

BULLETIN D'INFORMATION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CISSS DE LAVAL

AFIN D'INFORMER L'ENSEMBLE DU PERSONNEL, LES MÉDECINS ET LES BÉNÉVOLES SUR LES PRINCIPAUX DOSSIERS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CENTRE INTÉGRÉ DE SANTÉ ET DE SERVICES SOCIAUX DE LAVAL, VOICI LES FAITS SAILLANTS DE L'ASSEMBLÉE RÉGULIÈRE QUI S'EST TENUE LE JEUDI 15 SEPTEMBRE 2016.

POINTS D'INFORMATION DU PRÉSIDENT

Accueil d'un nouveau membre du C. A. Le président du conseil d'administration, monsieur Yves Carignan, a souhaité la bienvenue à madame Kathleen Smyth-Gagnon, nouveau membre indépendant du C. A. Nommée pour son expertise en organisation communautaire, madame Smyth-Gagnon a œuvré au Centre de bénévolat et moisson Laval durant plus de 30 ans, notamment à titre de directrice générale au cours des 19 dernières années. Elle a quitté ses fonctions au sein de l'organisme le 30 juin dernier.

POINTS D'INFORMATION DE LA PDG

Prix Hippocrate En remplacement de madame Caroline Barbir, présente au gala du Prix Hippocrate, madame Danièle Dulude, PDGA, s'est dite, au nom du C. A., très fière de l'équipe du Centre intégré de cancérologie de Laval (CICL) lauréate du Prix Hippocrate pour l'informatisation et la standardisation des plans de soins. Décerné par le magazine *Le Patient*, le prix a été remis le 15 septembre 2016 en présence du ministre Gaétan Barrette. Le CICL est le premier au Québec à utiliser des plans de soins informatisés pour gérer tout le continuum de soins de l'oncologie et de la radio-oncologie.

Attentes ministérielles Le conseil d'administration a pris connaissance des attentes ministérielles 2016-2017 signifiées à la PDG. Ces attentes guideront le travail de la direction du CISSS de Laval pour la prochaine année.

AFFAIRES ADMINISTRATIVES

Opération Enfant Soleil Le conseil d'administration a approuvé la demande d'octroi de 19 725 \$ auprès d'Opération Enfant Soleil pour l'achat d'équipements dédiés à la clientèle pédiatrique.

AFFAIRES MÉDICALES

Le conseil d'administration a adopté :

- Le renouvellement de nominations, statuts et privilèges des membres des départements d'anesthésiologie, de chirurgie, de pédiatrie et de radio-oncologie au conseil des médecins, dentistes et pharmaciens (CMDP);
- L'octroi du statut des résidents en médecine et en pharmacie;
- La nomination de deux nouveaux internistes-intensivistes à titre de membres actifs du conseil des médecins, dentistes et pharmaciens du CISSS de Laval.

AFFAIRES MÉDICALES (suite)

Médecins de famille D^{re} Ève Riopel, directrice adjointe médicale, a présenté au conseil d'administration la situation lavalloise en lien avec le Tableau de bord de suivi de l'entente sur l'accessibilité aux services médicaux de première ligne convenue en juin 2015 entre le Ministère et la Fédération des médecins omnipraticiens du Québec (MSSS/FMOQ). Cette entente vise l'atteinte des cibles suivantes d'ici le 31 décembre 2017 : 85 % de la population du Québec inscrite auprès d'un médecin de famille et un taux d'assiduité de 80 %; ce taux définit la fidélisation de la clientèle où cette dernière consulte son médecin de famille lorsque nécessaire plutôt qu'une autre ressource médicale comme l'urgence.

À l'heure actuelle à Laval, près de 72 % de la population est inscrite et le taux d'assiduité est passé d'environ 74 % à 77 % depuis l'entente. Quelque 18 000 patients lavallois sont inscrits au Guichet d'accès aux médecins de famille (GAMF).

GOVERNANCE ET AFFAIRES CORPORATIVES

Santé publique D^r Jean-Pierre Trépanier, directeur de la santé publique, a présenté le Plan d'action régional (PAR) de santé publique 2016-2020, qui représente l'offre de service du CISSS de Laval pour le programme service santé publique. Le président du C. A. a adressé ses félicitations et ses remerciements à l'équipe concernée pour le travail effectué. Le PAR a été adopté et sera déposé au ministre le 30 septembre 2016. Une activité de lancement aura lieu en novembre prochain.

