

## COVID-19 : PLAN D'ACTION POUR UNE DEUXIÈME VAGUE

### AXE 1 : Les milieux de vie pour aînés

	Actions MSSS	Actions CISSS de Laval	Début	Fin	État Sept 2020	État Oct 2020
<b>Objectif 1 :</b> Diminuer les risques encourus par les personnes hébergées dans ces milieux.	1. Maintenir, selon le portrait épidémiologique, l'accès sécuritaire aux milieux de vie pour les proches aidants.	1.1 Sécurisation de tous les accès aux centres d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD) par la présence d'un agent de sécurité qui contrôle les signes et symptômes. Remise des équipements de protection aux employés ainsi qu'aux visiteurs.	Avril 2020	En continu	Complété	Complété
		1.2 Élaboration et mise en place d'un programme d'accueil pour les proches aidants. Formation sur les équipements de protection individuelle (ÉPI), accompagnement individualisé et soutien psychologique offerts aux proches aidants.	Mai 2020	En continu	Complété	Complété
<b>Objectif 2 :</b> S'assurer d'une imputabilité accrue dans les milieux de vie.	2. Identifier un gestionnaire responsable pour chaque CHSLD et soutenir la mise en place des équipes médicales et administratives.	2.1 Création et dotation d'un poste de coordonnateur du CHSLD Fernand-Larocque afin que les 5 CHSLD aient un gestionnaire responsable sur place dans le milieu.	Mai 2020	Mai 2020	Complété	Complété
		2.2 Création et dotation de 5 postes de chef d'unité afin d'assurer un gestionnaire pour 50 lits.	Septembre 2020	Septembre 2020	En cours	En cours
		2.3 Recrutement de médecins afin d'assurer une couverture médicale dans l'ensemble des CHSLD.	Mai 2020	Septembre 2020	Complété	Complété
		2.4 Révision de la structure du programme du soutien à l'autonomie des personnes âgées afin de créer une direction exclusive à l'hébergement	Avril 2020	Septembre 2020	En cours	En cours En finalisation pour approbation MSSS
<b>Objectif 3 :</b> S'assurer que les partenaires publics et privés comprennent et assument leurs responsabilités respectives.	3. Clarifier les rôles et responsabilités des milieux de vie et apporter les modifications réglementaires requises.	Relève du MSSS	S/O	S/O	S/O	S/O
	4. Débuter des travaux législatifs visant à faciliter l'intervention exceptionnelle du	Relève du MSSS	S/O	S/O	S/O	S/O

## COVID-19 : PLAN D'ACTION POUR UNE DEUXIÈME VAGUE

	gouvernement en cas de mise en danger d'une personne dans un milieu de vie.					
	5. Mettre en place des mécanismes de vigie régulière des milieux de vie privés.	5.1 Visites réalisées en continu dans les milieux de vie RPA, RI et CHSLD privés en complément aux visites de vigie du MSSS.	Avril 2020	En continu	Complété	Complété
		5.2 Ajustement des modalités de communication par la mise en place de conférences téléphoniques (ou zoom) régulières avec les partenaires privés afin de les informer des directives du MSSS, de partager les outils développés par le CISSS et pour maintenir un dialogue sur les enjeux.	Août 2020	En continu	Complété	Complété
		5.3 Diffusion du plan d'action PCI à tous les milieux publics et privés afin de les informer des mesures à prendre pour former leur personnel ainsi que les actions à mettre en place en matière de prévention et de contrôle des infections.	Juillet 2020	Septembre 2020	Complété	Complété
		5.4 Déploiement des composantes du plan d'action PCI auprès des milieux publics et privés.	Août 2020	En continu	En cours	En continu
<b>Objectif 4 :</b> Améliorer la communication entre les gestionnaires et les autorités publiques ainsi qu'entre les usagers et leurs proches.	6. Déployer des outils pour faciliter les communications avec les usagers, les proches.	6.1 Mise en place d'un centre de communication pour informer et maintenir le contact entre les familles et les usagers des CHSLD.	Avril 2020	En continu	Complété	Complété
		6.2 Révision et développement de l'offre de service du centre de communication afin de répondre aux besoins de d'autres clientèles, notamment les clientèles vulnérables hébergées dans certains milieux de vie.	Septembre 2020	Novembre 2020	En cours	En cours Service maintenu. Offre service permanent en élaboration
		6.3 Utilisation de moyens technologiques pour maintenir des communications régulières avec les proches d'usagers hébergés en CHSLD.	Avril 2020	En continu	Complété	Complété
		7.1 Utilisation de plateforme et d'outils technologiques afin d'optimiser le suivi d'indicateurs de gestion en CHSLD.	Juin 2020	En continu	Complété	Complété

