

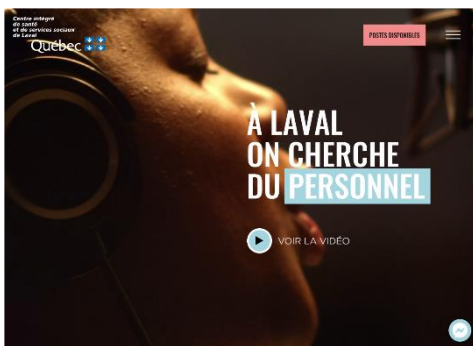
LE LIEN

Bulletin d'information
du Centre intégré de santé
et de services sociaux
de Laval

VOL. 5 • NO 19 • 29 novembre 2019

Campagne de publicité pour le recrutement À Laval, on cherche du **personnel**

Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval a lancé une campagne de publicité pour le recrutement. Cette campagne qui met de l'avant notre personnel vise évidemment, à recruter des gens en misant sur une approche personnelle. Plus que de simplement recruter des employés, nous souhaitons entrer en relation avec des individus. De vraies gens avec des aspirations, du vécu, des besoins. Peu importe leur expérience, leur âge, leurs ambitions ou leur statut : *À Laval, on cherche du personnel.*



- Diverses publicités, photos et vidéos mettant de l'avant notre personnel ont été créées à la suite du recrutement d'ambassadeurs auprès des employés du CISSS à l'été 2019. Vous pouvez apercevoir les publicités sur Facebook, Instagram et Google.
- Un microsite Internet est également en ligne à l'adresse :

 recrutementcisslaval.com

- Les 15 et 16 novembre 2019, l'équipe de la dotation a tenu une foire de l'emploi sur Facebook Messenger. C'est **1 049 conversations** qui ont eu lieu avec l'équipe de recrutement!

Merci à tous ceux et celles qui ont participé à cette campagne. Merci à tout notre personnel d'être les véritables ambassadeurs de nos valeurs tous les jours.



Simulations « Code orange »

Benoît Lalonde

Coordonnateur

Mesures d'urgence, sécurité civile, sécurité et stationnements

Le 26 septembre 2019 et le 13 novembre 2019 avait lieu, à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, les premières simulations d'importance en lien avec le déclenchement du Code orange.

Ce code d'urgence est déclenché lors de l'arrivée massive de sinistrés.

Ces simulations effectuées en collaboration avec l'Académie du Centre hospitalier universitaire de Montréal (CHUM) impliquaient plusieurs départements. Une méthode de simulation de table innovatrice, la méthode Émergo, a été utilisée.

Les exercices ont été une grande réussite et ont permis aux nombreux participants et observateurs d'évaluer leur niveau de préparation face à ce type de situation.

Grâce à la contribution de tous les participants, l'événement fut un succès.



La sensibilisation aux **droits** des résidents en CHSLD : Une activité ludique!

Linda Primeau

Conseillère-cadre milieu de vie

Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées

C'est en collaboration avec les comités des résidents que nos CHSLD ont reçu la visite du spectacle : « J'ai ben l'droit! » afin de sensibiliser les résidents et leurs proches aux douze droits des usagers du réseau de la santé.

Un spectacle informatif et divertissant qui allie le chant, la danse, l'humour, les marionnettes et bien plus encore! Rire et plaisir étaient définitivement au rendez-vous. Un beau moment partagé entre les résidents et leurs proches.

Un merci tout spécial aux comités des résidents.





Formation en alternance travail-études pour les préposés aux bénéficiaires (PAB) et les auxiliaires aux services de santé et sociaux (ASSS)

Le Programme de promotion des bons coups vise à faire connaître les efforts et les belles réalisations qui se déroulent au CISSS de Laval. Nous souhaitons faire la promotion de ceux-ci et surtout reconnaître l'engagement des équipes et du personnel et, ainsi, les faire rayonner.

En février 2019, des étudiants inscrits au programme en Assistance des personnes en établissement et à domicile (APED) ont débuté leur cursus scolaire au Centre de formation professionnelle Compétences 2000.

Quelque **20 étudiants** de ces cohortes ont été sélectionnés afin de faire leur parcours scolaire en alternance travail-études et ils ont reçu une bourse de 7 500 \$ du Programme de bourses d'études du ministère de la Santé et des Services sociaux pour les préposés aux bénéficiaires. Cette bourse vient avec la garantie d'embauche dès leur diplomation en janvier 2020 et un engagement à travailler durant deux ans au CISSS de Laval.

