

# LE LIEN

Bulletin d'information  
du Centre intégré de santé  
et de services sociaux  
de Laval

VOL. 5 • NO 14 • 20 septembre 2019

## Campagne Risque stupide

### Le retour des kiosques de **dépistage** des ITSS en milieu scolaire

#### Samantha Laferté

Sexologue  
Direction de santé publique

Saviez-vous que des kiosques de dépistage de la chlamydia et de la gonorrhée sont déployés dans différents milieux scolaires de la région grâce aux infirmières du CISSS de Laval et à nos collaborateurs des organismes communautaires? Leur excellent travail a permis de déployer plus de 30 kiosques, dans 23 milieux d'enseignements, dont les écoles secondaires, le Collège Montmorency et le campus de l'Université de Montréal à Laval, où **1 900 jeunes** ont été rejoints durant l'année scolaire 2018-2019.

Ce projet est possible grâce à la campagne de prévention des infections transmissibles sexuellement et par le sang (ITSS) nommée « Risque stupide » déployée par la Direction de santé publique.

Le travail de nos infirmières et de nos collaborateurs est appuyé par de la publicité numérique sur Facebook et Instagram qui fait la promotion de nos activités de dépistage auprès des jeunes lavallois âgés de 15 à 25 ans qui sont plus à risque de contracter ces infections. Le site Web de la campagne permet aux jeunes de prendre connaissance des horaires et des lieux pour rencontrer ces infirmières et ces intervenants, lesquels offrent au quotidien de l'information et des dépistages des ITSS afin d'améliorer leur santé sexuelle.

Pour en savoir plus sur la campagne et sur les résultats de sa première année de déploiement, consultez notre bilan. Pour surveiller les nouvelles activités qui auront lieu dès la rentrée 2019-2020, visitez le [risquestupide.ca](http://risquestupide.ca) et la page Facebook RisqueStupide.



[Lien Web vers le Bilan de la campagne](#)  
[Lien risquestupide.ca](http://risquestupide.ca)  
[Lien page Facebook RisqueStupide](#)



# CSN et CISSS de Laval, la **convention collective** officiellement signée

Le 3 septembre 2019, les représentants du Syndicat des travailleuses et des travailleurs (FSSS-CSN) et le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval ont officiellement signé la nouvelle convention collective locale.

Le syndicat et le CISSS de Laval en étaient arrivés à une entente de principe sur les 26 matières locales de la convention collective le 19 mars 2019. Le 17 mai 2019, les assemblées spéciales pour le vote en lien avec la convention locale prenaient fin. Pour la catégorie 2, 97,1 % des membres ont voté pour l'entente négociée, alors que pour la catégorie 3, 94 % des membres ont voté pour.

La convention collective locale entrera graduellement en vigueur dans les prochaines semaines.



À l'avant : Jean-François Houle, Marjolaine Aubé, Julie Lamarche  
À l'arrière : Guillaume Duplessis, Sylvain La Pont, Christian Gagné, Nathalie Bourque, Philippe Lavergne, Émilie Grenon, Marie-Hélène Brousseau

## Développement de la télémétrie cardiaque et **ouverture** de l'**unité coronarienne** à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé

### Linda Bosembo-Mbitse

Chargée de projet, bureau de projets et de l'amélioration continue  
Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

Depuis 2018, le CISSS de Laval développe son système de monitoring cardiaque à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé. Ce développement se poursuit sur les unités de cardiologie, d'AVC et au 3<sup>e</sup> Ouest-Nord. Il ouvrira aussi une unité coronarienne le dimanche **27 octobre 2019**, au 3<sup>e</sup> Ouest-Sud du Bloc B. Ce projet a pour but d'améliorer l'accessibilité à des lits intensifiés pour la population lavalloise, de rehausser la capacité de surveiller les usagers par télémétrie cardiaque et d'éviter des séjours prolongés à l'urgence. Pour ce faire, les déménagements suivants auront lieu :

### Permutation de la cardiologie et de la pneumologie

Les usagers et les équipes de soins seront transférés d'une unité à l'autre le 20 octobre 2019. Cette permutation permettra l'ouverture d'une unité coronarienne de 6 lits qui seront pris en charge par le personnel de la cardiologie.

### Déménagement de l'unité d'hospitalisation en médecine familiale (UHMF)

Nous effectuerons le déménagement de la clientèle de l'UHMF actuellement au 3<sup>e</sup> Ouest-Nord vers le 5<sup>e</sup> Est-Sud afin d'ajouter des télémétries cardiaques au 3<sup>e</sup> Ouest-Nord. La surveillance des usagers sous télémétrie au 3<sup>e</sup> Ouest-Nord sera fait par le personnel de la cardiologie. Ce déménagement aura lieu le **5 novembre 2019**.

Nous tenons à remercier les équipes cliniques et les directions en support pour leur implication en lien avec ce développement important de l'offre de soins et service à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé. Ce projet a été planifié de manière à assurer la meilleure transition possible, et ce, pour toutes les équipes concernées.



