

Service anonyme et confidentiel donné par des professionnels en intervention psychosociale, spécialement mis en place pour le personnel du CISSS de Laval. 9 h à 21 h, 7 jours sur 7.  
450 975-4150, poste 4350

#### Programme d'aide aux employés

Le programme d'aide aux employés (PAE) du CISSS de Laval est là pour vous aider à faire face aux difficultés temporaires que vous vivez.  
Service confidentiel et gratuit, offert par des professionnels externes, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.  
1 866 398-9505 ou [www.monhomeweb.ca](http://www.monhomeweb.ca)

Bien que toutes les tempêtes soient temporaires, elles peuvent laisser des traces sur leur passage. Il est important de prendre soin de nous pour les traverser, pour nous permettre de continuer notre travail si essentiel, pour nous permettre d'aller mieux.

D'aller mieux, ensemble!



[Lien page Web COVID-19 - Soutien psychosocial pour les employés, les gestionnaires et les bénévoles](#)  
[Lien page intranet COVID-19 - Soutien psychosocial pour les employés, les gestionnaires et les bénévoles](#)

## Haie d'honneur des employés de **Postes Canada** aux CHSLD



Une centaine d'employés de Postes Canada ont rendu visite à quatre CHSLD de Laval le mercredi 29 avril 2020 afin de reconnaître le travail des anges gardiens. La haie d'honneur de camions a commencé sa tournée au Centre d'hébergement Sainte-Dorothée, au Centre d'hébergement La Pinière, puis au Centre d'hébergement Fernand-Larocque et a terminé avec la résidence pour personnes âgées Résidence du bonheur. Klaxons, dessins d'arc-en-ciel et beaucoup d'émotions ont marqué cette visite-surprise.



Selon le responsable de cette initiative chez Postes Canada, ses collègues et lui ont fait la tournée pendant leur temps personnel et n'ont pas pu malheureusement se rendre à l'ensemble des CHSLD de la région. Leurs pensées sont avec tous les employés, les bénévoles et les médecins qui s'occupent des aînés.

Visitez la page Facebook du CISSS de Laval pour voir les vidéos de la haie d'honneur au Centre d'hébergement Sainte-Dorothée filmées par un bénévole.



[Lien page Facebook CISSS de Laval – L'arrivée des camions](#)

[Lien page Facebook CISSS de Laval – La réaction des employés du CHSLD](#)

## Défilé d'autobus de la **STL** devant l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé

Un cortège d'environ une soixantaine d'autobus de la Société de transport de Laval (STL) est venu klaxonner devant l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé le mercredi 6 mai 2020 vers 12 h 15 pour souligner le travail des employés, des bénévoles et des médecins.

Stéphane Roy, vice-président mobilisation et syndicat des chauffeurs de la Société de transport de Laval, était présent et il salue bien haut le dévouement et le courage de tous les employés de la santé et des services sociaux.

Beau geste de remerciement pour nos employés!



*Les autobus qui se rendaient vers l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé pour dire merci à nos anges gardiens*



# Journal de pandémie – **récit** de guerre d'une infirmière au front

**Semaine 3 complétée (27 avril au 3 mai 2020)**

**Croisade toujours en cours, je tiens le coup.**

Journal, en ce dimanche, permet-moi de me confesser.

Avant de commencer, j'ai un mea-culpa à te faire... Je m'excuse de voir la vie si positive dans ma situation. Parce que, si l'on regarde les nouvelles et que l'on écoute les conversations, je me sens comme un chien dans un jeu de quilles. Bien sûr que je compatis et que je comprends que certaines situations sont très difficiles à vivre, et ce, dans plusieurs milieux de vie de personnes âgées, entre autres. Je rappelle à maintes reprises à ceux qui vivent cette fâcheuse situation qu'un service de soutien psychosocial est implanté dans notre CISSS, mais je comprends la réticence que l'on peut avoir à le consulter.