Ainsi, depuis juillet 2019, ces derniers travaillent comme aide de service durant leur formation. Ils sont présents les fins de semaine dans les CHSLD et en soins à domicile. Leurs tâches évoluent suivant leurs apprentissages académiques afin qu'ils s'approprient le rôle de PAB ou d'ASSS.

Plusieurs avantages à l'alternance travail-études

- L'approche de formation en alternance permet aux étudiants de travailler durant leur formation.
- Ils offrent davantage de disponibilités durant leurs congés scolaires.
- Ils soutiennent les équipes en exécutant des tâches générales, en collaborant avec le personnel et en participant à différentes activités du milieu.
- En se joignant aux équipes comme aides de service, nos étudiants apprennent à connaître notre milieu, notre clientèle et leurs collègues de travail.
- Ils adhèrent à notre philosophie et leur contribution aux équipes est fort appréciée.
- Il s'agit d'une main-d'œuvre compétente et déjà engagée au CISSS de Laval.

Bravo à tout le personnel qui contribue à rendre ce beau projet possible pour les élèves.



La cohorte 2019

ÉVÉNEMENTS À NE PAS MANQUER



• **Marché** de Noël à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé

Le marché de Noël de l'**Association des bénévoles** de la Cité de la Santé est de retour! Cette année, vous y trouverez un beau choix de produits de l'érable, de boules de Noël, de produits fins aux canneberges, de plantes décoratives et des chocolats fins.

Tous les profits réalisés contribueront au bien-être des usagers de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé.

4 et 5 décembre 2019

7 h 30 à 16 h 30

Hall d'entrée du bloc C de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé

Marché de Noël

Sélection variée de produits de Noël

- Produits de l'érable
- Boules de Noël
- Produits fins aux canneberges
- Chocolats fins
- Plantes décoratives de Noël

Gâteries de Noël

4 et 5 décembre 2019
7 h 30 à 16 h 30

Hôpital de la Cité-de-la-Santé
Hall d'entrée du bloc C

Modes de paiement : *Interac* et argent comptant

Association des bénévoles de la Cité de la Santé

Tous les profits réalisés contribueront au bien-être des usagers de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé.

• **Marché** de Noël de la Fondation du Centre jeunesse de Laval

FONDATION
du Centre jeunesse de Laval
et du Centre de réadaptation en dépendance Laval

Marché de Noël
Vente de produits artisanaux et
créations des jeunes usagers

MERCREDI 4 DÉCEMBRE ET JEUDI 5 DÉCEMBRE

À LA CHAPELLE
308, boul. Cartier Ouest H7N 2J2
514 210-9914
FONDATION.CJLAVAL@SSSS.GOUV.QC.CA

OUVERT À TOUS!
Stationnement gratuit

La Fondation du Centre jeunesse de Laval vous invite à une nouvelle édition de son marché de Noël.

Ce dernier aura lieu les **4 et 5 décembre 2019** à la Chapelle du 308, boulevard Cartier Ouest.

Horaire : 4 décembre 2019 de 8 h 30 à 18 h
5 décembre 2019 de 8 h 30 à 16 h

Le Marché de Noël est ouvert à tous (employés du CISSS ou non) et le stationnement sera gratuit lors de ces deux journées.

Venez magasiner vos cadeaux de Noël parmi nos artisans québécois. Vous trouverez des produits culinaires, produits écologiques, créations faites par les jeunes et plus encore.

Suivez notre page Facebook pour avoir plus d'information.

Paiement par argent comptant ou par carte de crédit.

Au plaisir de vous voir!

Calendrier de l'avent du Réseau des bibliothèques du CISSS de Laval



Émilie Valiquette

Technicienne en documentation

Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche

Le Réseau des bibliothèques du CISSS de Laval est fier de vous annoncer la première édition du **Calendrier de l'avent littéraire**.

À compter du 1^{er} décembre 2019, à la bibliothèque de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, vous pourrez y découvrir les trésors contenus dans sa collection. Que ce soit des livres sur la santé, les saines habitudes de vie, la psychoéducation ou la gestion, laissez les professionnels de la documentation vous surprendre avec leurs suggestions de lecture.

Tous les jours, jusqu'au 31 décembre 2019, sur le **blogue** du Réseau des bibliothèques du CISSS de Laval, vous trouverez un nouveau livre accompagné d'un résumé. À la suite de vos lectures, vous pourrez nous faire part de vos impressions et de vos coups de cœur.

