

LE LIEN

Bulletin d'information
du conseil d'administration
du CISSS de Laval

AVEC LE
CA



DIGNE DE CONFIANCE,
à chaque instant

VOL. 4 • NO 4

Assemblée du 13 juin 2019

Afin d'informer l'ensemble du personnel, les médecins et les bénévoles sur les principaux dossiers du conseil d'administration du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval, voici les faits saillants de l'assemblée régulière qui s'est tenue le jeudi 13 juin 2019.

POINTS D'INFORMATION DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Visite d'Agrément Canada

Du 6 au 10 mai 2019, l'équipe d'Agrément Canada a visité 16 installations et évalué 1 747 critères, dont 25 pratiques organisationnelles requises (POR). Soulignons que les 25 POR ont été évaluées conformes aux exigences et que le taux de conformité global, pour cette visite, et de plus de 98 %.

Monsieur Christian Gagné, président-directeur général du CISSS de Laval, a souligné ces résultats exceptionnels et a invité le conseil d'administration à adopter une motion de félicitations pour l'ensemble du personnel qui a travaillé à la préparation colossale de cette visite d'Agrément.

Visite du Collège des médecins du Québec

Une équipe de validation de la qualité des pratiques médicales du Collège des médecins du Québec a également procédé à l'évaluation, par échantillon, de 1 000 dossiers traités par les quelque 800 médecins du CISSS de Laval. Le PDG a indiqué que cette visite avait été réussie avec brio, les conclusions du rapport final étant très positives. Il a également félicité les médecins pour la qualité de leur travail ainsi que les personnes qui étaient impliquées dans la préparation de cette visite.

Départs à la retraite et 25 ans de service

Le PDG a pris part à deux événements de reconnaissance du personnel. Le jeudi 25 avril 2019, le CISSS de Laval a souligné les 25 années de service de plusieurs de ses employés lors d'un souper au Centre de congrès Palace de Laval. Le 24 mai 2019, une réception s'est tenue au Club de golf Islesmere pour tous les membres du personnel qui ont quitté pour leur retraite cette année.

Visite d'une délégation française

Le 7 mai 2019, le CISSS de Laval a reçu, comme à chaque année, une délégation française de gestionnaires venus en apprendre davantage sur le fonctionnement de l'établissement et du réseau québécois de la santé et des services sociaux. Un projet d'échanges et de collaboration

à un programme de gestion de deuxième cycle de l'Université de Nantes est exploré.

Organisateurs communautaires

Monsieur Christian Gagné a prononcé le mot d'ouverture lors de la journée d'échanges annuelle du Regroupement québécois des intervenantes et intervenants en action communautaire en CISSS et CIUSSS (RQIIAC) qui se tenait au Palace de Laval le 31 mai 2019. Pas moins de 180 organisateurs communautaires provenant du Québec ont pris part à cette journée. « Ils sont la force de frappe du développement social au Québec », a exprimé le PDG.

AFFAIRES MÉDICALES

Soins de fin de vie

En juin 2014, l'Assemblée nationale du Québec adoptait la Loi concernant les soins de fin de vie, qui a pour but d'assurer aux personnes en fin de vie des soins respectueux de leur dignité et de leur autonomie. La loi fait également mention des exigences particulières relatives à certains soins de fin de vie, soit la sédation palliative continue et l'aide médicale à mourir, et met en place les directives médicales anticipées.

Dans le cadre de cette loi, le PDG de l'établissement doit, chaque année, faire rapport au conseil d'administration sur l'application de la loi. Le rapport doit notamment indiquer le nombre de personnes en fin de vie ayant reçu des soins palliatifs, le nombre de sédations palliatives continues administrées, le nombre de demandes d'aide médicale à mourir formulées, le nombre d'aides médicales à mourir administrées, de même que le nombre d'aides médicales à mourir qui n'ont pas été administrées et les motifs pour lesquels elles ne l'ont pas été. Le rapport est publié sur le site Internet de l'établissement et transmis à la Commission sur les soins de fin de vie au plus tard le 30 juin de chaque année.

... suite

Soins de fin de vie (suite)

Par ailleurs, le [Rapport sur la situation sur les soins de fin de vie au Québec](#), rendu public le 3 avril 2019, contient les statistiques lavalloises.

Le directeur des services professionnels, le Dr Alain Turcotte, a présenté aux membres du CA quelques faits saillants pour le CISSS de Laval :

- 69 % des soins palliatifs ont été dispensés à domicile ou à la Maison des soins palliatifs;
- 55 % de l'aide médicale à mourir a été offerte en centre hospitalier (des efforts seront faits pour l'offrir davantage à domicile);
- seulement 1 230 Lavallois ont complété leur formulaire Directives médicales anticipées en cas d'incapacité à consentir à des soins.

Le Rapport sur la situation sur les soins de fin de vie au Québec souligne en effet que les directives médicales anticipées (DMA) sont plutôt méconnues et qu'un effort d'information à grande échelle s'impose. Le formulaire électronique est disponible auprès de la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ).

