



PROPOSITION D'ENTENTE DE SERVICE Ministère de la Santé et des Services sociaux

Contexte

Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) du Québec et la Croix-Rouge canadienne souhaitent conclure une entente pour l'organisation et la prestation de services variés aux CISSS et aux CIUSSS pour répondre aux besoins générés par le virus COVID-19.

Mesures à mettre en place et services offerts

Les services offerts par la Croix-Rouge seraient adaptés selon les besoins de chaque CISSS et CIUSSS:

Gestion de sites d'hébergement pour bénéficiaires asymptomatique et personnel de la santé

La Croix-Rouge peut soutenir les CISSS et les CIUSSS qui reçoivent présentement des demandes de bénéficiaires asymptomatiques ayant besoin d'un lieu d'hébergement pour une période d'isolement ou pour héberger le personnel de la santé qui doivent se déplacer en région.

Le soutien de la Croix-Rouge serait offert des deux façons suivantes :

À distance

- Un centre d'appels serait mis sur pied pour gérer les demandes entrantes.
- Prise en charge du demandeur, réservation de la chambre dans un établissement confirmé et mise en place des services repas.

Sur le site

- Selon le volume dans un site d'hébergement donné, la Croix-Rouge pourrait mobiliser une ressource sur place pour s'assurer de la gestion quotidienne des demandes.
- Ceci pourrait inclure un service de coursier pour répondre à divers besoins comme la cueillette de médicaments.

Soutien au CHSLD

Les CHSLD et les résidences privées sont à réviser leurs prestations de soins dans les centres qui font face à l'éclosion. Le manque de personnel et la difficulté à recruter sont des enjeux majeurs pour une réponse efficace à l'urgence sanitaire.

Le soutien de la Croix-Rouge serait offert dans les quatre domaines d'intervention suivants

- La prévention et le contrôle des infections (PCI)
- La formation;
- Le prêt de matériel et d'équipements (hôpital de campagne);
- L'acquisition de talent.

Expertise en prévention et contrôle des infections (PCI)

- Une équipe de conseillers PCI de la Croix-Rouge, sous la direction PCI des CISSS et des CIUSSS, serait présente dans chaque CHSLD ciblé pour recommander des procédures de prévention et de contrôle des infections, allant de l'établissement de zones sécuritaires à la validation du port de l'équipement.
 - Évaluation des mesures PCI de chaque site et élaboration de recommandations pour améliorer les mesures de santé et de sécurité pour les employés et les résidents;



PROPOSITION D'ENTENTE DE SERVICE Ministère de la Santé et des Services sociaux

- Révision ou rédaction (s'ils n'existent pas ou s'ils ne sont pas adéquats) de brefs protocoles de PCI pour chaque centre;
- Offre de conseils techniques en santé publique pour la conception de site (incluant les zones vertes et rouges, zones d'enfilage et de retrait d'équipement de protection individuelle (EPI), etc.);
- Offre de conseils techniques en santé publique pour la conception de la prestation de services, pour assurer la présence des mesures de santé et de sécurité;
- Animation de breffages PCI et de formations EPI (rappel) pour les employés des centres;
- Révision ou élaboration de mécanismes de signalement des incidents liés aux manquements aux protocoles de PCI;
- Soutien aux employés pendant l'enfilage et le retrait de EPI;
- Surveillance et renforcement de la conformité des protocoles de PCI : surveillance des zones vertes et rouges, surveillance de l'utilisation des protocoles de PCI et d'EPI, signalisation des enjeux ou manquements PCI/EPI à la direction;
- Assistance pour le suivi des contacts, si nécessaire;
- Effectuer des évaluations en temps réel des mesures de PCI à chaque site.

Soutien en formation pour les nouveaux employés

- Des formateurs de la Croix-Rouge seront responsables d'organiser et de dispenser des formations adaptées aux employés et nouvelles recrues sur les normes à respecter.
- Les formateurs seront aussi à même de former les proches-aidants ayant accès au CHSLD.
 - Offrir une formation de base sur les notions de EPI et PTM (prévention de la transmission des maladies) selon les trois profils identifiés par le MSSS (PAD, aide aux soins des PAB, personnel non clinique);
 - Offrir des notions de base sur la réalité de travailler dans un contexte de mesures d'urgences afin de préparer les nouveaux employés ou proches-aidants aux situations auxquelles ils feront face;
 - Consigner les coordonnées des participants ayant suivis la formation afin d'assurer un suivi ultérieur lors de séances de développement professionnel.

Prêt de matériel et d'équipements (hôpital de campagne)

- Un hôpital de campagne, pouvant contenir jusqu'à 200 lits, serait déployé au besoin, en tout ou en partie, pour servir de lieu sécuritaire à une clientèle à risque avec un diagnostic négatif à la COVID-19
 - La Société canadienne de la Croix-Rouge (CRC) déploiera du personnel sur le site afin de clarifier les besoins et d'aider à la conception, à la mise en place et à l'intégration dans la configuration de l'hôpital et fournira un soutien technique pour la réalisation de ses objectifs, en coordonnant avec d'autres partenaires locaux impliqués au besoin;
 - La CRC mobilisera et expédiera son unité d'intervention d'urgence, Équipe de réponse aux urgences (ÉRU), comprenant du matériel médical, équipements et fournitures, selon l'évaluation des besoins, au site de l'hôpital Lasalle à partir de son entrepôt centralisé en Ontario, par les moyens les plus efficaces disponibles;
 - La CRC facilitera l'orientation et la formation du personnel sur place sur le contenu des trousse et équipements ÉRU afin de permettre une organisation et une utilisation efficaces du matériel pour la durée de l'opération;



PROPOSITION D'ENTENTE DE SERVICE Ministère de la Santé et des Services sociaux

- La CRC maintiendra un lien avec les opérations du CISSS ou du CIUSSS tout au long de son calendrier afin de déterminer les seuils de démobilisation et d'élaborer des plans pour le nettoyage, la décontamination, le réemballage et le rapatriement des équipements ÉRU;
- Le CRC déploiera du personnel du CRC ÉRU sur le site pour soutenir les activités de démontage, d'emballage et de démobilisation à la fin des opérations.

Acquisition des talents

- Une équipe d'acquisition de talent de la Croix-Rouge serait attirée à la révision et au tri des candidatures reçues pour l'ajout de personnel d'urgence
 - Attirer: élaborer des stratégies de marketing de recrutement ciblés à partir de ses outils et canaux de communications;
 - *Sourcing*: développer des offres d'emplois, examiner les candidatures reçues et extraire des données dans les ATS existants et sur des plateformes telles que Indeed pour générer de nouvelles pistes de recherche;
 - Évaluer : créer des outils pour la présélection, l'entretien d'embauche et la qualification des candidats. Effectuer le cycle complet de recrutement;
 - Embauche : effectuer la vérification des antécédents judiciaires et apporter un soutien administratif lors des offres d'emploi.

Ressources nécessaires

La négociation et le détail des opérations se feront selon les besoins de chaque CISSS ou CIUSSS et les services sélectionnés.