

Désinfection des surfaces et équipements en RI-RTF

Les interventions en hygiène et salubrité contribuent à la prévention de la transmission des infections dans les ressources intermédiaires et de type familial. Ce rôle est d'autant plus important dans certaines ressources où certains résidents peuvent avoir un système immunitaire affaibli dû à leur âge et à diverses conditions médicales. Un nettoyage et une désinfection adéquats des surfaces et équipements, par l'application de méthodes de travail efficaces et reconnues, permettent de briser la chaîne de transmission des infections.

Les interventions de nettoyage et de désinfection peuvent être modulées en fonction du niveau de risque. Il est nécessaire de réaliser ces interventions tous les jours sur les surfaces à potentiel élevé de contamination (ex. : téléphone, interrupteurs, etc.), dans les chambres des résidents et les salles de toilette partagées par plusieurs résidents. La fréquence de nettoyage et de désinfection peut être augmentée selon le risque de transmission des microorganismes, par exemple en présence de cas de gastro-entérite.

Conditions de réussite

Pour assurer en entretien adéquat de l'environnement, les conditions suivantes doivent être respectées :

- a) Indiquer clairement tout ce qui doit être nettoyé et désinfecté (surfaces, équipements médicaux et accessoires), et déterminer les personnes qui doivent réaliser ces tâches.
- b) S'assurer que le personnel qui effectue les tâches d'hygiène et de salubrité est en nombre suffisant pour répondre aux besoins.
- c) Fournir au personnel des procédures de travail simples et claires et s'assurer qu'elles sont respectées en implantant un registre des interventions qui indique la date, le lieu, le type d'intervention et les produits utilisés.
- d) S'assurer que le personnel qui effectue les tâches en hygiène et salubrité reçoit une formation adéquate. Par exemple, le MSSS a produit un document de formation sur les techniques de travail, les produits de nettoyage et de désinfection, l'utilisation sécuritaire de ces produits et les mesures de PCI. On peut le consulter en ligne, à l'adresse suivante : <http://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/maladies-infectieuses/hygiene-et-salubrite/>
- e) Utiliser des solutions de nettoyage et désinfection qui comportent un numéro d'identification de médicament² (DIN : « Drug identification number ») attribué par Santé Canada.

Principes généraux de nettoyage et de désinfection

Nettoyage

Opération qui consiste à enlever les saletés, poussières et autres substances pouvant héberger des microorganismes; l'objectif du nettoyage est la propreté. À ce sujet, consulter les lignes directrices du MSSS en matière d'hygiène et de salubrité, à l'adresse suivante : <http://www.msss.gouv.qc.ca/professionnels/maladies-infectieuses/hygiene-et-salubrite/guides/>.

Le nettoyage doit être effectué AVANT la désinfection. La qualité nettoyante du produit et l'action mécanique sont essentielles pour assurer un nettoyage adéquat et obtenir une désinfection optimale. Par exemple, l'eau de Javel étant un produit désinfectant, on ne doit donc pas l'utiliser pour nettoyer. Le savon à vaisselle ou les produits comportant l'indication « Nettoyant tout usage » sont des produits de nettoyage appropriés.

Enlever toutes les souillures avant d'effectuer la désinfection. L'action mécanique doit être modulée en fonction des surfaces pour éviter de les altérer.

Désinfection

Opération qui consiste à éliminer ou à tuer les microorganismes ou à inactiver les virus indésirables sur les surfaces et les équipements à l'aide d'un désinfectant.

Conditions d'utilisation du désinfectant :

- Respecter les instructions du fabricant pour la dilution et la durée de conservation après la dilution;
- Respecter le temps de contact recommandé par le fabricant (c'est-à-dire le temps durant lequel la surface doit rester en contact avec le produit) pour assurer une efficacité maximale de désinfection;
- Ne jamais mélanger des produits, car certains mélanges peuvent émettre des vapeurs nocives et dangereuses;
- S'assurer que les conditions d'utilisation sont sécuritaires pour toutes les personnes susceptibles d'être en contact avec le produit ou ses émissions;
- Fermer le couvercle du produit désinfectant tout de suite après l'utilisation;
- S'assurer que l'information concernant les risques pour la santé et la sécurité liés à l'utilisation du produit est disponible (fiche signalétique).