*Marie-Noël Lachambre, infirmière, et des membres de l'équipe du Centre d'hébergement Fernand-Larocque*

De mon côté, encore une fois, je vais te dire que je vais bien, que je suis chanceuse d'être tombée dans un beau milieu (qui ne l'a pas eu facile, j'en conviens) et que la situation est plutôt contrôlée où je suis. Non pas que je vois la vie seulement qu'en rose, mais bien parce que j'ai toujours été de ceux et celles qui ont « suivi la vague ». Je me suis mise comme mantra d'y aller un jour à la fois. Mon bilan de la semaine : ma collègue prenant soin d'elle pour quelques jours, elle va bien je vous rassure, j'ai été principalement au 4<sup>e</sup> étage cette semaine. Un décès en début de semaine et un autre qui a dû avoir lieu dans les derniers 24 heures. Je fais aussi partie de ceux qui ont dû faire un temps supplémentaire cette semaine. Pas obligatoire, mais j'ai tout de même fait sept jours de travail d'affilés. Je profite de mon petit week-end de congé : ménage, lavage, prise de rendez-vous pour changer mes pneus et temps en famille. 😊

Et maintenant, journal, sort tes mouchoirs, et laisse-moi te présenter les vrais héros... Ceux qui sont dans l'ombre complète, mais qui nous sont si importants. Laisse-moi commencer par nos parents. Ils nous ont donné la vie et nous voient être engagés dans ce long combat à distance. Ils n'osent pas nous parler de leurs craintes, pour ne pas nous « déranger » avec leurs états d'âme. Tu sais journal, nous pensons aussi à eux, à leur liberté pour ceux qui l'ont perdu momentanément dû à l'âge ou autre, et aussi à ceux qui sont en résidence pour aînés, autonomes ou non, et pour qui nous pouvons avoir des craintes de la propagation de ce virus. Bonjour à nos beaux-parents par le fait même qui peuvent avoir les mêmes peurs. Nos frères et sœurs. Pour ma part, je suis enfant unique. Mais j'ose imaginer que ceux et celles qui en ont peuvent avoir peur pour eux, et ce, peu importe la relation qu'ils entretiennent. Imaginez lorsqu'ils sont à distance... Nos conjoints et conjointes. Tout est chamboulé. Certains n'ont pas les mots pour nous dire ce qu'ils ressentent, mais on le sent dans le non verbal, dans le discours avec les autres. Horaires modifiés, partir au front, on vous promet, on ne mettrait pas notre vie en danger. Nous sommes bien protégés. Merci de prendre de nos nouvelles et de nous demander « comment ça va ». Nous nous sentons aimés. Probablement pas toujours comme vous le souhaiteriez, mais j'admire votre résilience. Nos enfants. Les miennes sont presque adultes. Merci les filles de me demander comment je vais, régulièrement. Merci de me permettre qu'on parle de la situation, de vos craintes. Encore une fois, laissez-moi vous redire combien je suis fière de vous, de ce que vous devenez. Merci à tous nos enfants, petits et grands avec défis ou non, qui comprennent ou non la situation, mais qui nous suivent dans ce grand tourbillon. Nos amis et le reste de nos familles. Vos mots d'encouragement sont plus précieux que vous ne le pensez. Ils nous amènent souvent le courage et le soleil pour continuer.

Je voudrais, puisque tu me le permets, journal, te parler encore de merveilleuses personnes. De gens importants et oubliés dans toute cette crise. Les secrétaires des cliniques médicales et des GMF (j'ai un parti pris pour ma gang). Vous ne l'avez pas facile. Vous avez dû adapter, vous aussi, votre façon de travailler. Je pense à vous. Vous recevez encore des patients et répondez encore au téléphone parce que la vie et les problèmes de santé continuent d'exister au-delà du virus. Les médecins des cliniques et des GMF. Car au-delà des débats sur leur salaire, ils sont, à la base, des humains et peuvent aussi avoir des craintes et des opinions sur la situation. Ils ne sont pas aux premiers rangs, certes, mais ils continuent de s'occuper de notre clientèle. Pour plusieurs, ils reviennent à l'arrière, reprennent en charge des situations pour lesquelles ils nous faisaient confiance. Pour ceux de mon GMF, vous me manquez. Votre esprit d'équipe et votre bonté et bonne humeur me sont déjà loin. J'espère que vous allez bien. Merci à notre médecin responsable de prendre de nos nouvelles. Votre tâche n'est pas facile, mais vous gardez le cap. Vous faites un travail colossal, pas toujours selon votre convenance, mais avec tact. Au personnel des cliniques d'évaluation dédiées à la COVID-19 (je pêche encore pour ma paroisse). Vous avez été dans les premiers à être au front, à vous questionner, à avoir des craintes, mais vous avez foncé, la tête haute. Bravo! Merci aussi aux gens qui font le triage de ces cliniques. Vous avez passé par-dessus vos propres craintes et avez décidé de donner de votre temps. C'est tout à votre honneur. À tous nos patients, nous, infirmières et professionnels en GMF ou d'autres services, avons été sortis de nos milieux rapidement. Je m'ennuie de mes contacts avec vous ou avec vos proches. J'espère que vous mettez en pratique les conseils que l'on vous a judicieusement donnés depuis de nombreuses années. Nous reviendrons, on ne sait quand, mais nous vous reviendrons.

