

POINTS D'INFORMATION DE LA PDG

Tournée Optilab LLL

Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval a été mandaté par le Ministère afin de procéder à la mise en œuvre de la démarche d'optimisation des laboratoires de biologie médicale (Optilab) pour les régions de Laval, Lanaudière et Laurentides d'où l'appellation Optilab LLL. Depuis le 1^{er} avril 2017, le personnel des laboratoires et des centres de prélèvement des trois régions se sont donc vus regroupés sous un employeur unique, soit le CISSS de Laval.

Dans le cadre de ce transfert administratif, madame Caroline Barbir, PDG, accompagnée des co-directeurs Optilab LLL, docteure Linda Lalancette, directrice médicale, et monsieur Dany Aubry, directeur clinico-administratif, ont fait une tournée des neuf laboratoires des CISSS des trois régions, du 22 mars au 6 avril 2017, afin de rencontrer et d'échanger avec les employés des laboratoires et des centres de prélèvement concernés.

AFFAIRES ADMINISTRATIVES

Calendrier des rencontres du CA 2018-2019

Dans une perspective de planification optimale des activités du conseil d'administration, le calendrier des assemblées de 2018-2019 a été adopté. Ainsi, les assemblées publiques se tiendront les :

- 20 septembre 2018
- 18 octobre 2018
- 15 novembre 2018
- 17 janvier 2019
- 21 mars 2019
- 18 avril 2019
- 13 juin 2019.

AFFAIRES MÉDICALES

Modification des services du Département de médecine familiale

Afin de permettre une meilleure correspondance entre les libellés des services et les pratiques cliniques dans le nouveau CISSS de Laval, des modifications ont été apportées aux services du Département de médecine familiale.

1. Le nouveau service de « Pédiatrie » regroupe l'hospitalisation de la clientèle pédiatrique à l'Hôpital de la Cité-de-la-Santé, ainsi que les services leur étant dispensés au Centre de services ambulatoires et au Centre de protection de l'enfance et la jeunesse.
2. Le nouveau service « Réadaptation » couvre également les services de réadaptation offerts à l'Hôpital juif de réadaptation ainsi qu'à l'Unité transitoire de récupération fonctionnelle (UTRF) et aux autres installations
3. Les quatre services jumelés CLSC/CHSLD seront désormais scindés en quatre services CLSC et un service regroupant tous les centres d'hébergement.

Gouvernance et affaires corporatives

Règlement relatif au signalement de fraude et d'irrégularité à la Direction des ressources financières

Dans le cadre du rapport des auditeurs de la firme Raymond Chabot Grant Thornton déposé au comité de vérification pour l'exercice terminé le 31 mars 2016, une des recommandations sur le contrôle interne était de doter l'établissement d'une procédure interne d'alerte pour évaluer les plaintes des parties prenantes sur la comptabilité, les processus internes ou la présentation de l'information financière.

Le conseil d'administration a adopté un nouveau règlement qui vise à encadrer le mécanisme par lequel les soupçons vis-à-vis d'une fraude potentielle ou d'irrégularités commises au sein de la Direction des ressources financières peuvent être portés à l'attention des personnes habilitées à intervenir.

Qualité, sécurité et performance

Plan d'action en prévention et contrôle des infections (PCI) 2017-2019

La Dre Ève Riopel, directrice adjointe médicale, a présenté au conseil d'administration le plan d'action en prévention et contrôle des infections du CISSS de Laval pour les années 2017-2019.

En accord avec le cadre de référence ministériel sur la prévention et le contrôle des infections nosocomiales, les objectifs, et les actions qui en découlent, ont été formulés de façon à promouvoir un partenariat entre les équipes soignantes et l'équipe de PCI afin d'améliorer les connaissances et les pratiques en PCI pour l'ensemble des intervenants du CISSS de Laval.

Les six objectifs du plan d'action PCI 2017-2019 sont les suivants :

1. Atteindre un taux de conformité à l'hygiène des mains de 70 % pour l'ensemble du CISSS de Laval.
2. Déployer de nouvelles pratiques de dépistage des bactéries multirésistantes (BMR), afin de s'ajuster aux réalités épidémiologiques actuelles et aux dernières recommandations.
3. Implanter la campagne des soins sécuritaires et en faire le suivi avec les directions concernées, selon la méthodologie de la Campagne québécoise des soins sécuritaires.
4. Atteindre un taux de conformité aux cibles provinciales pour les surveillances de l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ).
5. Assurer un environnement propre qui respecte les normes reconnues en termes de prévention et contrôle des infections.
6. Accroître les connaissances en prévention et contrôle des infections des travailleurs de la santé du CISSS de Laval.

Lettre du Conseil québécois d'agrément (CQA) – Mesures de suivi agrément du CRDITED de Laval

Dans le cadre des suivis de la visite d'agrément de l'automne 2015, le Conseil québécois d'agrément a informé le CISSS de Laval que le Comité de suivi des décisions a pris connaissance des preuves soumises afin de démontrer la réalisation de mesures de suivi reliées au processus 19 « Accroître le suivi lié à l'application des règles et normes physiques qui concernent la sécurité des usagers hébergés dans les ressources résidentielles du CRDITED » (relations avec les ressources intermédiaires et ressources de type familial). Le Conseil québécois d'agrément confirme que la documentation reçue étant complète, toutes les exigences découlant de la dernière visite sont rencontrées. En

conséquence, tous les suivis requis au regard de l'agrément du CRDITED de Laval sont maintenant réalisés.