À la fin du calendrier de l'avent, il vous sera possible de trouver la liste complète des documents en ligne.

Venez nous visiter à la bibliothèque au local D.SS.84.

Les livres à l'honneur seront disponibles pour le prêt à partir du 6 janvier 2020. Rester à l'affût!



[Lien vers le blogue du Réseau des bibliothèques du CISSS de Laval](#)

Vol d'identité - Quoi faire si vous êtes victime d'une tentative d'hameçonnage?

Denis Lebeuf

Responsable de la sécurité de l'information

Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

L'hameçonnage est un type d'usurpation d'identité en ligne. Les fraudeurs qui utilisent cette technique tentent d'obtenir des renseignements personnels, tels que compte d'utilisateur/mot de passe, numéro de carte de crédit, date de naissance, etc. par le biais de courriers électroniques ou de sites Web frauduleux imitant une société digne de confiance.

Si vous avez fourni vos renseignements personnels après avoir cliqué sur un lien contenu dans un courriel ou un site Web suspect, ou encore si des courriels frauduleux portent votre adresse comme expéditeur du courriel, veuillez dans les plus brefs délais :



- modifier votre mot de passe ainsi que vos questions secrètes dans votre boîte de courriel;
- prévenir vos contacts que des courriels frauduleux portant votre adresse pourraient leur être envoyés;
- si vous avez des questions ou que le phénomène prend trop d'ampleur, informer le centre de service informatique par le portail de soutien à l'adresse csill.rtss.qc.ca.

La vigilance et le bon jugement demeurent vos meilleures défenses contre l'hameçonnage. Pour en savoir plus sur la sécurité de l'information, consultez l'intranet.



[Carrefour administratif > Sécurité de l'information](#)

Prix d'excellence en soins infirmiers 2019

Catégorie auxiliaire en santé et services sociaux (ASSS) : **Mélanie Bérubé**, ASSS en soutien à domicile SAPA à l'équipe 6 du CLSC Ruisseau-Papineau

*Le conseil des infirmières et infirmiers et la Direction des soins infirmiers du CISSS de Laval ont remis douze Prix d'excellence dans le cadre de la Semaine des soins infirmiers, qui a eu lieu du 5 au 11 mai 2019. Une série d'articles sur les lauréats des Prix d'excellence est publiée dans le bulletin *Le Lien* ainsi que sur la page Facebook du CISSS de Laval afin de vous les faire connaître.*

Mélanie Bérubé : une collègue unique et agréable à côtoyer



Mélanie Bérubé, accompagnée de Chantal Friset, présidente-directrice générale adjointe, lors de la Soirée méritas des soins infirmiers 2019

Madame Mélanie Bérubé est une ASSS impliquée dans différents projets organisationnels de la Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées (DPSAPA). Elle relève avec brio les différents défis du rôle de mentor pour les formations sur la Loi concernant les soins de fin de vie.

Madame Bérubé collabore aussi comme préceptrice dans l'orientation des ASSS; sa bonne humeur et sa rigueur font d'elle une préceptrice très appréciée des nouveaux employés. Sa vigilance lui permet d'identifier rapidement et efficacement les besoins des usagers.

La prochaine édition du programme de bourses et de Prix d'excellence en soins infirmiers sera annoncée sous peu. Suivez les messages promotionnels dans le bulletin *Le Lien* ainsi que sur l'intranet pour y participer.

Prix Hommage des aînés 2019 remis à François Dyotte, **bénévole** à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé



Monsieur François Dyotte a reçu cette distinction de la part de madame Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, et madame France Boisclair, présidente de la Table régionale de concertation des aînés de Laval

Denis Lafleur

Bénévole à l'unité des soins palliatifs
Hôpital de la Cité-de-la-Santé

Le 6 novembre 2019, sous les applaudissements des invités et participants des dix-huit régions administratives du Québec, monsieur François Dyotte a reçu le Prix Hommage des aînés pour la région de Laval. Cette distinction soulignait la grande contribution de monsieur Dyotte pour avoir œuvré bénévolement pendant plus de 30 ans auprès du groupe de soutien pour les hommes atteints du cancer de la prostate, offert à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé.

Lors de cette cérémonie qui avait lieu au Manoir Montmorency à Québec, la ministre responsable des Aînés et des Proches aidants, madame Marguerite Blais, a mis en lumière la contribution exemplaire des lauréates et des lauréats auprès de leurs pairs afin de favoriser le mieux-être des personnes aînées ainsi que leur participation accrue à la société.