Toutes les personnes de la ligne de front que je connais qui ont été touchées, de près ou de loin, par ce maudit virus, prenez soin de vous et des vôtres.

**Croisade continuée, merci le soleil d'exister.**

*Marie-Noël Lachambre, infirmière GMF Médiocentre Chomedey, prêté à l'équipe du Centre d'hébergement Fernand-Larocque, toujours du Bataillon du CISSS de Laval...*

## Prix Passion, volet psychosocial et réadaptation : **Michèle Bélanger**, ergothérapeute

*Chaque année, le conseil multidisciplinaire a le plaisir de célébrer l'excellence du travail effectué par des employés qui ont à cœur le bien-être des usagers. L'an passé, la Soirée des Prix Distinction a mis de l'avant la qualité des activités professionnelles de 140 de ses membres par l'entremise de 60 mises en nomination. Découvrez l'histoire des lauréats à travers une série d'articles qui seront publiés dans le bulletin Le Lien de même que sur la page Facebook du CISSS de Laval.*

Michèle Bélanger est habitée par une passion qui la transporte avec intensité jusqu'au bout de ses désirs et de sa volonté. Cette énergie pousse cette ergothérapeute à toujours aller plus loin pour assouvir la soif de comprendre, d'aider et de réaliser.

Au cours de ses 37 ans de carrière, Michèle a travaillé au sein de plusieurs milieux, que ce soit dans le réseau public francophone et anglophone ou dans des milieux privés. Malgré la variété de ces environnements, Michèle a toujours présenté une constante : s'activer auprès d'une clientèle présentant des troubles de santé mentale.

Par son talent naturel et son potentiel, elle incarne merveilleusement sa profession d'ergothérapeute. Plusieurs diraient qu'elle est sur son X et que cette spécialité lui correspond entièrement.

Elle transmet avec pédagogie l'expérience qu'elle a su capitaliser au cours de sa carrière. Elle est toujours présente pour dynamiser un projet et elle tire toujours un réel plaisir à interagir avec les autres. Que ce soit en équipe, avec un usager ou en groupe, son humour s'entend par les rires de ceux qui la côtoient. Sa passion se fait également ressentir par la mobilisation de ceux qu'elle côtoie. Par ailleurs, sa passion est dite harmonieuse, car elle sait comment s'investir à fond et se désinvestir pour assurer un équilibre de vie conciliant vie personnelle et vie professionnelle.

L'engagement de Michèle Bélanger se traduit par son dévouement à l'égard des nouveaux professionnels qu'elle parraine, mais aussi par sa passion pour l'enseignement universitaire et la formation continue. Elle est toujours ouverte à partager ses connaissances, que ce soit lors de formation continue ou de rencontres administratives. Aujourd'hui encore, elle repousse sa retraite pour continuer de transmettre son savoir, préparer la relève et innover dans son domaine.

Au cours des dernières années, Michèle s'est impliquée dans divers dossiers tels que la primauté de la personne, la formation de l'équipe du programme d'interventions pour les premiers épisodes psychotiques, la mise en place du programme du retour au travail, la mise sur pied de l'approche de rétablissement et les plans d'intervention individualisée. Michèle fait aussi partie de différents comités afin de promouvoir la justice occupationnelle des usagers et elle est également membre du comité consultatif de l'Association canadienne des ergothérapeutes.

La porte de Michèle est systématiquement ouverte et cette dernière est toujours là pour tendre une oreille attentive à ses collègues et aux usagers qu'elle suit. Elle écoute, mais, surtout, elle leur permet de ressortir de son bureau avec une énergie nouvelle et, bien souvent, avec une solution.