## Nos auxiliaires en santé et services sociaux impliqués dans le cursus scolaire de **la relève**

Le Programme de promotion des bons coups vise à faire connaître les efforts et les belles réalisations qui se déroulent au CISSS de Laval. Nous souhaitons faire la promotion de ceux-ci et surtout reconnaître l'engagement des équipes et du personnel et, ainsi, les faire rayonner.

Le CISSS de Laval et le Centre de formation Compétences 2000 ont démarré une première cohorte de formation en assistance à la personne en établissement et à domicile (APED), qui mènera à des emplois de préposés aux bénéficiaires et d'auxiliaires en santé et services sociaux.

Nos auxiliaires en santé et services sociaux (ASSS) offrent des soins à domicile à plus de 2 500 usagers sur le territoire de Laval. Ils sont désormais invités à accueillir les stagiaires qui suivent la formation APED, tout au long de l'année. Ce nouveau programme de formation prévoit des stages d'intervention à domicile ou en milieu de vie qui leur permettent de se familiariser avec les interventions à domicile ainsi qu'avec la réalité de cet emploi. Nos ASSS jouent donc un rôle déterminant dans le développement des professionnels en soins à domicile.

Depuis juillet 2019, selon une approche d'alternance travail-études, les quelque **20 étudiants** de notre cohorte APED travaillent en hébergement et en soins à domicile.

De manière transitoire, ils travaillent comme aide de service, et ce, jusqu'à leur diplomation prévue en janvier 2020.

Le 28 mai 2019, le Centre de formation Compétences 2000 a souligné l'engagement des ASSS précepteurs de stage lors d'une soirée où la nouvelle mouture du programme APED a été présentée.

Merci à nos ASSS pour leur engagement et leur intérêt au développement de la relève. Il s'agit d'un bel exemple de collaboration entre pairs. Bon succès aux stagiaires!



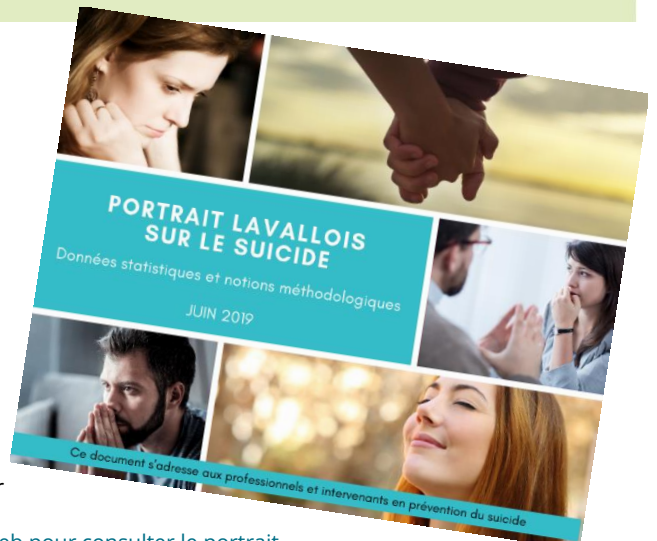
Photo souvenir de la soirée du 28 mai 2019 au Centre de formation Compétences 2000 où plusieurs auxiliaires en santé et services sociaux précepteurs étaient présents avec des intervenants en soutien à domicile

## Des données pour éclairer la **prévention** du suicide

À partir des données les plus récentes disponibles, la Direction de santé publique présente un portrait statistique **lavallois** de la problématique du suicide, dont : la mortalité par suicide, les tentatives de suicide, les idéations suicidaires.

Ces nouvelles données devraient contribuer à éclairer la mise en œuvre des interventions de prévention du suicide à Laval.

C'est un outil pour les acteurs en prévention du suicide, leur permettant d'identifier les enjeux régionaux liés au suicide et, par conséquent, de mieux orienter les actions visant à réduire l'ampleur des phénomènes associés à cette problématique.



Lien Web pour consulter le portrait  
[Lavalensante.com/documentation/sante\\_publique](http://Lavalensante.com/documentation/sante_publique)



# La gestion des **objets personnels** de nos usagers : une affaire de tous les instants!



**Julie Lacoste**

Responsable des réclamations, Bureau de gestion intégrée de la qualité et des risques

**Marie-Claude Laflamme**

Adjointe à la directrice, Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique

La gestion des réclamations est une gestion de tous les instants. Lors de perte ou d'un bris d'effets personnels, une insécurité s'installe chez l'utilisateur. Ces situations ne sont pas sans créer un inconfort chez l'employé à qui il en fait part ainsi que pour le gestionnaire à qui lui incombe de retracer les événements. Le Bureau de gestion intégrée de la qualité et des risques s'emploie à améliorer nos pratiques afin que les réclamations soient moins fréquentes, mieux documentées au dossier et que leur traitement soit plus rapide pour l'utilisateur.