Plan régional d'organisation des services médicaux généraux (PROS)

La Loi de la santé et des services sociaux (LSSS) impute au Département régional de médecine générale (DRMG) le mandat d'élaborer, proposer et veiller à l'implantation du « Plan régional d'organisation des services médicaux généraux (PROS) » des services médicaux de première ligne. En octobre 2017, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a demandé aux DRMG de revoir et produire un nouveau PROS sur une planification quinquennale.

Le PROS lavallois est le fruit d'une concertation avec les cabinets médicaux, les GMF du territoire, l'établissement par sa Direction des services professionnels ainsi que le DRMG de Laval.

Ce PROS a donc permis de rassembler les différents programmes existants, établir les écarts, proposer des solutions novatrices aux problématiques et concrétiser la vision de l'organisation des soins de première ligne pour les cinq prochaines années.

En lien avec les modes de gestion actuels, le DRMG de Laval a tenu à proposer le PROS sous forme de projets d'organisation qui ont une capacité d'évaluation tant clinique qu'administrative. Ces projets sont reflétés dans une matrice présente dans la salle de pilotage du DRMG, l'une des premières sinon la première au Québec en soins de première ligne. Des tableaux de bord accompagnent également le suivi de ces projets. Le CA a adopté le nouveau plan régional.

GOVERNANCE ET AFFAIRES CORPORATIVES

Rapport annuel d'activité du comité des usagers du CISSS de Laval (CUCI)

Madame Claire Pagé, membre du CA et présidente du CUCI, a remercié tous les membres des comités des usagers (CU) et comités des résidents (CR) du CISSS de Laval pour leur implication au cours de la dernière année avant de transmettre au CA les constats et les recommandations du CUCI :

- les rapports annuels d'activités des comités des usagers et de résidents démontrent leur implication, leur dynamisme et leur vivacité. Les comités ont développé au cours des années des collaborations solides auprès des différentes directions de l'établissement. Ensemble, ils souhaitent poursuivre ce partenariat auprès du CISSS de Laval et aussi auprès des différents programmes clientèle afin d'être consultés dans les phases préliminaires de leurs projets;
- afin de rejoindre la population, il est proposé de tenir l'assemblée annuelle d'information du CUCI lors de la tenue de l'assemblée annuelle d'information publique du CISSS de Laval;
- compte tenu de la difficulté pour certains comités CU et CR de rejoindre la clientèle, les comités souhaitent être soutenus par la personne-ressource du CUCI dans la réalisation de leurs plans d'action;
- bonifier les budgets des comités des résidents par des efforts tant dans la répartition du budget du comité des usagers du CISSS, par des efforts du comité des usagers du centre intégré et de la direction de l'établissement. Et que l'établissement se fasse le porte-parole auprès des instances ministérielles pour une amélioration des budgets des comités des usagers et des comités des résidents.

Comité consultatif de l'Hôpital juif de réadaptation

Selon la Loi modifiant l'organisation et la gouvernance du réseau de la santé et des services sociaux, notamment par l'abolition des agences régionales, un établissement regroupé, comme l'Hôpital juif de réadaptation (HJR), peut constituer un comité consultatif chargé d'effectuer des recommandations au conseil d'administration du CISSS de Laval sur les moyens à mettre en place pour préserver le caractère culturel, historique, linguistique ou local de cet établissement, incluant les liens nécessaires avec la Fondation de l'établissement et les responsables des activités de recherche. Selon la loi, ce comité doit être composé de sept membres possédant les qualités requises pour en exécuter le mandat et nommés par le CA du CISSS de Laval.

... suite

Comité consultatif de l'Hôpital juif de réadaptation (suite)

Lors de la séance du 21 avril 2016, le CA a approuvé la nomination des sept membres proposés par la Corporation et la Fondation de l'HJR. Selon les règlements du comité consultatif, le mandat d'un membre dure trois ans. Considérant que les sept membres du comité sont arrivés au terme de leur mandat, la Corporation et la Fondation de l'HJR recommandent au conseil d'administration du CISSS de Laval le renouvellement ou la nomination des sept personnes suivantes au comité consultatif de l'HJR :

- Monsieur Howard Berish, président du Bureau des gouverneurs de l'HJR et membre du conseil d'administration de la Fondation de l'HJR;
- Monsieur Michael Feil, membre du Bureau des gouverneurs de l'HJR et membre du conseil d'administration de la Fondation de l'HJR;
- Docteure Isabelle Gélinas, représentante de la Faculté de médecine de l'Université McGill et chercheuse de l'HJR;
- Monsieur Michael Greenberg, membre du Bureau des gouverneurs de l'HJR;
- Monsieur Jacques Hendlisz, membre du Bureau des gouverneurs de l'HJR;
- Madame Franceen Kaizer, cadre à la retraite de l'HJR;
- Docteure Éva Kehayia, directrice scientifique du Centre de recherche interdisciplinaire en réadaptation et chercheuse de l'HJR.

