

## BULLETIN D'INFORMATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CISSS DE LAVAL

**AFIN D'INFORMER L'ENSEMBLE DU PERSONNEL, LES MÉDECINS ET LES BÉNÉVOLES SUR LES PRINCIPAUX DOSSIERS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL, VOICI LES FAITS SAILLANTS DE L'ASSEMBLÉE RÉGULIÈRE QUI S'EST TENUE LE JEUDI 24 NOVEMBRE 2016.**

### SÉANCE PUBLIQUE D'INFORMATION ANNUELLE

**Rapport annuel** La présidente-directrice générale, madame Caroline Barbir, et la commissaire aux plaintes et à la qualité des services, M<sup>re</sup> Hélène Bousquet, ont présenté à la population les faits saillants de la dernière année.

Le rapport annuel de gestion 2015-2016 du CISSS de Laval est disponible en cliquant ici [>>>](#).

### POINTS D'INFORMATION DE LA PDG

**Projet pilote Info-Santé** Le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) a informé toutes les régions du Québec à l'effet qu'Info-Santé Laval répondra aux appels dans le cadre du projet pilote prévoyant l'évaluation téléphonique par une infirmière des besoins des patients initialement identifiés non-urgents par le système de triage préhospitalier. Ce projet qui s'étend aux clientèles des régions de Montréal, Laval, Chaudière-Appalaches et Estrie vise un impact positif autant sur la disponibilité des ressources ambulancières que des salles d'urgence des hôpitaux.

### AFFAIRES MÉDICALES

**Plans d'effectifs médicaux (PEM) pour 2017** Le MSSS a transmis les plans d'effectifs médicaux en médecine spécialisée ainsi qu'en médecine familiale qui entraînent en vigueur le 1<sup>er</sup> décembre 2016. Cette distribution des effectifs médicaux est faite dans une perspective provinciale visant une répartition équitable, en tenant compte du niveau d'accessibilité aux soins et de la disponibilité de la main-d'œuvre. Le PEM en médecine spécialisée accorde 300 postes pour le CISSS de Laval alors qu'il en comptait 287 en 2016. Il y a 27 postes vacants à pourvoir. Pour ce qui est du PEM en médecine familiale, il a été révisé à un niveau de 20 % inférieur aux effectifs en place au 30 novembre 2016 pour tous les établissements du Québec.

### GOUVERNANCE ET AFFAIRES CORPORATIVES

**Comité des ressources humaines** Le conseil d'administration a procédé à la nomination de monsieur Jean Laliberté à titre de président du comité des ressources humaines du CISSS de Laval. Le président aura la responsabilité de présenter un rapport à la suite des réunions, d'exposer les éléments ayant attiré l'attention des membres et de faire état de leurs préoccupations et recommandations. La prochaine séance de ce comité se tiendra en février 2017.

### AFFAIRES CLINIQUES

**Politique sur les niveaux de soins - Programme FORCES** Le conseil d'administration a adopté la politique sur la pratique des niveaux de soins afin que les membres de l'organisation puissent disposer d'un outil formel permettant à un maximum d'usagers et leurs proches de bénéficier d'une discussion quant aux objectifs de soins en contexte de maladies graves et de fin de vie. Les soins qui sont médicalement appropriés seront ainsi adaptés, le mieux possible, aux volontés, aux valeurs et aux croyances des personnes.

Le projet d'implantation et de pérennisation de la pratique des niveaux de soins des trois boursières du programme FORCES (D<sup>re</sup> Ève Riopel, directrice médicale adjointe à la direction des services professionnels, Isabelle Legault, adjointe à la présidente-directrice générale adjointe, et Marina Larue, directrice des soins infirmiers) mise notamment sur l'application de la politique adoptée. Le Programme FORCES de la Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé est une formation de 14 mois pour cadres supérieurs portant sur l'amélioration de la qualité. Le projet lavallois suscite un engouement certain et profite d'un rayonnement pancanadien.

**Plan d'action sur la primauté de la personne** La directrice du programme santé mentale et dépendance, madame Carol Ladouceur, et la directrice médicale, D<sup>re</sup> Claire Gamache, ont présenté le *Plan d'action sur la primauté de la personne* dans la prestation et l'organisation des services que l'établissement devra mettre en œuvre d'ici 2020. Ce plan d'action devait être élaboré par l'établissement à la suite du dépôt du Plan d'action en santé mentale (PASM) 2015-2020 du MSSS.

