

Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

Comment consulter un médecin pour un problème de santé en présence de symptômes de type infectieux ou à la suite d'un test COVID-19 positif

Laval, le 2 avril 2020 – Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval rappelle aux **personnes qui présentent des symptômes** tels que de la fièvre, de la toux, des difficultés respiratoires, des vomissements, de la diarrhée ou une perte d'odorat subite, **qu'elles ne doivent pas se présenter dans un groupe de médecine de famille (GMF) ou dans une clinique médicale.**

En présence de ces symptômes, la population doit contacter la ligne téléphonique sans frais dédiée à la COVID-19 au 1 877 644-4545. Selon les résultats de l'évaluation, l'utilisateur sera dirigé vers la clinique de dépistage appropriée ou recevra le service de dépistage à domicile si jugé admissible.

Si une personne présente ces symptômes ou a reçu un diagnostic positif d'infection à la COVID-19 et a besoin de consulter un médecin, elle doit également appeler la ligne sans frais. Elle sera alors dirigée vers une des deux cliniques désignées d'évaluation de Laval qui peuvent recevoir la clientèle à risque.

Le CISSS de Laval rappelle que le service de consultation téléphonique est disponible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et peut vous aider également :

- si vous avez des questions concernant votre santé ou celle d'un proche;
- si vous éprouvez de l'inquiétude ou de l'anxiété par rapport à la COVID-19.

Où consulter en cas d'urgence mineure, lorsqu'il n'y a pas de symptôme de la COVID-19?

En cas d'urgence mineure, les personnes peuvent réserver une plage horaire auprès de leur GMF ou dans une des quatre super-cliniques restantes à Laval. Pour prendre un rendez-vous en ligne, consultez le site Rendez-vous santé Québec au : www.rvsq.gouv.qc.ca.

Les adresses et les heures d'ouverture des cliniques médicales, des GMF et des super-cliniques sont disponibles sur le site web du CISSS de Laval au : www.lavalensante.com

Des mesures de prévention à respecter

Le CISSS de Laval tient à rappeler à la population que les mesures de prévention mises de l'avant sont les meilleures façons pour éviter la propagation de la COVID-19. Il est important de :

- procéder à l'hygiène des mains de 20 à 30 secondes;
- pratiquer une bonne étiquette respiratoire :
 - ▶ se couvrir la bouche et le nez avec le bras pendant la toux et les éternuements ou avec un papier mouchoir et de jeter ce dernier rapidement dans une poubelle;
 - ▶ se laver les mains après un contact avec des sécrétions respiratoires en utilisant du savon et de l'eau ou un désinfectant pour les mains à base d'alcool;
- respecter les consignes émises par le gouvernement.

Le CISSS de Laval remercie la population pour sa précieuse collaboration à l'égard du respect de ces mesures.

Pour tous renseignements, le CISSS de Laval vous invite à suivre son compte Twitter [@cissslaval](https://twitter.com/cissslaval)

À propos du CISSS de Laval

Le CISSS de Laval se dédie sans relâche à apprendre, innover et exceller afin d'offrir à la population lavalloise et des régions avoisinantes un ensemble de services de santé et de services sociaux intégrés, accessibles et de qualité. Son capital humain compte plus de 10 000 employés et médecins œuvrant dans 32 installations, dont l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, l'Hôpital juif de réadaptation, le Centre de services ambulatoires de Laval, six CLSC, cinq centres d'hébergement, le Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse de Laval, le Centre de réadaptation en dépendance de Laval et le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement de Laval. Le CISSS de Laval est un milieu de recherche et d'enseignement affilié à l'Université de Montréal et à l'Université McGill. Pour de plus amples renseignements et pour connaître l'ensemble des services offerts dans les installations, consultez www.lavalensante.com.

Renseignements : Direction des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques
Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval
Ligne médias : 450 978-8608
communications.cissslaval@ssss.gouv.qc.ca