## COVID-19 : PLAN D'ACTION POUR UNE DEUXIÈME VAGUE

	7. Informatiser les CHSLD publics, entre autres par l'acquisition d'équipements informatiques.	7.2 Acquisition d'ordinateurs portables, pour les CHSLD publics.	Avril 2020	Juillet 2020	Complété	Complété
		7.3 Identification des besoins d'équipements technologiques additionnels identifiés et demandes transmises.	Juillet 2020	En continu	En cours	En continu

DOCUMENT DE TRAVAIL

## COVID-19 : PLAN D'ACTION POUR UNE DEUXIÈME VAGUE

### AXE 2 : Les personnes vulnérables

	Actions MSSS	Actions CISSS de Laval	Début	Fin	État Sept 2020	État Oct 2020
<b>Objectif 1 :</b> Limiter les impacts de la crise sanitaire sur les aînés et certaines clientèles vulnérables telles que les enfants, les jeunes présentant des problématiques particulières, les femmes victimes de violence conjugale ou encore la clientèle itinérante.	1. Déployer une offre de services de soutien à domicile, incluant de répit, adaptée aux besoins de la population.	1.1 Création d'une équipe de soins intensifs à domicile (SIAD).	Mars 2020	En continu	Complété	Complété
		1.2 Création d'une équipe de réadaptation à domicile (UTRF) afin de permettre aux usagers de poursuivre la réadaptation dans leur milieu de vie plutôt qu'en installation.	Juillet 2020	Septembre 2020	En cours	En cours Finalisation dotation des postes
		1.3 Création d'une équipe de réadaptation fonctionnelle intensive (RFI) à domicile afin de permettre aux usagers présentant un profil de santé physique et de déficience physique d'effectuer ou de poursuivre la réadaptation dans leur milieu de vie plutôt qu'en installation.	Août 2020	Novembre 2020	En cours	En cours Finalisation dotation des postes
		1.4 Poursuite des activités de répit en milieu communautaire et ajustement des services de répit à domicile.	Juin 2020	En continu	Complété	Complété
	2. Maintenir le délestage au minimum pour les services sociaux.	2.1 Création d'équipes « force de travail à déploiement rapide » afin de soutenir les services essentiels en cas de situations critiques (éclosion et absentéisme lié à des employés COVID+) et dans le but de limiter le délestage.	Août 2020	Septembre 2020	Complété	Complété
	3. Mettre en places de mesures pour pallier le déconditionnement des aînés et des personnes qui vivent avec une déficience ou un trouble du spectre de l'autisme.	3.1 Programme de prévention du déconditionnement défini, mis à jour et prêt à être appliqué lors d'une éclosion pour la clientèle aînée en SAD.	Juin 2020	Juillet 2020	Complété	Complété
		3.2 Programme de prévention du déconditionnement disponible pour la clientèle hébergée en CHSLD. Assurer la mise en œuvre et la mise à jour du plan d'intervention de l'utilisateur pour les clientèles CHSLD et DI-TSA-DP.	Juin 2020	En continu	En continu	En continu