Pour ce faire, voici de bonnes pratiques à prendre en considération pour éviter la perte ou le bris d'effets personnels de nos usagers :

- Bien identifier les objets personnels **dès l'arrivée** de l'utilisateur.
- Éviter le recours aux sacs de poubelle non identifiés pour entreposer les vêtements.
- Entreposer convenablement les objets de valeur (ex. sous clé) ou les remettre à l'accompagnateur de l'utilisateur.
- Vérifier la présence d'objets dans la literie et dans les cabarets d'alimentation (lunettes, prothèses dentaires et auditives).
- Vérifier et valider avec l'utilisateur ou son accompagnateur, lors d'un transfert, que tous les objets lui ont bien été remis (ex. sous la civière) avant de quitter l'utilisateur.
- S'assurer que les usagers et leurs proches soient bien informés que nous ne sommes pas responsables des objets personnels qu'ils décident de garder en leurs possessions (ex. bijoux, argent, appareils électroniques).
- Bien documenter au dossier les mesures prises pour entreposer les effets personnels.
- Dès le constat, documenter les faits au dossier ainsi que sur un rapport de déclaration d'incident-accident AH-223.

Ces bonnes pratiques sont essentielles afin de faciliter le traitement de la demande par le gestionnaire ainsi que pour la gestion efficace des réclamations. Il en est du devoir de tous de veiller au bien-être de nos usagers et de limiter les insatisfactions qui découlent de la perte ou du bris d'un effet personnel.

Pour connaître la procédure de gestion des effets personnels des usagers, de même que les étapes à suivre lors de la perte ou d'un bris de ceux-ci, consultez la procédure sur l'intranet.



[Lien intranet Gestion des effets personnels des usagers](#)

## **Embauches** estivales de candidates à l'exercice de la profession infirmière et d'externes en soins infirmiers

**Marie-Christine Ruel**

Chef du développement des pratiques professionnelles et de l'innovation, Direction des soins infirmiers

**Équipe de la dotation**

Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques

Cet été, le CISSS de Laval a accueilli plus de **90 candidates** à l'exercice de la profession infirmière (CEPIs) dans divers milieux de soins; en CHSLD, à l'Hôpital juif de réadaptation, à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé en médecine et chirurgie, en psychiatrie, à l'urgence et au centre de la famille. Pour la première fois, des CEPIs issues de la formation universitaire ont aussi été intégrées aux équipes des services courants en CLSC. Au fil de l'été et durant leurs premières années de carrière, ces CEPIs sont soutenues par l'équipe des conseillères en soins infirmiers, des préceptrices, le Comité de la Relève infirmière (CRI), ainsi que par les gestionnaires et les équipes de travail pour bien intégrer la profession infirmière. Nous leur souhaitons la meilleure des chances pour leur examen professionnel de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec le 23 septembre 2019.

Aussi, c'est **96 externes** en soins infirmiers qui ont été recrutés en juin 2019 pour prêter main-forte à différentes équipes de travail du CISSS de Laval grâce au programme d'externat, une année record! Chaque année, c'est près de 90 % des externes qui poursuivent ensuite leur carrière au CISSS de Laval à titre de CEPI et d'infirmière. En effet, cette expérience permet aux externes de se familiariser avec la pratique infirmière, en plus de favoriser le développement d'un sentiment d'appartenance avec notre organisation. Nous sommes heureux de les accueillir en décembre pour la suite du programme. Nous remercions, pour leur collaboration essentielle, les gestionnaires, les préceptrices, les équipes de soins et les conseillères en soins infirmiers qui ont tous facilité l'intégration de ces externes.



## • Visites libres de la **nouvelle unité de soins palliatifs** à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé

Élaine Cardinal

Directrice adjointe - volet opérations, Direction des soins infirmiers

Vous êtes invités à visiter la nouvelle unité de soins palliatifs au 1<sup>er</sup> étage du bloc H de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé le **jeudi 10 octobre 2019 entre 11 h et 16 h**. Le personnel, les médecins, les stagiaires et les bénévoles sont les bienvenus à cette visite libre. Pour accéder à la nouvelle unité de soins palliatifs, veuillez vous rendre à l'entrée de l'urgence et suivez le corridor à droite pour accéder au bloc H, prenez ensuite l'escalier qui mène vers le 1<sup>er</sup> étage.

L'unité de soins palliatifs de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé située au 5<sup>e</sup> Est-Sud sera relocalisée au bloc H à partir de la mi-octobre 2019. Avec la nouvelle unité, nous pourrons répondre à la demande croissante de la population lavalloise et respecter les normes du ministère de la Santé et des Services sociaux. Par ailleurs, la nouvelle unité de soins palliatifs a été pensée afin de favoriser le confort des usagers et de leur famille.

Le projet de la nouvelle unité de soins palliatifs a démarré en 2016 avec la participation de patients-partenaires, de médecins et de membres d'équipe multidisciplinaire. La nouvelle unité de soins palliatifs possède 12 chambres individuelles et offre plusieurs commodités aux familles afin d'accompagner leur proche en fin de vie.

Étant donné que l'unité de soins palliatifs accueillera les usagers dans quelques semaines, il sera possible le jeudi 10 octobre de circuler librement et de visiter des chambres mises à la disposition des visiteurs pour l'occasion.