« L'appui des bénévoles investis dans cette cause et des 18 lauréates et lauréats nous est très précieux. Leurs actions quotidiennes, guidées par des valeurs telles que l'altruisme et la solidarité, nous motivent à poursuivre la mise en place d'initiatives qui redonnent aux personnes aînées la place qui leur revient, au cœur de leur communauté », a déclaré Marguerite Blais, ministre responsable des Aînés et des Proches aidants.

Chaque premier lundi du mois, entre les mois de septembre et mai, monsieur Dyotte est fidèle au rendez-vous en donnant de son temps aux membres de ce groupe.

Par ces rencontres mensuelles, le groupe de soutien pour les hommes atteints du cancer de la prostate permet aux participants, qui peuvent être accompagnés de leur conjointe, d'échanger sur les traitements en cours. Ces discussions leur donnent aussi l'occasion de recevoir sur-le-champ des réponses aux questions qu'ils se posent. Lors de ces rencontres, des médecins sont également présents et à l'écoute des participants pour apaiser leurs préoccupations à la veille d'une intervention médicale.

L'Hôpital de la Cité-de-la-Santé a raison d'être très fier du bénévolat accompli par monsieur Dyotte. Sa contribution assidue au groupe de soutien pour les hommes atteints du cancer de la prostate pendant toutes ces années a permis d'aider plusieurs hommes atteints du cancer de la prostate. Son don de soi a donné un point d'appui aux inquiétudes soulevées avant des préparatifs d'une intervention de la prostate.

Félicitations, monsieur Dyotte, pour cette distinction notable!



FONDATION
CITÉ DE LA SANTÉ

Des idées cadeaux solidaires!

Christine Girard

Responsable des communications
Fondation Cité de la Santé

Nous y voilà! Décembre est à nos portes et vous cherchez des idées cadeaux originales et qui ont un impact social positif? La Fondation Cité de la Santé a pensé à vous!



Merci de mettre la solidarité sous le sapin!

Les prochains numéros du bulletin *Le Lien*

- Parution du 13 décembre 2019 (date de tombée 2 décembre 2019)
- Parution du 24 janvier 2020 (date de tombée 13 janvier 2020)

Vous aimeriez publier un article dans le bulletin d'information du CISSS de Laval? Envoyez vos textes, maximum de 250 mots avec, si possible, une photo de bonne qualité en format JPG par courriel à communications.ciSSLaval@sss.gouv.qc.ca.

Vous avez des questions? Communiquez avec Charlaïne Laplante : 450 978-8300, option 1, poste 18225.

Le bulletin *Le Lien* est une réalisation de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques. Merci à toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation et à la diffusion de ce numéro.

Une version PDF du bulletin *Le Lien* est disponible sur le site

www.lavalensante.com

et archivée à [Bibliothèque et Archives nationales du Québec](#).

ISSN 2369-5307 (Imprimé)

ISSN 2369-5315 (En ligne)

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval

Québec



Un billet pour l'Avant-première bénéfique du Salon de l'Auto!

Un amateur de voitures dans la famille? Pensez à lui offrir un billet pour LA soirée pour les passionnés : 5 000 convives, qui ont accès en primeur aux nouveautés du Salon de l'Auto, avant l'ouverture officielle. Bar et stations culinaires à volonté, ambiance festive, Guide de l'Auto 2020 et plusieurs surprises!

Prix du billet : 230 \$ (reçu fiscal de 60 \$)

Achetez sans tarder, les billets s'envolent vite!

Tous les détails sur l'événement sur le site de la Fondation.

Une chance de gagner un crédit-voyage?

Pour les envies d'escapades au soleil, deux belles options :

- achetez un billet (20 \$) pour courir la chance de gagner un crédit-voyage de 6 000 \$ qui sera tiré le 17 janvier 2020, dans le cadre de l'Avant-première du Salon de l'Auto. Seuls 2 000 billets sont en vente! Faites vite!
- participez à la Loto-Voyage! 70 000 \$ en prix à gagner, durant 37 semaines (14 crédits-voyages de 3 000 \$ chacun et 23 autres tirages). Tous les détails et l'achat des billets sur notre site.



[Lien pour l'Avant-première bénéfique du Salon de l'Auto](#)
[Lien pour le tirage d'un crédit-voyage de 6000 \\$](#)
[Lien pour la Loto-Voyage 2020](#)