## COVID-19 : PLAN D'ACTION POUR UNE DEUXIÈME VAGUE

		3.3 Désigner les responsables de la mise en œuvre des actions préventives au déconditionnement.	Septembre 2020	Septembre 2020	Complété	Complété
	4. Réviser les approches de confinement et les services aux enfants et jeunes vulnérables pour limiter les impacts de la crise.	4.1 Procédures révisées et adaptées aux mesures sociosanitaires visant à encadrer le confinement pour les clientèles en centre de réadaptation jeunesse, foyers de groupe et RI-RTF.	Mars 2020	En continu	Complété	Complété
	5. Diffuser des directives concertées et harmonisées selon les différents milieux et les clientèles.	Relève du MSSS	S/O	S/O	S/O	S/O
<b>Objectif 2 :</b> <b>Réduire les méfaits de la crise sanitaire sur la santé mentale des Québécois.</b>	6. Mettre en place des mesures pour prévenir les effets de la crise sanitaire sur la santé mentale.	6.1 Mise en place d'une équipe « mesures d'urgence » destinée à la population et aux employés. Équipe composée d'intervenants sociaux ayant comme mandat de soutenir et d'intervenir sur les situations rapportées afin de réduire la détresse.	Mars 2020	En continu	Complété	Complété
		6.2 Intensification des communications par les intervenants pivots / qualités des directions avec les ressources intermédiaires et de type familial (RI-RTF) en fonction des besoins des usagers.	Mars 2020	En continu	Complété	Complété
		6.3 Intégration des proches aidants significatifs dans les milieux de vie afin de limiter les impacts sur la santé mentale des usagers.	Mai 2020	En continu	Complété	Complété
		6.4 Disponibilité des activités de loisirs dans les CHSLD lorsque les directives le permettent.	Juillet 2020	En continu	Complété	Complété
<b>Objectif 3 :</b> <b>S'assurer du maintien des services aux clientèles vulnérables pendant la crise sanitaire.</b>	7. Développer une réponse adaptée aux personnes en situation d'itinérance.	7.1 Identification d'un site pour ouvrir un refuge pour personnes en situation d'itinérance en collaboration avec la Ville de Laval.	Juillet 2020	Septembre 2020	En cours	Complété Ouverture 15 novembre 2020

## COVID-19 : PLAN D'ACTION POUR UNE DEUXIÈME VAGUE

<b>Objectif 4 :</b> <b>S'assurer du maintien des services des organismes communautaires en santé et services sociaux.</b>	8. Maintenir l'offre de services des organismes communautaires.	8.1 Répartition du financement nécessaire au maintien des services et des activités des organismes communautaires.	Septembre 2020	En continu	En cours	Complété
		8.2 Assurer une réponse rapide et directe aux questions des organismes en lien avec les mesures de prévention et de contrôle des infections par la mise en place d'une ligne téléphonique.	Août 2020	En continu	Complété	Complété
		8.3 Formation des intervenants des organismes d'hébergement communautaires comme champions en prévention et contrôle des infections (PCI).	Août 2020	En continu	Complété	Complété