## • **Devez mentor!** Faites rayonner votre métier et **inspirez** les jeunes de demain

Le CISSS de Laval, fier partenaire de l'organisme Academos, désire mettre en valeur ses employés et leurs carrières auprès des jeunes du Québec. Academos a un grand besoin de modèles inspirants dans notre région.



**Le 24 septembre 2019, des représentants d'Academos seront à l'auditorium Réal-Dubord de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé entre 12 h et 13 h pour présenter ce qu'est Academos, les implications et le fonctionnement lorsqu'on devient mentors. C'est une formule « apportez votre lunch ».**

Nous voulons recruter plusieurs mentors bénévoles virtuels, qui sauront aider les jeunes à trouver le métier de leurs rêves dans les services de la santé et des services sociaux. Être mentor chez Academos, c'est :

- simple, 100 % virtuel et peu prenant;
- valoriser votre métier et exercer une influence positive sur le choix de carrière d'un jeune;
- partager votre expérience en répondant aux questions des jeunes sur votre métier et votre parcours académique et professionnel.

Vous savez déjà que l'expérience vous intéresse? **Inscrivez-vous dès maintenant!**

**Academos en quelques mots...**

Academos est une application Web et mobile de mentorat virtuel pour les jeunes de 14 à 30 ans au Québec. Depuis 1999, Academos connecte gratuitement la relève avec la réalité du monde du travail. Près de 100 000 jeunes partout au Québec peuvent communiquer virtuellement avec plus de 2 800 mentors passionnés par leur travail et leur poser des questions sur le monde du travail, les métiers qui les intéressent et les différents parcours pour y parvenir.

 [Lien Web pour s'inscrire  
www.academos.qc.ca](http://www.academos.qc.ca)

# ÉVÉNEMENTS À NE PAS MANQUER



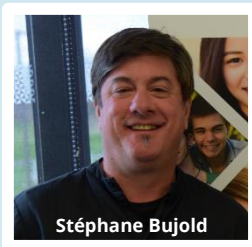
- Journées **mieux comprendre** la neurodiversité :  
du 3 au 5 octobre 2019 au Collège Montmorency à Laval

Vous aimeriez approfondir vos connaissances sur le **trouble du spectre de l'autisme (TSA), le trouble d'apprentissage, le TDAH, la déficience intellectuelle et physique**, vous aimeriez trouver des réponses à vos questions ou vous êtes tout simplement à la recherche de nouvelles ressources disponibles dans la région?



L'événement Mieux comprendre la neurodiversité - Édition Laval rassemble des personnes en situation de handicap et leur entourage ainsi que des professionnels de la santé et de l'éducation afin de partager des connaissances et des moyens concrets pour les soutenir dans leur quotidien.

### 3 et 4 octobre : conférences à l'intention des professionnels de la santé et de l'éducation




Stéphane Bujold

Parmi les conférenciers de cet événement se trouve monsieur Stéphane Bujold, psychologue au Centre de réadaptation en dépendance de Laval. La conférence de monsieur Bujold mettra en lumière les émotions recherchées par les adolescents et les jeunes adultes qui cherchent à vivre de fortes sensations et qui prennent des risques sur le plan de la consommation de substances et de l'expression de leur sexualité. Monsieur Bujold explorera également les enjeux des fortes impulsivités sur leur développement et les comportements de survie qu'ils mettent en place comme tentatives pour se sentir mieux.

### 5 octobre : ouvert au grand public et admission gratuite

La population est invitée à participer gratuitement à l'événement, entre 9 h 30 et 17 h. Cette journée donnera accès à des activités gratuites, des conférences et des témoignages de même qu'à différents kiosques informatifs et plateaux interactifs.

 [Lien Web pour en savoir plus et s'inscrire  
mieuxcomprendre.ca](http://mieuxcomprendre.ca)

- Journée scientifique **diabète** de Laval

#### Julie Lambert

Infirmière clinicienne assistante-chef  
Cliniques de médecine et de la centrale de rendez-vous

Vous pouvez vous inscrire dès maintenant à la 6<sup>e</sup> édition de la Journée scientifique diabète 2019 organisée par l'équipe du Centre régional du diabète. Cette journée de conférences sur le diabète rassemblera des médecins et des professionnels de la santé travaillant à Laval avec une clientèle diabétique.


L'événement aura lieu **le vendredi 25 octobre 2019** à compter de 7 h 30 au Château Royal situé au 3500, boulevard du Souvenir à Laval. Prenez note qu'une demande d'accréditation sera effectuée à Société de formation et d'éducation continue.

L'inscription est gratuite. Faites vite, les places sont limitées.

Parmi les différents conférenciers, soulignons la participation spéciale de Bernard Lavallée, le nutritionniste urbain et auteur du livre « N'avalez pas tout ce qu'on vous dit : Superaliments, détox, calories et autres pièges alimentaires. »



6<sup>e</sup> édition de la Journée scientifique diabète de Laval  
organisée par le Centre régional du Diabète  
« Parlons le même langage »

 [Lien Web pour s'inscrire  
www.lavalensante.com/journee-diabete/](http://www.lavalensante.com/journee-diabete/)



# ÉVÉNEMENTS À NE PAS MANQUER



## • Semaine des droits des usagers 2019

L'édition 2019 de la Semaine des droits des usagers du réseau de la santé et des services sociaux se tiendra du **19 au 27 septembre 2019**. Elle a pour objectif de renseigner les usagers et les résidents sur leurs droits et également, de mettre en valeur le travail réalisé dans les établissements de santé et de services sociaux.