Comité régional pour le programme d'accès aux services de santé et aux services sociaux en langue anglaise

Selon la Loi sur les services de santé et les services sociaux, le CISSS de Laval est tenu de mettre en place un comité régional chargé de donner son avis sur le programme d'accès aux services de santé et aux services sociaux en langue anglaise de la région, d'évaluer ce programme d'accès et, le cas échéant, d'y suggérer des modifications.

Les membres du comité régional sont nommés par le conseil d'administration du CISSS de Laval à la suite d'un appel de candidatures aux organismes de promotion des intérêts des personnes d'expression anglaise de la région reconnues par le comité provincial pour la prestation des services de santé et des services sociaux en langue anglaise. Les règlements du comité régional ont été adoptés par le conseil d'administration lors de leur séance du 21 mars 2019 et l'appel de candidatures a été lancé le lendemain. Au terme de la période de mise en candidature, neuf personnes ont manifesté leur intérêt à siéger sur le comité.

Ces neuf personnes répondent aux critères d'éligibilité. Le CA a donc approuvé les nominations de :

- Madame Gail Heather Campbell;
- Monsieur David De Cotis;
- Madame Katerina Driver;
- Madame Constantina Goharis;
- Madame Mona Israel-Arsenault;
- Monsieur Nick Katalifos;
- Monsieur Kevin McLeod;
- Monsieur Gajanan Velupillai;
- Monsieur Ian Williams.

Démission d'un membre du conseil d'administration

Le 10 juin 2019, madame Kathleen Smyth-Gagnon a transmis à monsieur Yves Carignan, président du CA du CISSS de Laval, sa lettre de démission à titre de membre indépendant du conseil d'administration (profil 5 – expertise en organisation communautaire). Monsieur Carignan a remercié madame Smyth-Gagnon pour sa participation au cours des 12 dernières années. Elle avait effectivement été nommée par le ministre pour la première fois en 1997 alors qu'elle était directrice générale du Centre de bénévolat et moisson Laval. Sa démission est effective depuis le 13 juin 2019.

AFFAIRES FINANCIÈRES, MATÉRIELLES, IMMOBILIÈRES ET INFORMATIONNELLES

Rapports annuels

Le CA a adopté le rapport financier annuel (AS-471) au 31 mars 2019 de l'établissement ainsi que le rapport annuel de gestion 2018-2019 qui doivent être transmis au MSSS respectivement au plus tard les 15 juin et 30 juin 2019. Ces documents seront éventuellement disponibles sur le site Web www.lavalensante.com.

Allocation aux organismes communautaires et autres organismes sans but lucratif (OBNL) en santé et services sociaux

Pour l'exercice 2019-2020, le CISSS de Laval allouera un montant récurrent de 26 074 260 \$, soit 22 551 354 \$ aux organismes communautaires en appui à la mission globale et en entente de service ou en entente particulière et 3 283 274 \$ aux organismes de type OBNL en santé et services sociaux en utilisant le même processus que celui utilisé en 2018-2019. Une somme non récurrente de 239 632 \$ sera attribuée ultérieurement en fonction des projets soumis et selon la répartition suivante : 62 601 \$ pour le dépannage, financement de projets ponctuels, la formation et le maintien des activités des organismes de la région et 177 031 \$ pour d'autres activités régionales. Pour l'exercice 2019-2020, le ministère de la Santé et des Services sociaux a prescrit un taux d'indexation de 1,8 % pour le volet organismes communautaires.

PÉRIODE DE QUESTIONS

Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS)

OPTILAB LLL

Madame Mélanie Bouillon, présidente de l'exécutif - Laboratoires Laurentides, et monsieur Martin Lavigne, président de l'exécutif - Laboratoires Lanaudière, ont exprimé leur inquiétude quant au climat d'incertitude qui règnerait au sein des laboratoires et ont déposé une pétition de la part de leurs membres technologistes médicaux.

Le PDG a répondu qu'après un examen de la situation, une réponse leur sera transmise.

Mieux-Naître à Laval

Madame Josée Fréchette, représentante nationale de l'APTS pour le CISSS de Laval, a soumis à nouveau une lettre qu'elle avait déposée en 2018 au sujet de l'organisme Mieux-Naître à Laval.

« Qu'attendez-vous pour appuyer publiquement et sans réserve les objectifs visés par le seul centre de ressources périnatales de Laval et leur accorder votre soutien? », a-t-elle demandé.

Une réponse écrite lui sera envoyée.

PROCHAINE ASSEMBLÉE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CISSS DE LAVAL

Le jeudi 19 septembre 2019, à 19 h 30, à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, auditorium Réal-Dubord.

Le bulletin *Le Lien avec le CA* est une réalisation du Service des communications et des relations publiques du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval.

La version PDF du bulletin est disponible sur l'intranet de l'établissement à cissslaval.intranet.reg13.rtss.qc.ca et sur le site Web www.lavalensante.com

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval

Québec 