Conditions d'entreposage du désinfectant :

- Conserver le produit hors de la portée des résidents, dans un endroit sécuritaire;
- Éviter d'exposer le produit à la lumière ou à une température trop élevée. Par exemple, ne pas conserver l'eau de Javel dans un contenant transparent ou la verser dans de l'eau chaude. L'eau de Javel devrait être utilisée avec de l'eau tiède;
- Conserver le produit dans un récipient approprié. L'eau de Javel ne peut pas être conservée dans un contenant en métal, car elle réagit avec cette matière.

Pour éviter toute contamination microbienne et la perte d'efficacité du produit, il faut respecter les consignes suivantes :

- Conserver le désinfectant dans son contenant d'origine et le tenir fermé;
- Noter la date d'ouverture sur le contenant;
- Ne pas mélanger le contenu des contenants entamés, de la même marque ou de marque différente;
- Préparer (diluer) seulement la quantité nécessaire pour usage immédiat;
- Respecter la date de péremption, qui correspond à la durée de conservation du produit d'origine non ouvert.

Le tableau ci-dessous indique quelle classe de désinfectants utiliser pour détruire les microorganismes.

Tableau2: Principales classes de désinfectants utilisés dans le réseau de la santé

Classe désinfectant	Principe actif	Usage Voir la section correspondante chapitre 5	Exemple(s) de produit au (nom commercial)
Halogénés à base de chlore	hypochlorite de sodium	<i>Clostridium difficile</i> Virus de la gastro-entérite	Eau de Javel
Oxydants	Peroxyde d'hydrogène	<i>Staphylococcus aureus</i> résistant à la méthicilline (SARM)	Virox Percept
Ammoniums quaternaires	Chlorure de benzalkonium	Entérocoque résistant à la vancomycine (ERV) Virus de la grippe	Eclips Polyquat Quattro Servosept

On peut préparer une solution de désinfection maison en utilisant de l'eau de Javel en raison de son efficacité, de son accessibilité, de son coût modique et de sa facilité d'utilisation (voir le tableau 3). La solution doit être conservée dans un contenant en plastique opaque et bien étiqueté avec la date de préparation ainsi que la date de péremption, dans un endroit sécuritaire, hors de la portée des résidents et à l'abri de la lumière. Comme l'eau de Javel peut être irritante pour la peau, il est recommandé de porter des gants de caoutchouc lors de sa manipulation. De plus, il faut éviter d'utiliser un vaporisateur, car cela peut créer des aérosols et irriter les voies respiratoires.

Tableau 3 : Préparation maison de solutions d'eau de Javel

Préparation de la solution*	Temps de contact avec les surfaces	Usage
100 ml d'eau de Javel dans 900 ml d'eau	2-3 minutes	Pour désinfecter les surfaces après leur nettoyage
10 ml d'eau de Javel dans 900 ml d'eau	30 secondes	Pour désinfecter les surfaces contaminées par des vomissements ou des selles
100 ml d'eau de Javel dans 900 ml d'eau	5 minutes	Pour désinfecter les surfaces contaminées par du sang

* Eau de Javel à une concentration entre 5,25 % et 6 % d'hypochlorite de sodium.

On doit préparer la solution dans une bouteille munie d'un bec verseur et préparer une nouvelle solution **tous les jours**.

Indépendamment de la solution utilisée, le séchage des surfaces à l'air libre est recommandé. L'eau de Javel doit toujours être utilisée seule et ne pas être combinée à des produits de nettoyage. Associée à d'autres produits, l'eau de Javel est encore plus néfaste: veillez à ne jamais mélanger l'eau de Javel avec du vinaigre blanc ni à en verser dans les toilettes s'il reste de l'urine: associée à un acide, l'eau de Javel provoque l'émanation de gaz très toxiques!