Au cours de cette semaine, les comités des usagers et de résidents du CISSS de Laval tiendront des **activités** dans certaines installations afin de faire connaître aux usagers et aux résidents leurs droits en santé et services sociaux ainsi que les différentes ressources pouvant leur venir en aide, dont les comités des usagers et de résidents. Le comité du plan d'action à l'égard des personnes handicapées se joindra également à nos activités afin de donner des astuces pour favoriser l'accueil des personnes en situation de handicap.

Les comités des usagers et de résidents du CISSS de Laval profitent de cette Semaine des droits des usagers pour inviter les employés du réseau à faire le point sur leurs pratiques en matière de droits des usagers et à se renseigner sur les comités des usagers et de résidents de l'établissement.

Œuvrant au sein des installations, les bénévoles des divers comités participent activement à l'amélioration continue de la qualité des soins et des services et défendent les droits des usagers dans leur milieu.

Apprenez-en plus sur les comités des usagers et les comités de résidents. Venez les rencontrer!



[Lien intranet Comités des usagers](#)

## Semaine des droits des usagers

Ensemble,  
favorisons l'accueil  
des personnes en situation de handicap



Développez vos habiletés  
pour offrir un  
accueil individualisé!

*Kiosques interactifs*

Mettez-vous dans la peau d'une personne en situation de handicap en essayant des objets de simulation :

- fauteuil roulant
- déambulateur
- lunettes de simulation
- prothèse/attelle
- coquille auditive
- et plusieurs autres!

### Horaire des kiosques

**304, boul. Cartier Ouest**  
**Entrée principale**  
23 septembre 2019, 12 h à 14 h

**Hôpital juif de réadaptation**  
**Cafétéria**  
24 septembre 2019, 12 h à 14 h

**306, boul. Cartier Ouest**  
**Cafétéria**  
24 septembre 2019, 16 h 30 à 18 h

**Hôpital de la Cité-de-la-Santé**  
**Entrée du bloc C**  
25 septembre 2019, 9 h à 11 h

**Hôpital de la Cité-de-la-Santé**  
**Cafétéria**  
25 septembre 2019, 11 h 30 à 13 h 30

**310, boul. Cartier Ouest**  
**Cafétéria**  
26 septembre 2019, 16 h 30 à 18 h

# ÉVÉNEMENTS À NE PAS MANQUER



## • Conférence midi sur la collaboration **interprofessionnelle** en partenariat de soins et de services - 17 octobre 2019

### Éviter de devenir bleu dans un code blanc; le travail d'équipe gage du succès

C'est enfin le moment de participer à l'événement de collaboration interprofessionnelle en partenariat de soins et de services. Le conseil multidisciplinaire, le conseil des infirmiers et des infirmières, le conseil des médecins, dentistes et pharmaciens ainsi que le bureau du partenariat de soins et de services sont ravis de vous convier au tout premier événement de l'année, d'une série de trois conférences qui se tiendra le **17 octobre 2019** sous forme de conférence midi.

Cette conférence ayant pour titre : « Éviter de devenir bleu dans un code blanc; le travail d'équipe gage du succès » traitera de la collaboration entre l'utilisateur, les proches, les intervenants et les médecins dans une situation de résolution de crise. Elle vous permettra :

- de communiquer efficacement avec les collègues, les usagers et leurs proches dans la résolution de crise d'agressivité;
- d'intervenir de façon sécuritaire lors d'une situation de crise, et ce, avec le moins d'impact négatif pour l'utilisateur et ses proches;
- de favoriser la collaboration entre tous afin de soutenir le retour au calme lors d'une situation de crise.

Présentée par :

- M. Gilles Brazeau, infirmier
- Mme Josée Meunier, conseillère clinique, Direction des services multidisciplinaires
- D<sup>r</sup> Patrick Tardif, médecin
- Mme Isabelle Tremblay, usagère partenaire

Cet événement vise à appuyer et à rendre vivante la philosophie d'intervention clinique de notre organisation. La pratique collaborative est reconnue comme un élément important pour améliorer la qualité, la sécurité des soins et services, de même que la satisfaction au travail pour les employés.

Le partenariat de soins et de services est une philosophie d'intervention entre les proches, les usagers, les intervenants et les médecins. Il est fondé sur la collaboration et la complémentarité des savoirs. Au cœur de cette philosophie, les connaissances de ces professionnels sont jumelées à l'expertise de vie communiquée par l'utilisateur ou ses proches. Les données probantes démontrent que ce partenariat intervenants-usagers permet la mise en place de conditions favorables à l'atteinte des objectifs souhaités par l'utilisateur, les intervenants, les médecins et l'organisation.