DOCUMENT DE TRAVAIL

## COVID-19 : PLAN D'ACTION POUR UNE DEUXIÈME VAGUE

### AXE 3 : La main-d'œuvre

	Actions MSSS	Actions CISSS de Laval	Début	Fin	État Sept 2020	État Oct 2020
<p><b>Objectif 1 :</b> Augmenter le nombre de membres du personnel formé en santé et services sociaux.</p> <p><b>Objectif 2 :</b> Éliminer la mobilité de la main-d'œuvre, incluant la main-d'œuvre indépendante (sous réserve d'une rupture de services).</p>	<p>1. Accroître le recrutement et la rétention de préposés dans les CHSLD.</p> <p>2. Interdire la mobilité des préposés aux bénéficiaires et maintenir au minimum la mobilité des infirmières, des infirmières auxiliaires et des autres professionnels de la santé, tout en respectant les normes de prévention et de contrôle des infections.</p>	2.1 Développement d'une formation accélérée pour les préposés aux bénéficiaires en collaboration avec le Centre de services scolaire de Laval – Cohorte 1	Juin 2020	Septembre 2020	Complété	Complété
		2.2 Postes à temps complet offerts à tous les préposés aux bénéficiaires de la formation accélérée – Cohorte 1	Septembre 2020	Septembre 2020	Complété	Complété
		2.3 Formation accélérée pour les préposés aux bénéficiaires en collaboration avec le Centre de services scolaire de Laval – Cohorte 2	Septembre 2020	Janvier 2021	En cours	En cours
		2.4 Postes à temps complet offerts à tous les préposés aux bénéficiaires de la formation accélérée – Cohorte 2	Janvier 2021	Janvier 2021	En cours	En cours
		2.5 Rehaussement à temps complet des postes à temps partiel (PAB, soins infirmiers).	Juin 2020	Août 2020	Complété	Complété
		2.6 Création de postes en surstructure (PAB, soins infirmiers).	Juin 2020	Août 2020	Complété	Complété
		2.7 Création d'équipes « force de travail à déploiement rapide » afin de soutenir les services essentiels en cas de situations critiques (éclosion et absentéisme lié à des employés COVID+).	Août 2020	Septembre 2020	En cours	Complété
		2.8 Rédaction et mise en application d'une politique sur la mobilité du personnel.	Août 2020	Septembre 2020	En cours	En cours Révision finale en cours
<p><b>Objectif 3 :</b> S'assurer de la poursuite de la formation des professionnels de la santé et des services sociaux en contexte de pandémie et accélérer</p>	<p>3. Assurer la capacité de réponse aux besoins de main-d'œuvre pendant la crise.</p>	3.1 Poursuite de l'accueil des stagiaires dans les différents milieux cliniques.	Juin 2020	En continu	Complété	Complété
		3.2 Promotion de l'offre de formation pour programme ASSS afin de bonifier les ressources en SAD.	Septembre 2020	Septembre 2020	En cours	Complété

## COVID-19 : PLAN D'ACTION POUR UNE DEUXIÈME VAGUE

l'intégration à l'emploi des nouveaux finissants.						
		3.3 Élaborer et mettre en œuvre un plan de soutien psychosocial adressé aux équipe, avec la contribue de Mme Rachel Thibeault.	Juillet 2020	Septembre	En cours	Complété En implantation

DOCUMENT DE TRAVAIL

## COVID-19 : PLAN D'ACTION POUR UNE DEUXIÈME VAGUE

### AXE 4 : Le dépistage

	Actions MSSS	Actions CISSS de Laval	Début	Fin	État Sept 2020	État Oct 2020
<b>Objectif 1 :</b> Identifier rapidement les personnes ayant contracté le virus et celles avec qui elles sont entrées en contact pendant la période de contagion.	1. Diffuser au réseau les priorités de dépistage à appliquer à l'échelle du Québec.	Relève du MSSS	S/O	S/O	S/O	S/O
	2. Réviser les processus et standardiser certaines pratiques dans le but de réduire les délais sur l'ensemble du continuum de services en dépistage et améliorer l'accessibilité.	2.1 Identification et ouverture des centres de dépistage à la population.	Mars 2020	En continu	Complété	Complété
		2.2 Ajustement en continu des processus pour une offre de services optimale dans les centres de dépistage.	Septembre 2020	En continu	Complété	Complété
		2.3 Ajout de 2 appareil CFX permettant d'augmenter la capacité d'analyse laboratoire.	Août 2020	Septembre 2020	Complété	Complété
		2.4 Révision des processus et utilisation de moyens technologiques afin d'optimiser la communication des résultats aux usagers s'étant soumis à un test de dépistage.	Septembre 2020	Octobre 2020	En cours	Complété
<b>Objectif 2 :</b> Permettre une organisation des services favorisant une réponse agile, adaptée aux besoins de la population et du système de santé.	3. Maintenir une capacité de prélèvements pouvant s'adapter à l'évolution de la situation épidémiologique et aux besoins de dépistage qui en découlent.	3.1 Analyse et ajustement hebdomadaire de la capacité de prélèvement en fonction des besoins et de l'évolution de la situation.	Avril 2020	En continu	Complété	Complété
	4. Améliorer la gouvernance et la performance du processus par le déploiement d'outils informatiques et de gestion.	Relève du MSSS	S/O	S/O	S/O	S/O