Pour nettoyer le plancher ou les autres surfaces contaminées par du sang, des selles, des vomissements ou un autre liquide biologique, il est recommandé d'absorber d'abord les souillures avec des lingettes jetables, puis de les déposer dans un sac en plastique pour les jeter aux ordures. Ensuite, on nettoie et désinfecte la surface.

Recommandations

Les produits de nettoyage et de désinfection d'usage courant sont généralement adéquats lorsqu'ils sont utilisés selon les recommandations du fabricant. Il faut s'assurer que le produit possède un DIN (sauf l'eau de Javel), indiquant qu'il s'agit d'un produit homologué par Santé Canada.

Consignes de travail

Il est recommandé de respecter les consignes de travail suivantes pour nettoyer et désinfecter adéquatement les espaces où séjourne ou a séjourné un résident.

Santé et sécurité du travail

- Réduire l'exposition des travailleurs aux différents produits causant parfois un inconfort, voire des malaises;
- Porter les équipements de protection nécessaires (ex. : blouse à manches longues, gants, masque, etc.);
- Se laver les mains après chacune des interventions de nettoyage ou de désinfection et après avoir retiré des gants;
- Se référer aux fiches signalétiques du Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT).

Produits et fournitures

- Respecter les dilutions recommandées par le fabricant et le temps de contact des produits utilisés;
- S'assurer que les solutions utilisées pour le nettoyage et la désinfection sont identifiées, avec la date péremption sur chacun des contenants, le cas échéant;
- Pour la désinfection, utiliser un désinfectant à large spectre d'activité (effet sur un grand nombre de microorganismes);
- Utiliser des linges de travail de qualité, jetables ou réutilisables;
- S'assurer de nettoyer à l'eau chaude les fournitures réutilisables avec le détergent habituel;
- En présence de cas de diarrhée infectieuse, s'assurer d'effectuer un cycle de nettoyage à vide de la laveuse pour éliminer toutes traces de souillures.

Les produits de nettoyage et de désinfection d'usage courant sont généralement adéquats lorsqu'ils sont utilisés selon les recommandations du fabricant. Il faut s'assurer que le produit possède un DIN (sauf l'eau de Javel), indiquant qu'il s'agit d'un produit homologué par Santé Canada.

Consignes de travail

Il est recommandé de respecter les consignes de travail suivantes pour nettoyer et désinfecter adéquatement les espaces où séjourne ou a séjourné un résident.

Santé et sécurité du travail

- Réduire l'exposition des travailleurs aux différents produits causant parfois un inconfort, voire des malaises;
- Porter les équipements de protection nécessaires (ex. : blouse à manches longues, gants, masque, etc.);
- Se laver les mains après chacune des interventions de nettoyage ou de désinfection et après avoir retiré des gants;
- Se référer aux fiches signalétiques du Système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail (SIMDUT).

Produits et fournitures

- Respecter les dilutions recommandées par le fabricant et le temps de contact des produits utilisés;
- S'assurer que les solutions utilisées pour le nettoyage et la désinfection sont identifiées, avec la date péremption sur chacun des contenants, le cas échéant;
- Pour la désinfection, utiliser un désinfectant à large spectre d'activité (effet sur un grand nombre de microorganismes);
- Utiliser des linges de travail de qualité, jetables ou réutilisables;
- S'assurer de nettoyer à l'eau chaude les fournitures réutilisables avec le détergent habituel;
- En présence de cas de diarrhée infectieuse, s'assurer d'effectuer un cycle de nettoyage à vide de la laveuse pour éliminer toutes traces de souillures.