**Vous voulez en savoir plus sur ce sujet? Inscrivez-vous dès maintenant.**

Boîtes à lunch disponibles au coût de 2 \$ payables sur place.

Événement de collaboration  
interprofessionnelle en partenariat  
de soins et de services

**Conférence midi**  
**17 octobre 2019 - 12 h à 13 h**  
**Éviter de devenir bleu dans un code blanc;  
le travail d'équipe gage du succès**

Hôpital de la Cité-de-la-Santé  
Auditorium Réal-Dubord

Visioconférences  
Hôpital juif de réadaptation - local R-05  
Centre multiservices de santé et de services  
sociaux de Laval - locaux 7A et 7B

Boîtes à lunch disponibles au coût de 2 \$ payables sur place

  **CMDP**  PARTENARIAT  
de soins et services



[Lien Web pour s'inscrire à la conférence à l'Auditorium Réal-Dubord - Hôpital de la Cité-de-la-Santé](#)  
[Lien Web pour s'inscrire à la visioconférence - Hôpital juif de réadaptation](#)  
[Lien Web pour s'inscrire à la visioconférence - Centre multiservices \(308, boul. Cartier Ouest\)](#)



## Prix d'excellence en soins infirmiers 2019

# Catégorie Relève infirmière : **Daphné Radziszewski**, infirmière clinicienne à l'unité de chirurgie au 4<sup>e</sup> Est-Sud

Le conseil des infirmières et infirmiers et la Direction des soins infirmiers du CISSS de Laval ont remis douze Prix d'excellence dans le cadre de la Semaine des soins infirmiers, qui a eu lieu du 5 au 11 mai 2019. Une série d'articles sur les lauréats des Prix d'excellence est publiée dans le bulletin *Le Lien* ainsi que sur la page Facebook du CISSS de Laval afin de vous les faire connaître.

### **Daphné, une jeune infirmière au potentiel unique et grandissant**



Daphné Radziszewski

Daphné Radziszewski, diplômée du baccalauréat en sciences infirmières depuis le mois de mai dernier, cumule deux ans d'expérience au CISSS de Laval et a intégré les unités de chirurgie de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé en 2016.

La clientèle aime son approche, les assistantes infirmières-chefs (AIC) apprécient la justesse de son jugement clinique et ses supérieures remarquent ses grandes forces de leader et ses habiletés relationnelles. Pour toutes ces raisons, elle a gagné la confiance de ses supérieures, ces dernières ayant décidé de former Daphné comme AIC, rôle qu'elle exerce de manière occasionnelle, autant de jour que de soir.

« Merci Daphné de transmettre ton énergie positive dans ton milieu de travail. Ta belle personnalité amène un vent de fraîcheur dans l'univers parfois ardu de notre profession. » – Annie Laporte, AIC 4<sup>e</sup> Est-Sud, Jennifer Nadeau, AIC au 4<sup>e</sup> Est-Nord et Pamela Desjarlais-Lebel, chef de secteur des unités de chirurgie à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé.

Digne de confiance, elle a été sélectionnée pour parler du projet ERAS (*Enhanced Recovery After Surgery*, récupération rapide en chirurgie) au Congrès de l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec afin d'expliquer aux membres comment cette approche est vécue par les infirmières terrain. De plus, elle a participé à l'implantation du projet gouvernemental ratio sur l'unité du 4<sup>e</sup> Est-Sud, où sa contribution fut mise à profit pour la rédaction hebdomadaire de journaux de bord et les nombreuses rencontres de service, auxquelles elle exposait fièrement et aisément ses idées.

### **Vous souhaitez soumettre la candidature d'une collègue?**

Suivez la promotion du programme de bourses et de prix d'excellence en soins infirmiers au courant de l'automne.



[Lien intranet Soirée mérites des soins infirmiers 2019](#)

## Astuce prévention - Santé psychologique

# La section de l'intranet portant sur les risques liés à la **santé psychologique** s'est refait une beauté

Jannie Grisé Tétrault

Service de la prévention, santé et mieux-être

Maintenir une bonne santé mentale est tout aussi important que de maintenir une bonne forme physique. Afin de vous aider à conserver une bonne santé globale et un équilibre entre les divers aspects de votre vie, sachez qu'il existe des outils sur l'intranet et que la section portant sur la santé psychologique est désormais rafraîchie. Vous y trouverez une gamme d'information sur :

- le programme d'aide aux employés;
- des astuces permettant de recharger vos batteries;
- différentes ressources pouvant vous soutenir dans des moments plus difficiles.

Vous souhaitez accéder à davantage d'outils? N'hésitez pas à consulter la section Entreprise en santé qui rend disponibles des ressources en ce qui a trait aux saines habitudes de vie et à la conciliation travail/vie personnelle.



[Lien intranet Santé psychologique](#)  
[Lien intranet Entreprise en santé](#)

# ÉVÉNEMENTS À NE PAS MANQUER



## • Programmation 2019-2020 des conférences scientifiques

### Jacinthe Dupuis

Agente de planification, de programmation et de recherche – Volet transfert de connaissances  
Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche

La Direction de l'enseignement universitaire et de la recherche (DEUR) est heureuse de présenter la première programmation complète de conférences scientifiques.