Affiliation universitaire Le contrat d'affiliation 2009-2014 avec l'Université McGill est prolongé le temps nécessaire au ministère de terminer la révision de l'ensemble des contrats d'affiliation entre les établissements du réseau et les universités entreprise dans le cadre de la réforme actuelle.

QUALITÉ, SÉCURITÉ ET PERFORMANCE

Visites ministérielles d'évaluation des milieux de vie en CHSLD

Madame Geneviève Goudreault, directrice de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique (DQEPE), a fait le bilan des visites ministérielles d'évaluation des milieux de vie en CHSLD sur le territoire lavallois. Neuf visites ont eu lieu entre le 1^{er} avril et le 21 mars 2015. Ces visites ont permis de constater des milieux de vie adéquats et sécuritaires pour la majorité. L'état d'avancement des plans d'amélioration continue de chacun des centres visités est suivi selon les délais déterminés par le Ministère.

Manoir Chomedey Monsieur Régis Pearson, directeur PSAPA, a informé le C. A. des actions prises pour assurer la sécurité de la clientèle à la suite de la révocation de la certification de résidence pour aînés (RPA) du Manoir Chomedey. Un plan d'action détaillé développé par le CISSS de Laval a permis à chacun des résidents qui le désiraient d'être relocalisés.

AFFAIRES CLINIQUES

Info-Santé Madame Lise Bertrand, chef du service Info-Santé de Laval, a présenté au conseil d'administration les projets novateurs de partenariats en cours et à venir, entre le secteur pré hospitalier d'urgence, Info-Santé et les services de soutien à domicile du CISSS de Laval. D'ailleurs, le projet pilote de coordination entre Urgences-santé et Info-Santé de Laval a mérité le prix d'excellence axé sur le client de Chefs Paramédics du Canada, remis lors du gala de leur Congrès annuel en Saskatchewan le 1^{er} juin dernier.

Info-Santé (Laval) en chiffres :

- Budget annuel 2,8 M \$;
- Équipe : 33 employés, dont : 21 infirmières cliniciennes et 10 infirmières;
- Appels répondus par Info-Santé de Laval en 2015-2016 : 121 517;
- Seulement 7 à 8 % d'orientations vers une salle d'urgence.

Soutien à domicile (SAD) En juillet 2016, le ministère de la Santé et des Services sociaux octroyait 2.8 M \$ d'investissements nouveaux à la région de Laval en soins à domicile afin de mieux répondre aux besoins des Lavallois. Le CISSS de Laval a soumis au MSSS une proposition pour l'utilisation de ces sommes.

AFFAIRES FINANCIÈRES, MATÉRIELLES, IMMOBILIÈRES ET INFORMATIONNELLES

Situation financière Les résultats réels cumulatifs de la période 4 s'étant terminée le 23 juillet 2016 présentent une situation financière en surplus de 25 397 \$ sur un budget cumulatif de 205,2 M \$. Le directeur des ressources financières, monsieur Éric Champagne, a ajouté que tout indique que l'établissement atteindra l'équilibre budgétaire.

Renouvellement Le CISSS de Laval retient les services de la firme Raymond Chabot Grand Thornton à titre d'auditeur externe pour l'exercice financier 2016-2017.

DRI Enfin, le conseil d'administration a adopté le Cadre de gestion de la sécurité de l'information et la Politique de sécurité de l'information proposés par la direction des ressources informationnelles (DRI).

PÉRIODE DE QUESTIONS

Pétition Une pétition de 612 noms ayant pour but de maintenir la gratuité du stationnement du Centre jeunesse de Laval a été déposée au conseil d'administration par monsieur Sébastien Dupuis, employé. Cette pétition a été initiée par le Syndicat des employés-e-s du Centre jeunesse de Laval (SECJL). Le C. A. prendra connaissance des arguments présentés et assure qu'un suivi sera donné.

APTS Madame Josée Blanchard, présidente locale de l'APTS, a déposé une lettre au conseil d'administration soulevant des questions sur les mesures d'optimisation. Le C. A. s'est engagé à répondre aux questions par écrit.

PROCHAINE ASSEMBLÉE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CISSS DE LAVAL

Le jeudi 20 octobre 2016, à 19 h, à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, auditorium Réal-Dubord.

Le bulletin **Le Lien avec le C. A.** est une réalisation du Service des communications et des relations publiques du CISSS de Laval.

N.B. : La version PDF du bulletin est disponible sur l'intranet régional (cissslaval.intranet.reg13.rtss.qc.ca)

**Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval**

Québec 