Pour ce faire, une équipe de projet composée de gestionnaires et de personnel de l'ensemble des directions du CISSS de Laval, de deux représentants d'organismes communautaires, de deux responsables de RI-RTF (ressources intermédiaires et ressources de type familial) et de deux patients-partenaires a été créée.

À partir des balises du MSSS, l'équipe de projet s'est afféree à identifier des comportements souhaitables et à éviter, afin de développer une vision commune de la notion de primauté de la personne au CISSS de Laval et l'actualiser dans toutes les directions, d'améliorer la perception des personnes utilisatrices de services à l'égard de la qualité des services offerts, réduire la stigmatisation à l'égard des personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale et assurer la promotion de la santé mentale au travail.

Le *Plan d'action* doit maintenant être transmis au Ministère pour le 31 décembre 2016. Le président du conseil d'administration a adressé ses félicitations et ses remerciements à l'équipe pour la réalisation de cet important travail de collaboration.

## AFFAIRES FINANCIÈRES, MATÉRIELLES, IMMOBILIÈRES ET INFORMATIONNELLES

**Situation financière** Les résultats réels cumulatifs de la période 7, qui s'est terminée le 15 octobre 2016, présentent une situation financière en équilibre. Le directeur des ressources financières, monsieur Éric Champagne, a réitéré que tout indique que l'établissement atteindra, en fin d'année, l'équilibre budgétaire.

## PÉRIODE DE QUESTIONS

**SIIAL - Module Mère-enfant-famille** Le Syndicat des infirmières, inhalothérapeutes et infirmières auxiliaires de Laval (SIIAL-CSQ) a interpellé le conseil d'administration au sujet d'une situation de surcharge de travail perçue au module Mère-enfant-famille de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé en raison d'un problème récurrent de manque d'effectifs. « Il nous paraît évident que l'augmentation du nombre de postes à temps complet sur des quarts de travail fixes permettrait la stabilisation des équipes et l'amélioration des conditions d'exercice », a indiqué la présidente du syndicat, madame Isabelle Dumaine, en demandant quelles sont les solutions envisagées par la direction et en déposant une lettre d'appui signée par 400 personnes. Madame Caroline Barbir a répondu que leurs préoccupations seraient soumises aux directeurs concernés et qu'ils recevraient des réponses à leurs questions.

## PÉRIODE DE QUESTIONS (suite)

**CSN – Laboratoires** Le représentant syndical de la CSN, monsieur René Epinat, a adressé une question au conseil d'administration au sujet du projet de regroupement des laboratoires des régions de Laval, Laurentides et Lanaudière. « Est-ce que l'employeur va afficher les postes vacants et les surcroûts de travail tel que stipulé dans la convention collective? ». Il lui a été indiqué que la direction des ressources humaines et la direction des services multidisciplinaires travaillaient activement à ce dossier et que des discussions auraient lieu avec les syndicats dès janvier.

**Usager** Monsieur André Pelletier, ancien résident du CHSLD Saint-Jude, a partagé avec le conseil d'administration son expérience en centre d'hébergement. « Tous critiquent les CHSLD. Moi, c'est un CHSLD qui m'a rendu la vie. On m'a bien traité. On mangeait bien. Les préposées étaient compétentes. Les infirmières auxiliaires bien formées. Le service de loisirs extraordinaire », a-t-il exprimé. Maintenant transféré dans une ressource intermédiaire, monsieur Pelletier se dit beaucoup moins satisfait. Madame Caroline Barbir l'a invité à rencontrer immédiatement la Commissaire aux plaintes et à la qualité des services afin qu'elle puisse analyser la situation et faire les recommandations appropriées s'il y a lieu.

## PROCHAINE ASSEMBLÉE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CISSS DE LAVAL

Le jeudi 26 janvier 2017, à 19 h, à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, auditorium Réal-Dubord.

Le bulletin *Le Lien avec le C. A.* est une réalisation du Service des communications et des relations publiques du CISSS de Laval.

N.B. La version PDF du bulletin est disponible sur l'intranet régional ([cisslaval.intranet.reg13.rtss.qc.ca](http://cisslaval.intranet.reg13.rtss.qc.ca))

**Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Laval**

**Québec** 