

## Les alternatives à la salle d'urgence de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé *Information pour la population*

Laval, le 23 novembre 2020 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval tient à informer sa population des alternatives à l'urgence pour des problèmes de santé mineurs, particulièrement à l'approche de la période des Fêtes.

### 1. Appel au 811 : Info-Santé/Info-Social

Si vous avez des inquiétudes ou des questions au sujet de votre santé ou celle d'un proche, composez le 811 afin de parler à un professionnel de la santé qui vous indiquera si vous devez vous rendre à l'urgence. Des conseils de santé sont disponibles 24 heures/24, 7 jours/7.

### 2. Système de Rendez-vous santé Québec (RVSQ)

Depuis le 2 décembre 2018, *Rendez-vous santé Québec* permet d'obtenir un rendez-vous avec un médecin de famille ou un autre professionnel de la santé. Cette plateforme est un service gouvernemental harmonisé, convivial et gratuit permettant la prise de rendez-vous en ligne en médecine de famille. Vous pouvez prendre rendez-vous 24 heures/24, 7 jours/7, à partir de votre ordinateur, de votre tablette ou de votre cellulaire. Le seul critère d'admissibilité est de détenir une carte d'assurance maladie du Québec.

Site Web pour plus de détails : <https://www.rvsq.gouv.qc.ca/>

### 3. Votre clinique

Contactez votre médecin de famille pour une consultation d'urgence.

### 4. Super-cliniques à Laval

Il y a six super-cliniques à Laval. Par contre, avec la pandémie, quatre d'entre elles maintiennent leurs activités 7 jours/7. Les horaires peuvent varier, il est donc conseillé d'appeler avant de vous déplacer.

#### Voici les coordonnées des super-cliniques de Laval

GMF Centre médical Laval :	450 661-2521
GMF Clinique médicale Sainte-Dorothée :	450 689-6334
GMF Polyclinique médicale Fabreville :	450 628-5800
GMF CLSC Sainte-Rose :	450 622-5110

#### Un rappel pour la priorisation dans la salle d'urgence

Les usagers sont pris en charge selon la priorité émise par l'infirmière du triage, avec l'aide de l'échelle canadienne de triage. Cette échelle est mise en place pour déterminer le niveau de priorité et permettre une prise en charge plus rapide des usagers ayant des raisons de consultations plus urgentes. Vous pourriez aussi être réorientés vers un GMF si votre condition est non urgente.

Enfin, il est toujours possible de consulter votre pharmacien, il offre plusieurs services qui pourraient répondre à votre situation.

## À propos du CISSS de Laval

Le CISSS de Laval se dédie sans relâche à apprendre, innover et exceller afin d'offrir à la population lavalloise et des régions avoisinantes un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés, accessibles et de qualité. Son capital humain compte plus de 10 000 employés et médecins œuvrant dans 32 installations, dont l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, l'Hôpital juif de réadaptation, le Centre de services ambulatoires de Laval, six CLSC, cinq centres d'hébergement, le Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Laval, le Centre de réadaptation en dépendance de Laval et le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement de Laval. Le CISSS de Laval est un milieu de recherche et d'enseignement affilié à l'Université de Montréal et à l'Université McGill. Pour de plus amples renseignements et pour connaître l'ensemble des services offerts dans les installations, consultez [www.lavalensante.com](http://www.lavalensante.com).

**Renseignements :** Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques  
Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval  
Ligne médias : 450 978-8608  
[communications.cissslaval@ssss.gouv.qc.ca](mailto:communications.cissslaval@ssss.gouv.qc.ca)