Une fois par mois, d'octobre 2019 à mai 2020, vous aurez l'opportunité de venir participer à des présentations portant sur différents sujets intéressants pour vous et votre pratique.

Les conférences scientifiques de la DEUR s'adressent à tout le personnel, aux médecins et aux étudiants du CISSS de Laval, et auront lieu sur l'heure du dîner, de 12 h à 13 h. Apportez votre lunch, du café et des desserts seront offerts aux participants. De plus, elles seront données dans différentes installations du CISSS afin d'être accessibles à tous.

Au menu cette année : la mise en place d'équipes de soins primaires intégrés, l'éducation des patients à propos des méfaits médicamenteux, l'expérience des aînés immigrants en hébergement et encore plus.

**La première conférence aura lieu le jeudi 17 octobre 2019.** La présentation de madame Brigitte Vachon, professeure à l'École de réadaptation de l'Université de Montréal et ergothérapeute de formation, portera sur **l'intégration des ergothérapeutes en groupe de médecine de famille**. Plus d'information suivra dans la prochaine édition du bulletin *Le Lien*.

CALENDRIER 2019-2020			
CONFÉRENCES SCIENTIFIQUES			
Café et desserts seront servis sur place, apportez votre lunch !			
DATE	TITRE	PRÉSENTATEUR	DÉTAILS
Jeudi 17 octobre 2019	L'intégration des ergothérapeutes en groupe de médecine de famille : qu'en pensent les médecins ?	<b>Brigitte Vachon</b> Professeure agrégée École de réadaptation Université de Montréal	12 h à 13 h GMF-U Laval Hôpital Cité-de-la-Santé Salle F-128
Jeudi 21 novembre 2019	Mise en place d'équipes de soins primaires intégrées (ESPI) : évaluation de d'implantation et d'effets	<b>Arnaud Duhoux</b> Professeur adjoint Faculté des sciences infirmières Université de Montréal	12 h à 13 h Hôpital Cité-de-la-Santé Auditorium Bloc D DS 020
Mercredi 15 janvier 2020	L'éducation des patients concernant les méfaits médicamenteux : une étude exploratoire des conversations entre les fournisseurs de soins de santé et les patients	<b>Dre Marie-Thérèse Lussier</b> Professeure agrégée Département de médecine de famille et médecine d'urgence Faculté de médecine, U. de Montréal	12 h à 13 h CLSC et GMF-U du Marigot Salle 124
Mercredi 19 février 2020	À déterminer	<b>Pierre-Marie David</b> Professeur adjoint Faculté de pharmacie Université de Montréal	12 h à 13 h Hôpital Cité-de-la-Santé Auditorium Bloc D DS 020
Jeudi 19 mars 2020	De chez soi à chez l'autre : l'expérience vécue des immigrants âgés confrontés à leur institutionnalisation dans les milieux d'hébergement	<b>Jacky Ndjepel</b> CIUSSS de la Capitale-Nationale	12 h à 13 h Centre d'hébergement Sainte-Dorothee Salle R42
Avril 2020	Assemblée de la recherche 2020	Programmation complète à venir	Toute la journée Centre multiservices de santé et de services sociaux de Laval - Salle 1
Mercredi 20 mai 2020	PRÉSENTATION GRAND PUBLIC Discutons Santé	<b>Dre Marie-Thérèse Lussier</b> Professeure agrégée Département de médecine de famille et médecine d'urgence Faculté de médecine, U. de Montréal	19 h à 20 h 30 Hôpital Cité-de-la-Santé Auditorium RC 28

À noter qu'il est nécessaire de s'inscrire pour assister aux conférences scientifiques puisque les places sont limitées. Pour s'inscrire ou pour avoir davantage d'information à propos des conférences, contactez Jacinthe Dupuis au 450 668-1010, poste 22573 ou à l'adresse courriel ci-bas.



[jacinthe.dupuis.cisslav@ssss.gouv.qc.ca](mailto:jacinthe.dupuis.cisslav@ssss.gouv.qc.ca)

## Découvrez LE RÉPERTOIRE DE RECETTES des établissements de santé



## Un répertoire de recettes pour les **services alimentaires** maintenant disponible sur notre site Web!

Découvrez dès maintenant de savoureuses recettes pour satisfaire les besoins nutritionnels de la clientèle. Ce répertoire est un effort collectif de partage de bonnes recettes des établissements de Laval, du Saguenay-Lac-Saint-Jean, de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et de Montréal.

Il donne accès à plus de **250 fiches recettes de 50 portions ou plus**. Chaque fiche recette inclut la valeur nutritive par portion et peut être téléchargée sur le site Web [lavalensante.com](http://lavalensante.com) dans l'espace Employés, professionnels et médecins. En un clic de souris, différentes catégories de mets sont disponibles.