## COVID-19 : PLAN D'ACTION POUR UNE DEUXIÈME VAGUE

### AXE 5 : La prévention et la gestion des éclosions

	Actions MSSS	Actions CISSS de Laval	Début	Fin	État Sept 2020	État Oct 2020
<b>Objectif 1 :</b> <b>Améliorer les pratiques en matière de prévention et de contrôle des infections dans les milieux de santé et de services sociaux.</b>	1. Avoir dans chaque établissement une personne attitrée aux mesures en prévention et contrôle des infections.	1.1 Identification d'une conseillère en PCI du CISSS de Laval désignée pour chaque installation et pour chaque établissement.	Avril 2020	Septembre 2020	Complété	Complété
		1.2 Identification d'un répondant PCI par milieu pour assurer une gestion d'éclosion optimale dans chaque milieu de vie.	Juillet 2020	Août 2020	Complété	Complété
	2. Former et sensibiliser le personnel de la santé et des services sociaux à l'importance d'appliquer les mesures en prévention et contrôle des infections.	2.1 Formations de la Croix-Rouge déployées aux intervenants formateurs et aux champions dans tous les milieux de vie.	Août 2020	Septembre 2020	Complété	Complété
		2.2 Formations offertes par le CISSS de Laval aux champions identifiés par les différents milieux de vie pour toutes clientèles.	Septembre 2020	En continu	En cours	Complété
		2.3 Déploiement des champions dans les tous les milieux de vie.	Juin 2020	Septembre 2020	En cours	Complété
<b>Objectif 2 :</b> <b>Optimiser la collecte et le partage d'informations pour soutenir la prise de décision en santé publique et la rapidité d'intervention.</b>	3. Optimiser les processus de gestion des éclosions par le déploiement d'outils.	3.1 Implanter un tableau de bord pour le suivi des éclosions dans les différents milieux.	Août 2020	Août 2020	Complété	Complété
		4. Planifier les actions en santé publique et soutenir les partenaires.	4.1 Créer au sein de la Direction de santé publique des cellules d'expertise propres à chacun des milieux dans le but de soutenir les professionnels de la direction dans leurs interventions auprès des partenaires.	Août 2020	Septembre 2020	Complété
	4.2 Former les professionnels responsables des milieux en matière de prévention et contrôle des infections, en adaptant les		Septembre 2020	Septembre 2020	En cours	Complété

## COVID-19 : PLAN D'ACTION POUR UNE DEUXIÈME VAGUE

		principes généraux aux contextes d'intervention (ex. : milieu scolaire, organismes communautaires, entreprises).				
		4.3 Rencontrer les représentants des Centres de services scolaires et des directions-écoles sur une base régulière afin d'ajuster les interventions en milieu scolaire.	Août 2020	En continu	Complété	Complété
		4.4 Maintenir la participation du CISSS de Laval (sécurité civile et santé publique) aux rencontres regroupant les partenaires régionaux et les élus.	Septembre 2020	En continu	Complété	Complété
		4.5 Établir des canaux d'échange avec les directions de santé publique des autres régions du Grand Montréal et le MSSS.	Septembre 2020	En continu	Complété	Complété
		4.6 Mise en œuvre du plan de communication externe en matière de santé publique afin d'informer et de sensibiliser la population lavalloise.	Juin 2020	En continu	Complété	Complété
		4.7 Réalisation de tournées des différents milieux lavallois (restaurants-déjeuners, bars, commerces, etc.) afin de sensibiliser et vérifier les mesures appliquées.	Juin 2020	Août 2020	Complété	Complété
<b>Objectif 3 :</b> <b>Bonifier la capacité des équipes de santé publique à poursuivre leur mandat pendant la crise.</b>	5. Optimiser les processus de gestion des éclosions par l'ajout de ressources humaines.	5.1 Compléter le processus de dotation des postes ouverts à la suite de l'aide d'urgence en santé publique.	Août 2020	Octobre 2020	En cours	En cours
		5.2 Mobiliser les ressources disponibles du CISSS de Laval (femmes enceintes, immunosupprimés, etc.) et des partenaires lavallois (ex. : retraités de la Ville de Laval ou du Service de police) pour la réalisation des enquêtes ou la recherche des contacts.	Septembre 2020	Septembre 2020	Complété	Complété
		5.3 Mettre en place le télétravail et adapter l'organisation du travail afin d'en maximiser le potentiel.	Avril 2020	Septembre 2020	Complété	Complété

