

BULLETIN D'INFORMATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CISSS DE LAVAL

AFIN D'INFORMER L'ENSEMBLE DU PERSONNEL, LES MÉDECINS ET LES BÉNÉVOLES SUR LES PRINCIPAUX DOSSIERS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL, VOICI LES FAITS SAILLANTS DE L'ASSEMBLÉE RÉGULIÈRE QUI S'EST TENUE LE JEUDI 20 OCTOBRE 2016.

POINTS D'INFORMATION DU PRÉSIDENT

Prix Distinction Madame Marie-Hélène Desrosiers, vice-présidente du conseil d'administration, représentait le président du C. A., monsieur Yves Carignan, à la soirée de remise des Prix Distinction du Conseil multidisciplinaire (CM) le 19 octobre dernier. Elle a tenu à souligner que cette soirée est une initiative positive, qui met en évidence l'excellent travail des professionnels et techniciens du CISSS de Laval. Elle a adressé ses plus sincères félicitations aux gagnants et elle encourage le CM à perpétuer cet événement.

POINTS D'INFORMATION DE LA PDG

Accessibilité en langue anglaise Madame Caroline Barbir a partagé sa préoccupation relativement à de récentes situations lors desquelles il a été difficile pour des usagers d'avoir accès à des services en anglais. Bien que le CISSS de Laval ne soit pas un établissement désigné bilingue, elle a tenu à rappeler qu'à titre d'établissement indiqué, nous devons être en mesure de donner accès dans certains secteurs, notamment l'Urgence de l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, à tous les usagers à des services en anglais, lorsque ces derniers en font la demande. De plus, peu importe la langue de l'utilisateur, il s'agit pour les professionnels d'une obligation déontologique de répondre aux besoins du patient. Les employés ne pouvant servir un usager dans sa langue sont invités à trouver un collègue apte à échanger avec l'utilisateur. Des banques d'interprètes sont d'ailleurs disponibles. Un plan de communication sera déployé afin de sensibiliser le personnel à ses obligations.

AFFAIRES ADMINISTRATIVES

Calendrier des assemblées Le calendrier 2017-2018 des assemblées régulières du conseil d'administration a été adopté. Les dates retenues sont les 14 septembre 2017, 19 octobre 2017, 23 novembre 2017, 25 janvier 2018, 15 mars 2018, 26 avril 2018 et 14 juin 2018.

AFFAIRES MÉDICALES

Accès priorisé aux services spécialisés - Centre de répartition des demandes de services Madame Julie Desjardins, adjointe à la Direction générale adjointe, a présenté le projet sur l'accès priorisé aux services spécialisés (APSS). L'APSS est un ensemble de stratégies et de mécanismes permettant un accès aux services spécialisés à l'intérieur du délai correspondant à la condition clinique du patient. Cette stratégie comporte deux volets :

- L'harmonisation clinique (échelle de priorités et formulaires uniques);
- Le mécanisme d'accès (point de chute unique au Centre de répartition des demandes de services [CRDS]).

Ainsi, le 24 octobre, le CRDS pour Lanaudière, Laurentides et Laval (LLL) a débuté ses opérations afin de soutenir les omnipraticiens et leurs patients lors d'une référence vers un médecin spécialiste. Les neuf premières spécialités touchées sont : la cardiologie, la gastroentérologie, la neurologie, la néphrologie, l'oto-rhino-laryngologie, l'ophtalmologie, l'orthopédie, la pédiatrie et l'urologie.

Le CRDS LLL évitera au médecin de famille et à l'utilisateur d'avoir à faire eux-mêmes des recherches pour obtenir une première consultation (ex. : pour un service spécialisé) puisque l'ensemble du processus de recherche et d'attribution du premier rendez-vous y sera pris en charge. Les rendez-vous seront attribués en fonction : des délais prescrits par le médecin omnipraticien, de la condition clinique de l'utilisateur, de son lieu de résidence et des disponibilités des médecins spécialistes dans les régions de Lanaudière, des Laurentides et de Laval.