Elles comportent :

- Des **recettes régulières** pour répondre aux besoins du personnel, des visiteurs et de certains usagers.
- Des **recettes adaptées ou enrichies** pour répondre aux besoins des usagers dont l'alimentation requiert des textures et des consistances modifiées ou une alimentation plus riche en énergie, en protéines ou en fibres.



[Lien vers le répertoire de recettes](#)

Pour assurer la sécurité des soins à nos usagers

## Nous sommes tous un maillon essentiel au bilan comparatif des médicaments : le rôle de l'**assistant technique en pharmacie**

### Josée Martineau

Chef-adjoint aux soins pharmaceutiques et coordonnatrice à l'enseignement

L'équipe de la pharmacie, formée d'assistants techniques en pharmacie et de pharmaciens, est impliquée dans le bilan comparatif des médicaments (BCM) en collectant les renseignements sur la prise de médicaments. Les assistants techniques rencontrent les usagers pour établir le meilleur schéma thérapeutique possible, c'est-à-dire une histoire médicamenteuse complète.

Savez-vous que le BCM est une pratique qui n'est pas exclusive aux pharmaciens? Bien au contraire, l'ensemble du personnel soignant y est impliqué. Nous comparons souvent le BCM à une chaîne dont tous les membres du personnel sont un maillon essentiel.

*Avec le BCM, il est possible de détecter les divergences entre la prise des médicaments à la maison et ceux prescrits en cours d'hospitalisation.*



Marie-Phébina, assistante technique en pharmacie

### Rappel : qu'est-ce que le bilan comparatif des médicaments?

Le bilan comparatif des médicaments consiste à faire la comparaison des médicaments de l'utilisateur aux points de transition du continuum de soins, c'est-à-dire aux moments critiques de son séjour au CISSS de Laval : l'admission, le transfert entre les unités de soins et le départ à la maison. À son admission, une première histoire médicamenteuse est faite pour permettre d'obtenir les informations justes concernant la prise des médicaments que l'utilisateur prenait à domicile. Cette liste est déposée au dossier de l'utilisateur par un membre du personnel soignant (infirmière, assistante technique en pharmacie, pharmacien ou autre membre de l'équipe de soins). Cette pratique se veut un moyen pour diminuer les risques d'erreurs et effets indésirables reliés aux médicaments.





FONDATION  
CITÉ DE LA SANTÉ

## Un succès record pour la 12<sup>e</sup> édition du 300 KM POUR LA VIE!

**Christine Girard**

Fondation Cité de la Santé

**D<sup>re</sup> Marie-Andrée Fortin et Caroline Riou**

Programme de cancérologie de Laval



La Fondation Cité de la Santé et la direction du Programme de cancérologie de Laval sont fières d'annoncer l'immense succès de cette 12<sup>e</sup> édition du Défi vélo : la somme nette de **275 000 \$** a été recueillie.

Cet exploit a été rendu possible par l'implication de nombreux partenaires, notamment Guimond Construction, présentateur de l'événement depuis 2 ans, ainsi que Bicycles Quilicot et Apobiologix. Mais surtout, nous devons ce résultat aux efforts soutenus des 155 participants, qui ont roulé les 325 km entre Laval et Trois-Rivières aller-retour et amassé chacun plus de 1 000 \$ pour le Programme de cancérologie de Laval.

Parmi ces 155 guerriers, notons la participation de 19 employés et médecins du CISSS de Laval, dont certains sont des fidèles du 300 km pour la VIE depuis 2008!

Les sommes recueillies permettent :

- 1) de financer l'acquisition d'appareils médicaux;
- 2) d'offrir des projets d'amélioration de l'expérience-patient (notamment le programme Activie ou les cours de yoga offerts gratuitement au Centre intégré de cancérologie de Laval);
- 3) de contribuer à la recherche clinique menée au CICL (29 études en cours).

Au nom de toute l'équipe du Programme de cancérologie de Laval et, surtout, au nom de tous les patients traités dans notre CISSS, MERCI et à l'an prochain (12 et 13 septembre 2020).

### Les prochains numéros du bulletin *Le Lien*

- Parution du 4 octobre 2019 (date de tombée 23 septembre 2019)
- Parution du 18 octobre 2019 (date de tombée 7 octobre 2019)

**Vous aimeriez publier un article dans le bulletin d'information du CISSS de Laval?** Envoyez vos textes, maximum de 250 mots avec, si possible, une photo de bonne qualité en format JPG par courriel à [communications.cisslaval@sss.gouv.qc.ca](mailto:communications.cisslaval@sss.gouv.qc.ca).

**Vous avez des questions?** Communiquez avec Charline Laplante : 450 978-8300, option 1, poste 18225.

Le bulletin *Le Lien* est une réalisation de la Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques. Merci à toutes les personnes qui ont contribué à la réalisation et à la diffusion de ce numéro.

Une version PDF du bulletin *Le Lien* est disponible sur le site [www.lavalensante.com](http://www.lavalensante.com) et archivée à [Bibliothèque et Archives nationales du Québec](#).

ISSN 2369-5307 (Imprimé)  
ISSN 2369-5315 (En ligne)

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Laval

Québec