## COVID-19 : PLAN D'ACTION POUR UNE DEUXIÈME VAGUE

### AXE 6 : L'organisation clinique

	Actions MSSS	Actions CISSS de Laval	Début	Fin	État Sept 2020	État Oct 2020
<b>Objectif 1 :</b> Le maintien d'une offre de services optimale et sécuritaire dans le contexte de la nouvelle réalité imposée par la présence de la COVID-19.	1. Maintenir une offre de services optimale en chirurgie, en endoscopie et en imagerie médicale.	1.1 Reprise des activités à la hauteur de 70 % à 100 % de la volumétrie habituelle.	Juin 2020	Septembre 2020	Complété	Complété
		1.2 Négociation d'ententes avec les cliniques médicales spécialisées pour maintenir une production chirurgicale ainsi qu'un volume de tests d'imagerie afin de compenser la diminution de l'offre de services lors de la première vague.	Août 2020	Septembre 2020	Complété	Complété
<b>Objectif 2 :</b> Minimiser les impacts de la COVID-19 sur les services offerts dans le réseau de la santé et des services sociaux.	2. Assurer la capacité hospitalière dans le respect des pratiques recommandées.	2.1 Identification et ouverture d'un site non traditionnel de soins vert afin d'accueillir la clientèle post aigu ne nécessitant plus le plateau hospitalier.	Juin 2020	Septembre 2020	En cours	Complété Ouverture de lits au SNT hôtel
		2.2 Identification et ouverture d'un site non traditionnel de soins rouge afin d'accueillir la clientèle post aigu ne nécessitant plus le plateau hospitalier ou la clientèle COVID+ en provenance des RPA ou des RI et ne pouvant être isolée.	Juin 2020	Septembre 2020	Complété	Complété
		2.3 Disponibilité d'une zone rouge en URFI et en hébergement.	Juin 2020	Septembre 2020	Complété	Complété
		2.4 Ajuster en continu les différentes zones (rouge, vert, jaune) de l'hôpital en fonction de l'affluence et du nombre de cas positifs.	Mars 2020	En continu	Complété	Complété

## COVID-19 : PLAN D'ACTION POUR UNE DEUXIÈME VAGUE

### AXE 7 : L'approvisionnement

	Actions MSSS	Actions CISSS de Laval	Début	Fin	État Sept 2020	État Oct 2020
<p><b>Objectif 1 :</b> Sécuriser l'approvisionnement en médicament et en équipement de protection individuelle.</p> <p><b>Objectif 2 :</b> Constituer, d'ici décembre, une réserve d'équipements de protection et d'écouvillons équivalant à 4 à 6 mois de consommation en période de crise sanitaire.</p>	1. Assurer l'approvisionnement en équipements de protection individuelle.	1.1 Développement d'un système permettant de connaître en temps réel l'état des réserves et facilitant l'approvisionnement des installations du CISSS de Laval.	Avril 2020	Avril 2020	Complété	Complété
		1.2 S'assurer d'une réserve d'équipements équivalent à 60 jours d'autonomie des plus grands moments de consommation lors de la première vague.	Juillet 2020	Août 2020	Complété	Complété
<p><b>Objectif 3 :</b> Rehausser les inventaires en médicaments dans les départements de pharmacie à 90 jours d'activités pour les médicaments critiques.</p>	<p>2. Sécuriser l'approvisionnement en médicaments critiques dans les établissements de santé.</p> <p>3. Constituer une réserve de surcapacité de médicaments critiques chez les grossistes en médicaments sous contrat avec les établissements de santé.</p>	2.1 Réserve à la pharmacie du CISSS de Laval d'une autonomie de 90 jours pour différents médicaments critiques.	Juillet 2020	Septembre 2020	Complété	Complété