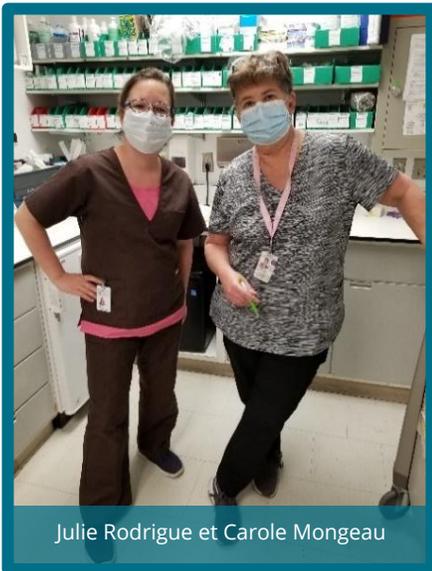


*Karine Guérin, présidente du conseil multidisciplinaire, Carol Ladouceur, directrice du programme santé mentale et dépendance, Michèle Bélanger, ergothérapeute, et Régis Pearson, directeur du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées*



## Semaine des soins infirmiers : 200 ans de métier pour vaincre la pandémie

L'année 2020 marque les 200 ans la profession infirmière. Nous réalisons plus que jamais à quel point toutes nos connaissances et notre expertise développées au cours de toutes ces années nous sont utiles, mais surtout nécessaires en cette période de pandémie.



Nous tenons à souligner le dévouement de tous les membres du personnel en soins infirmiers : auxiliaires en santé et en services sociaux, préposées et préposés aux bénéficiaires, candidates et candidats à l'exercice de la profession d'infirmière et d'infirmière auxiliaire (CEPI et CEPIA), externes en soins infirmiers, infirmières et infirmiers, infirmières et infirmiers auxiliaires, infirmières cliniciennes et infirmiers cliniciens, infirmières praticiennes spécialisées et infirmiers praticiens spécialisés, infirmières et infirmiers gestionnaires. Vous faites toutes et tous la différence dans ce combat contre la COVID-19.

Vous êtes nombreuses et nombreux à prendre des décisions déchirantes au quotidien et à travailler dans des conditions difficiles, et ce, pour le bien-être des patients et des résidents. Nous souhaitons reconnaître tous les sacrifices et les efforts que vous faites et que vous continuez à faire. C'est grâce à l'implication des travailleuses et travailleurs du réseau de la santé et des services sociaux, dont le personnel en soins infirmiers, que nous passerons au travers de cette crise.

L'année 2020 sera marquée à tout jamais par cette pandémie et nous nous rappellerons à quel point le personnel des soins infirmiers s'est démarqué par son dévouement, sa solidarité et son implication.

**Nous trouvons important de prendre le temps de reconnaître le travail que vous accomplissez et tenons à vous remercier du fond du cœur.**

Bonne semaine des soins infirmiers!

Comme vous le savez sûrement, les activités prévues pour cette semaine du 10 au 16 mai 2020 ont été annulées ou reportées. Toutefois, la conférence prévue sur l'épuisement professionnel donnée par Rachel Thibeault a été remplacée par des webinaires que vous pouvez consulter sur le site Internet [lavalensante.com/ssj](http://lavalensante.com/ssj) et sur l'intranet : [Carrefour clinique > Pratiques cliniques et professionnelles > Directions des soins infirmiers > Semaine des soins infirmiers.](#)

Sachez que nous soulignerons cette semaine de manière grandiose dès que ce sera possible, nous vous tiendrons informés.

### **Julie Rodrigue**

*Présidente du comité exécutif du conseil des infirmières et infirmiers du CISSS de Laval, chef des unités de chirurgie*

### **Carole Mongeau**

*Présidente du conseil des infirmières et infirmiers auxiliaires du CISSS de Laval*

### **Julie-Alexandra Roberge**

*Directrice adjointe des soins infirmiers-volet soutien aux pratiques*



## Solidaires de vos efforts

**Christine Girard**

Responsable des communications  
Fondation Cité de la Santé

Plusieurs entreprises et individus communiquent avec nous pour offrir des dons, notamment en repas, pour vous encourager et vous remercier pour vos efforts. Sachez que nous mettons tout en œuvre pour que tous en bénéficient, car nous sommes bien conscients que chacun d'entre vous joue un rôle essentiel dans cette lutte sans précédent.

Pour nous soutenir dans la logistique de ces nombreuses opérations, la Fondation tient à souligner la formidable collaboration de l'équipe du service des communications du CISSS de Laval et le dévouement des employés du service alimentaire de ces différentes installations. Vous êtes exceptionnels!