Méthode

- Allouer le temps nécessaire à la réalisation complète du processus de nettoyage et de désinfection;
- Placer le chariot de travail à proximité de l'espace où a lieu l'intervention, afin qu'il soit visible et accessible, mais en le gardant à l'extérieur de cet espace;
- Lorsque non utilisé, le chariot doit être placé dans un endroit sécuritaire;
- N'entrer que le matériel nécessaire dans l'espace où a lieu l'intervention;
- Séparer les fournitures propres des fournitures souillées;
- En situation d'éclosion, jeter toutes les fournitures non lavables, sauf **si elles sont dans un distributeur fermé** qui limite le contact (ex. : papier hygiénique, papier à main);
- Éviter la turbulence de l'air lors du dépoussiérage des surfaces horizontales (ex. : ne pas secouer inutilement les draps et les rideaux);
- Toujours commencer par les surfaces les moins souillées en progressant vers les plus souillées;
- Ne pas retremper un linge dans une solution; si c'est impossible, imbiber le linge à l'aide d'une bouteille munie d'un bec verseur;
- Changer la solution d'entretien dès qu'elle est visiblement sale;
- Nettoyer préalablement toute souillure, puis désinfecter adéquatement la surface;
- Lors d'une désinfection sporicide (ex. : spores du *C. difficile*), rincer les surfaces de métal, d'arborite et de caoutchouc après le temps de contact recommandé afin d'éviter leur détérioration;
- Idéalement, nettoyer et désinfecter les équipements en hygiène et salubrité (chariot, manche à balai, etc.) utilisés avant de les sortir de l'espace où a eu lieu l'intervention.

Séquence d'entretien

Il faut toujours débiter par la chambre et terminer par la salle de toilette. Cela dit, voici la séquence d'entretien suggérée pour une chambre ou un appartement d'un résident d'une RPA (MSSS, 2009 : 65).

En rouge : tâches quotidiennes;

En vert : tâches hebdomadaires.

Il est recommandé de changer de fournitures (chiffon de nettoyage, moppes, vadrouille à franges et autres) après chacun des locaux (chambre, toilette, salon, etc.).

- 1) Téléviseur;
- 2) Luminaire (au-dessus de la tête de lit);
- 3) Tablettes de rangement;
- 4) Tablette de fenêtre;
- 5) Meubles divers;
- 6) Table, chaise et fauteuil du patient;
- 7) Table de chevet;
- 8) Cloche;
- 9) Téléphone;
- 10) Manette du téléviseur;
- 11) Lit;
 - 11.1) Tête de lit;
 - 11.2) Panneaux du lit;
 - 11.3) Ridelles;
 - 11.4) Manivelle et boutons de lit;
 - 11.5) Dessous du matelas;
 - 11.6) Base;
 - 11.7) Matelas;
- 12) Interrupteurs;
- 13) Distributeurs;
- 14) Souillures visibles sur les murs;
- 15) Poignées de porte;
- 16) Vidange de la poubelle;
- 17) Lavage de la poubelle (intérieur et extérieur);
- 18) Vérification du remplissage de la boîte de piquants/tranchants et la changer (au besoin);
- 19) Balayage des planchers;
- 20) Lavage des planchers (au besoin).

Matériel et équipement de soins

En RI-RTF, certains équipements de soins devraient être réservés à l'usage exclusif du résident, par exemple : le thermomètre, l'équipement d'assistance à la mobilisation comme la marchette, le fauteuil roulant, la toile de levier, le coupe-ongle, etc. Ils devraient être maintenus dans un état de propreté constante et exempt de souillures. Il est donc primordial d'instaurer une routine de nettoyage et de désinfection.

Les équipements partagés comme le bain, l'appareil à pression artérielle, le levier hydraulique, les stéthoscopes, les chaises d'aisance et les autres équipements devraient être nettoyés et désinfectés entre chaque résident et avant d'être entreposés dans un local fermé et propre.

Certaines ressources possèdent des appareils d'hydrothérapie semblables à ceux des centres hospitaliers. Un document du MSSS fournit de l'information complémentaire sur la désinfection de ces équipements. Il peut être consulté à l'adresse suivante : <http://publications.msss.gouv.qc.ca/msss/document-000569/>.