GOVERNANCE ET AFFAIRES CORPORATIVES

« **Espace Banque Nationale** » Madame Michelle Brisebois, directrice générale adjointe de la Fondation Cité de la Santé, est venue soumettre aux membres du conseil d'administration une proposition d'identification d'espace afin de souligner la généreuse contribution d'un grand donateur. En effet, dans le cadre de la dernière campagne majeure de la Fondation, la Banque Nationale a fait un don d'un million de dollars. Afin de souligner cette contribution exceptionnelle, un espace à l'hôpital sera dédié à la reconnaissance de la contribution de la Banque Nationale. Trois endroits ont été identifiés :

1. Salle d'attente de l'unité de médecine familiale – Bloc F – F.104
2. Salle d'attente de la clinique d'orthopédie – Bloc B – RC.280
3. Salle d'attente de la clinique de chirurgie – Bloc C – RC.049

Le C. A. a approuvé les trois espaces potentiels qui seront soumis au donateur afin qu'il fasse un choix.

AFFAIRES CLINIQUES

Nouvelle unité de soins palliatifs Madame Sylvie Bourassa, directrice générale adjointe, est venue partager une excellente nouvelle concernant l'aménagement d'une nouvelle unité de soins palliatifs à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé.

Le CISSS de Laval est soucieux d'offrir à la clientèle en fin de vie et à ses proches, un milieu de soins de qualité, sécuritaire, respectueux de la confidentialité, de l'intimité et de la dignité. Ainsi, l'unité de soins palliatifs offrira des chambres privées avec salle de bain individuelle pour chaque client. Grâce à un généreux don de 2 millions de dollars reçu de la Fondation Cité de la Santé. La fin des travaux est prévue d'ici 9 à 12 mois.

Vaccination contre la grippe À la lumière des nouvelles études sur l'impact de la vaccination des travailleurs de la santé, monsieur Pierre Joron, directeur des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques par intérim, est venu soumettre une proposition de modification de la « Politique de prévention et de protection contre l'influenza ». Les modifications principales sont les suivantes :

- Le port du masque pour l'ensemble de la saison de la grippe, pour les travailleurs de la santé non vaccinés, ne sera plus exigé.
- En complémentarité des politiques sur l'hygiène des mains et sur la prévention des infections, la nouvelle Politique de prévention et de protection contre l'influenza réaffirme l'importance, pour tous les intervenants de la santé et des services sociaux du CISSS de Laval, tout spécialement ceux à haut risque qui sont en contact avec les usagers, de respecter en tout temps les mesures de prévention et de protection dont les principales sont celles sur l'hygiène des mains et l'étiquette respiratoire. Ces mesures contribuent à prévenir la transmission d'agents infectieux et à offrir des soins sécuritaires.

Les modifications de la politique ont été approuvées par le conseil. Le déploiement de la campagne de vaccination au CISSS de Laval débutera le 1^{er} novembre 2016.

AFFAIRES FINANCIÈRES, MATÉRIELLES, IMMOBILIÈRES ET INFORMATIONNELLES

Situation financière Les résultats réels cumulatifs de la période 5, qui s'est terminée le 20 août 2016, présentent une situation financière en équilibre. Le directeur des ressources financières, monsieur Éric Champagne, a réitéré que tout indique que l'établissement atteindra, en fin d'année, l'équilibre budgétaire.

PÉRIODE DE QUESTIONS

SIIAL Le Syndicat des infirmières, inhalothérapeutes et infirmières auxiliaires de Laval (SIIAL-CSQ) a exprimé des préoccupations relativement aux délais de triage à l'Urgence. Madame Barbir a affirmé que la Direction générale partageait ces préoccupations et qu'un audit était en train d'être effectué afin de valider les temps de triage à l'Urgence. Les conclusions de l'audit seront partagées avec les parties prenantes afin de pouvoir déterminer un plan d'action approprié s'il y a lieu.

APTS Madame Josée Blanchard, présidente locale de l'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et des services sociaux (APTS), a demandé l'accès aux documents transmis au MSSS concernant les mesures d'optimisation pour les périodes 1 à 6. Il a été indiqué que cette requête sera traitée comme une demande d'accès à l'information.

PROCHAINE ASSEMBLÉE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CISSS DE LAVAL

Le jeudi 24 novembre 2016, à 19 h, à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, auditorium Réal-Dubord.

Le bulletin *Le Lien avec le C. A.* est une réalisation du Service des communications et des relations publiques du CISSS de Laval.

N.B. La version PDF du bulletin est disponible sur l'intranet régional
(cisslaval.intranet.reg13.rtss.qc.ca)

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval**

Québec 