Le CQA félicite le personnel ainsi que l'équipe d'agrément pour leur engagement à l'égard de la prestation de services de qualité. Le président du conseil d'administration du CISSS de Laval, monsieur Yves Carignan, profite de l'occasion pour également adresser ses félicitations à toutes les personnes concernées.

Affaires cliniques

Présentation d'une nouvelle modalité de service à la direction du programme santé mentale et dépendance : Service de soutien téléphonique basé sur un outil d'autogestion des soins

Monsieur Guy Bibeau, coordonnateur Services première ligne et ambulatoires spécialisés en santé mentale, et madame Sylvie Cloutier, chef des services de première ligne en santé mentale, ont présenté, au conseil d'administration, une nouvelle modalité de service offert au CISSS de Laval depuis le printemps 2016.

Soucieux d'améliorer la hiérarchisation des services et de diversifier les façons de soutenir les Lavallois aux prises avec des problèmes de santé mentale, un service de soutien téléphonique est maintenant offert basé sur un outil d'autogestion des soins, développé par le laboratoire de recherche Vitalité de l'UQAM.

Ainsi, très rapidement, dès leur demande de services, les usagers peuvent recevoir un soutien pour les accompagner à déployer des moyens simples et accessibles pour favoriser leur rétablissement. Parfois, cette offre de service s'avère suffisante pour améliorer leur situation, alors que pour un certain nombre, un service d'une plus grande intensité est ensuite offert.

L'outil de soutien « Allez mieux à ma façon » est disponible au : <http://vitalite.uqam.ca/ressources-autogestion.html>. Il est majoritairement utilisé pour les personnes présentant des troubles anxieux et des troubles dépressifs.

AFFAIRES FINANCIÈRES, MATÉRIELLES, IMMOBILIÈRES ET INFORMATIONNELLES

Situation financière

Les résultats financiers pour la période 12 s'étant terminée le 4 mars 2017 présentent une situation financière en surplus de 466 623 \$. Le directeur des ressources financières, monsieur Éric Champagne, a réitéré que l'établissement atteindra l'équilibre budgétaire pour l'année financière 2016-2017.

AFFAIRES FINANCIÈRES, MATÉRIELLES, IMMOBILIÈRES ET INFORMATIONNELLES (suite)

[Allocation de la répartition financière 2017-2018 pour le programme Jeunes en difficulté](#)

La PDG a informé le CA de la répartition régionale des enveloppes allouées par le MSSS au programme Jeunes en difficulté pour l'année 2017-2018. Pour Laval, la somme de 591 900 \$ sera partagée entre la Direction de la protection de la jeunesse et la Direction du Programme jeunesse. Grâce à ce montant récurrent, des postes ont été affichés afin de permettre des interventions plus rapides.

PÉRIODE DE QUESTIONS

[Service de vaccination](#)

Madame Karine Granger, présidente du CA de la Maison de la famille de St-François, a déposé une pétition de 180 signataires afin de démontrer la forte mobilisation de la population du quartier St-François qui souhaite le retour du service de vaccination qui était offert jusqu'à récemment par le CLSC des Mille-Îles à même un local de la Maison de famille.

« Nous allons le considérer. Tout n'est pas perdu. Il est effectivement important d'offrir des services de proximité. Nous pourrions peut-être même envisager offrir d'autres services dans ce local », a répondu Mme Barbir.

[Situation de conflit](#)

Alarmée par la détresse psychologique vécue dans une équipe de la direction des programmes DI-TSA et DP, Madame Caroline Simoneau, responsable politique de l'Alliance du personnel professionnel et technique de la santé et de services sociaux (APTS), a demandé l'intervention immédiate de la direction dans une situation de conflit d'intérêt mettant en cause les intérêts privés de deux gestionnaires de l'équipe. La présidente-directrice générale assure qu'elle s'est occupée de la situation dès qu'elle a été portée à son attention. Les mesures nécessaires seront prises afin d'éliminer cette situation de conflit d'intérêt.

PÉRIODE DE QUESTIONS (suite)

[Stationnement](#)

Madame Josée Blanchard, ancienne présidente de l'APTS, a déposé une pétition en exigeant une révision de la nouvelle politique sur les stationnements. Au nom des 762 signataires, elle a demandé de renoncer à la hausse des tarifs et d'obtenir des vignettes gratuites pour le personnel dont l'automobile est requise dans le cadre de leur travail. La PDG s'est engagée à faire parvenir un suivi par écrit.

PROCHAINE ASSEMBLÉE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION DU CISSS DE LAVAL

Le jeudi 15 juin 2017, à 19 h, à la salle 304 du Centre de services ambulatoires de Laval, situé au 1515, boulevard Chomedey.

Le bulletin Le Lien avec le C. A. est une réalisation du Service des communications et des relations publiques du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval.

N.B. La version PDF du bulletin est disponible sur l'intranet régional (cissslaval.intranet.reg13.rtss.qc.ca)