## COVID-19 : PLAN D'ACTION POUR UNE DEUXIÈME VAGUE

### AXE 8 : La gouvernance

	Actions MSSS	Actions CISSS de Laval	Début	Fin	État Sept 2020	État Oct 2020
<b>Objectif 1 :</b> S'assurer de la cohérence des actions du réseau, notamment dans la région de Montréal et de l'organisation optimale des services afin de répondre adéquatement aux besoins de la population.	1. Instaurer une gouvernance claire et agile afin de mieux coordonner l'action du ministère, du réseau et des partenaires.	1.1 Constitution d'une équipe de soutien à la pandémie afin d'effectuer le suivi du plan de la vague 2 ainsi que des situations critiques.	Juin 2020	En continu	Complété	Complété
		1.2 Mise en place de la gouvernance interne de la pandémie en fonction des paliers d'alerte de la santé publique (comité coordination pandémie, comité coordination mesures d'urgence (CCMU), cellule de crise).	Août 2020	En continu	Complété	Complété
	2. Assurer la disponibilité d'une information de gestion pertinente et de qualité.	2.1 Développement et utilisation d'un tableau de bord incluant les indicateurs pertinents à la situation.	Mai 2020	Septembre 2020	En cours	Complété
		2.2 Révision des processus de transmission des données par le biais des formulaires GESTRED afin de s'assurer de la qualité des données.	Juillet 2020	Septembre 2020	En cours	Complété
		2.3 Mettre en place un comité d'aide à la décision (éthique) afin de soutenir les comité de coordination de la pandémie ainsi que la direction générale dans la prise de décision.	Juillet 2020	Septembre 2020	En cours	Complété

## COVID-19 : PLAN D'ACTION POUR UNE DEUXIÈME VAGUE

### AXE 9 : Les communications

	Actions MSSS	Actions CISSS de Laval	Début	Fin	État Sept 2020	État Oct 2020
<b>Objectif 1 :</b> Informer les employés ou collaborateurs du réseau concernés par une directive de façon claire et en temps opportun.	1. Communiquer les directives ministérielles de manière intégrée et cohérente.	1.1 Maintien des mécanismes de transmission des directives.	Mars 2020	En continu	Complété	Complété
		1.2 Conférences téléphoniques régulières avec les gestionnaires afin de transmettre des messages clairs.	Mars 2020	En continu	Complété	Complété
		1.3 Mise en place d'un centre d'appel dédié aux employés pour toutes questions relatives à la pandémie.	Septembre 2020	Septembre 2020	En cours	Complété
		1.4 Rencontres régulières avec les comités d'usagers et de résidents, les députés, les syndicats, etc.	Mars 2020	En continu	Complété	Complété
<b>Objectif 2 :</b> Informer l'ensemble de la population de façon juste, efficace et cohérente.	2. Informer la population des habitudes recommandées pour prévenir la transmission du virus.	2.1 Plan de communication destiné aux clientèles externes et internes avec objectif de sensibilisation et d'information élaboré et mis en œuvre.	Mars 2020	En continu	Complété	Complété
	3. Diffuser des communications ciblées et adaptées aux différents publics.	3.1 Déploiement de communications ciblées par l'entremise de différents médiums : médias sociaux, Web, intranet, relations médias, publicité, réunion d'information aux partenaires afin joindre les différents publics.	Mars 2020	En continu	Complété	Complété
	4. Assurer la cohérence de l'information diffusée sur le Web	4.1 Mise à jour du contenu de l'information en cohérence avec les messages ministériels.	Mars 2020	En continu	Complété	Complété