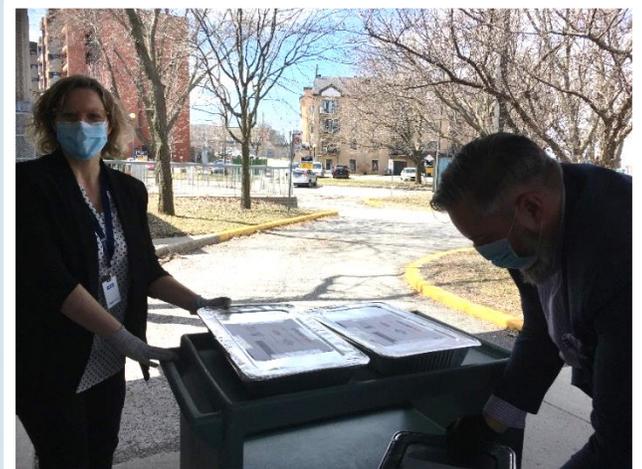
Merci de diriger toute personne ou organisation qui souhaiterait offrir de tels dons à Christine Girard, responsable des communications à la Fondation par courriel ou au 514 805-0644.



[cgirard@fondationcitedelasante.com](mailto:cgirard@fondationcitedelasante.com)



*Julie Riopel accueille deux éducatrices de la Garderie Mini Minous, qui ont offert chocolats, café et petits mots d'encouragement, au personnel de l'unité courte durée gériatrique (UCDG) (temporairement relocalisée à l'Hôpital juif de réadaptation)*



*Au CHSLD Idola Saint-Jean, le groupe hôtelier Grand Château, regroupant, entre autres, le Sheraton et Hilton Laval, a offert 150 repas de bœuf bourguignon aux membres du personnel*



*À l'Hôpital juif de réadaptation (300 repas), à la Résidence Louise-Vachon (65 repas) et au CLSC Ruisseau-Papineau (35 repas), les employés ont pu profiter de la générosité de Benny & Co.*



## Solidaires de vos efforts (suite)

### Christine Girard

Responsable des communications  
Fondation Cité de la Santé

Le Fonds d'urgence COVID-19, initié le 18 mars 2020 par la Fondation Cité de la Santé, cumule désormais plus de 80 000 \$ en dons et près de 1 000 donateurs.

Nous sommes émus de constater ce soutien de la population envers le CISSS de Laval et ses 10 500 anges gardiens. Avec ces dons, nous recevons aussi de touchants messages pour vous, dont voici quelques exemples :

**« Votre dévouement et votre force sont sans borne!  
Merci d'être si généreux et attentionnés! Où serions-nous sans vos bons soins?  
Votre courage est exemplaire! » - Jean-Guy**

**« Félicitations à vous tous! N'oubliez pas de prendre  
soin de vous. Nous avons besoin de votre grandeur  
d'âme exceptionnelle! »**

**« Vous êtes le dévouement, la solidarité, le don de soi  
et le courage réunis, et, surtout, vous êtes nos héros!  
Merci de tout cœur! »**

### Les prochains numéros du bulletin *Le Lien*

- Parution 29 mai 2020 (date de tombée 19 mai 2020)
- Parution du 12 juin 2020 (date de tombée 1<sup>er</sup> juin 2020)

**Vous aimeriez publier un article dans le bulletin d'information du CISSS de Laval?** Envoyez vos textes, maximum de 250 mots avec, si possible, une photo de bonne qualité en format JPG par courriel à [communications.ciSSLaval@sss.gouv.qc.ca](mailto:communications.ciSSLaval@sss.gouv.qc.ca).

**Vous avez des questions?** Communiquez avec Charline Laplante : 450 978-8300, option 1, poste 18225.

Le bulletin *Le Lien* est une réalisation de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques. Merci à toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation et à la diffusion de ce numéro.

Une version PDF du bulletin *Le Lien* est disponible sur le site [www.lavalensante.com](http://www.lavalensante.com) et archivée à [Bibliothèque et Archives nationales du Québec](#).

ISSN 2369-5315 (En ligne)



*La Fondation tient à remercier les concessionnaires Ford de Laval, pour leur don de 300 visières fabriquées dans leur usine de l'Ontario. Sur la photo : Marilou Caty, directrice marketing chez 440 Ford Lincoln Laval et André Malacket, directeur général de la Fondation*